WISSENSDATENBANKARTIKEL

Warum wird mein RSS-Feed nicht geladen? Fehlerbehebung für RSS Reader

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Beginnen Sie hier: Was zeigt das Webpart? 4

Eine Quelle fehlt 4

Keine Elemente gefunden 6

Keine Quellen konfiguriert 7

Der Feeddienst ist nicht erreichbar 7

Bilder werden nicht angezeigt 8

Die Elemente wirken veraltet 8

Die Lizenzmeldung 9

Platzhalter verschwinden nicht 9

Immer noch nicht gelöst 9

Begriffe 10

Überblick

Wenn RSS Reader nicht das zeigt, was Sie erwarten, verrät das Symptom, wo Sie suchen müssen: Eine einzelne fehlende Quelle weist auf diesen Feed hin; eine Meldung anstelle der gesamten **Liste** weist auf die Konfiguration oder das Netzwerk hin; eine Meldung zur Testversion weist auf die Lizenz hin. Dieser Artikel führt die Symptome in dieser Reihenfolge auf, jeweils mit einer schnellen Prüfung und der Lösung. Er richtet sich an den Bearbeiter der Seite und den Administrator; Leser der Seite können sie nur neu laden.

Es hilft zu wissen, wie das **Webpart** seine Daten erhält: Der Browser sendet die Adressen der konfigurierten Feeds an den Vitextra-Feeddienst, der sie herunterlädt, analysiert und die Elemente zurückgibt. Der Browser selbst kontaktiert die Server der Herausgeber nie für den Feed – nur für die Bilder. Details: KB10371. Feedquellen, Sortierung, automatische Aktualisierung und Caching in RSS Reader.

Beginnen Sie hier: Was zeigt das Webpart?

Was Sie sehen	Gehen Sie zu
Elemente der anderen Feeds, aber eine Quelle hat weder Registerkarte noch Elemente	**Eine Quelle fehlt**
Keine Elemente gefunden.	**Keine Elemente gefunden**
Es gibt keine anzuzeigenden Elemente	**Keine Quellen konfiguriert**
Leider ist ein Fehler aufgetreten. Aktualisieren Sie die Seite, und versuchen Sie es erneut.	**Der Feeddienst ist nicht erreichbar**
Elemente erscheinen, aber ohne Bilder	**Bilder werden nicht angezeigt**
Elemente erscheinen, sind aber alt	**Die Elemente wirken veraltet**
Die rote Meldung *Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen…*	**Die Lizenzmeldung**
Graue Platzhalter, die nie zu Elementen werden	**Platzhalter verschwinden nicht**

Eine Quelle fehlt

Symptom. Das Webpart zeigt Elemente, aber eine der konfigurierten Quellen hat keine Registerkarte in der Quellenzeile, und keines ihrer Elemente erscheint. Es wird kein Fehler angezeigt.

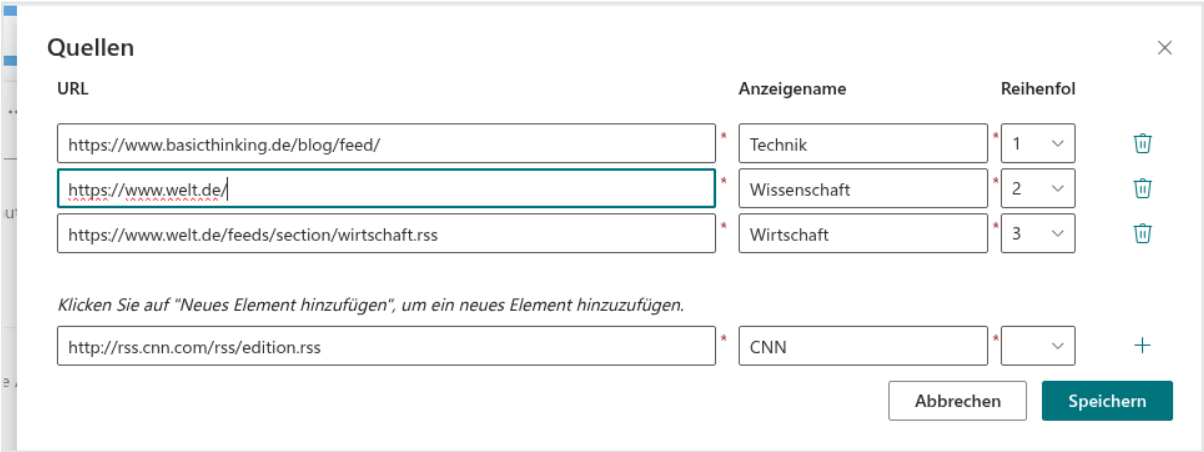
Ursache. Der Feeddienst konnte diesen Feed nicht herunterladen oder analysieren und hat ihn ausgelassen; das Webpart blendet solche Quellen stillschweigend aus. Die üblichen Gründe, beginnend mit dem häufigsten:

