ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

# Pourquoi mon flux RSS ne se charge-t-il pas ? Dépannage de RSS Reader

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

# Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

**Avis de non-responsabilité**

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

**Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions**

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

**Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable**

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

**Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »**

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

**Nous contacter**

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

# Table des matières


**Vue d'ensemble** 4

**Commencez ici : qu'affiche le composant WebPart ?** 4

**Une source est manquante** 5

**Aucun élément trouvé** 6

**Aucune source configurée** 7

**Le service de flux ne peut pas être joint** 7

**Les images ne s'affichent pas** 7

**Les éléments semblent obsolètes** 8

**Le message de licence** 8

**Les espaces réservés ne disparaissent jamais** 9

**Toujours pas résolu** 9

**Termes** 10

## Vue d'ensemble

Lorsque RSS Reader n'affiche pas ce que vous attendez, le symptôme vous indique où chercher : une seule source manquante renvoie à ce flux ; un message à la place de toute la **liste** renvoie à la configuration ou au réseau ; un message concernant l'évaluation renvoie à la licence. Cet article énumère les symptômes dans cet ordre, chacun avec une vérification rapide et la solution. Il s'adresse à l'éditeur de la page et à l'administrateur ; les lecteurs de la page ne peuvent que la recharger.

Il est utile de savoir comment le **composant WebPart** obtient ses données : le navigateur envoie les adresses des flux configurés au service de flux Vitextra, qui les télécharge, les analyse et renvoie les éléments. Le navigateur lui-même ne contacte jamais les serveurs des éditeurs pour le flux - uniquement pour les images. Détails : KB10371. Sources de flux, tri, actualisation automatique et mise en cache dans RSS Reader.

## Commencez ici : qu'affiche le composant WebPart ?

| Ce que vous voyez | Aller à |
|---|---|
| Les éléments des autres flux, mais une source n'a ni onglet ni éléments | **Une source est manquante** |
| *Aucun élément trouvé.* | **Aucun élément trouvé** |
| *Il n'y a aucun élément à afficher* | **Aucune source configurée** |
| *Désolé, nous avons rencontré un problème. Veuillez actualiser la page, puis réessayer.* | **Le service de flux ne peut pas être joint** |
| Les éléments apparaissent, mais sans images | **Les images ne s'affichent pas** |
| Les éléments apparaissent, mais ils sont anciens | **Les éléments semblent obsolètes** |
| Le message rouge *Nous espérons que vous avez apprécié votre version d'évaluation gratuite…* | **Le message de licence** |
| Des espaces réservés gris qui ne se transforment jamais en éléments | **Les espaces réservés ne disparaissent jamais** |

## Une source est manquante

**Symptôme.** Le composant WebPart affiche des éléments, mais l'une des sources configurées n'a pas d'onglet dans la rangée des sources et aucun de ses éléments n'apparaît. Aucune erreur n'est affichée.

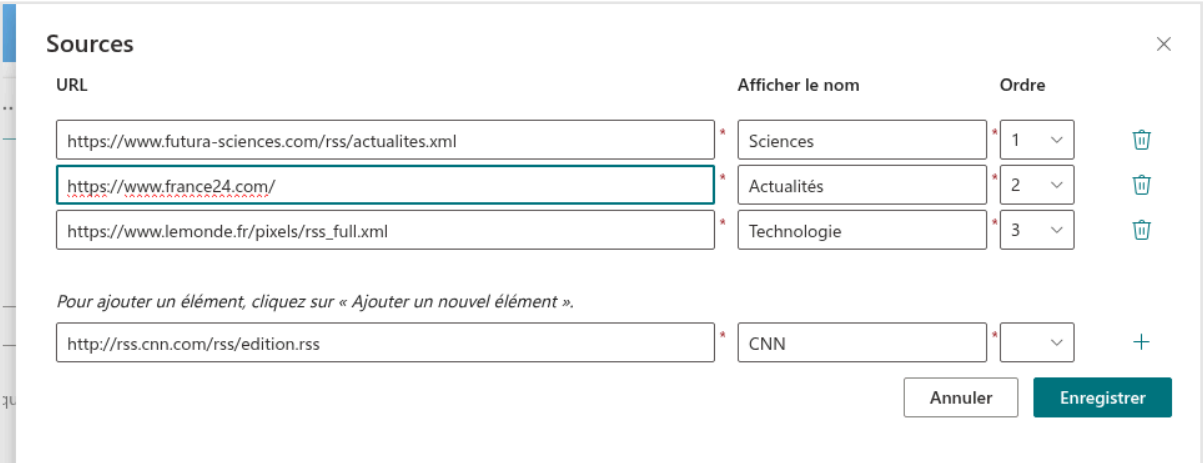
**Cause.** Le service de flux n'a pas pu télécharger ou analyser ce flux et l'a laissé de côté ; le composant WebPart masque ces sources silencieusement. Les raisons habituelles, de la plus courante à la moins courante :

