WISSENSDATENBANKARTIKEL

Fehlerbehebung für Discussions: Not Configured, Board nicht gefunden und Berechtigungsfehler

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Hier beginnen: Was sehen Sie? 4

Not Configured 5

Keine Berechtigung zum Erstellen von Listen 6

Kein vorhandenes Board wird angeboten 7

Board nicht gefunden 7

Access denied und andere Fehler 8

Fehlende Schaltflächen 9

Das Discussions-Activity-Webpart verschwindet 9

Die Lizenzmeldung 10

Immer noch nicht gelöst 10

Überblick

Die meisten Probleme mit Discussions lassen sich auf eines von drei Dingen zurückführen: Das Webpart ist an kein Board gebunden, die Listen hinter dem Board fehlen oder sind nicht zugänglich, oder dem Benutzer fehlt eine Berechtigung auf der Website. Dieser Artikel geht die Meldungen und Symptome in der Reihenfolge durch, in der sie üblicherweise auftreten – von der ersten Einrichtung bis zum täglichen Gebrauch – jeweils mit einer Prüfung und einer Lösung. Er richtet sich an den Seitenbearbeiter und den Websitebesitzer. Probleme mit Beiträgen, die Leser nicht sehen können, mit Uploads und mit Zählern haben eigene Artikel, die am Ende verlinkt sind.

Hier beginnen: Was sehen Sie?

Was Sie sehen	Gehen Sie zu
Not Configured und *The web part still needs to be configured...* auf einer veröffentlichten Seite	**Not Configured**
You do not have permission to create lists on this site. Ask the site owner to set up the board.	**Keine Berechtigung zum Erstellen von Listen**
Existing board ist ausgegraut, nur **New board** wird angeboten	**Kein vorhandenes Board wird angeboten**
The selected board was not found. Open the page in edit mode and pick another one.	**Board nicht gefunden**
Access denied. oder eine andere technische Meldung in einer roten Leiste	**Access denied und andere Fehler**
Keine Schaltfläche **New topic**; **Like** und **Reply** sind deaktiviert	**Fehlende Schaltflächen**
Keine Schaltfläche **Moderation** oder **Import classic board**	**Fehlende Schaltflächen**
Das Webpart **Discussions Activity** ist auf der veröffentlichten Seite nicht vorhanden	**Das Activity-Webpart verschwindet**

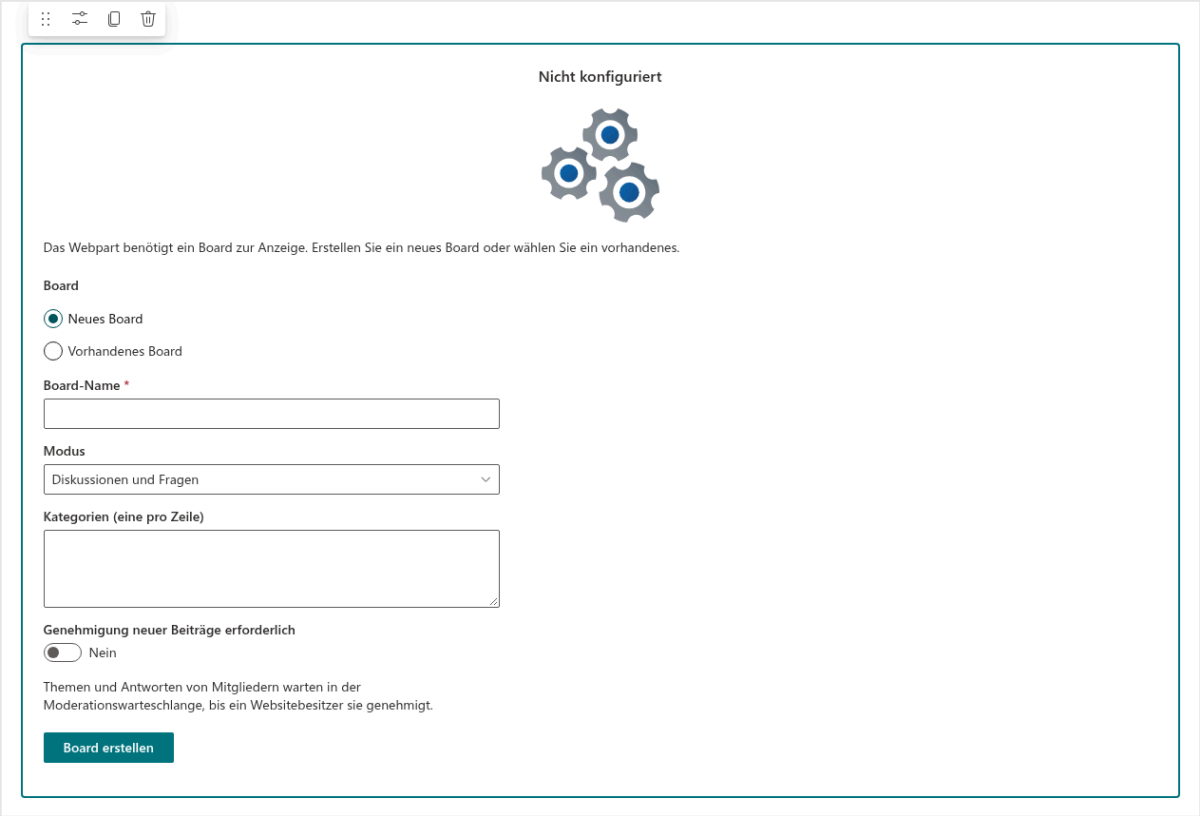
Was Sie sehen	Gehen Sie zu
We hope you enjoyed your free trial. Buy it now to keep it working.	**Die Lizenzmeldung**

