WISSENSDATENBANKARTIKEL

Was passiert, wenn Ihre Vitextra-Testversion oder Ihr Abonnement abläuft

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Wie die Testversion funktioniert 4

Was Benutzer sehen, wenn die Testversion endet 5

Was passiert, wenn ein bezahltes Abonnement endet 5

Die Lizenzstatus 6

Zugriff wiederherstellen 7

Häufig gestellte Fragen 7

Begriffe 9

Überblick

Jedes Vitextra-Produkt für **SharePoint Online** und **Microsoft Teams** wird pro Microsoft-365-Mandant lizenziert und beginnt mit einer kostenlosen 14-tägigen Testversion. Früher oder später stellt jeder Administrator dieselben Fragen: Was genau funktioniert nicht mehr, wenn die Testversion endet, wird etwas gelöscht, was sehen die Benutzer und wie schnell lässt sich der Zugriff wiederherstellen? Dieser Artikel beantwortet sie für die Testversion und für ein bezahltes Abonnement, das gekündigt oder nicht verlängert wird.

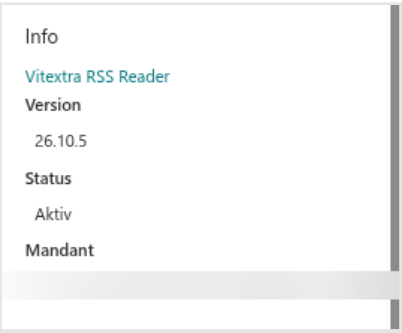
Die Kurzfassung: **Nichts wird gelöscht und nichts wird deinstalliert.** Die Webparts des Produkts zeigen anstelle ihres Inhalts eine Lizenzmeldung, bis dem Mandanten eine gültige Lizenz zugewiesen ist; Ihre Seiten, Einstellungen, Listen und Daten bleiben, wo sie sind.

Wie die Testversion funktioniert

Wann beginnt die Testversion? Automatisch, wenn das Produkt in Ihrem Mandanten bereitgestellt und ein **Webpart** davon zum ersten Mal geöffnet wird. Es sind kein Kauf, keine Registrierung und kein Schlüssel erforderlich. Die Testversion ist an den Mandanten und das Produkt gebunden: Jedes Vitextra-Produkt hat seine eigene 14-tägige Testversion, und die Testversion eines Produkts beeinflusst kein anderes.

Was ist enthalten? Alles. Die Testversion hat den vollen Funktionsumfang der bezahlten Version, für alle Benutzer und alle Websites des Mandanten, in SharePoint Online und in Microsoft Teams.

Wie sehe ich, wie viele Tage noch übrig sind? Öffnen Sie die Seite mit dem Webpart im Bearbeitungsmodus, öffnen Sie den Eigenschaftenbereich und scrollen Sie zur Gruppe **Info**. Das Feld **Status** zeigt *Testversion* und darunter die Meldung *Das Testabonnement ist noch N Tag(e) gültig.*



Die Gruppe „Info“ während der Testversion

Kann die Testversion verlängert oder neu gestartet werden? Das erneute Installieren des Pakets, das Löschen und erneute Hinzufügen des Webparts oder die Installation aus **AppSource** statt aus dem Download Center startet die Testversion nicht neu: Der Testzeitraum gehört zum Mandanten. Wenn 14 Tage für Ihre Bewertung nicht ausgereicht haben, wenden Sie sich an den Vitextra-Support und schildern Sie die Situation.

Was Benutzer sehen, wenn die Testversion endet

Am Tag nach dem Ende der Testversion wechselt der Lizenzstatus des Produkts zu **Abgelaufen**. Von diesem Moment an zeigt jede Instanz seiner Webparts – auf jeder Seite jeder **Website** und in Teams – anstelle des Inhalts eine rote Meldungsleiste:

Markdig.Syntax.QuoteBlock

Der Link **Kaufen** öffnet die Produktseite auf vitextra.com. Die Meldung wird allen Benutzern angezeigt, auch denen, die die Seite nicht bearbeiten können; Seitenbearbeiter sehen zusätzlich den Status **Abgelaufen** in der Gruppe **Info** des Eigenschaftenbereichs.

Was sich **nicht** ändert:

- Das Paket bleibt im **App-Katalog**, die App bleibt auf den Websites und die Webparts bleiben auf den Seiten.
- Die Einstellungen jedes Webparts bleiben erhalten. Sobald eine Lizenz zugewiesen ist, kehren die Webparts genau so zurück, wie sie konfiguriert waren.
- Vom Produkt erstellte Daten – Abwesenheitsanträge und Salden, Umfragen und Stimmen, Fragen und Antworten, Ankündigungen, Tresoreinträge – bleiben in Ihren SharePoint-Listen und in OneDrive. Listen bleiben als gewöhnliche SharePoint-Listen zugänglich.