1 **L'adresse est une page web, et non un flux.** `https://example.com/news` renvoie du HTML ; le flux se trouve généralement à `https://example.com/news/rss`, `/feed`, `/rss.xml` ou une adresse similaire. Cherchez l'icône **RSS** sur le **site** web ou dans son pied de page, ou affichez le code source de la page et recherchez `application/rss+xml`.
2 **Le flux n'est accessible qu'à l'intérieur de votre réseau.** Un serveur intranet, un système derrière un VPN ou un site qui n'autorise que les adresses IP de vos bureaux ne peut pas être téléchargé par le service de flux, qui récupère les flux depuis Internet.
3 **Le flux nécessite une connexion ou une clé d'API.** Les flux qui exigent une authentification ne sont pas pris en charge ; le service télécharge les flux de façon anonyme.
4 **Le XML est corrompu.** Un flux contenant des caractères non échappés, un document tronqué ou un encodage erroné ne peut pas être analysé. Collez l'adresse dans un validateur de flux en ligne pour voir l'erreur.
5 **L'éditeur bloque les requêtes automatisées.** Certains sites refusent les requêtes qui ne proviennent pas d'un navigateur, ou limitent la fréquence des requêtes. Rien ne peut être changé du côté de Vitextra ; demandez à l'éditeur une adresse de flux destinée aux agrégateurs, ou choisissez une autre source.
6 **Le serveur de l'éditeur est hors service** ou lent pour le moment. La source revient automatiquement lorsque le flux est de nouveau disponible.

**Vérification.** Ouvrez l'adresse du flux dans un navigateur, dans une fenêtre de navigation privée (afin qu'aucune de vos connexions ne soit utilisée). Vous devriez voir du XML, ou une page de flux mise en forme avec des éléments. Si vous voyez un site web, un formulaire de connexion, une erreur ou rien du tout, cela peut expliquer l'échec, mais le service de flux peut recevoir une réponse différente en raison de son réseau et de son client.

**Solution.** Corrigez l'adresse dans le volet **Sources** (volet de propriétés → **Flux d'actualités** → **Configurer**) et cliquez sur **Enregistrer** ; pour un flux interne, utilisez une

copie publiée sur Internet, ou un flux **Power Automate** qui copie les éléments dans une liste **SharePoint**.




*Correction de l'adresse d'une source dans le volet Sources*

**Conseil**

Après avoir modifié les adresses des sources, enregistrez les paramètres et rechargez la page. Le cache de session dépend du jeu d'adresses et n'est réutilisé que s'il date de 30 minutes au plus. Un autre jeu utilise une autre entrée de cache ; le cache du jeu précédent ne sert pas à remplir une page nouvellement ouverte.

## Aucun élément trouvé

**Symptôme.** Le message *Aucun élément trouvé.* accompagné d'une illustration, à la place de la liste.

**Cause.** Les flux ont été chargés, mais rien ne passe la sélection actuelle - un onglet de source, des puces de catégorie ou un texte de recherche - **ou** tous les flux configurés sont indisponibles (voir ci-dessus) **ou** les flux sont valides mais ne contiennent aucun élément.

**Vérification et solution.**

- En tant que lecteur : sélectionnez l'onglet **Tous**, retirez les puces de catégorie (✖) et effacez la zone de recherche.
- En tant qu'éditeur : si le message apparaît sans aucune sélection, les sources peuvent être indisponibles ou vides. Vérifiez chaque adresse comme décrit dans **Une source est manquante**.
- Si les adresses sont correctes, ouvrez l'un des flux : un flux valide mais vide (un blog qui n'a encore rien publié, un flux de recherche sans résultats) produit lui aussi ce

message.

