ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Recherche dans la base de connaissances et chargement par pages dans Questions and Answers

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

La zone de recherche 4

Chargement par pages 5

Interaction entre recherche, catégories et pagination 6

Grandes listes 7

Termes 8

Vue d'ensemble

Une base de connaissances ne vaut que par la vitesse à laquelle les gens trouvent la bonne entrée. Questions and Answers offre deux mécanismes pour cela : une **zone de recherche** qui interroge l'ensemble de la **liste** sur le serveur, et un **chargement par pages** qui accélère le chargement d'une page contenant des centaines de questions. Cet article décrit les deux à l'intention des éditeurs et des administrateurs - ce qui est exactement recherché, comment les pages sont récupérées, comment les deux interagissent avec les catégories et le tri, et ce qu'il faut prendre en compte lorsque la liste grandit. Les paramètres se trouvent dans les groupes **Comportement** et **Apparence** du volet des propriétés ; les étapes sont décrites dans KB10218. Comment ajouter et configurer le composant WebPart Questions and Answers.

La zone de recherche

La zone de recherche est affichée lorsque **Activer la zone de recherche** est activé dans le groupe **Comportement** (c'est le cas par défaut). Un lecteur saisit un terme et appuie sur **Entrée** ; le **composant WebPart** envoie une requête à la liste **SharePoint** et affiche les questions **publiées** correspondantes.

Aspect	Comportement
Colonnes recherchées	**Question** (le titre), **Réponse** (Answer) et **Contact** (le nom de la personne de contact)
Correspondance	*Contient* - le terme peut apparaître n'importe où dans le texte ; la recherche ne tient pas compte de la casse
Portée	L'ensemble de la liste, et non seulement les questions déjà chargées sur la page
Plusieurs mots	Les mots sont recherchés comme une seule expression, dans l'ordre saisi
Caractères spéciaux et langues	Les guillemets, les esperluettes, les chevrons et les écritures non latines sont traités correctement ; le terme est échappé avant d'être envoyé
Questions non publiées	Jamais renvoyées, même aux éditeurs

Aspect	Comportement
Limite de résultats	Jusqu'à 5 000 questions correspondantes dans une seule réponse

La requête est exécutée par SharePoint sur le serveur (une condition **CAML** `Contains` sur les trois colonnes) ; elle ne dépend donc pas de l'**index de recherche** SharePoint : une question publiée il y a une minute est trouvée immédiatement, et le fait que la liste soit exclue de l'analyse de recherche (ce qui est le cas des listes créées par le composant WebPart) n'a aucune importance.

Pendant l'exécution de la requête, le composant WebPart affiche *Recherche en cours…*. Lorsque rien ne correspond, il affiche *Aucun élément ne correspond à votre recherche* avec une action **Effacer la requête de recherche** qui restaure la liste complète ; le ✖ de la zone de recherche fait de même.



Le résultat de recherche vide

Ce que la recherche ne couvre **pas** : les pièces jointes et leur contenu, les commentaires, le lien de détail et l'adresse de la vidéo, ainsi que le nom de la catégorie. Un lecteur qui cherche une catégorie utilise plutôt les onglets de catégorie.

Conseil

Comme le texte de la **réponse** est recherché, une réponse courte qui reprend les termes clés de la question - et les mots que les gens emploient réellement pour le sujet - est trouvée plus souvent qu'une réponse laconique. Ajoutez des synonymes à la réponse là où ils s'intègrent naturellement (« vacances, congés, congé annuel »).

Chargement par pages

Taille de page dans le groupe **Apparence** contrôle le nombre de questions chargées à la fois : **Tous**, **10**, **20**, **50** ou **100**. Les nouveaux composants WebPart démarrent avec 20 ; les composants WebPart configurés avant l'existence de l'option conservent *Tous*.

Avec une taille de page définie, le composant WebPart charge la première portion dans l'ordre de tri configuré et affiche un bouton **Afficher plus** sous la liste tant qu'il reste des questions. Chaque clic charge la portion suivante et l'ajoute à la suite ; le bouton disparaît après la dernière. Pendant le chargement d'une portion, un indicateur de progression remplace le bouton.



Le bouton Afficher plus

Trois propriétés de la pagination méritent d'être connues :

- **Le tri utilise le serveur et le client.** Les pages normales demandent la colonne et le sens choisis à SharePoint ; les éléments chargés sont aussi triés localement. Aucun second critère ne départage les valeurs égales : leur ordre et celui des modifications simultanées ne sont pas garantis. Les recherches ne contiennent pas d'OrderBy serveur et sont triées localement après récupération.
- **Un lien profond charge sa question.** Lorsqu'une page est ouverte avec `?questionId=N` et que la question ne se trouve pas dans la première portion, le composant WebPart récupère cette seule question et l'affiche en surbrillance, avec la première portion. Cette récupération séparée n'a lieu que si la première réponse indique qu'il existe d'autres pages.

