ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Où les produits Vitextra stockent vos données : confidentialité, résidence des données et RGPD

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

Résumé pour les administrateurs 4

Comment les produits traitent les données 5

Où chaque produit stocke des données dans votre locataire 5

Quels produits écrivent dans Microsoft 365 7

Données conservées dans le navigateur 8

Ce qui est envoyé aux services Vitextra 9

Hôtes tiers 12

Résidence des données et RGPD 12

Exigences réseau 13

Termes 14

Vue d'ensemble

Avant qu'un **composant WebPart** tiers soit autorisé sur l'intranet, quelqu'un doit répondre à trois questions : où vont nos données, qui peut les voir, et que reçoit l'éditeur. Cet article y répond en un seul endroit pour les produits Vitextra pour **SharePoint Online** et **Microsoft Teams**, afin que les réponses puissent être reportées directement dans un questionnaire de sécurité ou une analyse de protection des données.

Les affirmations ci-dessous décrivent les versions actuelles des produits telles qu'elles sont implémentées dans leur code source. Les détails propres à chaque produit figurent dans les articles liés dans chaque section.

Résumé pour les administrateurs

Question	Réponse
Où les données métier sont-elles traitées ?	Dans le navigateur de l'utilisateur, par des scripts qui s'exécutent sur la page **SharePoint** ou dans le client Teams
Sous quelle identité ?	Celle de l'utilisateur connecté. Toutes les autorisations d'API sont déléguées ; il n'y a ni compte de service ni accès app-only
Où les données métier sont-elles stockées ?	Dans les emplacements Microsoft 365 indiqués ci-dessous ; les caches du navigateur, les paramètres Teams enregistrés et les services externes sont décrits séparément
Les serveurs Vitextra stockent-ils vos listes, vos données sur les personnes, vos tâches, vos fichiers ou vos mots de passe ?	Non
Que reçoivent les services Vitextra ?	Des identifiants techniques pour la vérification de la licence et la télémétrie d'utilisation ; pour quatre produits, les paramètres enregistrés de l'application personnelle Teams ; pour **RSS** Reader, les adresses des flux configurés

Question	Réponse
Des données quittent-elles Microsoft 365 vers un tiers ?	Oui : des identifiants techniques et des paramètres sont transmis aux services ci-dessous. Les contenus externes et les intégrations configurés peuvent établir d'autres connexions
Où se situe la résidence des données de votre contenu ?	Le contenu Microsoft 365 suit l'emplacement de stockage du service Microsoft concerné. Les caches du navigateur et les données envoyées aux services externes ont des emplacements distincts

Comment les produits traitent les données

Chaque produit Vitextra pour Microsoft 365 est une solution SharePoint Framework : un package de scripts que SharePoint charge dans la page. Les scripts s'exécutent dans le navigateur de l'utilisateur et lisent les données par l'intermédiaire de l'**API REST** SharePoint et de **Microsoft Graph** avec un jeton émis pour cet utilisateur. Conséquences :

- **L'accès dépend des autorisations d'API.** L'accès délégué dépend à la fois des étendues approuvées et des droits de l'utilisateur connecté. La recherche SharePoint filtre les résultats selon les droits d'accès ; la visibilité dans le carnet d'adresses Outlook est un mécanisme distinct qui ne détermine pas les résultats de Microsoft Graph.
- **Le navigateur lit les contenus métier.** Les services Vitextra traitent aussi les demandes de licence, les paramètres Teams enregistrés et la télémétrie. RSS Reader envoie les adresses des flux à un service Vitextra qui en télécharge le contenu. Ces échanges sont décrits ci-dessous.
- **Les autorisations d'API sont déléguées.** Elles sont approuvées une seule fois par un administrateur du locataire et sont répertoriées dans KB10360. Comment approuver les autorisations d'API Microsoft Graph pour les solutions Vitextra dans le Centre d'administration SharePoint.

Où chaque produit stocke des données dans votre locataire

Les paramètres de chaque composant WebPart - quelle liste afficher, quelles colonnes, quelle disposition - sont stockés dans les *propriétés* du composant WebPart, à

l'intérieur de la page dans la bibliothèque **site** du site. Ils sont lisibles par toute personne qui peut lire la page et sont versionnés avec elle. Au-delà, les produits utilisent les emplacements de stockage suivants.