## Aucune source configurée

**Symptôme.** Le message *Il n'y a aucun élément à afficher.*

**Cause.** La liste des sources est vide. Cela se produit sur un nouveau composant WebPart lorsque les flux d'exemple ont été supprimés sans en ajouter d'autres, ou lorsque la configuration enregistrée de l'application personnelle Teams ne contient aucune source.

**Solution.** Ajoutez au moins un flux dans le volet **Sources**. Pour l'application personnelle dans Teams, configurez le composant WebPart sur une page et cliquez sur **Enregistrer les paramètres** dans le groupe **Application personnelle** (**Microsoft Teams**) ; voir KB10372. Comment ajouter RSS Reader à Microsoft Teams.

## Le service de flux ne peut pas être joint

**Symptôme.** Le message *Désolé, nous avons rencontré un problème. Veuillez actualiser la page, puis réessayer.*, sans aucun élément. Les autres composants WebPart Vitextra de la page peuvent afficher un groupe **À propos** vide dans leur volet de propriétés.

**Cause.** Le navigateur n'a pas pu joindre `vitextra.com`, où s'exécute le service de flux. Il s'agit généralement d'un proxy d'entreprise, d'une règle de pare-feu, d'un filtre de contenu ou d'une extension de navigateur qui bloque l'hôte ; parfois, l'utilisateur est hors ligne ou le service est temporairement indisponible. Ce message ne permet pas à lui seul de déterminer à quelle étape la requête a échoué.

**Vérification.** Ouvrez `https://vitextra.com` dans un nouvel onglet sur le même ordinateur. Un échec peut indiquer un problème de réseau ou de service, mais une page d'accueil accessible ne prouve pas que la requête au service de flux réussit. Rechargez la page SharePoint et examinez la requête de flux dans le panneau Réseau du navigateur, ou demandez à l'administrateur de le faire. L'absence d'erreur ne prouve pas le rétablissement : des données précédentes ou un cache valide peuvent rester affichés après un échec.

**Solution.** Autorisez le trafic HTTPS sortant vers `vitextra.com` (service de flux et vérification de licence) ainsi que vers `static.vitextra.com` et `vitextra-storage.azureedge.net` (scripts et icônes du composant WebPart) pour le réseau des utilisateurs. Dans Microsoft Teams, les mêmes hôtes doivent être accessibles depuis le client Teams.

## Les images ne s'affichent pas

**Symptôme.** Les éléments sont listés avec leurs titres et descriptions, mais sans images, ou certains éléments ont des images et d'autres non.

**Causes et solutions.**

- **Le commutateur Image est désactivé** - dans le volet de propriétés, **Apparence** → **Image** doit être sur *Afficher*. La mise en page Compact n'affiche jamais d'images.
- **Le flux ne contient pas d'images** - le composant WebPart prend l'image dans l'élément (`media:content`, `media:thumbnail`, pochette de podcast ou première image de la description). Un flux qui n'inclut pas d'images produit des éléments sans images. Ouvrez le XML du flux et cherchez `<media:` ou `<img` à l'intérieur d'un élément.
- **L'adresse de l'image est en** — Privilégiez les adresses HTTPS pour les flux et les images. Le navigateur peut convertir les requêtes d'images HTTP en HTTPS ou les bloquer ; utilisez directement des adresses HTTPS pour un affichage fiable.
- **L'éditeur bloque le hotlinking** - certains sites refusent de servir leurs images à d'autres sites web. Le navigateur demande l'image directement à l'éditeur ; si l'éditeur refuse, la zone de l'image reste vide.

## Les éléments semblent obsolètes

**Symptôme.** Le site web de l'éditeur affiche un nouvel article, mais pas le composant WebPart.

**Causes et solutions.**

- **L'actualisation automatique est désactivée et la page est ouverte depuis un certain temps.** Rechargez la page, ou activez **Actualiser automatiquement** dans **Comportement** et définissez la **Fréquence d'actualisation**.
- **La liste en cache a été affichée en premier.** Lors d'une visite ultérieure, le composant WebPart affiche les éléments du chargement précédent et les actualise en arrière-plan à la réception de la nouvelle réponse. Si la nouvelle requête échoue, la liste en cache reste affichée ; voir **Le service de flux ne peut pas être joint**.
- **Le flux lui-même est en retard.** De nombreux éditeurs mettent leur flux à jour selon un calendrier, et les sites d'actualités affichent souvent un article sur leur page d'accueil quelques minutes avant qu'il n'apparaisse dans le flux. Ouvrez l'adresse du flux : si l'article n'est pas dans le XML, le composant WebPart ne peut pas l'afficher.
- **L'élément n'a pas de date valide.** Les éléments sans date de publication sont placés en dernier avec *Les plus récents d'abord* ; ils ne sont pas manquants, seulement en fin de liste.

