WISSENSDATENBANKARTIKEL

Warum Password Vault gesperrt ist: „Sie haben zu oft eine falsche PIN eingegeben“

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Symptom 4

Ursache 4

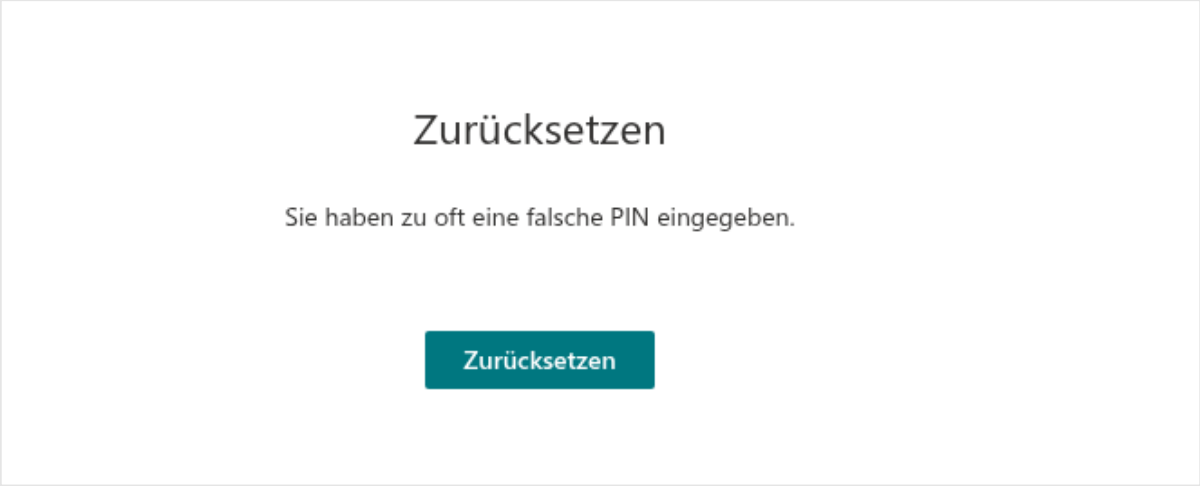
Was die Schaltfläche „Zurücksetzen“ bewirkt 5

So setzen Sie den Tresor zurück und beginnen neu 5

So vermeiden Sie eine erneute Sperre 7

Symptom

Anstelle Ihrer Einträge zeigt Password Vault den Bildschirm **Zurücksetzen** mit dem Text *Sie haben zu oft eine falsche PIN eingegeben.* und einer einzigen Schaltfläche **Zurücksetzen**. Sonst ist nichts auf dem Bildschirm: Die Liste der Einträge, **Neues Element**, **Aktualisieren** und **Konfigurieren** sind nicht verfügbar. Beim Neuladen der Seite, beim Öffnen einer anderen Seite mit dem Webpart oder beim Öffnen der App *Passwords* in Microsoft Teams erscheint derselbe Bildschirm.



Der Bildschirm „Zurücksetzen“ eines gesperrten Tresors

Ursache

Die falsche PIN wurde **fünfmal hintereinander** eingegeben. Password Vault zählt falsche PINs und sperrt den Tresor, sobald die fünfte eingegeben wird. Die Sperre schützt die Einträge vor jemandem, der eine PIN nach der anderen ausprobiert.

Was Sie über den Zähler wissen müssen:

- **Er wird in der Tresordatei** in Ihrem OneDrive gespeichert, nicht im Browser. Falsche PINs, die auf verschiedenen Seiten, Websites, Computern und in Microsoft Teams eingegeben werden, summieren sich, und die Sperre gilt überall, weil alle denselben Tresor verwenden.
- **Er läuft nicht ab.** Warten, Abmelden, Leeren des Browsercaches oder Neuladen der Seite entsperrt den Tresor nicht.
- **Nur eine richtige PIN setzt ihn** auf null zurück – und nur, solange der Tresor noch nicht gesperrt ist. Vor der Sperre zeigt die Eingabeaufforderung **PIN eingeben** nach einer falschen PIN *Die PIN ist falsch* an und *Verbleibende Versuche*, sobald zuvor falsche PINs eingegeben wurden.
- **Er wird zuverlässig geteilt.** Jede falsche PIN wird zum neuesten Zählerstand in der Tresordatei addiert, sodass gleichzeitig auf verschiedenen Geräten unternommene

Versuche nicht verloren gehen.

