

ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Comment supprimer une solution Vitextra de SharePoint Online et Microsoft Teams



Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse <https://vitextra.com>

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble	4
Avant de commencer	4
Étape 1. Supprimer les composants WebPart des pages	5
Étape 2. Supprimer l'application des sites	5
Étape 3. Supprimer l'application de Microsoft Teams	6
Étape 4. Supprimer le package du catalogue d'applications	6
Étape 5. Révoquer les autorisations d'API	7
Données créées par le produit	8
Étape 6. Libérer la licence	9
Liste de contrôle	9
Conditions	11

Vue d'ensemble

Un produit SharePoint Framework (**SPFx**) est installé par couches : le package dans le **catalogue d'applications**, l'application sur les sites qui l'utilisent, les composants WebPart sur les pages, éventuellement une application Teams, et les autorisations d'API approuvées pour lui. Désinstaller consiste à reparcourir ces couches en sens inverse. SharePoint ne le fait pas à votre place : supprimer le package du catalogue d'applications ne demande qu'un clic, mais laisse derrière lui des composants WebPart cassés sur les pages, une application Teams orpheline et des autorisations approuvées.

Cet article décrit la suppression complète d'un produit Vitextra d'un locataire Microsoft 365, dans l'ordre qui évite les pages cassées, et indique que faire des données créées par le produit et de la licence. Les étapes sont les mêmes pour tous les produits Vitextra pour SharePoint Online ; les produits pour SharePoint Server se désinstallent différemment, voir [KB10022. Comment désinstaller un produit Vitextra de SharePoint Server](#).

Remarque

Vous n'avez pas besoin de désinstaller un produit pour cesser de le payer : annulez l'abonnement dans votre compte Vitextra, et les composants WebPart cessent de fonctionner à la fin de la période payée. Désinstallez lorsque vous voulez que le produit disparaisse du locataire.

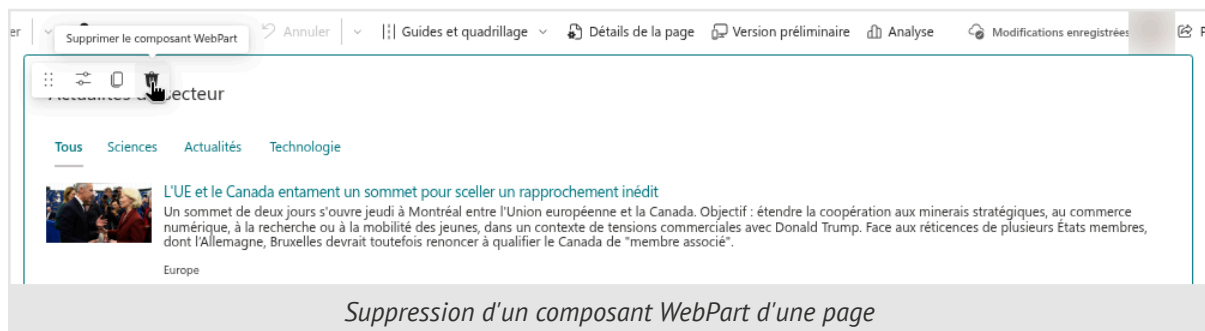
Avant de commencer

- **Déterminez où le produit est utilisé.** SharePoint ne fournit aucun rapport sur les pages où un composant WebPart est utilisé ; interrogez les propriétaires de site, ou recherchez le nom du produit dans les pages de site de l'intranet. Les composants WebPart déployés à l'échelle du locataire peuvent se trouver sur n'importe quelle page de n'importe quel site.
- **Décidez du sort des données.** Certains produits conservent des données dans des listes SharePoint ou dans OneDrive (voir **Données créées par le produit** ci-dessous). Exportez ce dont vous avez besoin avant de supprimer.
- **Rôles requis.** La suppression des composants WebPart et des applications d'un site nécessite les droits de propriétaire de site ; la suppression du package, la révocation des autorisations et la suppression de l'application Teams nécessitent le rôle **Administrateur SharePoint** (pour Teams, également le rôle **Administrateur Teams** ou Administrateur général).

Étape 1. Supprimer les composants WebPart des pages

Commencez par les pages. Si le package est supprimé en premier, chaque page qui contient encore le composant WebPart affiche un espace réservé d'erreur à la place du contenu, et les éditeurs de page voient le même espace réservé en mode édition.

- 1 Ouvrez la page et cliquez sur **Modifier**.
- 2 Sélectionnez le composant WebPart Vitextra et cliquez sur l'icône **Supprimer le composant WebPart** (corbeille) dans sa barre d'outils.
- 3 **Republiez** la page.



Répétez l'opération pour chaque page. Les paramètres d'un composant WebPart sont stockés dans la page ; la suppression du composant WebPart supprime donc également sa configuration.

