WISSENSDATENBANKARTIKEL

Fehlerbehebung für Questions and Answers: Nicht konfiguriert, fehlende Spalten, ausgeblendete Fragen und Berechtigungen

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Hier beginnen: Was zeigt das Webpart? 4

Nicht konfiguriert 5

Die Liste wird unter „Vorhandene Liste“ nicht angeboten 5

Fragen werden nicht angezeigt 6

Die Schaltfläche „Frage hinzufügen“ fehlt 6

Die Suche findet nichts 7

Kommentare 7

Markdown wird nicht gerendert 8

Video 8

Der Kategoriefilter fehlt 9

Das Laden wird nie abgeschlossen 9

Die Lizenzmeldung 9

Immer noch nicht gelöst 10

Überblick

Die meisten Probleme mit Questions and Answers lassen sich auf eines von drei Dingen zurückführen: die Liste (nicht verbunden, falsche Spalten, unveröffentlichte Elemente), die Berechtigungen des Benutzers oder eine Einstellung im Eigenschaftenbereich. Dieser Artikel geht die Symptome in der Reihenfolge durch, in der sie üblicherweise auftreten – von der ersten Einrichtung bis zum täglichen Gebrauch – jeweils mit einer Prüfung und einer Lösung. Er richtet sich an den Seitenbearbeiter und den Websitebesitzer.

Hier beginnen: Was zeigt das Webpart?

Was Sie sehen	Gehen Sie zu
Nicht konfiguriert auf einer veröffentlichten Seite	**Nicht konfiguriert**
Meine Liste wird unter **Vorhandene Liste** nicht angeboten	**Die Liste wird nicht angeboten**
Es gibt hier noch nichts., obwohl die Liste Elemente enthält	**Fragen werden nicht angezeigt**
Eine Frage steht in der Liste, aber nicht auf der Seite	**Fragen werden nicht angezeigt**
Keine Schaltfläche **Frage hinzufügen**	**Die Schaltfläche fehlt**
Keine Ergebnisse für Ihre Suche hier. für ein Wort, das vorhanden ist	**Die Suche findet nichts**
Der Kommentar wird nicht gespeichert, oder es gibt kein Eingabefeld	**Kommentare**
Die Antwort zeigt die Zeichen **, – oder # statt Formatierung, oder alles in einem Absatz	**Markdown wird nicht gerendert**
Das Video wird als Link oder als leerer Rahmen angezeigt	**Video**
Keine Kategorie-Registerkarten, obwohl **Kategoriefilter** aktiviert ist	**Der Kategoriefilter fehlt**

Was Sie sehen	Gehen Sie zu
Ladevorgang wird ausgeführt..., das nie endet, oder ein Fehlertext	**Das Laden wird nie abgeschlossen**
Die rote Meldung über die kostenlose Testversion	**Die Lizenzmeldung**

Nicht konfiguriert

Symptom. Leser sehen *Nicht konfiguriert – Das Webpart muss noch konfiguriert werden. Öffnen Sie die Seite im Bearbeitungsmodus und geben Sie die erforderlichen Informationen an.*

Ursache. Das Webpart hat keine verbundene Liste: Es wurde der Seite hinzugefügt und die Seite veröffentlicht, bevor eine Liste erstellt oder ausgewählt wurde, oder die Seite wurde aus einer Vorlage kopiert.

Lösung. Bearbeiten Sie die Seite, wählen Sie das Webpart aus und erstellen Sie auf seinem Konfigurationsbildschirm entweder eine Liste mit **Neue Liste** oder wählen Sie eine mit **Vorhandene Liste** aus; veröffentlichen Sie die Seite danach erneut. Siehe KB10218. So fügen Sie das Questions-and-Answers-Webpart hinzu und konfigurieren es.

Die Liste wird unter „Vorhandene Liste“ nicht angeboten

Symptom. Die Dropdownliste **Liste** der Option **Vorhandene Liste** enthält nicht die Liste, die Sie verbinden möchten.

