**WISSENSDATENBANKARTIKEL**

# So funktionieren Benachrichtigungen in Discussions: Abonnements, Erwähnungen und Power Automate

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

# Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

**Haftungsausschluss**

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

**Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen**

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

**Haftungsausschluss für faire Nutzung**

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

**„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss**

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

**Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

# Inhaltsverzeichnis


**Überblick** 4

**Was das Webpart tut** 4

**Einem Board oder Thema folgen** 4

**Erwähnungen** 5

**Die Liste Diskussionsabonnements** 5

**Ereignisse, auf die ein Flow reagiert** 7

**Wer was erhält** 8

**Häufigkeiten** 8

**Links in der E-Mail** 8

**Was ein Flow tun muss** 9

**Begriffe** 10

# Überblick

Discussions teilt Benachrichtigungen in zwei Teile. Das **Webpart** hält fest, wer worüber informiert werden möchte: Es führt eine **Liste** der Abonnements, lässt Benutzer einem Board oder einem Thema mit einer gewählten Häufigkeit folgen und markiert die in einem Beitrag erwähnten Personen. Die **Zustellung** der E-Mails bleibt einem Power-Automate-Flow überlassen, den der Websitebesitzer in seinem eigenen Mandanten betreibt. Das Webpart selbst sendet nie E-Mails und fordert nie die Berechtigung `Mail.Send` oder eine andere Microsoft-Graph-Berechtigung an; die Daten, die der Flow benötigt, liegen in gewöhnlichen SharePoint-Listen auf der **Website**.

Dieser Artikel beschreibt diesen Vertrag: was das Webpart in den Listen garantiert und was ein Flow damit tun muss.

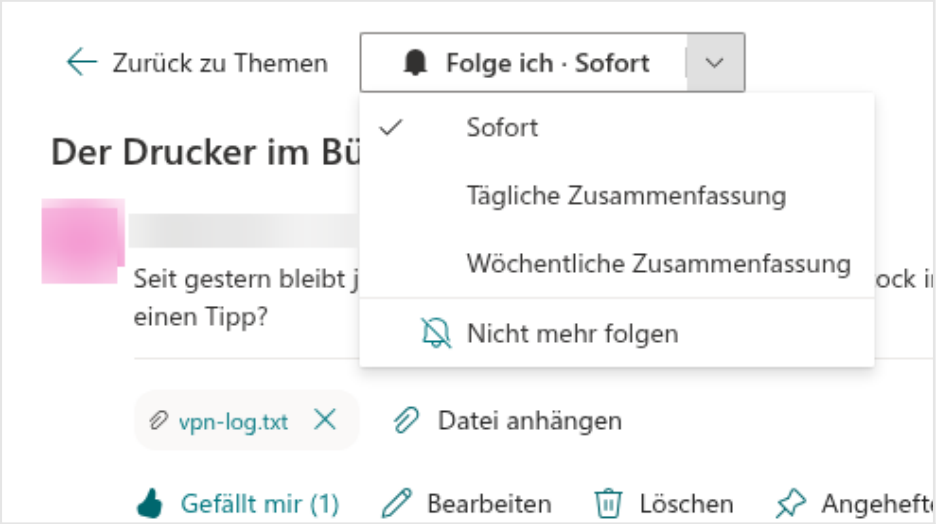
**Warnung**

In Version 26.10.2 wird die Power-Automate-Flow-Vorlage nicht mitgeliefert. Das Webpart speichert Abonnements und Erwähnungen wie unten beschrieben, aber es wird keine E-Mail gesendet, bis in Ihrem Mandanten ein Flow existiert. Der Vertrag in diesem Artikel ist die Grundlage, auf der ein solcher Flow aufbaut; eine importfertige Vorlage und ihr Einrichtungsartikel sind für eine spätere Version geplant.

