WISSENSDATENBANKARTIKEL

Warum ein Beitrag nicht sichtbar ist: Genehmigung, Ablehnung und Sichtbarkeitsregeln

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Hier beginnen 4

Die Sichtbarkeitsregel 5

Ausstehende Genehmigung 6

Abgelehnte Elemente 7

Ansichten und Filter 7

Seitenweises Laden und Sortierreihenfolge 8

Das Activity-Webpart 9

Berechtigungen 9

Überblick

„Ich habe etwas gepostet, aber niemand kann es sehen“ ist die häufigste Frage auf einem Board mit Moderation, und „das Thema ist da, aber nicht in meiner Liste“ die häufigste auf einem Board ohne Moderation. In Discussions kann ein Thema oder eine Antwort aus genau vier Gründen unsichtbar sein: Es wartet auf Genehmigung oder wurde abgelehnt, die aktuelle Ansicht oder der aktuelle Filter schließt es aus, es befindet sich auf einer späteren Seite, oder der Benutzer hat keine Berechtigung, es zu lesen. Dieser Artikel erklärt jede Regel, wie sie in Version 26.10.3 implementiert ist, und zeigt, wo das fehlende Element zu finden ist.

Hier beginnen

Was Sie sehen	Gehen Sie zu
Der Autor sieht das Kennzeichen *Awaiting approval* oder die Meldung *Thank you. Your post will be visible after a moderator approves it.*	**Ausstehende Genehmigung**
Der Autor sieht das Kennzeichen *Rejected* an einem Thema oder einer Antwort; Kollegen sehen das Element nicht	**Abgelehnte Elemente**
Ein Link zu einem Thema (`?topic=ID`) zeigt *This topic is not available. It may be awaiting approval or may have been removed.*	**Die Sichtbarkeitsregel**
Das Thema existiert, fehlt aber in **Unanswered**, **Answered** oder **Featured**	**Ansichten und Filter**
Die Suche findet nichts, obwohl die Wörter in der Antwort stehen	**Ansichten und Filter**
Das Thema ist nach ein oder zwei Tagen „verschwunden“	**Seitenweises Laden und Sortierreihenfolge**
Das Webpart **Discussions Activity** zeigt ein neues Thema nicht an	**Das Activity-Webpart**
Manche Benutzer sehen das Board, andere erhalten einen Fehler	**Berechtigungen**

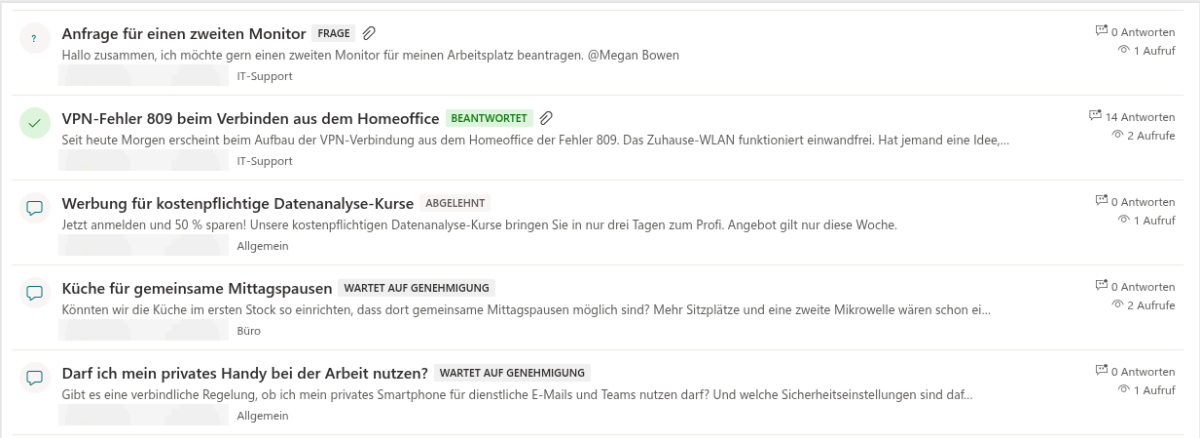
Die Sichtbarkeitsregel

Jedes Thema und jede Antwort trägt eine Spalte **Approval status** (Genehmigungsstatus) mit einem von drei Werten: *Approved*, *Pending* oder *Rejected*. Das Webpart wendet überall eine einzige Regel an – in der Themenliste, im Thread und in der Moderationswarteschlange:

Wer	Sieht
Moderatoren (Benutzer mit **Listen verwalten** (Manage Lists) auf der Website)	Alles: genehmigte, ausstehende und abgelehnte Elemente
Alle anderen	Genehmigte Elemente plus **ihre eigenen** Elemente, unabhängig von deren Status

Ob ein neuer Beitrag als *Approved* oder *Pending* beginnt, hängt vom Board ab: Ist **Require approval of new posts** (Genehmigung neuer Beiträge erforderlich) aktiviert, beginnen Themen und Antworten von Nicht-Moderatoren als *Pending*; Beiträge von Moderatoren werden immer sofort genehmigt. Auf einem Board ohne diese Einstellung wird alles bei der Erstellung genehmigt, und die Regel hat schlicht nichts zu verbergen.

