WISSENSDATENBANKARTIKEL

Suche in der Wissensdatenbank und seitenweises Laden in Questions and Answers

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Das Suchfeld 4

Seitenweises Laden 6

Zusammenspiel von Suche, Kategorien und seitenweisem Laden 7

Große Listen 7

Begriffe 9

Überblick

Eine Wissensdatenbank ist nur so gut wie die Geschwindigkeit, mit der Menschen den richtigen Eintrag finden. Questions and Answers bietet dafür zwei Mechanismen: ein **Suchfeld**, das die gesamte **Liste** auf dem Server abfragt, und das **seitenweise Laden**, das eine Seite mit Hunderten von Fragen schnell hält. Dieser Artikel beschreibt beides für Redakteure und Administratoren - was genau durchsucht wird, wie die Seiten abgerufen werden, wie beides mit Kategorien und Sortierung zusammenspielt und was zu beachten ist, wenn die Liste wächst. Die Einstellungen befinden sich in den Gruppen **Verhalten** und **Darstellung** des Eigenschaftenbereichs; die Schritte stehen in KB10218. So fügen Sie das Questions-and-Answers-Webpart hinzu und konfigurieren es.

Das Suchfeld

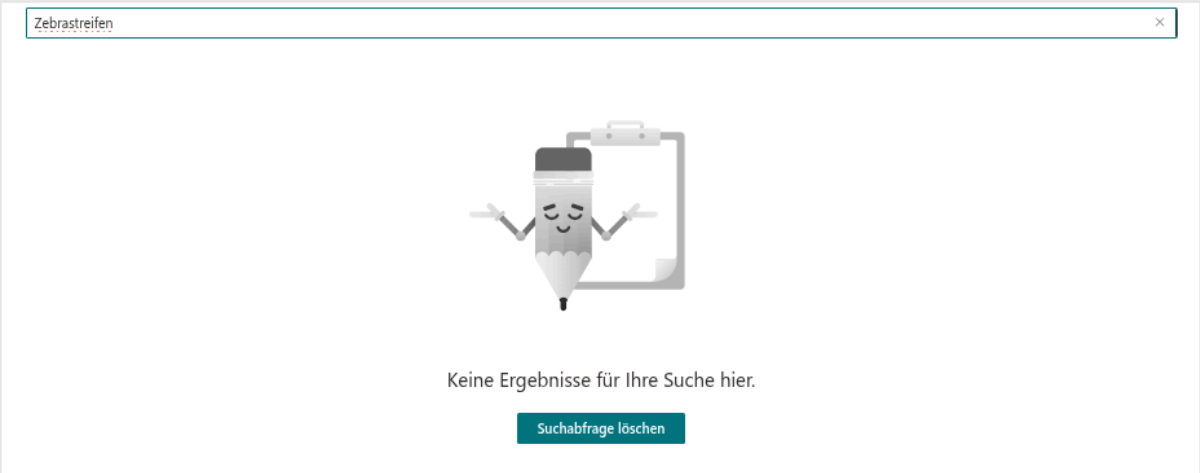
Das Suchfeld wird angezeigt, wenn in der Gruppe **Verhalten** die Option **Suchfeld aktivieren** eingeschaltet ist (Standardeinstellung). Ein Leser gibt einen Begriff ein und drückt die **Eingabetaste**; das **Webpart** sendet eine Abfrage an die SharePoint-Liste und zeigt die passenden **veröffentlichten** Fragen an.

Aspekt	Verhalten
Durchsuchte Spalten	**Frage** (der Titel), **Antwort** und **Kontakt** (der Name der Kontaktperson)
Übereinstimmung	*Enthält* - der Begriff kann an beliebiger Stelle im Text vorkommen; die Suche unterscheidet nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung
Umfang	Die gesamte Liste, nicht nur die bereits auf der Seite geladenen Fragen
Mehrere Wörter	Die Wörter werden als ein zusammenhängender Ausdruck in der eingegebenen Reihenfolge gesucht
Sonderzeichen und Sprachen	Anführungszeichen, kaufmännische Und-Zeichen, spitze Klammern und nicht-lateinische Schriften werden korrekt verarbeitet; der Begriff wird vor dem Senden maskiert

Aspekt	Verhalten
Nicht veröffentlichte Fragen	Werden nie zurückgegeben, auch nicht für Redakteure
Ergebnislimit	Bis zu 5.000 passende Fragen in einer Antwort

Die Abfrage wird von **SharePoint** auf dem Server ausgeführt (eine CAML-Bedingung `Contains` auf den drei Spalten) und hängt daher nicht vom SharePoint-Suchindex ab: Eine vor einer Minute veröffentlichte Frage wird sofort gefunden, und es spielt keine Rolle, dass die Liste von der Suchdurchforstung ausgeschlossen ist (was bei vom Webpart erstellten Listen der Fall ist).