Details zum Mechanismus: KB10455. Falsche PIN-Eingaben in Password Vault: Was nach fünf Fehlversuchen passiert.

Hinweis

Eine Seite, die auf einem anderen Gerät bereits vor der Sperre geöffnet war, zeigt den Bildschirm **Zurücksetzen** erst, wenn sie den Tresor neu lädt – mit **Aktualisieren** oder durch Neuladen der Seite. Die Sperre selbst wird in der Tresordatei gespeichert und gilt, sobald der Tresor erneut geladen wird.

Was die Schaltfläche „Zurücksetzen“ bewirkt

Zurücksetzen leert Ihre Tresordatei: Es löscht **alle Einträge** und **die PIN**. Zuvor bittet Password Vault Sie im Dialogfeld **Bestätigung** um eine Bestätigung: *Möchten Sie Ihren Tresor wirklich zurücksetzen? Diese Aktion löscht alle Ihre im Tresor gespeicherten Kennwörter.* Nach der Bestätigung erscheint der Bildschirm **PIN einrichten**, und Sie beginnen mit einem leeren Tresor. Der leere Tresor ist auf jeder Seite und in Microsoft Teams derselbe.

Wurde der Tresor inzwischen auf einem anderen Gerät mit der richtigen PIN entsperrt, ist die Sperre aufgehoben: Das Zurücksetzen wird nicht ausgeführt, und der Tresor wird wie gewohnt gesperrt mit der Eingabeaufforderung **PIN eingeben** angezeigt.

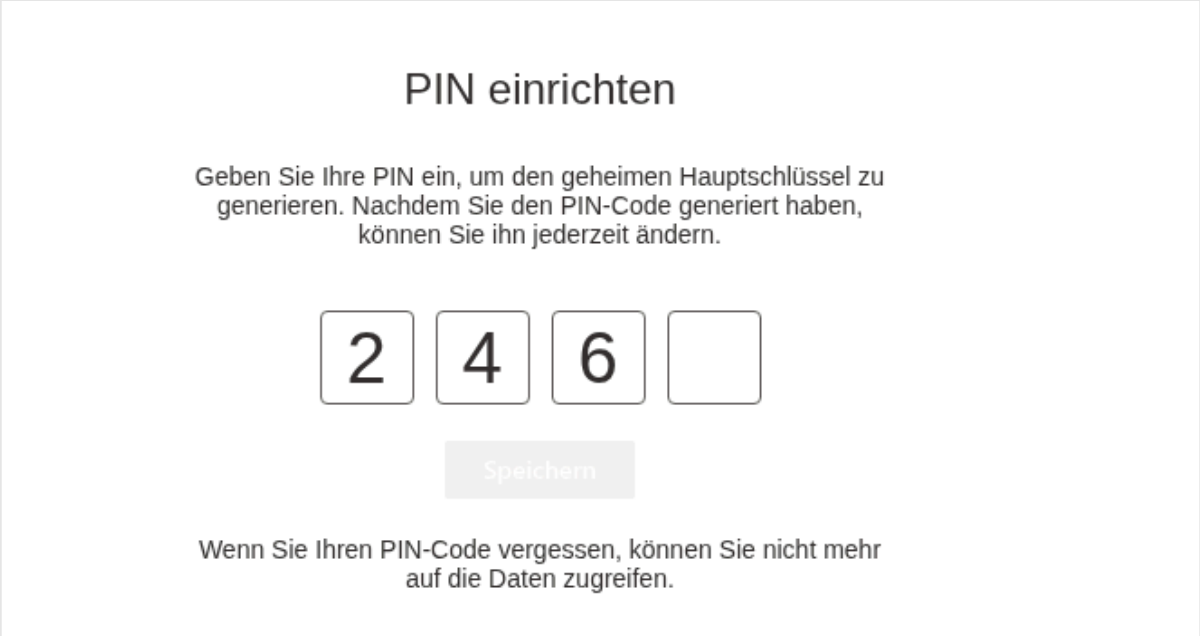
Warnung

Ein Zurücksetzen lässt sich in Password Vault nicht rückgängig machen, und ohne es kann niemand den Tresor entsperren – weder Ihr Administrator noch Vitextra, das nichts aus Ihrem Tresor speichert. Es gibt keinen anderen Weg aus dem Bildschirm **Zurücksetzen**. Wenn Sie die gespeicherten Anmeldeinformationen benötigen, stellen Sie jedes Konto nach dem Zurücksetzen über dessen eigene Funktion zum Zurücksetzen des Kennworts wieder her.