Die Regel gilt auch für direkte Links. Öffnet jemand, der weder Autor noch Moderator ist, `?topic=ID` eines ausstehenden oder abgelehnten Themas, zeigt das Webpart anstelle des Themas *This topic is not available. It may be awaiting approval or may have been removed.* mit der Schaltfläche **Back to topics**; siehe KB10407. Einen Link zu einem Thema in Discussions teilen (Deeplinks).



Das eigene Thema eines Mitglieds, das auf Genehmigung wartet

Ausstehende Genehmigung

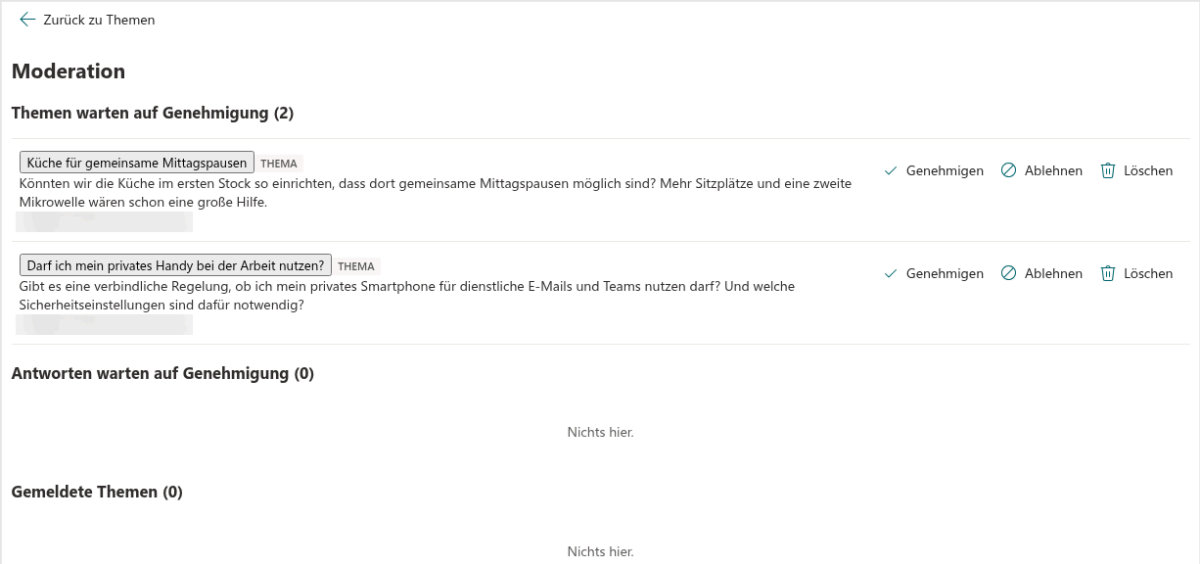
Symptom. Der Autor sieht das Thema in der Liste mit dem Kennzeichen *Awaiting approval* (Wartet auf Genehmigung) oder nach dem Verfassen einer Antwort die blaue Meldung *Thank you. Your post will be visible after a moderator approves it.* Kollegen sehen das Element überhaupt nicht.

Ursache. Das Board erfordert eine Genehmigung, und der Autor ist kein Moderator. Bis ein Moderator handelt, ist das Element nur für seinen Autor und für Moderatoren sichtbar. Auf ein ausstehendes Thema können weder sein Autor noch andere Mitglieder antworten (das Antwortfeld ist ausgeblendet); Moderatoren können darauf antworten. Auf eine ausstehende Antwort kann weder geantwortet noch kann sie als beste Antwort markiert werden, und ausstehende Antworten werden im Zähler *Replies* (Antworten) des Themas nicht mitgezählt.

Lösung. Ein Moderator öffnet das Board und klickt in der Befehlsleiste auf **Moderation**. Die Warteschlange hat sechs Abschnitte: **Topics waiting for approval**, **Replies waiting for approval**, **Reported topics**, **Reported replies**, **Rejected topics** und **Rejected replies**. Für jedes ausstehende Element gibt es **Approve**, **Reject** und **Delete**; **Delete** fragt nach einer Bestätigung und entfernt bei einem Thema auch dessen Antworten. Ein Moderator, der das ausstehende Thema oder die ausstehende Antwort selbst öffnet, sieht darunter ebenfalls eine Schaltfläche **Approve**. Der vollständige Moderationsworkflow ist in KB10409. Ein Board moderieren: Genehmigungswarteschlange, Ablehnen und Verwerfen von Meldungen beschrieben.