Étape 2. Supprimer l'application des sites

Cette étape ne concerne que les produits qui ont été **ajoutés individuellement aux sites** (à partir de **Contenu du site** → **Nouveau** → **Application**). Les produits déployés avec **Activer cette application et l'ajouter à tous les sites** ne figurent pas dans le contenu du site et sautent cette étape.

- 1 Sur le site, ouvrez **Paramètres** → **Contenu du site**.
- 2 Recherchez l'application Vitextra, ouvrez son menu (...) et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Confirmez.

	Annonces de l'entreprise	Liste d'annonces	8	15.10.2026 05:28
	Applications pour SharePoint	Liste	0	29.10.2026 01:54
	Événements	Liste d'événements	0	12.10.2026 22:39
	Pages du site	Bibliothèque de pages	65	29.10.2026 03:54
	Vitextra Short Url	Application		20.10.2026 10:26

Détails

Supprimer

Suppression d'une application d'un site

L'application supprimée est placée dans la corbeille du site et peut y être restaurée.

Étape 3. Supprimer l'application de Microsoft Teams

Si le produit a été publié dans Teams avec **Ajouter à Teams**, il existe dans le catalogue d'applications Teams de votre organisation en tant qu'application personnalisée, indépendamment de SharePoint.

- 1 Ouvrez le [Centre d'administration Microsoft Teams](#) et accédez à **Applications Teams** → **Gérer les applications**.
- 2 Recherchez le produit Vitextra par son nom et ouvrez-le.
- 3 Cliquez sur **Supprimer** et confirmez.

Les onglets et les applications personnelles que les utilisateurs ont créés à partir de l'application cessent de fonctionner et disparaissent de Teams. Si l'application était épinglée par une stratégie de configuration des applications, supprimez-la également de la stratégie (**Applications Teams** → **Stratégies de configuration**).

Remarque

La configuration de l'application personnelle Teams qu'un administrateur a enregistrée à partir du groupe **Application personnelle** (Microsoft Teams) du volet de propriétés (Employee Directory, Organizational Chart, RSS Reader) est stockée par le service de licences Vitextra pour votre locataire. Elle n'est plus utilisée après la suppression de l'application et est remplacée lors de la prochaine configuration du produit.

Étape 4. Supprimer le package du catalogue d'applications

- 1 Dans le Centre d'administration SharePoint, ouvrez **Autres fonctionnalités** →

Applications → **Ouvrir** pour accéder à la page **Gérer les applications**.

2 Sélectionnez le package Vitextra et cliquez sur **Supprimer**. Confirmez.

3 Le package est déplacé vers la **corbeille du site du catalogue d'applications**. Pour le supprimer définitivement, ouvrez le site du catalogue d'applications (son adresse est indiquée sur la page **Gérer les applications**), accédez à **Contenu du site** → **Corbeille**, supprimez-y le package, puis supprimez-le une nouvelle fois dans la **Corbeille secondaire** (Second-stage recycle bin). Jusque-là, le package peut être restauré.

Avertissement

Dès que le package est supprimé, toutes les instances restantes de ses composants WebPart cessent de fonctionner – sur les pages que vous avez oubliées à l'étape 1 et sur les sites où l'application n'a pas été supprimée. Il faut alors restaurer le package depuis la corbeille pour qu'elles fonctionnent à nouveau. Si le produit était largement utilisé, envisagez de le désactiver d'abord : sélectionnez le package, ouvrez **Propriétés**, décochez **Activé** et attendez les retours des propriétaires de site avant de le supprimer.

Si le produit a également été déployé à partir de **catalogues d'applications de collection de sites**, supprimez-le de la même manière de la bibliothèque **Applications pour SharePoint** de chacune de ces collections de sites.

Étape 5. Révoquer les autorisations d'API

La suppression d'un package ne révoque pas les autorisations Microsoft Graph ou Azure DevOps qui ont été approuvées pour lui. Les autorisations valent pour l'ensemble du locataire et sont partagées par toutes les solutions SPFx ; ne les révoquez donc que si aucune autre solution n'en a besoin.

1 Dans le Centre d'administration SharePoint, développez **Avancé** et ouvrez **Accès aux API**.

2 Dans l'onglet **Demandes approuvées**, sélectionnez l'autorisation et cliquez sur **Supprimer**. Répétez l'opération pour chaque autorisation que seul le produit supprimé utilisait.

Les autorisations de chaque produit et le caractère partagé des autorisations accordées sont décrits dans [KB10360. Comment approuver les autorisations d'API Microsoft Graph pour les solutions Vitextra dans le Centre d'administration SharePoint](#). Les produits sans autorisations d'API (List Filter Online, Smart Tiles, Quick Poll, QR Code Generator, Announcements Carousel, Questions & Answers, RSS Reader,

Smart Search) sautent cette étape.