Ursache. Die Dropdownliste zeigt nur Listen der **aktuellen Website**, die alle vom Webpart benötigten Spalten haben, identifiziert über ihre **internen Namen**: `Category`, `Answer`, `Link`, `VideoUrl`, `Contact`, `Order`. Eine Liste einer anderen Website, eine ausgeblendete Liste oder eine Liste, in der eine dieser Spalten fehlt oder einen anderen internen Namen hat, wird nicht angeboten. Beachten Sie, dass das Umbenennen einer Spalte in SharePoint ihren Anzeigenamen ändert, nicht ihren internen Namen; eine Spalte, die als *Video URL* mit Leerzeichen erstellt wurde, erhält den internen Namen `Video_x0020_URL` und wird nicht erkannt.

Prüfung. Öffnen Sie die **Listeneinstellungen** und klicken Sie auf jede Spalte; der interne Name ist der Teil `Field=` in der Adressleiste.

Lösung. Fügen Sie die fehlenden Spalten mit genau den oben genannten internen

Namen hinzu (erstellen Sie sie mit den Namen `Category`, `Answer`, `Link`, `VideoUrl`, `Contact`, `Order` und den in KB10382. Referenz der Einstellungen des Questions-and-Answers-Webparts aufgeführten Typen; der Anzeigename kann anschließend geändert werden) sowie eine Ja/Nein-Spalte `Published`. Oder lassen Sie das Webpart mit **Neue Liste** eine neue Liste erstellen und übertragen Sie den Inhalt per Kopieren und Einfügen in der **Rasteransicht** (Edit in grid view). Für eine Liste auf einer anderen Website fügen Sie das Webpart stattdessen einer Seite dieser Website hinzu.

Fragen werden nicht angezeigt

Symptom. Die Seite zeigt *Es gibt hier noch nichts.*, obwohl die Liste Elemente enthält, oder eine bestimmte Frage fehlt.

Ursachen und Lösungen.

- **Veröffentlicht = Nein.** Das Webpart zeigt nur Elemente, bei denen **Veröffentlicht** auf *Ja* steht. Eingereichte und neu erstellte Fragen beginnen mit *Nein*. Öffnen Sie die Liste, erstellen Sie eine nach **Veröffentlicht = Nein** gefilterte Ansicht und veröffentlichen Sie, was fertig ist.
- **Die Spalte „Veröffentlicht“ fehlt oder hat einen anderen Namen.** Eine Liste, die verbunden wurde, bevor die Spalte existierte, zeigt nichts an. Fügen Sie eine Ja/Nein-Spalte mit dem internen Namen `Published` hinzu.
- **Der Leser hat keinen Zugriff auf die Liste.** Die Seite ist weiter freigegeben als die Liste (unterbrochene Vererbung). Leser benötigen **Lesen** (Read) auf der Liste.
- **Eine Kategorie-Registerkarte ist ausgewählt.** Der Leser hat auf eine Kategorie-Registerkarte geklickt; Fragen anderer Kategorien sind ausgeblendet. Klicken Sie auf **Alle**.
- **Der Schwellenwert der Listenansicht.** Bei mehr als 5.000 Elementen und **Seitengröße = Alle** kann SharePoint die Abfrage verweigern. Legen Sie eine Seitengröße fest und fügen Sie Indizes für **Veröffentlicht** und die Sortierspalte hinzu (siehe KB10378. Suche in der Wissensdatenbank und seitenweises Laden in Questions and Answers).

Die Schaltfläche „Frage hinzufügen“ fehlt

Symptom. Die Schaltfläche wird manchen Benutzern angezeigt und anderen nicht, oder niemandem.

Ursache. Die Schaltfläche erscheint nur, wenn beide Bedingungen erfüllt sind: **Benutzern erlauben, Fragen zu stellen** ist unter **Verhalten** auf *Aktiviert*, und der Benutzer hat die Berechtigung **Elemente hinzufügen** (Add Items) auf der Liste – das

Webpart liest die effektiven Berechtigungen des Benutzers auf der Liste und blendet die Schaltfläche andernfalls aus.