Hinweis

Genehmigen Sie im Webpart und nicht durch Bearbeiten der Spalte **Approval status** in der Liste. Das Webpart aktualisiert beim Genehmigen einer Antwort auch den Zähler *Replies*, *Last activity* (letzte Aktivität) und *Last reply by* (den Autor der Antwort) des Themas; ein direkt in der Liste geänderter Wert lässt die Zähler unverändert.



Die Moderationswarteschlange mit Elementen, die auf Genehmigung warten

Abgelehnte Elemente

Symptom. Der Autor sieht das Kennzeichen *Rejected* (Abgelehnt) an einem Thema in der Liste oder an einer Antwort im Thread; Kollegen sehen das Element nicht.

Ursache. Ein Moderator hat auf **Reject** geklickt – in der Moderationswarteschlange bei einem ausstehenden Element oder in den Abschnitten **Reported topics** / **Reported replies** bei einem gemeldeten Element, das genehmigt war. Ein abgelehntes Element wird nicht gelöscht: Es bleibt mit dem Status *Rejected* in der Liste. Die Regel zeigt jedem seine eigenen Elemente, daher sieht der Autor ein abgelehntes **Thema** weiterhin in der Themenliste und eine abgelehnte **Antwort** weiterhin im Thread, beide mit dem Kennzeichen *Rejected*; Moderatoren sehen sie ebenfalls; andere Mitglieder nicht. Wird eine genehmigte Antwort abgelehnt, wird der Zähler *Replies* des Themas verringert.

Lösung. Eine Ablehnung ist umkehrbar. Die Moderationswarteschlange führt abgelehnte Elemente in den Abschnitten **Rejected topics** und **Rejected replies** auf, jeweils mit **Approve** und **Delete**. **Approve** stellt das Element wieder her; bei einer Antwort werden der Zähler *Replies*, *Last activity* und *Last reply by* des Themas wie bei einer neu genehmigten Antwort aktualisiert. **Delete** entfernt das Element nach einer Bestätigung endgültig. Das Ändern der Spalte **Approval status** in der Liste `Discussions Topics` oder `Discussions Posts` funktioniert weiterhin, lässt die Zähler aber unverändert; siehe KB10432. Zähler, letzte Aktivität oder beste Antwort sehen falsch aus.

Ansichten und Filter

Ein Thema, das existiert und genehmigt ist, kann dennoch in dem fehlen, was ein Benutzer gerade betrachtet:

- **Unanswered** (Unbeantwortet) zeigt nur Themen vom Typ *Question* ohne akzeptierte Antwort. Ein Thema vom Typ *Discussion* erscheint hier nie. Das Sperren einer Frage verschiebt sie nicht: Eine gesperrte Frage ohne akzeptierte Antwort bleibt in dieser Ansicht.
- **Answered** (Beantwortet) zeigt Themen mit einer akzeptierten Antwort (Spalte **Accepted post**), unabhängig von ihrem Status; eine gesperrte Frage behält hier ihren Platz. Eine Frage mit vielen Antworten, aber ohne akzeptierte Antwort ist nicht „beantwortet", und eine Frage, deren akzeptierte Antwort gelöscht wurde, kehrt nach **Unanswered** zurück.
- **Featured** (Hervorgehoben) zeigt nur Themen, die ein Moderator mit **Featured** markiert hat.
- **My topics** (Meine Themen) zeigt die vom aktuellen Benutzer erstellten Themen; Antworten, die der Benutzer in den Themen anderer verfasst hat, machen diese Themen nicht zu „meinen".
- Auf einem Board im Modus **Discussions only** werden die Registerkarten **Unanswered** und **Answered** überhaupt nicht angezeigt.
- Die Dropdownliste der **Kategorien** und das **Suchfeld** bleiben beim Wechsel der Ansicht aktiv. Ein Thema ohne Kategorie ist ausgeblendet, solange eine Kategorie ausgewählt ist; wählen Sie **All categories**. Die Suche berücksichtigt nur die **Titel** der Themen: Ein Wort, das im Text oder in einer Antwort vorkommt, wird nicht gefunden, und das Ergebnis ist *Nothing found*.