Données créées par le produit

La suppression d'un composant WebPart ou d'un package ne supprime jamais les données avec lesquelles il travaillait. Décidez pour chaque produit ce qu'il faut conserver :

Produit	Où se trouvent les données	Que faire
Absence & Coverage	Six listes SharePoint sur le site sélectionné : <i>AbsenceTypes, Absences, Substitutions, Balances, Holidays, Settings</i>	Exporter vers Excel ou CSV si nécessaire, puis supprimer les listes
Quick Poll	Les listes <i>Vitextra Quick Poll Questions</i> et <i>Vitextra Quick Poll Responses</i> sur le site	Les conserver comme listes ordinaires ou les supprimer
Questions & Answers, Announcements Carousel	La liste personnalisée ou la liste d'annonces sélectionnée ou créée pour le composant WebPart	Les conserver comme listes ordinaires ou les supprimer
Password Vault	Le fichier chiffré <i>vitextra-password-vault.json</i> dans le dossier d'application du OneDrive de chaque utilisateur (dossier <i>Apps</i>)	Les utilisateurs exportent leurs entrées avant la suppression et peuvent supprimer le fichier eux-mêmes
Employee Details	Les champs de profil modifiés par les utilisateurs sont stockés dans leur profil Microsoft Entra ID, pas dans le composant WebPart	Rien à nettoyer ; les données restent dans les profils utilisateur
Employee Directory, Organizational Chart, My	Lisent des données de Microsoft 365 ou de flux	Rien à nettoyer

Produit	Où se trouvent les données	Que faire
Tasks, Smart Search, RSS Reader	externes ; rien n'est créé dans SharePoint en dehors des paramètres des composants WebPart sur les pages	
Smart Tiles, QR Code Generator, List Filter Online	Paramètres dans les propriétés du composant WebPart sur la page	Supprimés avec le composant WebPart à l'étape 1

Les données que certains produits conservent dans le navigateur – le cache d'annuaire d'Employee Directory et d'Organizational Chart, les paramètres d'affichage personnels de My Tasks, les filtres enregistrés de List Filter Online et les recherches enregistrées de Smart Search – restent sur les appareils des utilisateurs jusqu'à ce que les données de navigation du site soient effacées. Pour un inventaire complet, voir [KB10363. Où les produits Vitextra stockent vos données : confidentialité, résidence des données et RGPD.](#)

Étape 6. Libérer la licence

La désinstallation ne modifie pas votre abonnement. Connectez-vous sur [vitextra.com](#), ouvrez **Account** → **My Subscriptions**, sélectionnez l'abonnement, puis soit retirez l'attribution de la licence au locataire avec **Remove** (si vous prévoyez d'utiliser la licence dans un autre locataire), soit annulez l'abonnement avec **Cancel Subscription**. Les étapes sont décrites dans [KB10037. Comment gérer votre abonnement Vitextra](#). Si le produit n'était qu'en version d'évaluation, il n'y a rien à faire.

Remarque

Si vous réinstallez le produit plus tard, la période d'évaluation ne recommence pas : elle est liée au locataire et au produit. Un produit dont la période d'évaluation est déjà terminée a besoin d'une licence immédiatement après la réinstallation.

Liste de contrôle

- 1 Composants WebPart supprimés de toutes les pages, pages republiées.
- 2 Application supprimée de chaque site où elle avait été ajoutée individuellement.
- 3 Application personnalisée supprimée dans le Centre d'administration Teams et

retirée des stratégies de configuration.

4 Package supprimé du catalogue d'applications du locataire (et des catalogues d'applications de collection de sites) ainsi que des deux corbeilles.

5 Autorisations d'API utilisées uniquement par ce produit supprimées sur la page **Accès aux API**.

6 Données exportées ou supprimées délibérément.

7 Attribution de licence retirée ou abonnement annulé.

Conditions

Catalogue d'applications

Le catalogue d'applications est un site SharePoint spécial qui stocke les applications pour SharePoint, Teams et d'autres services Microsoft 365. Les administrateurs généraux ou SharePoint peuvent charger et gérer des applications provenant de la place de marché AppSource, des applications développées sur mesure ou des applications tierces destinées à l'usage interne de l'organisation. Un locataire ne peut contenir qu'un seul catalogue d'applications au niveau du locataire ; des catalogues d'applications de collection de sites peuvent être ajoutés pour des collections de sites individuelles.

SharePoint Framework (SPFx)

SharePoint Framework (SPFx) est un modèle permettant de créer des composants WebPart côté client, des composants et des extensions pour SharePoint Online, SharePoint Server (local) et Microsoft Teams. Les personnalisations SPFx reposent sur JavaScript et prennent en charge l'interface utilisateur moderne de manière native.