Lösung. Prüfen Sie den Schalter im Eigenschaftenbereich; prüfen Sie dann die Listenberechtigungen (**Listeneinstellungen** → **Berechtigungen für diese Liste**): Das Publikum benötigt **Mitwirken** (Contribute) oder eine benutzerdefinierte Stufe mit *Elemente hinzufügen*. Leser mit **Lesen** sehen die Schaltfläche nie. Siehe KB10220. Mitarbeitern das Stellen von Fragen in Questions and Answers ermöglichen.

Die Suche findet nichts

Symptom. *Keine Ergebnisse für Ihre Suche hier.* für einen Begriff, der eindeutig in der Wissensdatenbank steht.

Ursachen und Lösungen.

- **Der Begriff steht an einer Stelle, die die Suche nicht abdeckt.** Die Suche umfasst den Fragetext, den Antworttext und den Namen des Kontakts – nicht Anlagen, Kommentare, Kategorien, Linkadressen oder die Beschreibung des Detail-Links.
- **Die Frage ist unveröffentlicht.** Unveröffentlichte Elemente sind von der Suche ebenso ausgeschlossen wie von der Liste.
- **Mehrere Wörter in anderer Reihenfolge.** Die Wörter werden als eine Phrase gesucht; *Kennwort zurücksetzen* trifft nicht auf *Zurücksetzen des Kennworts* zu. Suchen Sie nach dem einen kennzeichnenden Wort.
- **Die Webpart-Suche ist nicht die SharePoint-Suche.** Die Ergebnisse des Suchfelds der Website und des Suchfelds des Webparts unterscheiden sich absichtlich: Die Liste ist von der Suchdurchforstung ausgeschlossen, und das Webpart fragt die Liste direkt ab.

Kommentare

Symptom. Ein im Webpart eingegebener Kommentar wird nicht gespeichert, oder der Block **Kommentare** zeigt kein Eingabefeld.

Ursachen und Lösungen.

- **Kommentare sind für die Liste deaktiviert** (**Listeneinstellungen** → **Erweiterte Einstellungen** → **Kommentare** → **Nein**). Vorhandene Kommentare werden angezeigt, neue können nicht hinzugefügt werden. Setzen Sie die Option auf *Ja*.
- **Der Benutzer hat nur Lesen.** Das Hinzufügen eines Kommentars erfordert das Recht, an der Liste mitzuwirken; das Feld wird angezeigt, aber SharePoint lehnt den Kommentar ab. Gewähren Sie **Mitwirken** oder nehmen Sie hin, dass Leser nicht

kommentieren können.
- **Kommentare anzeigen steht auf Ausblenden.** Der gesamte Block wird über den Eigenschaftenbereich ausgeblendet; setzen Sie ihn unter **Einblenden/Ausblenden** auf *Anzeigen*.
- **Leider hat beim Abrufen der Kommentare etwas nicht geklappt.** Ein vorübergehender Fehler beim Laden der Kommentare einer Frage; klappen Sie die Frage erneut auf oder laden Sie die Seite neu.

Markdown wird nicht gerendert

Symptom. Die Antwort zeigt die Markdown-Zeichen (`**Text**`, `- Eintrag`, `## Überschrift`) wörtlich, oder eine auf mehreren Zeilen eingegebene Liste erscheint als ein Absatz.

Ursache. Die Antwort wurde mit der **Formatierungssymbolleiste** des SharePoint-Elementformulars eingegeben, die HTML speichert. Das Webpart entfernt HTML-Tags und rendert den verbleibenden Text als Markdown; die Formatierung aus der Symbolleiste geht verloren, und Zeilenumbrüche aus dem Rich-Text-Editor bleiben möglicherweise nicht als Markdown-Zeilenumbrüche erhalten.

Lösung. Geben Sie das Markdown als Nur-Text ein – Sternchen, Bindestriche und Rautezeichen – ohne die Symbolleiste. Für ein zuverlässiges Ergebnis setzen Sie die Spalte **Antwort** auf Nur-Text: **Listeneinstellungen** → **Spalten** → **Antwort** → **Geben Sie den zulässigen Texttyp an** → **Nur-Text**. Das Webpart benötigt keinen Rich-Text. Die Markdown-Grundlagen finden Sie in KB10380. Reichhaltige Antworten in Questions and Answers: Markdown, Video, Anlagen, Detaillinks und Kontakte.