# Was das Webpart tut

## Einem Board oder Thema folgen

Benutzer, die Beiträge schreiben können (die Berechtigung **Elemente hinzufügen** auf der Website, enthalten in Mitwirken und Bearbeiten), sehen eine Schaltfläche **Folgen** in der Befehlsleiste des Boards und in der Kopfzeile jedes Themas. Ein Klick folgt mit der Häufigkeit **Sofort**; der Dropdown-Teil der Schaltfläche bietet **Sofort**, **Tägliche Zusammenfassung** und **Wöchentliche Zusammenfassung** sowie **Nicht mehr folgen**. Wenn ein Benutzer folgt, zeigt die Schaltfläche **Folge ich** mit der gewählten Häufigkeit. Der Autor eines neuen Themas wird automatisch mit **Sofort** darauf abonniert. Besucher mit reinem Lesezugriff haben keine Schaltfläche, weil sie nicht in die Abonnementliste schreiben können.




*Die Schaltfläche Folgen mit ihrem Häufigkeitsmenü*

Jedes Folgen ist ein Element in der Liste **Diskussionsabonnements**, eines pro Benutzer und Ziel: Demselben Thema erneut mit einer anderen Häufigkeit zu folgen aktualisiert das Element, statt ein zweites hinzuzufügen, und **Nicht mehr folgen** löscht es. Benachrichtigungen abzuschalten bedeutet daher, die eigenen Abonnements zu löschen; ein separates „Stummschalten"-Kennzeichen gibt es nicht. Die Benutzeranleitung finden Sie in KB10404. Boards und Themen folgen: Abonnements und Häufigkeit der Zusammenfassungen.

## Erwähnungen

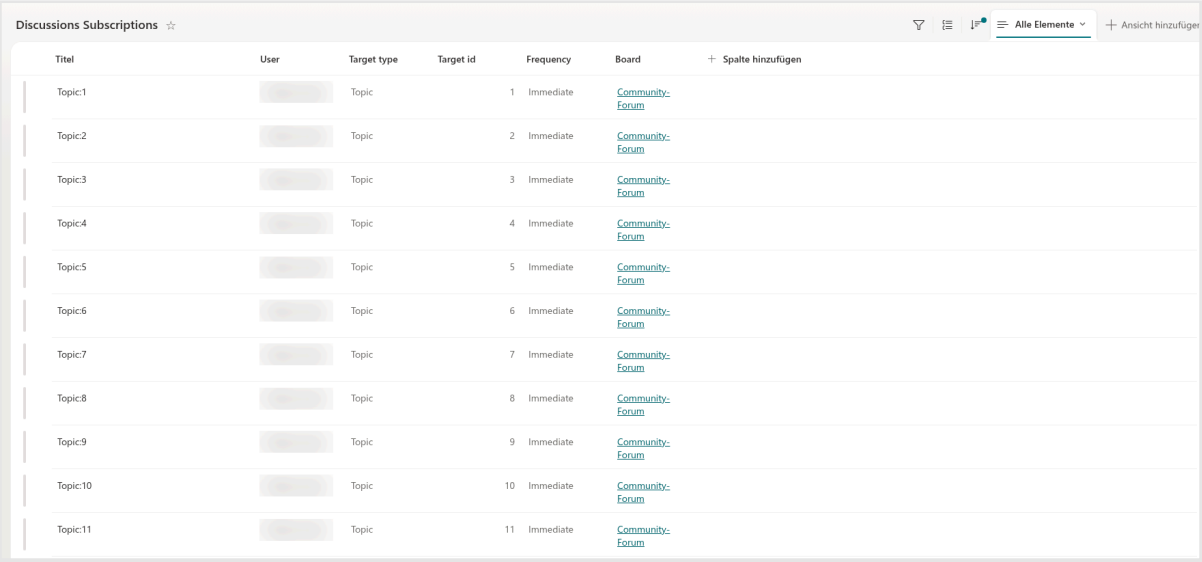
Wenn ein Benutzer im Editor `@` eingibt und eine Person auswählt, fügt das Webpart in den Text des Beitrags einen Link der Form `<a href="mailto:…" data-mention-id="{siteUserId}">@Name</a>` ein und nimmt die Person gleichzeitig in die Personenspalte **Erwähnungen** des Themas oder der Antwort auf. Die Spalte ist das Signal für einen Flow: Er muss kein HTML analysieren, um herauszufinden, wer erwähnt wurde. Erwähnungen können zusammen mit dem Beitrag bearbeitet werden; die Spalte wird bei jedem Speichern neu geschrieben. Siehe KB10403. @Erwähnungen in Discussions verwenden.