Avec **Tous**, le composant WebPart demande l'ensemble de la liste en une seule requête, avec un plafond de 5 000 questions.

Interaction entre recherche, catégories et pagination

- **La recherche ignore la pagination.** Une recherche interroge l'ensemble de la liste et affiche toutes les correspondances (jusqu'à 5 000) en une seule portion ; **Afficher plus** est masqué tant qu'une recherche est active. Effacer la recherche ramène à la liste paginée.
- **Les onglets reflètent les questions chargées.** Une catégorie apparaît dès qu'au moins une de ses questions est chargée. Choisissez Tous ou une page plus grande pour davantage de catégories au départ ; aucun tri ne garantit un échantillon représentatif sur la première page.

- **Le regroupement s'applique à la portion chargée.** Avec **Grouper par** → **Catégorie**, les questions chargées sont regroupées sous des en-têtes ; la portion suivante est fusionnée dans les mêmes groupes.
- **Les résultats de recherche respectent l'onglet de catégorie.** Lorsqu'une catégorie est sélectionnée et qu'une recherche est lancée, les questions correspondantes de cette catégorie sont affichées ; si la catégorie sélectionnée n'a aucune correspondance, le filtre revient à **Tous**. Le regroupement est temporairement désactivé pendant une recherche non vide. La recherche utilise des conditions Contains littérales, sans correspondance approximative ou sémantique. Les noms des catégories ne sont pas recherchés.

Grandes listes

Le seuil d'affichage des listes **SharePoint Online** conditionne l'exécution des requêtes. La limite de 5 000 lignes par réponse du composant est distincte. Chaque requête de questions filtre sur Published et peut trier selon la colonne choisie.

- Le chargement par pages réduit les lignes retournées à la fois, sans garantir que SharePoint puisse exécuter la requête dans les limites de son seuil.
- Examinez les index, filtres et tris avec l'administrateur SharePoint. Le composant ne crée pas automatiquement d'index ; leur ajout ne garantit pas toutes les recherches. Le champ multiligne Answer ne peut notamment pas être indexé pour cette recherche Contains.
- Tous et la recherche utilisent une seule requête sans pagination, limitée à 5 000 lignes. Si nécessaire, répartissez les grandes bases par service ou thème et testez recherche et pagination avec des données représentatives.

Choisissez la taille de page selon votre contenu et testez le premier chargement, les pages suivantes, les filtres et la recherche. Le temps de chargement dépend du contenu, du réseau et de la réponse de SharePoint.

Termes

CAML
Le langage CAML (Collaborative Application Markup Language) est un langage basé sur XML, sensible à la casse, utilisé dans SharePoint pour définir des objets de définition de données tels que des listes, des bibliothèques de documents, des vues, des types de contenu, des champs et des éléments de rendu de données. Par exemple, CAML peut servir à créer une requête qui filtre et récupère des données à partir de listes ou de bibliothèques.

Composant WebPart
Un composant WebPart est un élément de base de fonctionnalité ou de contenu placé sur une page SharePoint. Certains composants WebPart prennent en charge la personnalisation, par exemple la configuration du composant WebPart ou la modification de son apparence.

Index de recherche
L'index de recherche est le magasin de contenu et de métadonnées que le robot d'indexation a traités et sur lequel s'exécutent les requêtes de recherche. Seules les propriétés mappées à des propriétés gérées sont incluses dans l'index.

Liste
Une liste est une unité de stockage dans SharePoint. Une liste peut contenir des colonnes de différents types, des types de contenu et des vues. Une bibliothèque de documents est un type spécial de liste et hérite donc des fonctionnalités d'une liste.

SharePoint
SharePoint est une plateforme de collaboration web qui fournit des outils de gestion de contenu, de gestion de documents, d'applications de flux de travail, de recherche et d'autres outils permettant aux employés et aux équipes de travailler ensemble. SharePoint est également un espace sécurisé pour stocker, organiser et consulter des informations partagées.

SharePoint Online
La version cloud de SharePoint, une plateforme de collaboration web au sein de Microsoft 365 qui offre un large éventail de fonctionnalités pour stocker, partager et gérer les informations numériques, le contenu et les connaissances d'une organisation.

Termes