## Le message de licence

**Symptôme.** Une barre de message rouge *Nous espérons que vous avez apprécié votre version d'évaluation gratuite. Achetez une licence maintenant pour continuer à utiliser l'application.* avec un lien **Acheter**, à la place des éléments.

**Cause.** L'évaluation gratuite de 14 jours de RSS Reader est terminée, ou l'abonnement n'est pas attribué à ce locataire.

**Solution.** Attribuez une licence au locataire ou vérifiez l'attribution dans votre compte Vitextra ; la liste complète des causes se trouve dans KB10365. Pourquoi un composant WebPart Vitextra affiche-t-il « Nous espérons que vous avez apprécié votre version d'évaluation gratuite » ? Messages de licence et solutions. Rien dans la configuration du composant WebPart ne provoque ce message.

## Les espaces réservés ne disparaissent jamais

**Symptôme.** Les formes grises de chargement restent à l'écran et ne se transforment jamais en éléments ni en message.

**Cause.** Généralement une erreur de script sur la page, ou un réseau très lent où la requête n'est pas encore terminée.

**Vérification et solution.** Rechargez la page ; essayez une fenêtre de navigation privée sans extensions ; essayez un autre navigateur. Si le problème est reproductible sur une page qui ne contient que RSS Reader, contactez le support Vitextra en indiquant la version du produit figurant dans le groupe **À propos** du volet de propriétés, le navigateur et une capture d'écran.

## Toujours pas résolu

Écrivez au support Vitextra en indiquant : l'adresse ou les adresses des flux qui échouent, le message ou le symptôme, les valeurs **Version** et **Client** du groupe **À propos** du volet de propriétés, et si le problème se produit dans SharePoint, dans Teams ou dans les deux. Avec l'adresse du flux, l'équipe du support peut reproduire directement la requête du service de flux.

# Termes

**Composant WebPart**
Un composant WebPart est un élément de base de fonctionnalité ou de contenu placé sur une page SharePoint. Certains composants WebPart prennent en charge la personnalisation, par exemple la configuration du composant WebPart ou la modification de son apparence.

**Liste**
Une liste est une unité de stockage dans SharePoint. Une liste peut contenir des colonnes de différents types, des types de contenu et des vues. Une bibliothèque de documents est un type spécial de liste et hérite donc des fonctionnalités d'une liste.

**Microsoft Teams**
Microsoft Teams est une plateforme de collaboration basée sur le chat, destinée à la communication en entreprise, qui offre des fonctionnalités pour les réunions en ligne, les événements en direct et le partage de documents.

**Power Automate**
Microsoft Power Automate est un service cloud qui permet aux utilisateurs de créer des flux de travail automatisés entre des applications et des services. Il permet d'automatiser des tâches et des processus répétitifs, tels que la collecte de données, les notifications et les approbations, sans nécessiter de connaissances approfondies en codage.

**RSS**
RSS (Really Simple Syndication) est un format de flux web très répandu, utilisé pour diffuser les mises à jour de sites web vers des utilisateurs et des applications dans un format standardisé et lisible par machine. Ce format est couramment utilisé pour distribuer des articles d'actualité, des billets de blog et d'autres contenus fréquemment mis à jour.

**SharePoint**
SharePoint est une plateforme de collaboration web qui fournit des outils de gestion de contenu, de gestion de documents, d'applications de flux de travail, de recherche et d'autres outils permettant aux employés et aux équipes de travailler ensemble. SharePoint est également un espace sécurisé pour stocker, organiser et consulter des informations partagées.

# Termes

**Site**
Un site SharePoint est un conteneur d'informations au sein de la plateforme SharePoint. Les sites offrent généralement des fonctionnalités telles que des bibliothèques de documents, des listes, des calendriers, des forums de discussion et des flux de travail, qui facilitent la collaboration, la communication et la gestion des documents au sein des équipes ou entre les services. Les sites peuvent être personnalisés et configurés pour répondre aux besoins et aux flux de travail spécifiques d'une organisation.