WISSENSDATENBANKARTIKEL

Warum zeigt ein Vitextra-Webpart „Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen“? Lizenzmeldungen und Lösungen

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Wie die Prüfung funktioniert 4

Schritt 1. Die Gruppe „Info“ lesen 4

Schritt 2. Mit Ihrem Vitextra-Konto vergleichen 5

Ursache 1. Die Testversion ist abgelaufen und es wurde keine Lizenz gekauft 5

Ursache 2. Die Lizenz wurde gekauft, aber nicht zugewiesen 5

Ursache 3. Die Lizenz ist einem anderen Mandanten zugewiesen 6

Ursache 4. Die Lizenz gehört zu einem anderen Produkt 6

Ursache 5. Das Abonnement wurde gekündigt oder konnte nicht verlängert werden 7

Ursache 6. Die Lizenz wurde gerade erst zugewiesen 7

Ursache 7. Die Gruppe „Info“ ist leer, aber das Webpart funktioniert 7

Ursache 8. Die Meldung erscheint nur bei einigen Benutzern oder Seiten 8

Immer noch nicht gelöst 8

Begriffe 9

Überblick

Ein Vitextra-Webpart, das für den Mandanten keine gültige Lizenz bestätigen kann, ersetzt seinen Inhalt durch eine rote Meldungsleiste:

Markdig.Syntax.QuoteBlock

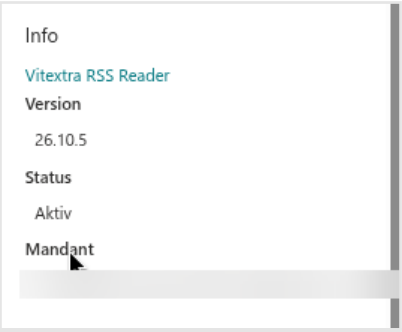
Die Meldung ist korrekt, wenn die Testversion einfach abgelaufen ist. Sie erscheint aber auch in Situationen, in denen eine Lizenz *gekauft wurde* – meist, weil die Lizenz nicht dem Mandanten zugewiesen ist, in dem das **Webpart** läuft. Dieser Artikel führt die Ursachen auf, von der häufigsten bis zur seltensten, jeweils mit einer Prüfung und einer Lösung. Er richtet sich an den Administrator, der das Produkt installiert hat oder das Vitextra-Konto verwaltet.

Wie die Prüfung funktioniert

Beim Laden sendet ein Webpart die Mandanten-ID (Tenant ID) des Microsoft-365-Mandanten und den Bezeichner des Produkts an den Vitextra-Lizenzdienst und erhält den Lizenzstatus zurück. Der Status ist einer von **Testversion**, **Aktiv**, **Abgelaufen** oder **Angehalten**; er wird in der Gruppe **Info** des Eigenschaftenbereichs zusammen mit der Produktversion und der Mandanten-ID angezeigt. Das Webpart sperrt seinen Inhalt nur beim Status **Abgelaufen**. Damit läuft jeder der folgenden Fälle auf zwei Fragen hinaus: *Welchen Status erhält das Webpart* und *für welchen Mandanten*.

Schritt 1. Die Gruppe „Info“ lesen

1 Öffnen Sie die Seite im Bearbeitungsmodus und öffnen Sie den Eigenschaftenbereich des Webparts (das Stiftsymbol).
2 Scrollen Sie zur Gruppe **Info** und notieren Sie die drei Werte: **Version**, **Status** und **Mandant**.



Die Gruppe „Info“ mit dem Lizenzstatus und der Mandanten-ID

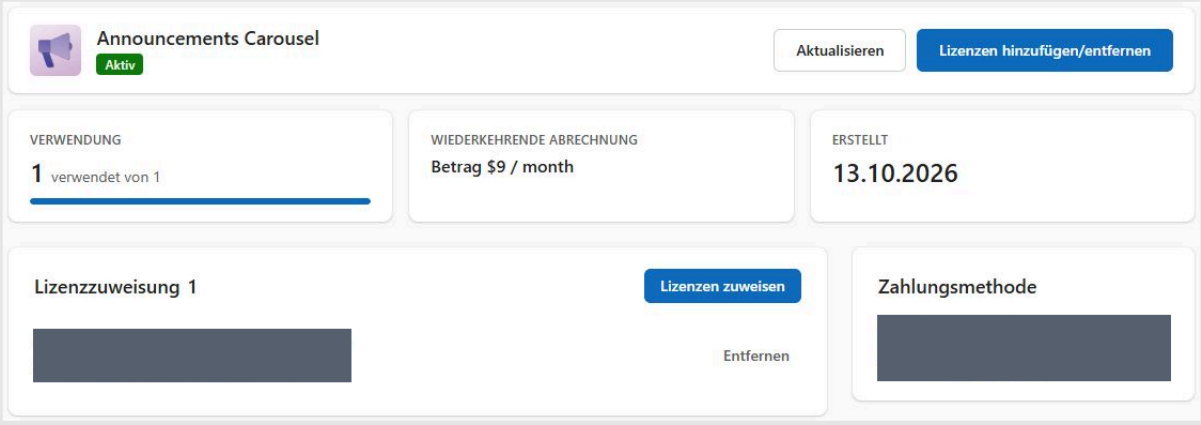
In **Microsoft Teams** öffnen Sie die Registerkarteneinstellungen oder die persönliche

App im Konfigurationsmodus, um denselben Eigenschaftenbereich zu erreichen.