Not Configured

Symptom. Leser sehen die Überschrift *Not Configured* (Nicht konfiguriert) und den Text *The web part still needs to be configured. Please open the page in edit mode and provide the necessary information.*

Ursache. Das Webpart ist an kein Board gebunden. Es merkt sich das Board und die IDs der Listen `Discussions Boards`, `Discussions Topics` und `Discussions Posts` in seinen Eigenschaften; ist eine davon leer, wird statt des Boards der Einrichtungsbildschirm angezeigt. Das passiert, wenn die Seite veröffentlicht wurde, bevor auf **Create board** oder **Use board** geklickt wurde, wenn die Seite aus einer Vorlage erstellt oder kopiert wurde, oder wenn das Webpart einer Seite einer **anderen Website** hinzugefügt wurde: Listen-IDs gehören zu der Website, auf der das Board erstellt wurde.

Lösung. Bearbeiten Sie die Seite und wählen Sie das Webpart aus. Der Einrichtungsbildschirm bietet **New board** (ein Board erstellen; die Listen werden auf der Website erstellt, falls sie noch nicht vorhanden sind) und **Existing board** (eines der Boards dieser Website auswählen). Klicken Sie auf **Create board** oder **Use board** und veröffentlichen Sie die Seite anschließend erneut. Die Schritte finden Sie in KB10391. So fügen Sie das Discussions-Webpart hinzu und konfigurieren es.



Der Einrichtungsbildschirm des Webparts im Bearbeitungsmodus

In Microsoft Teams erscheint derselbe Bildschirm, wenn eine Registerkarte hinzugefügt wird: Die Konfiguration der Registerkarte öffnet den Eigenschaftenbereich des Webparts auf der SharePoint-Website des Teams, und das Board muss dort erstellt oder ausgewählt werden. Siehe KB10393. So fügen Sie Discussions zu Microsoft Teams hinzu.

Keine Berechtigung zum Erstellen von Listen

Symptom. Ein Klick auf **Create board** zeigt *You do not have permission to create lists on this site. Ask the site owner to set up the board.*

Ursache. Für das erste Board einer Website müssen die fünf Listen erstellt werden, und das erfordert die Berechtigung **Listen verwalten** (Manage Lists) auf der Website (Mitglieder der Gruppe **Websitebesitzer** (Owners) oder die Berechtigungsstufen **Bearbeiten** (Edit) und **Vollzugriff** (Full Control)). Der Seitenbearbeiter hat nur **Mitwirken** (Contribute) oder eine benutzerdefinierte Stufe ohne „Listen verwalten“. Dieselbe Meldung erscheint, wenn die Website die drei Hauptlisten aus einer früheren Version hat, aber `Discussions Subscriptions` oder `Discussions Assets` noch fehlen, weil diese im selben Schritt erstellt werden.