So setzen Sie den Tresor zurück und beginnen neu

1 Klicken Sie auf dem Bildschirm **Zurücksetzen** auf **Zurücksetzen**.
2 Klicken Sie im Dialogfeld **Bestätigung** auf **Zurücksetzen**, um alle Einträge zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ohne Änderungen zum Bildschirm **Zurücksetzen** zurückzukehren. Die Schaltfläche ist kurz nicht verfügbar, während die Tresordatei gespeichert wird.

3 Der Bildschirm **PIN einrichten** erscheint mit dem Text *Geben Sie Ihre PIN ein, um den geheimen Hauptschlüssel zu generieren. Nachdem Sie den PIN-Code generiert haben, können Sie ihn jederzeit ändern.*
4 Geben Sie eine neue 4-stellige PIN in die vier Felder ein. Wählen Sie eine PIN, die Sie sich merken können.
5 Klicken Sie auf **Speichern**. Der Tresor wird erstellt und entsperrt, und die Liste zeigt *Diese Liste enthält keine Elemente*.
6 Fügen Sie Ihre Einträge mit **Neues Element** erneut hinzu. Für Konten, deren Kennwörter Sie nicht mehr kennen, verwenden Sie zuerst die Kennwortzurücksetzung des Dienstes und speichern dann das neue Kennwort; der integrierte Generator hilft Ihnen, ein starkes Kennwort zu erstellen, siehe KB10445. So generieren Sie ein starkes Kennwort mit dem Kennwortgenerator von Password Vault.



Einrichten einer neuen PIN nach dem Zurücksetzen

Kann die Tresordatei nicht gespeichert werden – meist wegen einer Netzwerkunterbrechung –, bleibt der Bildschirm **Zurücksetzen** geöffnet und zeigt die rote Meldung *Leider ist ein Fehler aufgetreten. Aktualisieren Sie die Seite, und versuchen Sie es erneut*. Prüfen Sie die Verbindung und klicken Sie erneut auf **Zurücksetzen**. Bleibt der Fehler bestehen, siehe KB10459. Warum Password Vault nicht geladen wird: „Leider ist ein Fehler aufgetreten“ und Berechtigungsfehler.

Tipp

Mehr zum Erstellen der PIN: KB10442. So richten Sie Ihre PIN in Password Vault ein. Wenn Ihr Tresor noch nicht gesperrt ist, Sie sich aber nicht an Ihre PIN erinnern, lesen Sie KB10460. PIN für Password Vault vergessen: Welche Möglichkeiten habe ich?, bevor Sie die verbleibenden Versuche aufbrauchen – dort wird erklärt, was Sie vor dem Zurücksetzen tun können.

So vermeiden Sie eine erneute Sperre

- **.** Halten Sie nach einer falschen PIN inne und überlegen Sie, bevor Sie die nächste eingeben. Die PIN wird geprüft, sobald die vierte Ziffer eingegeben ist; bis dahin können Sie die Eingabeaufforderung **PIN eingeben** jederzeit verlassen, ohne einen Versuch zu verbrauchen.
- **Geben Sie die richtige PIN ein, sobald sie Ihnen einfällt.** Eine richtige PIN setzt den Zähler auf null zurück, sodass sich gelegentliche Tippfehler nicht summieren.
- **Denken Sie daran, dass alle Orte zusammen zählen.** Falsche PINs, die in Microsoft Teams oder auf einem anderen Computer eingegeben werden, werden zum selben Zähler addiert.
- **Lassen Sie andere Ihre PIN nicht ausprobieren.** Sperren Sie Ihren Computer, wenn Sie ihn verlassen, damit niemand in Ihrer geöffneten Sitzung die Versuche aufbrauchen kann.
- **Notieren Sie Ihre PIN an einem sicheren Ort**, den Ihre Organisation erlaubt, und bewahren Sie wichtige Anmeldeinformationen zusätzlich an einem anderen zugelassenen Ort auf.
- **Ändern Sie die PIN, wenn sie schwer zu merken ist** – **Konfigurieren → PIN ändern**, siehe KB10450. So ändern Sie Ihre PIN in Password Vault.