ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Pourquoi un composant WebPart Vitextra affiche-t-il « Nous espérons que vous avez apprécié votre version d'évaluation gratuite » ? Messages de licence et solutions

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

Comment fonctionne la vérification 4

Étape 1. Lire le groupe À propos 4

Étape 2. Comparer avec votre compte Vitextra 5

Cause 1. L'évaluation est terminée et aucune licence n'a été achetée 5

Cause 2. La licence a été achetée mais pas attribuée 5

Cause 3. La licence est attribuée à un autre locataire 6

Cause 4. La licence appartient à un autre produit 6

Cause 5. L'abonnement a été annulé ou n'a pas pu être renouvelé 7

Cause 6. La licence vient d'être attribuée 7

Cause 7. Le groupe À propos est vide, mais le composant WebPart fonctionne 7

Cause 8. Le message n'apparaît que pour certains utilisateurs ou certaines pages 8

Toujours pas résolu 8

Termes 9

Vue d'ensemble

Un **composant WebPart** Vitextra qui ne peut pas confirmer une licence valide pour le locataire remplace son contenu par une barre de message rouge :

Markdig.Syntax.QuoteBlock

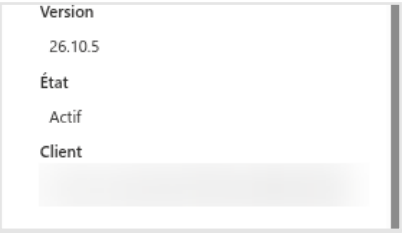
Le message est légitime lorsque l'évaluation est simplement terminée. Mais il apparaît aussi dans des situations où une licence *a* été achetée - le plus souvent parce que la licence n'est pas attribuée au locataire dans lequel le composant WebPart s'exécute. Cet article énumère les causes, de la plus courante à la moins courante, avec une vérification et une solution pour chacune. Il s'adresse à l'administrateur qui a installé le produit ou qui gère le compte Vitextra.

Comment fonctionne la vérification

Au chargement, un composant WebPart envoie le Tenant ID du locataire **Microsoft 365** et l'identifiant du produit au service de licences Vitextra et reçoit en retour l'état de la licence. L'état est l'un des suivants : **Version d'évaluation**, **Actif**, **Arrivé à expiration** ou **Suspendu** ; il est affiché dans le groupe **À propos** du volet de propriétés avec la version du produit et le Tenant ID. Le composant WebPart ne bloque son contenu que pour l'état **Arrivé à expiration**. Cela étant posé, chaque cas ci-dessous se ramène à deux questions : *quel état le composant WebPart reçoit-il*, et *pour quel locataire*.

Étape 1. Lire le groupe À propos

1 Ouvrez la page en mode édition et ouvrez le volet de propriétés du composant WebPart (l'icône de crayon).
2 Faites défiler jusqu'au groupe **À propos** et notez les trois valeurs : **Version**, **État** et **Client**.



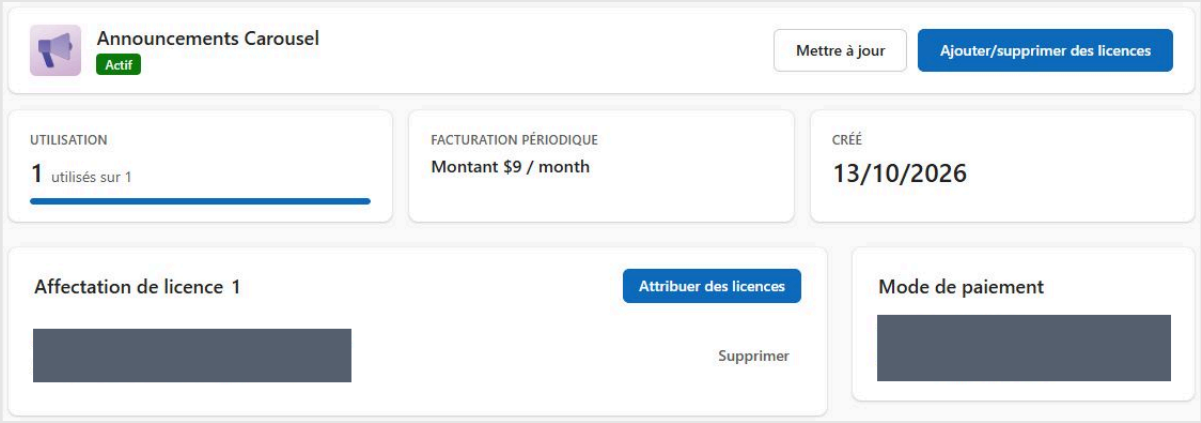
Le groupe À propos avec l'état de licence et le Tenant ID

Dans **Microsoft Teams**, ouvrez les paramètres de l'onglet ou l'application personnelle en mode configuration pour accéder au même volet de propriétés.