Lösung. Bitten Sie einen Websitebesitzer, die Seite im Bearbeitungsmodus zu öffnen und einmal auf **Create board** zu klicken. Sobald die Listen vorhanden sind, kann jeder

Seitenbearbeiter weitere Webparts hinzufügen und mit **Use board** ein Board auswählen, ohne „Listen verwalten“ zu benötigen. Die Berechtigungen sind in KB10408. Berechtigungen in Discussions: Wer lesen, schreiben und moderieren darf erklärt.

Hinweis

„Listen verwalten“ wird auf der **Website** geprüft, nicht auf einer Liste. Ein Benutzer, der nur auf der Liste `Discussions Boards` Vollzugriff erhalten hat, ohne die Berechtigung auf Websiteebene, sieht diese Meldung weiterhin.

Kein vorhandenes Board wird angeboten

Symptom. Auf dem Einrichtungsbildschirm ist die Option **Existing board** deaktiviert, und nur **New board** kann ausgewählt werden.

Ursache. Die Website hat noch keine Boards, oder das Webpart konnte die Discussions-Listen auf dieser Website nicht finden. Listen werden an ihren ausgeblendeten Markierungsspalten erkannt, nicht an ihren Titeln; eine umbenannte Liste wird also weiterhin gefunden, eine von einer anderen Website wiederhergestellte Liste oder eine gelöschte und von Hand mit demselben Namen neu erstellte Liste dagegen nicht.

Lösung. Bei einer neuen Website erstellen Sie einfach das erste Board. Wenn auf der Website Boards vorhanden sind, prüfen Sie, ob die Liste `Discussions Boards` noch vorhanden ist (**Websiteinhalte**) und ob der aktuelle Benutzer sie lesen kann. Wurde eine Liste gelöscht, stellen Sie sie aus dem Papierkorb der Website wieder her, wie in KB10411. Wo Discussions Ihre Daten speichert: Listen, Spalten und Datenschutz erklärt.

Board nicht gefunden

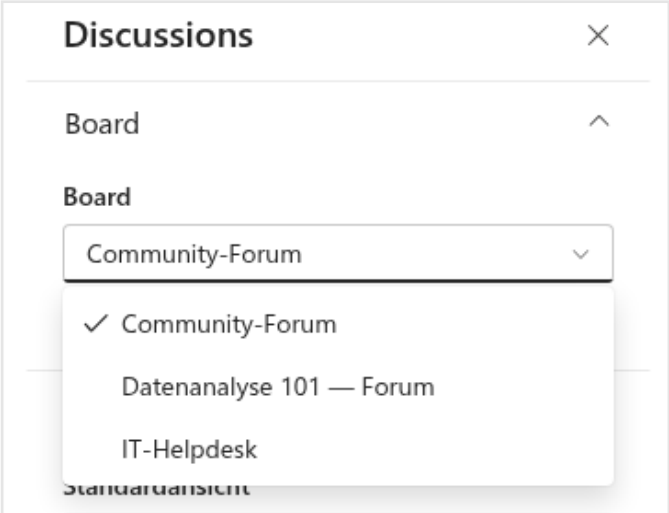
Symptom. Das Webpart zeigt die rote Leiste *The selected board was not found. Open the page in edit mode and pick another one.* und keine Themen.

Ursache. Das Webpart konnte das Board-Element, an das es gebunden ist, nicht lesen. Typische Gründe:

- Das Board wurde aus der Liste `Discussions Boards` **gelöscht**, oder die Liste selbst wurde gelöscht.
- Der Benutzer hat **keinen Zugriff** auf die Liste `Discussions Boards`: Die Liste erbt die Berechtigungen der Website nicht mehr, oder die Seite ist weiter freigegeben als

die Website.
- Die Seite oder eine Seitenvorlage mit dem Webpart wurde **auf eine andere Website kopiert**; die gespeicherten Listen-IDs verweisen auf Listen, die dort nicht existieren.