Während die Abfrage läuft, zeigt das Webpart *Wird gesucht* .... Wenn nichts gefunden wird, zeigt es *Keine Ergebnisse für Ihre Suche hier.* mit der Aktion **Suchabfrage löschen**, die die vollständige Liste wiederherstellt; das ✖ im Suchfeld tut dasselbe.



Das leere Suchergebnis

Was die Suche **nicht** abdeckt: Anlagen und deren Inhalt, Kommentare, den Detaillink und die Videoadresse sowie den Kategorienamen. Ein Leser, der eine Kategorie sucht, verwendet stattdessen die Kategorie-Registerkarten.

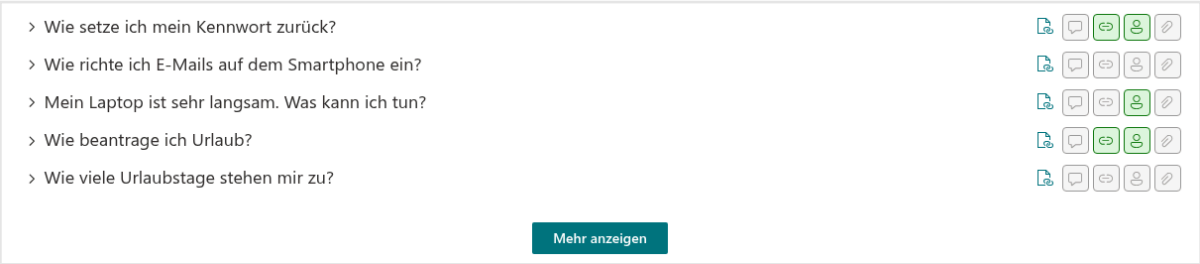
Tipp

Da der **Antwort**-Text durchsucht wird, wird eine kurze Antwort, die die Schlüsselbegriffe der Frage wiederholt - und die Wörter, die Menschen tatsächlich für das Thema verwenden -, häufiger gefunden als eine knappe. Ergänzen Sie Synonyme in der Antwort, wo sie sich natürlich lesen („Urlaub, Ferien, Jahresurlaub“).

Seitenweises Laden

Seitengröße in der Gruppe **Darstellung** steuert, wie viele Fragen auf einmal geladen werden: **Alle**, **10**, **20**, **50** oder **100**. Neue Webparts starten mit 20; Webparts, die vor Einführung der Option konfiguriert wurden, behalten *Alle*.

Mit einer festgelegten Seitengröße lädt das Webpart die erste Portion in der konfigurierten Sortierreihenfolge und zeigt unter der Liste eine Schaltfläche **Mehr anzeigen**, solange weitere Fragen vorhanden sind. Jeder Klick lädt die nächste Portion und hängt sie an; nach der letzten verschwindet die Schaltfläche. Während eine Portion geladen wird, ersetzt ein Ladesymbol die Schaltfläche.



Die Schaltfläche „Mehr anzeigen“

Drei Eigenschaften des seitenweisen Ladens sind wissenswert:

- **Die Sortierung erfolgt auf Server und Client.** Normale Seiten fordern die gewählte Spalte und Richtung von SharePoint an; geladene Elemente werden zusätzlich lokal sortiert. Bei gleichen Werten gibt es keinen zweiten Schlüssel, daher keine garantierte Reihenfolge bei Gleichständen oder gleichzeitigen Änderungen. Suchabfragen enthalten kein serverseitiges OrderBy und werden nach dem Abruf lokal sortiert.
- **Ein Deeplink lädt seine Frage.** Wird eine Seite mit `?questionId=N` geöffnet und die Frage ist nicht in der ersten Portion enthalten, ruft das Webpart diese einzelne Frage ab und zeigt sie hervorgehoben zusammen mit der ersten Portion an. Dieser separate Abruf erfolgt nur, wenn die erste Antwort weitere Seiten ankündigt.