Étape 2. Comparer avec votre compte Vitextra

Connectez-vous sur vitextra.com et ouvrez **Account** → **My Subscriptions**. Pour le produit concerné, vérifiez :

- qu'un abonnement existe et que son état est actif ;
- qu'une licence est **attribuée**, et que le Tenant ID de l'attribution est exactement le GUID affiché dans le champ **Client** du composant WebPart.



Attributions de licence d'un abonnement

Le résultat de ces deux étapes renvoie à l'une des causes ci-dessous.

Cause 1. L'évaluation est terminée et aucune licence n'a été achetée

Vérification. État indique *Arrivé à expiration* ; il n'y a aucun abonnement pour ce produit dans le compte.

Solution. Achetez le produit et attribuez la licence au locataire comme décrit dans KB10206. Licences et compte Vitextra : acheter et activer une licence. Rien n'a besoin d'être réinstallé.

Cause 2. La licence a été achetée mais pas attribuée

Vérification. L'abonnement existe et est actif, mais la section **Assign License** ne répertorie aucun locataire.

L'achat d'un abonnement et son activation sont deux étapes distinctes : la licence doit être liée au Tenant ID, sinon le service de licences n'a aucun moyen de relier votre locataire à votre achat.

Solution. Sur la page de l'abonnement, accédez à **Assign License**, saisissez un nom

pour le locataire et le **Tenant ID** indiqué dans le groupe **À propos**, puis cliquez sur **Submit**. Rechargez la page contenant le composant WebPart après quelques minutes.

Cause 3. La licence est attribuée à un autre locataire

Vérification. Une licence est attribuée, mais le Tenant ID de l'attribution diffère du champ **Client** du composant WebPart.

Raisons typiques : la licence a été attribuée à un locataire de développement ou de test et le composant WebPart s'exécute en production (ou l'inverse) ; l'organisation possède plusieurs locataires à la suite d'une fusion ; le Tenant ID a été relevé sur un composant WebPart d'un autre locataire ou copié avec une faute de frappe.

Solution. Cliquez sur **Remove** en regard de l'attribution erronée et attribuez la licence au bon Tenant ID. Une licence peut être transférée entre locataires à tout moment ; une licence n'est valide que dans un seul locataire à la fois. Si les deux locataires ont besoin du produit, ajoutez une seconde licence à l'abonnement (**Add/Remove licenses**). Voir KB10037. Comment gérer votre abonnement Vitextra.

Conseil

Ne saisissez pas les Tenant ID à la main. Copiez le GUID depuis le groupe **À propos**, ou recherchez-le avec l'outil gratuit Tenant ID Lookup en collant n'importe quel lien du **site SharePoint** ; voir KB10034. Comment trouver l'ID de locataire (Tenant ID) Microsoft 365 pour la licence Vitextra.

Cause 4. La licence appartient à un autre produit

Vérification. L'abonnement du compte concerne un produit différent du composant WebPart qui affiche le message - par exemple, Employee Directory est sous licence, alors que le composant WebPart sur la page est Employee Details ou Organizational Chart.

Chaque produit Vitextra a sa propre licence. Les produits aux noms similaires ou de la même famille de produits sont concédés sous licence séparément, sauf si vous avez acheté une suite qui les inclut explicitement.

Solution. Vérifiez le nom du produit en haut du groupe **À propos** (c'est un lien vers la page du produit) et achetez la licence de ce produit, ou remplacez le composant WebPart par celui pour lequel vous disposez d'une licence.

Cause 5. L'abonnement a été annulé ou n'a pas pu être renouvelé

Vérification. L'abonnement est affiché comme annulé ou inactif, ou l'**État** du composant WebPart est *Suspendu*.

L'annulation désactive le renouvellement automatique ; l'accès reste disponible jusqu'à la fin de la période payée. Vérifiez cette date avant d'attribuer le message à l'annulation. Si le paiement de renouvellement a échoué, mettez à jour le moyen de paiement et vérifiez que le paiement aboutit.