1 **Die Adresse ist eine Webseite, kein Feed.** `https://example.com/news` liefert HTML; der Feed befindet sich in der Regel unter `https://example.com/news/rss`, `/feed`, `/rss.xml` oder Ähnlichem. Suchen Sie das RSS-Symbol auf der **Website** oder in ihrer Fußzeile, oder sehen Sie sich den Quelltext der Seite an und suchen Sie nach `application/rss+xml`.
2 **Der Feed ist nur innerhalb Ihres Netzwerks erreichbar.** Ein Intranetserver, ein System hinter einem VPN oder eine Website, die nur die IP-Adressen Ihres Büros zulässt, kann vom Feeddienst, der Feeds aus dem Internet abruft, nicht heruntergeladen werden.
3 **Der Feed erfordert eine Anmeldung oder einen API-Schlüssel.** Feeds, die eine Authentifizierung erfordern, werden nicht unterstützt; der Dienst lädt Feeds anonym herunter.
4 **Das XML ist fehlerhaft.** Ein Feed mit nicht maskierten Zeichen, einem abgeschnittenen Dokument oder einer falschen Codierung lässt sich nicht analysieren. Fügen Sie die Adresse in einen Online-Feedvalidator ein, um den Fehler zu sehen.
5 **Der Herausgeber blockiert automatisierte Anfragen.** Manche Websites lehnen Anfragen ab, die nicht von einem Browser stammen, oder begrenzen die Anfragerate. Auf der Vitextra-Seite lässt sich nichts ändern; bitten Sie den Herausgeber um eine für Aggregatoren bestimmte Feedadresse oder wählen Sie eine andere Quelle.
6 **Der Server des Herausgebers ist ausgefallen** oder gerade langsam. Die Quelle kehrt automatisch zurück, wenn der Feed wieder verfügbar ist.

Prüfung. Öffnen Sie die Feedadresse in einem Browser in einem privaten Fenster (damit keine Ihrer Anmeldungen verwendet wird). Sie sollten XML oder eine formatierte Feedseite mit Elementen sehen. Wenn Sie eine Website, ein Anmeldeformular, einen Fehler oder nichts sehen, kann dies den Fehler erklären; der Feeddienst kann wegen seines anderen Netzwerks und Clients jedoch eine andere Antwort erhalten.

Lösung. Korrigieren Sie die Adresse im Bereich **Quellen** (Eigenschaftenbereich → **Newsfeed** → **Konfigurieren**) und klicken Sie auf **Speichern**; verwenden Sie für einen

internen Feed eine im Internet veröffentlichte Kopie oder einen Power Automate-Flow, der die Elemente in eine SharePoint-Liste kopiert.



Korrigieren einer Quellenadresse im Bereich „Quellen“

Tipp

Speichern Sie nach dem Ändern der Quellenadressen die Einstellungen und laden Sie die Seite neu. Der Sitzungscache wird anhand des Adresssatzes zugeordnet und nur bis zu einem Alter von 30 Minuten erneut verwendet. Ein anderer Adresssatz nutzt einen anderen Cacheeintrag; beim erneuten Öffnen der Seite wird nicht der Cache des vorherigen Satzes angezeigt.

Keine Elemente gefunden

Symptom. Die Meldung *Keine Elemente gefunden.* mit einer Illustration anstelle der Liste.

Ursache. Die Feeds wurden geladen, aber nichts passt zur aktuellen Auswahl – einer Quellenregisterkarte, Kategorie-Chips oder einem Suchtext – **oder** jeder konfigurierte Feed ist nicht verfügbar (siehe oben) **oder** die Feeds sind gültig, enthalten aber keine Elemente.

Prüfung und Lösung.

- Als Leser: Wählen Sie die Registerkarte **Alle**, entfernen Sie die Kategorie-Chips (✖) und leeren Sie das Suchfeld.
- Als Bearbeiter: Erscheint die Meldung ohne Auswahl, können die Quellen nicht verfügbar oder leer sein. Prüfen Sie jede Adresse wie unter **Eine Quelle fehlt** beschrieben.
- Sind die Adressen korrekt, öffnen Sie einen der Feeds: Ein gültiger, aber leerer Feed

(ein Blog, der noch nichts veröffentlicht hat, ein Suchfeed ohne Ergebnisse) erzeugt diese Meldung ebenfalls.

Keine Quellen konfiguriert

Symptom. Die Meldung *Es gibt keine anzuzeigenden Elemente*.

Ursache. Die Liste der Quellen ist leer. Das passiert bei einem neuen Webpart, wenn die Beispielfeeds entfernt wurden, ohne andere hinzuzufügen, oder wenn die gespeicherte Konfiguration der persönlichen **Teams-App** keine Quellen enthält.