Produit	Données créées ou modifiées par le produit	Emplacement
Absence & Coverage	Types d'absence, demandes d'absence, soldes, remplacements, jours fériés, paramètres	Six listes SharePoint sur le site que vous sélectionnez : *AbsenceTypes*, *Absences*, *Substitutions*, *Balances*, *Holidays*, *Settings* (voir KB10351. Listes Absence & Coverage : ce qui est stocké où)
Announcements Carousel	Annonces ; le composant WebPart ajoute une colonne *VtxPriority* à la liste	Une liste d'annonces sur le site, sélectionnée ou créée par l'éditeur
Questions & Answers	Questions, réponses, catégories, contacts, commentaires ; le composant WebPart ajoute ses colonnes à la liste	Une liste personnalisée sur le site, sélectionnée ou créée par l'éditeur
Quick Poll	Questions de sondage, options et réponses	Deux listes créées sur le site : *Vitextra Quick Poll Questions*, *Vitextra Quick Poll Responses*
Password Vault	Le coffre chiffré de chaque utilisateur	Un fichier, `vitextra-password-vault.json`, dans le dossier d'application du OneDrive de l'utilisateur ; les entrées sont chiffrées dans le navigateur avant d'être écrites

Produit	Données créées ou modifiées par le produit	Emplacement
Employee Details	Les champs de profil qu'un utilisateur modifie à son propre sujet : à propos de moi, centres d'intérêt, responsabilités, projets, écoles, compétences, langues, certifications, récompenses, comptes web	Le profil de l'utilisateur dans Microsoft Entra ID, par l'intermédiaire de Microsoft Graph ; les données appartiennent au profil et sont visibles partout où Microsoft 365 les affiche
List Filter Online	Rien en propre ; il lit et, sur commande de l'utilisateur, modifie les éléments de la liste connectée (supprimer, renommer, créer un dossier, restaurer une version, aimer, créer un index)	La liste ou la bibliothèque SharePoint connectée
Employee Directory, Organizational Chart, My Tasks, Smart Search, RSS Reader, Smart Tiles, QR Code Generator	Rien au-delà des propriétés du composant WebPart	-

Remarque

Les listes créées par un produit sont des listes SharePoint ordinaires. Elles héritent des autorisations du site, apparaissent dans **Contenu du site**, peuvent bénéficier des étiquettes de rétention, d'eDiscovery et des moyens de sauvegarde pris en charge selon la configuration de votre organisation, et subsistent lorsque le produit est supprimé (voir KB10362. Comment supprimer une solution Vitextra de SharePoint Online et Microsoft Teams).

Quels produits écrivent dans Microsoft 365

La plupart des produits ne font que lire. Les opérations d'écriture, toutes effectuées avec les droits de l'utilisateur qui les déclenche, sont les suivantes :

- **Absence & Coverage** - crée et met à jour des éléments dans ses six listes (demandes, décisions, remplacements, soldes).
- **Quick Poll**, **Questions & Answers**, **Announcements Carousel** - créent leurs listes et leurs colonnes ; Quick Poll stocke les votes, Questions & Answers stocke les questions et commentaires soumis.
- **Employee Details** - met à jour le profil de l'utilisateur connecté dans Microsoft Entra ID (les champs indiqués ci-dessus). Il ne modifie ni les profils des autres utilisateurs ni les attributs gérés par les systèmes RH (nom, fonction, service, responsable) ; pour ceux-ci, il propose une *demande* de modification, voir plus bas.
- **Password Vault** - écrit le fichier du coffre dans le OneDrive de l'utilisateur.
- **List Filter Online** - modifie les éléments de la liste connectée uniquement lorsqu'un utilisateur utilise la commande correspondante.
- **My Tasks** - ne fait que lire les tâches ; les actions rapides facultatives du composant WebPart **Azure DevOps Query** modifient des éléments de travail dans Azure DevOps (voir KB10303. My Tasks : autorisations requises, confidentialité et sécurité).

Employee Directory, Organizational Chart, Smart Search, Smart Tiles, RSS Reader et QR Code Generator n'écrivent rien.

Données conservées dans le navigateur

Certains produits conservent des données dans le stockage local du navigateur pour s'ouvrir plus vite ou pour mémoriser des paramètres personnels. Ces données restent sur l'appareil, sont propres au profil de navigateur de l'utilisateur et sont supprimées lorsque les données de navigation du site SharePoint sont effacées.