Lösung. Stellen Sie das gelöschte Board oder die Liste aus dem Papierkorb der Website wieder her, oder stellen Sie die vererbten Berechtigungen auf der Liste wieder her. Ist das Board tatsächlich verschwunden, bearbeiten Sie die Seite, öffnen Sie den Eigenschaftenbereich und wählen Sie in der Dropdownliste **Board** der Gruppe **Board** ein anderes Board; ist die Dropdownliste leer, entfernen Sie das Webpart von der Seite, fügen Sie es erneut hinzu und durchlaufen Sie den Einrichtungsbildschirm. Auf einer auf eine andere Website kopierten Seite entfernen Sie das Webpart immer und fügen es erneut hinzu.



Ein anderes Board im Eigenschaftenbereich auswählen

Access denied und andere Fehler

Symptom. Eine rote Meldungsleiste mit *Access denied.*, *Sorry, something went wrong. Please refresh the page and try again.* oder einem technischen Text von SharePoint.

Ursachen und Lösungen.

- **Der Benutzer hat keinen Zugriff auf eine Liste.** Das Webpart zeigt die Meldung an, die SharePoint zurückgibt. Die fünf Listen erben die Berechtigungen der Website, sofern niemand die Vererbung unterbrochen hat; öffnen Sie **Websiteinhalte**, bei jeder Liste **Einstellungen** → **Berechtigungen für diese Liste**, und stellen Sie die Vererbung wieder her oder gewähren Sie dem Publikum mindestens **Lesen** (Read).
- **Vorübergehendes Problem.** *Sorry, something went wrong…* ist der allgemeine Text, der angezeigt wird, wenn eine Anforderung ohne detaillierte Meldung fehlschlägt, zum Beispiel bei einer Netzwerkunterbrechung. Laden Sie die Seite neu; bleibt das Problem bestehen, notieren Sie die genaue Uhrzeit und wenden Sie sich an den

Support.

- **Der Schwellenwert der Listenansicht.** Die Meldung *The attempted operation is prohibited because it exceeds the list view threshold* erscheint, wenn eine Abfrage keinen Index verwenden kann, typischerweise bei einer Suche auf einem Board mit vielen Tausend Themen. Siehe KB10427. Grenzwerte und Leistung: Große Boards, lange Threads und der Schwellenwert der Listenansicht.
- **Eine Spalte wurde gelöscht.** Hat ein Websitebesitzer eine der `Vtx`-Spalten aus einer Liste entfernt, schlagen Anforderungen mit einer Meldung fehl, die die Spalte nennt. Eine Spalte mit demselben Namen von Hand hinzuzufügen hilft nicht, weil das Webpart seine Spalten anhand fester IDs identifiziert. Wenden Sie sich an den Vitextra-Support, um die Spaltendefinition mit der ursprünglichen ID zu erhalten, die ein Administrator mit PnP PowerShell wieder hinzufügen kann; wurde die Liste selbst gelöscht, stellen Sie sie stattdessen aus dem Papierkorb wieder her.

Fehlende Schaltflächen

Symptom. Manche Benutzer sehen die Schaltfläche **New topic** nicht, können nicht auf **Like** oder **Reply** klicken oder sehen **Moderation** und **Import classic board** nicht.