Video

Symptom. Das Video wird als Hyperlink statt als Player angezeigt, oder der Player ist ein leerer Rahmen.

Ursachen und Lösungen.

- **Die Adresse wird nicht unterstützt.** Nur YouTube (`watch?v=`, `youtu.be`, `shorts`, `embed`), Vimeo (`vimeo.com/<Nummer>`) und direkte Videodateien (`.mp4`, `.webm`, `.ogg`, `.ogv`, `.m4v`) werden eingebettet; alles andere – eine Microsoft Stream-Seite, eine SharePoint-Seite mit einem Video, eine Lernplattform – wird absichtlich als Link angezeigt. Verwenden Sie für ein in SharePoint gespeichertes Video den direkten Link zur Datei.
- **Der Player wird blockiert.** Das Netzwerk oder eine Browsererweiterung blockiert `youtube.com` oder `player.vimeo.com`; der Rahmen bleibt leer. Hosten Sie das

Video stattdessen in SharePoint.
- **Video steht auf Ausblenden.** Setzen Sie **Video** unter **Einblenden/Ausblenden** auf *Anzeigen*.
- **Der Browser kann die Datei nicht abspielen.** Eine `.mov`- oder `.avi`-Datei wird als Link angezeigt; konvertieren Sie sie in MP4.

Der Kategoriefilter fehlt

Symptom. Kategoriefilter ist *Aktiviert*, aber es erscheinen keine Registerkarten.

Ursache. Die Registerkarten werden nur angezeigt, wenn die **geladenen** Fragen mindestens zwei verschiedene Kategorien haben. Mit einer Kategorie gibt es nichts zu filtern; beim seitenweisen Laden kann die zweite Kategorie auf einer späteren Seite liegen.

Lösung. Weisen Sie den Fragen Kategorien zu, erhöhen Sie die **Seitengröße** oder sortieren Sie nach **Name**, damit sich die Kategorien auf der ersten Seite mischen.

Das Laden wird nie abgeschlossen

Symptom. *Ladevorgang wird ausgeführt...* bleibt auf dem Bildschirm, oder das Webpart zeigt *Fehler:* mit einer technischen Meldung.

Ursachen und Lösungen.

- **Die verbundene Liste wurde gelöscht oder umbenannt.** Das Webpart merkt sich die Liste anhand ihrer ID; eine gelöschte Liste erzeugt einen Fehler. Stellen Sie die Liste aus dem Papierkorb wieder her, oder fügen Sie das Webpart erneut hinzu und verbinden Sie eine andere Liste.
- **Der Benutzer hat keinen Zugriff auf die Liste.** Siehe oben.
- **Ein vorübergehendes Netzwerkproblem.** Laden Sie die Seite neu.
- **Der Schwellenwert von 5.000 Elementen.** Siehe **Fragen werden nicht angezeigt**.

Wenn die Fehlermeldung eine Spalte nennt, vergleichen Sie die Spalten der Liste mit den erforderlichen internen Namen.

Die Lizenzmeldung

Symptom. Eine rote Meldungsleiste *Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen. Kaufen Sie sie jetzt, damit sie weiter damit arbeiten können.* mit einem Link **Kaufen**.

Ursache. Die kostenlose Testversion des Produkts ist abgelaufen, oder diesem Mandanten ist kein Abonnement zugewiesen.

Lösung. Siehe KB10365. Warum zeigt ein Vitextra-Webpart „Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen“? Lizenzmeldungen und Lösungen. Nichts in der Konfiguration des Webparts oder der Liste verursacht diese Meldung.

Immer noch nicht gelöst

Schreiben Sie an den Vitextra-Support mit der genauen Meldung, den Werten **Version** und **Mandant** aus der Gruppe **Info** des Eigenschaftenbereichs, einem Screenshot der Spalten der Liste (**Listeneinstellungen**) und der Angabe, ob das Problem bei allen Benutzern oder nur bei einigen auftritt. Probleme mit Deeplinks (`?questionId=N`) lassen sich am einfachsten reproduzieren, wenn Sie den Link beifügen.