Schritt 2. Mit Ihrem Vitextra-Konto vergleichen

Melden Sie sich bei vitextra.com an und öffnen Sie **Account** → **My Subscriptions** (Konto → Meine Abonnements). Prüfen Sie für das betreffende Produkt:

- dass ein Abonnement vorhanden ist und sein Status aktiv ist;
- dass eine Lizenz **zugewiesen** ist und die Mandanten-ID der Zuweisung genau die GUID ist, die im Feld **Mandant** des Webparts angezeigt wird.



Lizenzzuweisungen eines Abonnements

Das Ergebnis der beiden Schritte verweist auf eine der folgenden Ursachen.

Ursache 1. Die Testversion ist abgelaufen und es wurde keine Lizenz gekauft

Prüfung. Status ist *Abgelaufen*; im Konto gibt es kein Abonnement für das Produkt.

Lösung. Kaufen Sie das Produkt und weisen Sie die Lizenz dem Mandanten zu, wie in KB10206. Vitextra Lizenzierung und Konto: Lizenz kaufen und aktivieren beschrieben. Es muss nichts neu installiert werden.

Ursache 2. Die Lizenz wurde gekauft, aber nicht zugewiesen

Prüfung. Das Abonnement ist vorhanden und aktiv, aber der Abschnitt **Assign License** (Lizenz zuweisen) führt keinen Mandanten auf.

Der Kauf eines Abonnements und seine Aktivierung sind zwei Schritte: Die Lizenz muss an die Mandanten-ID gebunden werden, sonst hat der Lizenzdienst keine Möglichkeit, Ihren Mandanten mit Ihrem Kauf zu verknüpfen.

Lösung. Wechseln Sie auf der Abonnementseite zu **Assign License**, geben Sie einen Namen für den Mandanten und die **Mandanten-ID** aus der Gruppe **Info** ein und klicken Sie auf **Submit** (Absenden). Laden Sie die Seite mit dem Webpart nach einigen Minuten neu.

Ursache 3. Die Lizenz ist einem anderen Mandanten zugewiesen

Prüfung. Eine Lizenz ist zugewiesen, aber die Mandanten-ID der Zuweisung unterscheidet sich vom Feld **Mandant** des Webparts.

Typische Gründe: Die Lizenz wurde einem Entwicklungs- oder Testmandanten zugewiesen, und das Webpart läuft in der Produktion (oder umgekehrt); die Organisation hat nach einer Fusion mehrere Mandanten; die Mandanten-ID wurde aus einem Webpart in einem anderen Mandanten übernommen oder mit einem Tippfehler kopiert.

Lösung. Klicken Sie neben der falschen Zuweisung auf **Remove** (Entfernen) und weisen Sie die Lizenz der richtigen Mandanten-ID zu. Eine Lizenz kann jederzeit zwischen Mandanten verschoben werden; eine Lizenz ist jeweils in einem Mandanten gültig. Benötigen beide Mandanten das Produkt, fügen Sie dem Abonnement eine zweite Lizenz hinzu (**Add/Remove licenses** – Lizenzen hinzufügen/entfernen). Siehe KB10037. So verwalten Sie Ihr Vitextra-Abonnement.

Tipp

Tippen Sie Mandanten-IDs nicht von Hand ein. Kopieren Sie die GUID aus der Gruppe **Info** oder ermitteln Sie sie mit dem kostenlosen Tool Tenant ID Lookup, indem Sie einen beliebigen Link der SharePoint-Website einfügen; siehe KB10034. So finden Sie die Microsoft-365-Mandanten-ID (Tenant ID) für die Vitextra-Lizenzierung.

Ursache 4. Die Lizenz gehört zu einem anderen Produkt

Prüfung. Das Abonnement im Konto gilt für ein anderes Produkt als das Webpart, das die Meldung zeigt – zum Beispiel ist Employee Directory lizenziert, während das Webpart auf der Seite Employee Details oder Organizational Chart ist.

Jedes Vitextra-Produkt hat seine eigene Lizenz. Produkte mit ähnlichen Namen oder aus derselben Produktfamilie werden separat lizenziert, sofern Sie nicht eine Suite

gekauft haben, die sie ausdrücklich enthält.

Lösung. Prüfen Sie den Produktnamen oben in der Gruppe **Info** (er ist ein Link zur Produktseite) und kaufen Sie die Lizenz für dieses Produkt, oder ersetzen Sie das Webpart durch das von Ihnen lizenzierte.