Ursache. Die Schaltflächen hängen von den Berechtigungen des Benutzers auf der Website ab, nicht von einer Einstellung:

Schaltfläche oder Aktion	Erforderliche Berechtigung
Themen und Antworten lesen	**Lesen** (Read)
New topic, **Reply**, **Like**, **Follow**, **Report**, **Attach file**, Inline-Bilder	**Elemente hinzufügen** (Add Items) (Mitwirken, Bearbeiten, Vollzugriff)
Moderation, **Pinned**, **Featured**, **Locked**, **Approve**, **Edit** und **Delete** für Beiträge anderer	**Listen verwalten** (Manage Lists) (Bearbeiten, Vollzugriff)
Import classic board	**Listen verwalten** und die Seite im **Bearbeitungsmodus**

Lösung. Fügen Sie den Benutzer zum Schreiben der Gruppe **Websitemitglieder** (Members) hinzu oder zum Moderieren der Gruppe **Websitebesitzer** (Owners). Besucher mit „Lesen“ sehen die Schaltflächen zum Schreiben absichtlich nie. Fehlt einem Besitzer die Schaltfläche **Import classic board**, bearbeiten Sie zuerst die Seite; der Importer ist bewusst nur im Bearbeitungsmodus verfügbar.

Das Discussions-Activity-Webpart verschwindet

Symptom. Das Webpart **Discussions Activity** ist im Bearbeitungsmodus sichtbar, aber nicht auf der veröffentlichten Seite, oder es zeigt im Bearbeitungsmodus *The web part needs a board to show...*

Ursache. Auf einer veröffentlichten Seite blendet sich das Activity-Webpart vollständig aus, wenn es nichts anzuzeigen hat: Die Website hat keine Discussions-Listen, das ausgewählte Board hat noch keine genehmigten Themen, oder der Benutzer kann die Liste `Discussions Topics` nicht lesen. Im Bearbeitungsmodus bleibt es sichtbar, damit es konfiguriert werden kann.

Lösung. Erstellen Sie ein Board auf derselben Website (das Activity-Webpart listet nur Boards seiner eigenen Website auf) und verfassen Sie das erste Thema; prüfen Sie die Dropdownliste **Board** des Webparts und die **Board page URL** (Adresse der Boardseite), damit Links das Board öffnen. Siehe KB10415. Aktuelle Diskussionen auf jeder Seite anzeigen mit dem Webpart Discussions Activity.

Die Lizenzmeldung

Symptom. Das gesamte Webpart wird durch *We hope you enjoyed your free trial. Buy it now to keep it working.* mit einem Link **Buy It** ersetzt.

Ursache. Die 30-tägige Testversion ist abgelaufen, oder diesem Mandanten ist kein Abonnement zugewiesen. Nichts in der Konfiguration des Webparts oder der Listen verursacht diese Meldung, und der Inhalt des Boards bleibt unberührt.

Lösung. Siehe KB10434. Discussions-Lizenzierung: Testversion, Aktivierung und Pläne und den allgemeinen Artikel KB10365. Warum zeigt ein Vitextra-Webpart „Wir hoffen, Ihre kostenlose Testversion hat Ihnen gefallen“? Lizenzmeldungen und Lösungen.

Warnung

Das Entfernen der Lösung aus dem App-Katalog oder von der Website löscht die Listen nicht; ein neu installiertes Webpart kann daher mit **Use board** an dieselben Boards gebunden werden. Das Löschen der Listen dagegen löscht jedes Thema und jede Antwort; leeren Sie den Papierkorb nur, wenn Sie sicher sind. Siehe KB10362. So entfernen Sie eine Vitextra-Lösung aus SharePoint Online und Microsoft Teams.

Immer noch nicht gelöst

Schreiben Sie an den Vitextra-Support mit der genauen Meldung, den Werten **Version** und **Tenant** aus der Gruppe **About** des Eigenschaftenbereichs, der Angabe, ob das

Problem bei allen Benutzern oder nur bei einigen auftritt, und – bei einer Teams-Registerkarte – ob sich das Board auf der SharePoint-Seite derselben Website öffnet. Die Schaltfläche **Open List** über dem Webpart öffnet die Liste `Discussions Topics`; ein Screenshot ihrer Spalten hilft, wenn eine Spalte als fehlend gemeldet wird.

Tipp

Prüfen Sie vor dem Melden eines Problems, ob die neueste Version des Pakets im App-Katalog bereitgestellt ist; Updates sind in KB10050. So aktualisieren Sie eine Vitextra-SPFx-Lösung in SharePoint Online beschrieben.