WISSENSDATENBANKARTIKEL

PIN für Password Vault vergessen: Welche Möglichkeiten habe ich?

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Die kurze Antwort 4

Häufig gestellte Fragen 4

- **Kann mein Administrator meine PIN zurücksetzen?** 4
- **Kann der Vitextra-Support meine Kennwörter wiederherstellen?** 4
- **Wie viele Versuche habe ich?** 4
- **Was kann ich ohne PIN noch sehen?** 5
- **Wie beginne ich neu?** 6
- **Kann ich den Verlust meiner Einträge beim nächsten Mal vermeiden?** 6

Die kurze Antwort

Eine vergessene PIN von Password Vault **lässt sich nicht wiederherstellen**, und sie lässt sich nicht zurücksetzen, ohne die Einträge zu verlieren – weder von Ihnen noch von Ihrem Microsoft 365-Administrator noch von Vitextra. Password Vault hat keine Funktion „PIN vergessen", keine Wiederherstellung per E-Mail und keine Möglichkeit für Administratoren, die PIN zu umgehen. Vitextra erhält und speichert nichts aus Ihrem Tresor.

Wenn Sie sich nicht an die PIN erinnern können, besteht die einzige Möglichkeit, Password Vault wieder zu verwenden, darin, mit einem **leeren Tresor** neu zu beginnen: Nach fünf falschen PINs in Folge wird der Tresor gesperrt, und die Schaltfläche **Zurücksetzen** löscht alle Einträge und die PIN.

Warnung

Der Einrichtungsbildschirm weist beim Erstellen der PIN darauf hin: *Wenn Sie Ihren PIN-Code vergessen, können Sie nicht mehr auf die Daten zugreifen.* Ein Zurücksetzen löscht **alle** Einträge Ihres Tresors – auf jeder Seite und in Microsoft Teams –, und Password Vault kann sie nicht wiederherstellen.

Häufig gestellte Fragen

Kann mein Administrator meine PIN zurücksetzen?

Nein. Password Vault hat keine Verwaltungsfunktionen für die Tresore der Benutzer: Weder im Webpart noch im SharePoint Admin Center noch auf der Seite von Vitextra gibt es eine Einstellung, mit der Ihre PIN zurückgesetzt, angezeigt oder ersetzt werden könnte. Der Tresor ist eine Datei in Ihrem eigenen OneDrive, und die PIN wird vom Webpart in Ihrem Browser geprüft.

Kann der Vitextra-Support meine Kennwörter wiederherstellen?

Nein. Ihre Tresordatei wird nur zwischen Ihrem Browser und Ihrem OneDrive übertragen. Vitextra erhält keine Kopie Ihrer Einträge oder Ihrer PIN, daher gibt es nichts, was Vitextra wiederherstellen könnte. Siehe KB10452. Wie Password Vault Ihre Daten schützt: Verschlüsselung, PIN und Speicherung.

Wie viele Versuche habe ich?

Fünf falsche PINs in Folge. Solange der Tresor gesperrt ist, zeigt Password Vault

anstelle der Einträge die Eingabeaufforderung **PIN eingeben**. Nach einer falschen PIN zeigt sie *Die PIN ist falsch* und *Verbleibende Versuche* mit der verbleibenden Anzahl an. Die Zeile *Verbleibende Versuche* bleibt in der Eingabeaufforderung sichtbar, sobald zuvor falsche PINs eingegeben wurden – auch nach einem Neuladen und auf einem anderen Gerät.

Beachten Sie:

- Der Zähler wird in Ihrer Tresordatei gespeichert, daher summieren sich falsche PINs, die auf verschiedenen Seiten, Geräten und in Microsoft Teams eingegeben werden.
- Der Zähler wird **nicht** mit der Zeit oder beim Neuladen der Seite auf null zurückgesetzt. Er wird nur zurückgesetzt, nachdem Sie die richtige PIN eingegeben haben.
- Nur eine vollständig eingegebene falsche 4-stellige PIN verbraucht einen Versuch: Die PIN wird geprüft, sobald die vierte Ziffer eingegeben ist. Verlassen Sie die Seite vorher, zählt das nicht.

Details: KB10455. Falsche PIN-Eingaben in Password Vault: Was nach fünf Fehlversuchen passiert.

Tipp

Verschwenden Sie die Versuche nicht mit zufälligem Raten. Machen Sie eine Pause, überlegen Sie, welche 4-stelligen Zahlen Sie üblicherweise verwenden, und probieren Sie nur die wahrscheinlichsten aus. Solange Sie noch Versuche haben, können Sie jederzeit aufhören und später weitermachen – die verbleibenden Versuche bleiben erhalten.