Produit	Ce qui est conservé	Combien de temps
Employee Directory	La liste des employés chargée par le composant Employee Directory (Entra ID) (compressée), les favoris de l'utilisateur	La liste est actualisée lorsqu'elle date de plus de 24 heures
Organizational Chart	L'instantané de l'annuaire chargé	Actualisé lorsqu'il date de plus de 12 heures
My Tasks	Les paramètres d'affichage personnels ; la dernière liste de tâches chargée	Liste de tâches pendant 15 minutes au plus

Produit	Ce qui est conservé	Combien de temps
	(session uniquement)	
List Filter Online	Le dernier filtre appliqué et les filtres enregistrés nommés, par composant WebPart	Jusqu'à effacement
Smart Search	Les recherches enregistrées, les dernières requêtes (session uniquement)	Jusqu'à effacement
RSS Reader	Les derniers éléments de flux chargés (session uniquement)	Réutilisé uniquement s'il date de 30 minutes au plus ; ce n'est pas un délai de suppression

Avertissement

Sur les ordinateurs partagés ou en libre-service, la liste des employés mise en cache par Employee Directory et Organizational Chart est lisible par l'utilisateur suivant du même profil de navigateur. Utilisez des comptes Windows distincts, une fenêtre de navigation privée ou une stratégie qui efface les données de site à la déconnexion.

Ce qui est envoyé aux services Vitextra

Les produits contactent Vitextra pour les besoins suivants. Aucune de ces requêtes ne contient d'éléments de liste SharePoint, de documents, de données sur les personnes, de tâches ou de mots de passe. Ces requêtes ne contiennent aucune donnée personnelle.

Objet	Produits	Ce qui est envoyé	Destination
Vérification de la licence	Tous	Le Tenant ID, l'ID d'objet du compte d'utilisateur dans Microsoft Entra ID, l'adresse du site,	`vitextra.com`

Objet	Produits	Ce qui est envoyé	Destination
		l'identifiant, le nom et la version du produit	
Paramètres de l'application personnelle Teams	Employee Directory, Organizational Chart, RSS Reader, Absence & Coverage	Les paramètres du composant WebPart qu'un administrateur enregistre avec **Enregistrer les paramètres** dans le groupe **Application personnelle** (Microsoft Teams) - disposition et options d'affichage, pour RSS Reader la liste des adresses des flux -, stockés par locataire et par produit afin que l'application personnelle dans Teams puisse les lire	`vitextra.com`
Service de flux	RSS Reader	Les adresses des flux configurés, accompagnées des identifiants de la vérification de la licence ; le service télécharge les flux et renvoie les éléments au navigateur	`vitextra.com`
Télémétrie d'utilisation	Tous	Un événement au chargement d'un	Azure Application Insights

Objet	Produits	Ce qui est envoyé	Destination
		composant WebPart : le nom et la version du produit, l'ID et l'adresse du site, l'ID d'objet du compte d'utilisateur, la langue de l'interface et le fait que le composant WebPart s'exécute ou non dans Teams ; ainsi que les détails techniques des erreurs (produit, version, adresse du site)	
Fichiers du produit	Tous	Une requête de fichier ordinaire : les scripts et les icônes des composants WebPart sont téléchargés depuis le réseau de distribution de contenu de Vitextra	`static.vitextra.com`, `vitextra-storage.azureedge.net`

Dans ces requêtes, l'utilisateur est identifié par l'ID d'objet du compte - un GUID -, et non par son nom ou son adresse e-mail. Le traitement de ces données par Vitextra est décrit dans la Politique de confidentialité ; pour un accord de traitement des données ou un questionnaire de sécurité rempli, contactez le support Vitextra.

Remarque

Le service de flux Vitextra récupère le contenu des flux. Le navigateur peut charger directement les images des éléments depuis des hôtes externes. Le service reçoit les adresses des flux et les identifiants des requêtes ; les flux accessibles uniquement sur votre réseau interne ne sont pas disponibles.

Hôtes tiers

En dehors de Microsoft 365 et de Vitextra, un composant WebPart ne se connecte à un autre hôte que dans les cas configurables suivants :

- **Smart Tiles** - une tuile qui pointe vers une vidéo YouTube charge sa miniature depuis `img.youtube.com` et la lit dans un lecteur intégré depuis `www.youtube.com`.
- **Questions & Answers** - une réponse contenant l'adresse d'une vidéo intègre le lecteur de `www.youtube.com` ou de `player.vimeo.com`.
- **My Tasks** - une source Azure DevOps se connecte à `dev.azure.com` et `app.vssps.visualstudio.com` en tant qu'utilisateur connecté.
- **Employee Details** - si un administrateur configure une adresse pour les demandes de modification, le composant WebPart envoie les demandes de modification de profil (l'employé, le responsable, l'attribut, l'ancienne et la nouvelle valeur, un commentaire) à cette adresse ; généralement un flux **Power Automate** ou une application logique Logic Apps qui vous appartient.
- Les icônes de type de fichier sont chargées depuis les réseaux de distribution de contenu de Microsoft (`res.cdn.office.net`, `static2.sharepointonline.com`, `spoprod-a.akamaihd.net`).