Warnung

Planen Sie den Kauf vor dem Ende der Testversion, wenn das Produkt bereits auf einer produktiven Seite liegt. Die Lizenzmeldung ersetzt das Webpart für alle, und eine Startseite, die von Smart Tiles oder Employee Directory abhängt, sieht für die Mitarbeiter vom ersten Tag nach der Testversion an defekt aus.

Was passiert, wenn ein bezahltes Abonnement endet

Ein Abonnement verlängert sich am Ende jedes monatlichen oder jährlichen Zeitraums automatisch, bis es gekündigt wird. Zwei Situationen beenden es:

Sie kündigen das Abonnement. Die Kündigung unter **Account** → **My Subscriptions** (Konto → Meine Abonnements) deaktiviert die automatische Verlängerung. Der Zugriff bleibt bis zum Ende des bezahlten Zeitraums erhalten. Danach zeigen die Webparts die Lizenzmeldung, sofern keine gültige Lizenz vorliegt. Siehe KB10037. So verwalten Sie Ihr Vitextra-Abonnement.

Die Verlängerungszahlung schlägt fehl. Kann die hinterlegte Zahlungsmethode nicht belastet werden, kann sich das Abonnement nicht verlängern. Aktualisieren Sie die Zahlungsdaten in Ihrem Konto; wechselt der Status des Produkts zu **Abgelaufen**, zeigen die Webparts keinen Inhalt mehr, bis die Zahlung erfolgreich ist.

Pakete, Seiten, Einstellungen und Daten bleiben erhalten. Die Kündigung allein unterbricht den Zugriff im bezahlten Zeitraum nicht. Die Lizenzmeldung ersetzt den Inhalt, wenn das Webpart den Status **Abgelaufen** erhält.

Die Lizenzstatus

Das Feld **Status** der Gruppe **Info** zeigt einen dieser Werte:

Status	Bedeutung	Webparts
Testversion	Die kostenlose Testversion läuft; die verbleibenden Tage werden unter dem Status angezeigt	Funktionieren
Aktiv	Dem Mandanten ist eine bezahlte Lizenz zugewiesen	Funktionieren
Abgelaufen	Der Testzeitraum oder der bezahlte Abonnementzeitraum ist beendet, ohne dass eine gültige Lizenz vorliegt	Zeigen die Lizenzmeldung
Angehalten	Das Abonnement ist auf Vitextra-Seite ausgesetzt, zum Beispiel wegen eines Zahlungsproblems	Prüfen Sie Ihr Konto oder wenden Sie sich an den Support

Hinweis

Der Status wird beim Laden eines Webparts durch eine Anfrage aus dem Browser des Benutzers an den Vitextra-Lizenzdienst geprüft. Ist der Dienst nicht erreichbar – zum Beispiel, weil `vitextra.com` von einem Proxy blockiert wird –, arbeitet das Webpart mit seinem Inhalt weiter, und die Gruppe **Info** zeigt keine Lizenzinformationen. Die Webparts sperren nie wegen eines Netzwerkproblems, sondern nur wegen einer abgelaufenen oder fehlenden Lizenz.

Zugriff wiederherstellen

1 Kaufen Sie das Produkt (oder ein neues Abonnement) auf vitextra.com: Wählen Sie das Produkt, den Abrechnungszeitraum und die Währung und schließen Sie den Bestellvorgang ab.
2 Melden Sie sich an, öffnen Sie **Account** → **My Subscriptions** (Konto → Meine Abonnements), wählen Sie das Abonnement aus und weisen Sie die Lizenz Ihrem Mandanten zu, indem Sie die **Mandanten-ID (Tenant ID)** eingeben. Die Mandanten-ID wird in der Gruppe **Info** jedes Vitextra-Webparts angezeigt und kann mit dem kostenlosen Tool Tenant ID Lookup ermittelt werden.
3 Laden Sie eine Seite mit dem Webpart neu. Der Status wechselt innerhalb weniger Minuten zu **Aktiv**; falls nicht, warten Sie 5–10 Minuten und laden Sie erneut.

Das vollständige Kauf- und Aktivierungsverfahren finden Sie in KB10206. Vitextra Lizenzierung und Konto: Lizenz kaufen und aktivieren; das Ermitteln der Mandanten-ID ist in KB10034. So finden Sie die Microsoft-365-Mandanten-ID (Tenant ID) für die Vitextra-Lizenzierung beschrieben.