Was kann ich ohne PIN noch sehen?

Nichts. Solange der Tresor gesperrt ist, zeigt Password Vault nur die Eingabeaufforderung **PIN eingeben** und die Schaltfläche **Aktualisieren** – keine Einträge, nicht einmal deren Namen. **Name**, **Benutzername**, **Kennwort**, **URL**, **Hinweise**, **Ordner** und **Tags** jedes Eintrags sind mit einem aus Ihrer PIN abgeleiteten Schlüssel verschlüsselt und können daher ohne die PIN nicht angezeigt werden – weder auf einer Seite noch in Microsoft Teams.

Bevor Sie sich für ein Zurücksetzen entscheiden, notieren Sie aus dem Gedächtnis die Namen, Benutzernamen und Adressen der Konten, die Sie im Tresor gespeichert haben. Nach dem Zurücksetzen benötigen Sie sie, um jedes Konto über die jeweils eigene Funktion zum Zurücksetzen des Kennworts wiederherzustellen (zum Beispiel über einen Link *Kennwort vergessen?* auf der Anmeldeseite des Dienstes) und die

Einträge erneut hinzuzufügen.

Warnung

Sobald der Tresor nach der fünften falschen PIN gesperrt ist, wird nur noch der Bildschirm **Zurücksetzen** angezeigt. Wenn Ihnen die PIN einfällt, solange Sie noch mindestens einen Versuch übrig haben, geben Sie sie ein: Der Tresor wird geöffnet, und der Zähler wird auf null zurückgesetzt.

Wie beginne ich neu?

1 Geben Sie eine falsche PIN ein, bis keine Versuche mehr übrig sind, oder fahren Sie mit dem Bildschirm **Zurücksetzen** fort, wenn der Tresor bereits gesperrt ist.
2 Klicken Sie auf dem Bildschirm **Zurücksetzen**, der *Sie haben zu oft eine falsche PIN eingegeben.* anzeigt, auf **Zurücksetzen** und bestätigen Sie dann im Dialogfeld **Bestätigung** mit **Zurücksetzen**. Alle Einträge und die PIN werden gelöscht.
3 Geben Sie auf dem Bildschirm **PIN einrichten** eine neue 4-stellige PIN ein und klicken Sie auf **Speichern**. Der Tresor ist leer: *Diese Liste enthält keine Elemente.*
4 Fügen Sie Ihre Einträge mit **Neues Element** erneut hinzu und verwenden Sie dabei neue Kennwörter, die Sie über die Kennwortzurücksetzung der jeweiligen Dienste erhalten haben.

Das Verfahren mit Screenshots ist in KB10461. Warum Password Vault gesperrt ist: „Sie haben zu oft eine falsche PIN eingegeben“ beschrieben.

Hinweis

Password Vault hat keinen Befehl, mit dem sich der Tresor freiwillig zurücksetzen lässt: Die Schaltfläche **Zurücksetzen** wird nur nach fünf falschen PINs in Folge angeboten.

Kann ich den Verlust meiner Einträge beim nächsten Mal vermeiden?

Ja:

- **Notieren Sie Ihre PIN** an einem sicheren Ort, den Ihre Organisation erlaubt – nicht auf einem Zettel am Monitor und nicht in den **Hinweisen** eines Eintrags.
- **Wählen Sie eine PIN, die Sie sich merken können**, und ändern Sie sie jederzeit über **Konfigurieren** → **PIN ändern**; siehe KB10450. So ändern Sie Ihre PIN in Password Vault. Zum Ändern benötigen Sie die aktuelle PIN.

- **Bewahren Sie wichtige Anmeldeinformationen zusätzlich an einem anderen zugelassenen Ort auf**, zum Beispiel im Kennwortverwaltungssystem Ihrer Organisation, damit Sie ein Zurücksetzen nicht von kritischen Systemen aussperrt.
- **Verwenden Sie Ihren Tresor regelmäßig.** Eine PIN, die Sie jeden Tag eingeben, vergisst man viel schwerer als eine, die man vor Monaten eingerichtet hat.

Tipp

Die Regeln für die PIN und die erste Einrichtung finden Sie in KB10442. So richten Sie Ihre PIN in Password Vault ein. Weitere Fragen zum Produkt beantwortet KB10439. Password Vault: Häufig gestellte Fragen.