Ursache 5. Das Abonnement wurde gekündigt oder konnte nicht verlängert werden

Prüfung. Das Abonnement wird als gekündigt oder inaktiv angezeigt, oder der **Status** des Webparts ist *Angehalten*.

Eine Kündigung deaktiviert die automatische Verlängerung; der Zugriff bleibt bis zum Ende des bezahlten Zeitraums erhalten. Prüfen Sie dieses Datum, bevor Sie die Kündigung als Ursache der Meldung ansehen. Ist eine Verlängerungszahlung fehlgeschlagen, aktualisieren Sie die Zahlungsmethode und prüfen Sie, ob die Zahlung erfolgreich ist.

Lösung. Erwerben Sie nach Ende des bezahlten Zeitraums ein Abonnement und weisen Sie dessen Lizenz dem Mandanten zu. Aktualisieren Sie bei einem Zahlungsproblem die Zahlungsdaten in Ihrem Konto; kehrt der Status nicht zu *Aktiv* zurück, wenden Sie sich mit der Mandanten-ID an den Vitextra-Support. Was genau passiert, wenn ein Abonnement endet, ist in KB10364. Was passiert, wenn Ihre Vitextra-Testversion oder Ihr Abonnement abläuft beschrieben.

Ursache 6. Die Lizenz wurde gerade erst zugewiesen

Prüfung. Im Konto ist alles korrekt, und die Zuweisung wurde in den letzten Minuten vorgenommen.

Lösung. Warten Sie 5–10 Minuten und laden Sie die Seite neu. Bleibt die Meldung bestehen, laden Sie die Seite unter Umgehung des Browsercaches neu (**Strg+F5**) oder öffnen Sie sie in einem privaten Fenster: Der Browser hält möglicherweise noch die vorherige Antwort der Lizenzprüfung.

Ursache 7. Die Gruppe „Info“ ist leer, aber das Webpart funktioniert

Prüfung. Das Webpart zeigt seinen Inhalt normal an, aber die Gruppe **Info** enthält weder den Produktnamen noch die Werte **Version**, **Status** und **Mandant**.

Dies allein bedeutet nicht, dass die Lizenz abgelaufen ist. Der Lizenzinformationsblock wird erst angezeigt, wenn sowohl Umgebungs- als auch Lizenzdaten vorliegen. Eine Anfrage an den Vitextra-Lizenzdienst kann fehlgeschlagen sein, etwa weil ein Proxy, eine Firewall oder eine Browsererweiterung `vitextra.com` blockiert. Das Webpart kann ohne diese Daten weiterarbeiten; Lizenzdetails und Update-Benachrichtigung sind nicht verfügbar.

Lösung. Lassen Sie ausgehende HTTPS-Verbindungen zu `vitextra.com`, `static.vitextra.com` und `vitextra-storage.azureedge.net` aus dem Netzwerk der Benutzer zu. Der erste Host liefert die Lizenzprüfung, die beiden anderen die Skripts und Symbole der Webparts.

Ursache 8. Die Meldung erscheint nur bei einigen Benutzern oder Seiten

Prüfung. Dasselbe Webpart funktioniert bei einem Benutzer und zeigt bei einem anderen die Meldung, oder es funktioniert auf einer Seite und auf einer anderen nicht, im selben Mandanten.

Die Nutzungsberechtigung gilt gemeinsam für Mandant und Produkt, das angezeigte Ergebnis kann jedoch abweichen. Vergleichen Sie Produkt, Tenant ID und installierte Version auf beiden Seiten. Eine vor der Aktivierung geöffnete Seite kann noch den früheren Status anzeigen; auch eine fehlgeschlagene Lizenzabfrage oder eine andere bereitgestellte Version kann den Unterschied erklären.

Lösung. Bitten Sie den Benutzer, die Seite mit **Strg+F5** neu zu laden. In Microsoft Teams schließen und öffnen Sie die Registerkarte erneut oder starten Sie den Teams-Client neu.

Immer noch nicht gelöst

Schreiben Sie an den Vitextra-Support und geben Sie den Produktnamen, die Werte **Version** und **Mandant** aus der Gruppe **Info**, die E-Mail-Adresse Ihres Vitextra-Kontos und einen Screenshot der Meldung an. Mit der Mandanten-ID kann das Supportteam den Status einsehen, den der Lizenzdienst für Ihren Mandanten zurückgibt.

Begriffe

Microsoft Teams
Microsoft Teams ist eine chatbasierte Zusammenarbeitsplattform für die Unternehmenskommunikation mit Funktionen für Onlinebesprechungen, Liveereignisse und die gemeinsame Nutzung von Dokumenten.

Webpart
Ein Webpart ist ein grundlegender Baustein für Funktionalität oder Inhalte, der auf einer SharePoint-Seite platziert wird. Einige Webparts unterstützen Anpassungen, z. B. das Konfigurieren des Webparts oder das Ändern seines Erscheinungsbilds.