Lösung. Fügen Sie im Bereich **Quellen** mindestens einen Feed hinzu. Für die persönliche App in Teams konfigurieren Sie das Webpart auf einer Seite und klicken in der Gruppe **)** auf **Einstellungen speichern**; siehe KB10372. So fügen Sie RSS Reader zu Microsoft Teams hinzu.

Der Feeddienst ist nicht erreichbar

Symptom. Die Meldung *Leider ist ein Fehler aufgetreten. Aktualisieren Sie die Seite, und versuchen Sie es erneut.* ohne Elemente. Andere Vitextra-Webparts auf der Seite zeigen in ihrem Eigenschaftenbereich möglicherweise eine leere Gruppe **Info**.

Ursache. Der Browser konnte `vitextra.com`, wo der Feeddienst läuft, nicht erreichen. Typischerweise blockiert ein Unternehmensproxy, eine Firewallregel, ein Inhaltsfilter oder eine Browsererweiterung den Host; gelegentlich ist der Benutzer offline oder der Dienst vorübergehend nicht verfügbar. Aus der Meldung allein geht nicht hervor, an welcher Stelle die Anfrage fehlgeschlagen ist.

Prüfung. Öffnen Sie `https://vitextra.com` auf demselben Computer in einer neuen Registerkarte. Ein Fehler kann auf ein Netzwerk- oder Dienstproblem hinweisen; eine erreichbare Startseite beweist aber nicht, dass die Feeddienst-Anfrage erfolgreich ist. Laden Sie die SharePoint-Seite neu und prüfen Sie die Feedanfrage im Netzwerkbereich des Browsers, oder bitten Sie den Administrator darum. Eine fehlende Fehlermeldung beweist keine Wiederherstellung: Zuvor geladene Daten oder gültige Cache-Daten können nach einer fehlgeschlagenen Anfrage sichtbar bleiben.

Lösung. Lassen Sie ausgehendes HTTPS zu `vitextra.com` (Feeddienst und Lizenzprüfung) sowie zu `static.vitextra.com` und `vitextra-storage.azureedge.net` (Skripts und Symbole des Webparts) für das Netzwerk der Benutzer zu. In Microsoft Teams müssen dieselben Hosts vom Teams-Client erreichbar sein.

Bilder werden nicht angezeigt

Symptom. Die Elemente werden mit Titeln und Beschreibungen aufgeführt, aber ohne Bilder, oder manche Elemente haben Bilder und andere nicht.

Ursachen und Lösungen.

- **Der Schalter „Bild“ ist aus** – im Eigenschaftenbereich muss **Darstellung** → **Bild** auf *Anzeigen* stehen. Das Layout Kompakt zeigt nie Bilder.
- **Der Feed hat keine Bilder** – das Webpart übernimmt das Bild aus dem Element (`media:content`, `media:thumbnail`, Podcast-Artwork oder das erste Bild in der Beschreibung). Ein Feed, der keine Bilder enthält, erzeugt Elemente ohne Bilder. Öffnen Sie das Feed-XML und suchen Sie innerhalb eines Elements nach `<media:` oder `<img`.
- **Die Bildadresse ist** — Bevorzugen Sie HTTPS-Adressen für Feeds und Bilder. Browser können HTTP-Bildanfragen auf HTTPS umstellen oder blockieren; direkte HTTPS-Bildadressen sorgen für eine zuverlässige Anzeige.
- **Der Herausgeber blockiert Hotlinking** – manche Websites liefern ihre Bilder nicht an andere Websites aus. Der Browser fordert das Bild direkt beim Herausgeber an; lehnt der Herausgeber ab, bleibt der Bildbereich leer.

Die Elemente wirken veraltet

Symptom. Die Website des Herausgebers zeigt einen neuen Artikel, das Webpart aber nicht.

Ursachen und Lösungen.

- **Die automatische Aktualisierung ist aus, und die Seite ist schon eine Weile geöffnet.** Laden Sie die Seite neu, oder schalten Sie unter **Verhalten** die **Automatische Aktualisierung** ein und legen Sie die **Aktualisierungshäufigkeit** fest.
- **Die zwischengespeicherte Liste wurde zuerst angezeigt.** Bei einem erneuten Besuch zeigt das Webpart die Elemente des vorherigen Ladens und aktualisiert sie nach Eingang der neuen Antwort im Hintergrund. Schlägt die neue Anfrage fehl, bleibt die zwischengespeicherte Liste; siehe **Der Feeddienst ist nicht erreichbar**.
- **Der Feed selbst hinkt hinterher.** Viele Herausgeber aktualisieren ihren Feed nach einem Zeitplan, und Nachrichtenseiten zeigen einen Artikel oft Minuten vor seinem Erscheinen im Feed auf der Startseite. Öffnen Sie die Feedadresse: Ist der Artikel nicht im XML, kann das Webpart ihn nicht anzeigen.
- **Das Element hat kein gültiges Datum.** Elemente ohne Veröffentlichungsdatum werden bei *Neueste zuerst* ans Ende gestellt; sie fehlen nicht, sondern stehen nur am Ende der Liste.