Les autres connexions dépendent des URL d'images et de contenus configurées, notamment des images des éléments RSS.

Résidence des données et RGPD

- **Le contenu reste où il est.** Les listes, les fichiers, les profils et les fichiers de coffre sont stockés par Microsoft 365 dans l'emplacement géographique de votre locataire. Vitextra ne les déplace pas, ne les copie pas et ne les indexe pas.
- **Ce que Vitextra détient au sujet de votre locataire** se limite aux données techniques ci-dessus : le Tenant ID avec son état de licence et son abonnement, les paramètres Teams enregistrés de quatre produits et les enregistrements de télémétrie. Vous pouvez demander la suppression de ces enregistrements lorsque vous cessez d'utiliser les produits.
- **Données de compte.** Le compte Vitextra utilisé pour acheter et gérer les

abonnements (nom, e-mail, informations de facturation) est régi par la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation ; les paiements sont traités par Stripe.
- **Rôles.** Pour les données de votre locataire, vous êtes le responsable du traitement et Microsoft est votre sous-traitant ; Vitextra ne devient pas sous-traitant de ces données, car son logiciel ne les reçoit jamais. Pour les identifiants techniques envoyés aux services Vitextra, la Politique de confidentialité décrit la finalité et la durée de conservation.

Exigences réseau

Si les connexions sortantes depuis le réseau des utilisateurs sont restreintes, autorisez le HTTPS vers :

- `vitextra.com` - vérification de la licence, paramètres Teams, service de flux RSS ;
- `static.vitextra.com`, `vitextra-storage.azureedge.net` - scripts et icônes des composants WebPart ;
- les points de terminaison d'ingestion Azure Application Insights de Microsoft Azure - télémétrie (facultatif : s'ils sont bloqués, les composants WebPart fonctionnent sans) ;
- les points de terminaison Microsoft 365 et Microsoft Graph que votre locataire utilise déjà.

Sans le réseau de distribution de contenu, les composants WebPart ne peuvent pas se charger. Sans `vitextra.com`, les composants WebPart fonctionnent, mais le groupe **À propos** n'affiche aucun état de licence et RSS Reader n'affiche aucun élément.

Termes

API REST
L'API REST (Representational State Transfer Application Programming Interface) est un moyen standardisé permettant aux applications logicielles de communiquer via Internet. Elle permet aux clients de demander et de manipuler des données sur un serveur à l'aide de méthodes HTTP standard telles que GET, POST, PUT et DELETE. Les API REST sont largement utilisées pour créer des services web évolutifs, flexibles et accessibles à diverses applications clientes.

Composant WebPart
Un composant WebPart est un élément de base de fonctionnalité ou de contenu placé sur une page SharePoint. Certains composants WebPart prennent en charge la personnalisation, par exemple la configuration du composant WebPart ou la modification de son apparence.

Microsoft Graph
Microsoft Graph est une API REST sécurisée par Microsoft Entra ID (anciennement Azure Active Directory) et OAuth 2.0. Elle fournit un point de terminaison unique pour accéder aux données et aux services de Microsoft 365, tels que SharePoint, Outlook, OneDrive, Teams, etc.

Microsoft Teams
Microsoft Teams est une plateforme de collaboration basée sur le chat, destinée à la communication en entreprise, qui offre des fonctionnalités pour les réunions en ligne, les événements en direct et le partage de documents.

Power Automate
Microsoft Power Automate est un service cloud qui permet aux utilisateurs de créer des flux de travail automatisés entre des applications et des services. Il permet d'automatiser des tâches et des processus répétitifs, tels que la collecte de données, les notifications et les approbations, sans nécessiter de connaissances approfondies en codage.

RSS
RSS (Really Simple Syndication) est un format de flux web très répandu, utilisé pour diffuser les mises à jour de sites web vers des utilisateurs et des applications dans un format standardisé et lisible par machine. Ce format est couramment utilisé pour

distribuer des articles d'actualité, des billets de blog et d'autres contenus fréquemment mis à jour.

SharePoint
SharePoint est une plateforme de collaboration web qui fournit des outils de gestion de contenu, de gestion de documents, d'applications de flux de travail, de recherche et d'autres outils permettant aux employés et aux équipes de travailler ensemble. SharePoint est également un espace sécurisé pour stocker, organiser et consulter des informations partagées.

SharePoint Online
La version cloud de SharePoint, une plateforme de collaboration web au sein de Microsoft 365 qui offre un large éventail de fonctionnalités pour stocker, partager et gérer les informations numériques, le contenu et les connaissances d'une organisation.