# Die Liste Diskussionsabonnements

| Spalte | Interner Name | Wert |
|---|---|---|
| **Benutzer** | `VtxUser` | Der Abonnent (Personenspalte) |
| **Zieltyp** | `VtxTargetType` | `Board` oder `Topic` |
| **Ziel-ID** | `VtxTargetId` | Die ID des Board- |

| Spalte | Interner Name | Wert |
|---|---|---|
| | | Elements in **Diskussionsboards** oder des Themenelements in **Diskussionsthemen** |
| **Häufigkeit** | `VtxFrequency` | `Immediate`, `Daily` oder `Weekly` |
| **Board** | `VtxBoard` | Nachschlagen auf das Board, auch bei Themenabonnements, damit alle Abonnements eines Boards mit einem Filter gelesen werden können |
| Titel | `Title` | `Board:{id}` oder `Topic:{id}`, zur Lesbarkeit in Listenansichten |

Die Werte der Auswahlspalten werden unabhängig von der Oberflächensprache auf Englisch gespeichert; die Anzeigenamen der Spalten folgen der Sprache der Person, die die Listen erstellt hat. Die Liste liegt auf derselben Website wie das Board und erbt die Websiteberechtigungen, weshalb zum Folgen Schreibrechte erforderlich sind.




*Die Liste Diskussionsabonnements*

## Ereignisse, auf die ein Flow reagiert

Alle Ereignisse sind gewöhnliche Elementereignisse der beiden Inhaltslisten; ein Flow verwendet die Standard-SharePoint-Trigger *Wenn ein Element erstellt wird* (When an item is created) und *Wenn ein Element erstellt oder geändert wird* (When an item is created or modified).

| Ereignis | Liste | Bedingung |
|---|---|---|
| Neues Thema | **Diskussionsthemen** | Element erstellt mit **Genehmigungsstatus** = `Approved` |
| Thema von einem Moderator genehmigt | **Diskussionsthemen** | Element geändert und **Genehmigungsstatus** auf `Approved` gewechselt |
| Neue Antwort | **Diskussionsbeiträge** | Element erstellt mit **Genehmigungsstatus** = `Approved` |
| Antwort genehmigt | **Diskussionsbeiträge** | Element geändert und **Genehmigungsstatus** auf `Approved` gewechselt |
| Beste Antwort akzeptiert | **Diskussionsthemen** | **Akzeptierte Antwort** von `0` auf die ID einer Antwort gewechselt |
| Erwähnung | Beide Listen | **Erwähnungen** enthält Benutzer |
| Element wartet auf Moderation | Beide Listen | Element erstellt mit **Genehmigungsstatus** = `Pending` |

Auf einem Board ohne Genehmigung wird jedes neue Element als `Approved` erstellt; auf einem Board mit **Genehmigung neuer Beiträge erforderlich** werden Elemente von Mitgliedern als `Pending` erstellt und werden zu `Approved`, wenn ein Moderator sie genehmigt – das ist der Moment, in dem die Abonnenten informiert werden sollten. Abgelehnte Elemente erzeugen nie eine Benachrichtigung.

**Hinweis**

Die Listen können vom Websitebesitzer umbenannt werden, weil das Webpart sie anhand von Spalten-IDs erkennt. Ein Flow sollte die Listen daher über ihre **ID** (GUID) referenzieren, nicht über den Titel, und die Spaltenwerte über den internen Namen lesen (`VtxApprovalStatus`, `VtxMentions`, …).