Tipp

Eine Lizenz deckt den gesamten Mandanten ab – alle Websites, alle Benutzer und Microsoft Teams. Sie benötigen nie eine zweite Lizenz für dasselbe Produkt im selben Mandanten, unabhängig davon, auf wie vielen Seiten es verwendet wird.

Häufig gestellte Fragen

Werden meine Daten gelöscht, wenn die Testversion endet? Nein. Vitextra-Produkte speichern Daten in Ihren SharePoint-Listen, in OneDrive und in Webpart-Einstellungen, und nichts davon wird vom Lizenzstatus berührt.

Muss ich nach dem Kauf etwas neu installieren oder neu konfigurieren? Nein. Weisen

Sie die Lizenz dem Mandanten zu und laden Sie die Seiten neu; die Webparts arbeiten mit ihren vorhandenen Einstellungen weiter.

und in Teams getrennt? Nein. Das Produkt hat einen Lizenzstatus pro **Mandant**, und dieser gilt in SharePoint Online und in Microsoft Teams gleichermaßen.

Ich habe die Lizenz gekauft, aber das Webpart zeigt immer noch die Meldung. Stellen Sie sicher, dass die Lizenz der richtigen Mandanten-ID zugewiesen ist (vergleichen Sie sie mit dem Feld **Mandant** in der Gruppe **Info**), und warten Sie 5–10 Minuten. Die häufigsten Ursachen sind in KB10365. Warum zeigt ein Vitextra-Webpart „Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen"? Lizenzmeldungen und Lösungen beschrieben.

Kann ich die Lizenz auf einen anderen Mandanten übertragen? Ja. Entfernen Sie die Lizenzzuweisung des alten Mandanten unter **My Subscriptions** und weisen Sie sie der neuen Mandanten-ID zu; siehe KB10037. So verwalten Sie Ihr Vitextra-Abonnement.

Ich möchte das Produkt nach der Testversion vollständig entfernen. Folgen Sie KB10362. So entfernen Sie eine Vitextra-Lösung aus SharePoint Online und Microsoft Teams.

Begriffe

App-Katalog
Der App-Katalog ist eine spezielle SharePoint-Website, in der Apps für SharePoint, Teams und andere Microsoft 365-Dienste gespeichert werden. Globale oder SharePoint-Administratoren können Anwendungen aus dem AppSource-Marktplatz, benutzerdefiniert entwickelte Apps oder Apps von Drittanbietern für die interne Verwendung in der Organisation hochladen und verwalten. In einem Mandanten kann es nur einen App-Katalog auf Mandantenebene geben; für einzelne Websitesammlungen können zusätzliche App-Kataloge für Websitesammlungen hinzugefügt werden.

AppSource
Microsoft AppSource ist ein globaler Onlinemarktplatz mit Anwendungen und Diensten für Microsoft 365, Dynamics 365, Power BI, Power Platform und weitere Microsoft-Dienste. Mit AppSource können Sie Anwendungen finden, erwerben und im Mandanten Ihrer Organisation bereitstellen.

Mandant
Ein Microsoft 365-Mandant (Tenant) ist eine dedizierte Instanz der Microsoft 365-Dienste. Der Mandant enthält die Informationen der Organisation, z. B. Benutzer und Domänen (Microsoft Entra ID), Konfigurationen, Abonnements und Dienste. Eine Organisation erhält einen Mandanten, indem sie sich für Microsoft 365-Dienste registriert.

Microsoft Teams
Microsoft Teams ist eine chatbasierte Zusammenarbeitsplattform für die Unternehmenskommunikation mit Funktionen für Onlinebesprechungen, Liveereignisse und die gemeinsame Nutzung von Dokumenten.

SharePoint Online
Die Cloudversion von SharePoint, einer webbasierten Zusammenarbeitsplattform in Microsoft 365, die umfangreiche Funktionen zum Speichern, Freigeben und Verwalten der digitalen Informationen, Inhalte und des Wissens einer Organisation bietet.

Webpart
Ein Webpart ist ein grundlegender Baustein für Funktionalität oder Inhalte, der auf einer SharePoint-Seite platziert wird. Einige Webparts unterstützen Anpassungen, z. B.

das Konfigurieren des Webparts oder das Ändern seines Erscheinungsbilds.

Website
Eine SharePoint-Website ist ein Container für Informationen innerhalb der SharePoint-Plattform. Websites bieten in der Regel Funktionen wie Dokumentbibliotheken, Listen, Kalender, Diskussionsforen und Workflows und erleichtern so die Zusammenarbeit, Kommunikation und Dokumentverwaltung innerhalb von Teams oder abteilungsübergreifend. Websites können angepasst und konfiguriert werden, um die spezifischen Anforderungen und Workflows einer Organisation zu erfüllen.