Lösung. Wechseln Sie zu **Recent**, leeren Sie die Kategorie und das Suchfeld. Soll das Board standardmäßig mit einer anderen Ansicht öffnen, kann der Seitenbearbeiter **Default view** im Eigenschaftenbereich festlegen; **Unanswered** und **Answered** werden dort nur angeboten, wenn der Modus des Boards nicht **Discussions only** ist, und eine gespeicherte Standardansicht, die das Board nicht mehr anbietet, fällt auf **Recent** zurück. Siehe KB10422. Ansichten, seitenweises Laden, Suche und Zähler: Anzeigeeinstellungen des Discussions-Webparts.

Seitenweises Laden und Sortierreihenfolge

Symptom. Ein Thema, das gestern auf der ersten Seite stand, ist heute nicht mehr zu finden.

Ursache. Die Liste wird zuerst nach **Pinned** (angeheftet) und dann nach **Last activity** (letzte Aktivität), neueste zuerst, sortiert und zeigt eine Seite von **Topics per page** Zeilen (standardmäßig 20). Ein Thema ohne neue Antworten rückt nach unten, während andere Themen Antworten erhalten, und verlässt schließlich die erste Seite.

Das Bearbeiten eines Themas oder ein Like ändert seine letzte Aktivität nicht.

Lösung. Klicken Sie unten in der Liste auf **Load more**, oder suchen Sie nach einem Wort aus dem Titel. Moderatoren können ein Thema, das immer oben bleiben muss, mit **Pin** anheften. Jeder kann einen direkten Link zu einem Thema (`?topic=ID`) teilen, der es unabhängig von der Seite öffnet, auf der es sich befindet; siehe KB10407. Einen Link zu einem Thema in Discussions teilen (Deeplinks).

Das Activity-Webpart

Symptom. Ein neues Thema ist auf dem Board, aber das Webpart **Discussions Activity** auf der Startseite zeigt es nicht an.

Ursache. Das Activity-Webpart listet nur **genehmigte** Themen auf – für alle, einschließlich Moderatoren und Autor; ein ausstehendes Thema erscheint dort nach der Genehmigung. Außerdem zeigt es eine feste Anzahl von Themen (**Maximum items**, standardmäßig 5), sortiert nach letzter Aktivität, und kann in seinem Eigenschaftenbereich auf ein Board beschränkt werden. Auf einer veröffentlichten Seite blendet sich das Webpart vollständig aus, wenn es keine Themen anzuzeigen hat. Ist die Lizenz der Lösung abgelaufen, zeigt es anstelle des Feeds die Lizenzmeldung an, wie das Discussions-Webpart; siehe KB10434. Discussions-Lizenzierung: Testversion, Aktivierung und Pläne.

Lösung. Genehmigen Sie das Thema; prüfen Sie die Einstellungen **Board** und **Maximum items** des Activity-Webparts; siehe KB10415. Aktuelle Diskussionen auf jeder Seite anzeigen mit dem Webpart Discussions Activity.

Berechtigungen

Symptom. Eine Gruppe von Benutzern sieht das Board, eine andere erhält *Access denied.* oder eine leere Liste.

Ursache. Die Listen erben die Berechtigungen der Website, sodass jeder, der die Website lesen kann, jedes Board darauf lesen kann. Hat ein Websitebesitzer die Vererbung auf `Discussions Topics` oder `Discussions Posts` unterbrochen (zum Beispiel, um ein privates Board zu erstellen), erhalten Benutzer außerhalb der Listenberechtigungen statt der Themen einen Fehler. Ein aus der Liste gelöschtes Thema ist ebenso für alle unsichtbar, bis es aus dem Papierkorb wiederhergestellt wird.

Lösung. Stellen Sie die vererbten Berechtigungen auf den Listen wieder her, oder gewähren Sie dem Publikum **Lesen** (Read) auf jeder der Listen. Beachten Sie, dass eindeutige Berechtigungen auf den Listen für alle Boards der Website gleichzeitig

gelten; ein einzelnes privates Board unter öffentlichen ist in dieser Version nicht möglich. Siehe KB10408. Berechtigungen in Discussions: Wer lesen, schreiben und moderieren darf.

Warnung

Die Moderatorrolle ist an die Berechtigung **Listen verwalten** (Manage Lists) auf der Website gebunden. Mitglieder der Gruppe Websitebesitzer sind automatisch Moderatoren, ebenso jeder mit der Berechtigungsstufe Bearbeiten; eine separate Einstellung „Moderator“ gibt es im Webpart nicht. Berücksichtigen Sie das, wenn Sie entscheiden, wer Bearbeiten statt Mitwirken erhält.

Tipp

Mitglieder können Inhalte mit **Report** melden; gemeldete Elemente erscheinen in den Abschnitten **Reported topics** und **Reported replies** der Moderationswarteschlange, bleiben aber für alle sichtbar, bis ein Moderator sie ablehnt oder löscht. Siehe KB10406. Unangemessene Beiträge in Discussions melden.