Mit **Alle** fordert das Webpart die gesamte Liste in einer Abfrage an, mit einer Obergrenze von 5.000 Fragen.

Zusammenspiel von Suche, Kategorien und seitenweisem Laden

- **Die Suche ignoriert das seitenweise Laden.** Eine Suche fragt die gesamte Liste ab und zeigt alle Treffer (bis zu 5.000) in einer Portion; **Mehr anzeigen** ist ausgeblendet, solange eine Suche aktiv ist. Das Löschen der Suche führt zurück zur seitenweise geladenen Liste.
- **Kategorieregister spiegeln geladene Fragen wider.** Eine Kategorie erscheint, sobald mindestens eine ihrer Fragen geladen ist. Wählen Sie Alle oder eine größere Seite für mehr Kategorien beim ersten Laden; keine Sortierung garantiert eine repräsentative Mischung auf der ersten Seite.
- **Die Gruppierung gilt innerhalb der geladenen Portion.** Mit **Gruppieren nach → Kategorie** werden die geladenen Fragen unter Überschriften gruppiert; die nächste Portion wird in dieselben Gruppen eingefügt.
- **Suchergebnisse berücksichtigen die Kategorie-Registerkarte.** Wenn eine Kategorie ausgewählt ist und eine Suche ausgeführt wird, werden die passenden Fragen dieser Kategorie angezeigt; hat die ausgewählte Kategorie keinen Treffer, fällt der Filter auf **Alle** zurück. Bei einer nicht leeren Suche ist die Gruppierung vorübergehend deaktiviert. Die Suche verwendet wörtliche Contains-Bedingungen, keine unscharfe oder semantische Suche. Kategorienamen werden nicht durchsucht.

Große Listen

Der Listenansicht-Schwellenwert von **SharePoint Online** beeinflusst, ob eine Abfrage ausgeführt werden kann. Das Antwortlimit des Webparts von 5.000 Zeilen ist eine eigene Grenze. Jede Fragenabfrage filtert nach Published und kann nach der gewählten Spalte sortieren.

- Seitenweises Laden reduziert die zurückgegebenen Zeilen, garantiert aber nicht die Ausführbarkeit innerhalb des SharePoint-Schwellenwerts.
- Besprechen Sie geeignete Indizes, Filter und Sortierung mit Ihrem SharePoint-Administrator. Das Webpart erstellt keine Indizes automatisch; auch Indizes garantieren nicht jede Suche. Das mehrzeilige Textfeld Answer kann für diese Contains-Suche nicht indiziert werden.
- Alle und die Suche verwenden eine einzelne nicht paginierte Abfrage mit maximal 5.000 Zeilen. Teilen Sie große Wissensdatenbanken bei Bedarf nach Abteilung oder Thema und testen Sie Suche und Paging mit repräsentativen Daten.

Wählen Sie die Seitengröße passend zum Inhalt und testen Sie Erstladen, weitere

Seiten, Filter und Suche. Die Ladezeit hängt von Inhalt, Netzwerk und SharePoint-Antwort ab.

Begriffe

Liste
Eine Liste ist eine Speichereinheit in SharePoint. Eine Liste kann Spalten unterschiedlicher Typen, Inhaltstypen und Ansichten enthalten. Eine Dokumentbibliothek ist ein spezieller Listentyp und erbt daher die Funktionalität einer Liste.

SharePoint
SharePoint ist eine webbasierte Zusammenarbeitsplattform, die Inhaltsverwaltung, Dokumentverwaltung, Workflowanwendungen, Suche und weitere Tools bietet, mit denen Mitarbeiter und Teams gemeinsam arbeiten können. SharePoint ist außerdem ein sicherer Ort zum Speichern, Organisieren und Abrufen freigegebener Informationen.

SharePoint Online
Die Cloudversion von SharePoint, einer webbasierten Zusammenarbeitsplattform in Microsoft 365, die umfangreiche Funktionen zum Speichern, Freigeben und Verwalten der digitalen Informationen, Inhalte und des Wissens einer Organisation bietet.

Webpart
Ein Webpart ist ein grundlegender Baustein für Funktionalität oder Inhalte, der auf einer SharePoint-Seite platziert wird. Einige Webparts unterstützen Anpassungen, z. B. das Konfigurieren des Webparts oder das Ändern seines Erscheinungsbilds.