Die Lizenzmeldung

Symptom. Eine rote Meldungsleiste *Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen. Kaufen Sie jetzt eine Lizenz, um die Anwendung weiter zu nutzen.* mit einem Link **Kaufen** anstelle der Elemente.

Ursache. Die kostenlose 14-tägige Testversion von **RSS** Reader ist abgelaufen, oder das Abonnement ist diesem Mandanten nicht zugewiesen.

Lösung. Weisen Sie dem Mandanten eine Lizenz zu oder prüfen Sie die Zuweisung in Ihrem Vitextra-Konto; die vollständige Liste der Ursachen finden Sie in KB10365. Warum zeigt ein Vitextra-Webpart „Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen“? Lizenzmeldungen und Lösungen. Nichts in der Konfiguration des Webparts verursacht diese Meldung.

Platzhalter verschwinden nicht

Symptom. Die grauen Ladeformen bleiben auf dem Bildschirm und werden nie zu Elementen oder zu einer Meldung.

Ursache. In der Regel ein Skriptfehler auf der Seite oder ein sehr langsames Netzwerk, in dem die Anfrage noch nicht abgeschlossen ist.

Prüfung und Lösung. Laden Sie die Seite neu; versuchen Sie es in einem privaten Fenster ohne Erweiterungen; versuchen Sie einen anderen Browser. Ist das Problem auf einer Seite reproduzierbar, die nur RSS Reader enthält, wenden Sie sich an den Vitextra-Support mit der Produktversion aus der Gruppe **Info** des Eigenschaftenbereichs, dem Browser und einem Screenshot.

Immer noch nicht gelöst

Schreiben Sie an den Vitextra-Support mit: der/den fehlschlagenden Feedadresse(n), der Meldung oder dem Symptom, den Werten **Version** und **Mandant** aus der Gruppe **Info** des Eigenschaftenbereichs und der Angabe, ob das Problem in **SharePoint**, in Teams oder in beiden auftritt. Mit der Feedadresse kann das Supportteam die Anfrage des Feeddienstes direkt nachstellen.

Begriffe

Liste
Eine Liste ist eine Speichereinheit in SharePoint. Eine Liste kann Spalten unterschiedlicher Typen, Inhaltstypen und Ansichten enthalten. Eine Dokumentbibliothek ist ein spezieller Listentyp und erbt daher die Funktionalität einer Liste.

RSS
RSS (Really Simple Syndication) ist ein weit verbreitetes Web-Feed-Format, das verwendet wird, um Updates von Websites in einem standardisierten, maschinenlesbaren Format an Benutzer und Anwendungen zu liefern. Dieses Format wird häufig zur Verteilung von Nachrichtenartikeln, Blogbeiträgen und anderen häufig aktualisierten Inhalten verwendet.

SharePoint
SharePoint ist eine webbasierte Zusammenarbeitsplattform, die Inhaltsverwaltung, Dokumentverwaltung, Workflowanwendungen, Suche und weitere Tools bietet, mit denen Mitarbeiter und Teams gemeinsam arbeiten können. SharePoint ist außerdem ein sicherer Ort zum Speichern, Organisieren und Abrufen freigegebener Informationen.

Teams-App
Eine Teams-App ist eine Anwendung, die Microsoft Teams um Funktionen wie Registerkarten, Bots, Nachrichtenerweiterungen und Besprechungserweiterungen ergänzt. Teams-Apps werden als App-Pakete über den Teams-App-Store, AppSource oder den Katalog der Organisation verteilt.

Webpart
Ein Webpart ist ein grundlegender Baustein für Funktionalität oder Inhalte, der auf einer SharePoint-Seite platziert wird. Einige Webparts unterstützen Anpassungen, z. B. das Konfigurieren des Webparts oder das Ändern seines Erscheinungsbilds.

Website
Eine SharePoint-Website ist ein Container für Informationen innerhalb der SharePoint-Plattform. Websites bieten in der Regel Funktionen wie Dokumentbibliotheken, Listen, Kalender, Diskussionsforen und Workflows und erleichtern so die Zusammenarbeit, Kommunikation und Dokumentverwaltung innerhalb von Teams oder

abteilungsübergreifend. Websites können angepasst und konfiguriert werden, um die spezifischen Anforderungen und Workflows einer Organisation zu erfüllen.