Solution. Après la fin de la période payée, souscrivez un abonnement et attribuez sa licence au locataire. Pour un problème de paiement, mettez à jour les informations de paiement dans votre compte ; si l'état ne revient pas à *Actif*, contactez le support Vitextra en indiquant le Tenant ID. Ce qui se passe exactement à la fin d'un abonnement est décrit dans KB10364. Que se passe-t-il à l'expiration de votre version d'évaluation ou de votre abonnement Vitextra.

Cause 6. La licence vient d'être attribuée

Vérification. Tout est correct dans le compte, et l'attribution a été effectuée au cours des dernières minutes.

Solution. Attendez 5 à 10 minutes et rechargez la page. Si le message persiste, rechargez la page en contournant le cache du navigateur (**Ctrl+F5**) ou ouvrez-la dans une fenêtre de navigation privée : le navigateur peut encore conserver la réponse précédente de la vérification de licence.

Cause 7. Le groupe À propos est vide, mais le composant WebPart fonctionne

Vérification. Le composant WebPart affiche normalement son contenu, mais le groupe **À propos** ne contient ni le nom du produit ni les valeurs **Version**, **État** et **Client**.

Cela ne signifie pas à lui seul que la licence a expiré. Le bloc d'informations de licence ne s'affiche que lorsque les données d'environnement et de licence sont disponibles. Une requête au service de licences Vitextra peut avoir échoué, par exemple parce qu'un proxy, un pare-feu ou une extension bloque `vitextra.com`. Le composant WebPart peut continuer à fonctionner sans ces données ; les informations de licence et la notification de mise à jour sont indisponibles.

Solution. Autorisez les connexions HTTPS sortantes vers `vitextra.com`, `static.vitextra.com` et `vitextra-storage.azureedge.net` depuis le réseau des utilisateurs. Le premier hôte assure la vérification de licence, les deux autres fournissent les scripts et les icônes des composants WebPart.

Cause 8. Le message n'apparaît que pour certains utilisateurs ou certaines pages

Vérification. Le même composant WebPart fonctionne pour un utilisateur et affiche le message pour un autre, ou fonctionne sur une page et pas sur une autre, dans le même locataire.

Le droit d'utilisation est commun au locataire et au produit, mais le résultat affiché peut varier. Comparez le produit, le Tenant ID et la version installée sur les deux pages. Une page ouverte avant l'activation peut encore afficher l'ancien état ; un échec de la requête de licence ou une autre version déployée peut aussi expliquer la différence.

Solution. Demandez à l'utilisateur de recharger la page avec **Ctrl+F5**. Dans Microsoft Teams, fermez et rouvrez l'onglet ou redémarrez le client Teams.

Toujours pas résolu

Écrivez au support Vitextra en indiquant le nom du produit, les valeurs **Version** et **Client** du groupe **À propos**, l'adresse e-mail de votre compte Vitextra et une capture d'écran du message. Avec le Tenant ID, l'équipe du support peut voir l'état que le service de licences renvoie pour votre locataire.

Termes

Composant WebPart
Un composant WebPart est un élément de base de fonctionnalité ou de contenu placé sur une page SharePoint. Certains composants WebPart prennent en charge la personnalisation, par exemple la configuration du composant WebPart ou la modification de son apparence.

Microsoft 365
Microsoft 365 est un service par abonnement basé sur le cloud qui associe des applications de productivité telles que Word, Excel, PowerPoint et Outlook à des services cloud tels que SharePoint, OneDrive, Teams et Exchange Online, ainsi qu'à des fonctionnalités avancées de sécurité et de gestion des appareils.

Microsoft Teams
Microsoft Teams est une plateforme de collaboration basée sur le chat, destinée à la communication en entreprise, qui offre des fonctionnalités pour les réunions en ligne, les événements en direct et le partage de documents.

SharePoint
SharePoint est une plateforme de collaboration web qui fournit des outils de gestion de contenu, de gestion de documents, d'applications de flux de travail, de recherche et d'autres outils permettant aux employés et aux équipes de travailler ensemble. SharePoint est également un espace sécurisé pour stocker, organiser et consulter des informations partagées.

Site
Un site SharePoint est un conteneur d'informations au sein de la plateforme SharePoint. Les sites offrent généralement des fonctionnalités telles que des bibliothèques de documents, des listes, des calendriers, des forums de discussion et des flux de travail, qui facilitent la collaboration, la communication et la gestion des documents au sein des équipes ou entre les services. Les sites peuvent être personnalisés et configurés pour répondre aux besoins et aux flux de travail spécifiques d'une organisation.