## Wer was erhält

Die Empfängerregeln des Vertrags:

1 **Neues Thema** – die Abonnenten des Boards: Elemente mit **Zieltyp** = `Board` und **Ziel-ID** = das **Board** des Themas.
2 **Neue Antwort** – die Abonnenten des Themas (**Zieltyp** = `Topic`, **Ziel-ID** = das **Thema** der Antwort) plus die Abonnenten des Boards dieses Themas. Der Autor der Antwort wird ausgeschlossen.
3 **Beste Antwort** – der Autor der akzeptierten Antwort und die Abonnenten des Themas.
4 **Erwähnung** – die Benutzer in der Spalte **Erwähnungen** des Elements. Sie werden unabhängig von einem Abonnement und dessen Häufigkeit benachrichtigt; eine Erwähnung kann von der erwähnten Person nicht abgeschaltet werden.
5 **Wartet auf Moderation** – die Mitglieder der Gruppe der Websitebesitzer, die die Moderatoren des Boards sind.

## Häufigkeiten

- **Immediate** – ein Flow mit dem Trigger *Wenn ein Element erstellt oder geändert wird* (When an item is created or modified) sendet eine E-Mail pro Ereignis an die Abonnenten mit dieser Häufigkeit.
- **Daily** und **Weekly** – ein geplanter Flow sammelt die Themen, deren **Letzte Aktivität** in den Zeitraum fällt, und sendet eine Zusammenfassung pro Abonnent. Eine Antwort aktualisiert die **Letzte Aktivität** ihres Themas, sodass eine auf Themen aufgebaute Zusammenfassung auch neue Antworten abdeckt.

## Links in der E-Mail

Ein Thema wird über die Seite geöffnet, die das Discussions-Webpart hostet, mit dem Abfrageparameter `?topic={Id}`, wobei `{Id}` die ID des Elements in **Diskussionsthemen** ist. Das Webpart speichert die Adresse seiner Seite nirgends in den Listen, daher ist die Seitenadresse ein Parameter des Flows. Derselbe Deep-Link wird vom Webpart Discussions Activity verwendet und ist in KB10407. Einen Link zu

einem Thema in Discussions teilen (Deeplinks) beschrieben.

## Was ein Flow tun muss

Zusammengefasst muss ein auf diesem Vertrag aufgebauter Zustellungs-Flow:

- im Kontext eines Websitebesitzers oder eines freigegebenen Postfachs Ihres Mandanten laufen – die sendende Identität ist Ihre, nicht die von Vitextra;
- auf die oben aufgeführten Elementereignisse von **Diskussionsthemen** und **Diskussionsbeiträge** reagieren, über die Listen-ID;
- **Diskussionsabonnements** gefiltert nach **Board** (und **Zieltyp** / **Ziel-ID**) lesen, um die Empfänger zu ermitteln, sowie die Spalte **Erwähnungen** des Elements für erwähnte Benutzer;
- den Autor des Elements ausschließen und eine Person, die sowohl abonniert als auch erwähnt ist, deduplizieren;
- den Link aus seinem eigenen Seitenadressparameter und der Themen-ID bilden;
- für Zusammenfassungen nach Zeitplan laufen und die Themen nach Abonnent gruppieren.

**Tipp**

Da Abonnements und Erwähnungen einfache Listendaten sind, funktioniert derselbe Vertrag auch für andere Kanäle als E-Mail – eine vom Flow gesendete Teams-Chatnachricht oder eine adaptive Karte verwendet dieselben Empfänger und denselben Link. Nur die letzte Aktion des Flows ändert sich.

# Begriffe

**Liste**
Eine Liste ist eine Speichereinheit in SharePoint. Eine Liste kann Spalten unterschiedlicher Typen, Inhaltstypen und Ansichten enthalten. Eine Dokumentbibliothek ist ein spezieller Listentyp und erbt daher die Funktionalität einer Liste.

**Website**
Eine SharePoint-Website ist ein Container für Informationen innerhalb der SharePoint-Plattform. Websites bieten in der Regel Funktionen wie Dokumentbibliotheken, Listen, Kalender, Diskussionsforen und Workflows und erleichtern so die Zusammenarbeit, Kommunikation und Dokumentverwaltung innerhalb von Teams oder abteilungsübergreifend. Websites können angepasst und konfiguriert werden, um die spezifischen Anforderungen und Workflows einer Organisation zu erfüllen.