ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Référence des paramètres du composant WebPart Questions and Answers

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

L'écran Non configurée 4

Colonnes requises 5

Source de données 6

Comportement 6

Afficher/Masquer 8

Apparence 9

À propos de 10

Paramètres en dehors du volet des propriétés 11

Vue d'ensemble

Cet article répertorie chaque paramètre du composant WebPart Questions and Answers avec son effet et sa valeur par défaut, dans l'ordre du volet des propriétés. Utilisez-le comme référence ; la procédure détaillée d'une première configuration se trouve dans KB10218. Comment ajouter et configurer le composant WebPart Questions and Answers.

Pour ouvrir le volet des propriétés, modifiez la page, sélectionnez le composant WebPart et cliquez sur le crayon (**Modifier le composant WebPart**). Le volet comporte cinq groupes : **Source de données**, **Comportement**, **Afficher/Masquer**, **Apparence** et **À propos de**. Les paramètres s'appliquent à l'instance du composant WebPart ; deux composants WebPart sur des pages différentes connectés à la même liste peuvent être configurés différemment.



Le volet des propriétés

L'écran Non configurée

Un composant WebPart sans liste connectée affiche l'écran **Non configurée** (Not Configured) à la place du contenu, avec le texte *Le composant WebPart a besoin d'une liste pour stocker les données. Tapez le nom de la liste pour en créer une nouvelle ou sélectionnez la liste existante.* et deux choix :

Choix	Champs	Effet
Nouvelle liste	**Nom de la liste**, **Créer**	Crée une liste

Choix	Champs	Effet
		personnalisée portant ce nom sur le site actuel, ajoute les colonnes requises et connecte le composant WebPart. Nécessite l'autorisation de créer des listes.
Liste existante	Liste déroulante **Liste**, **Enregistrer**	Répertorie les listes non masquées du site actuel qui possèdent toutes les colonnes requises ; connecte la liste sélectionnée.

Les lecteurs qui ouvrent une page publiée contenant un composant WebPart non configuré voient *Non configurée* et *Le composant WebPart doit encore être configuré. Ouvrez la page en mode édition et fournissez les informations nécessaires.*

Colonnes requises

Une liste n'est proposée sous **Liste existante** que lorsqu'elle possède des colonnes portant ces **noms internes** : `Category`, `Answer`, `Link`, `VideoUrl`, `Contact`, `Order`. Le composant WebPart lit en outre `Title` (la question), `Published`, `Created`, `Author`, `Attachments` et les champs de commentaires, que possède chaque liste créée par le composant WebPart. La liste créée avec **Nouvelle liste** reçoit :

Colonne	Type	Remarques
Title (affichée comme *Question*)	Une seule ligne de texte	Requise par SharePoint
Answer	Plusieurs lignes de texte	Rendue en Markdown par le composant WebPart
Category	Choix, obligatoire, remplissage autorisé	Un choix par défaut, *General*
Link	Lien hypertexte	Affichée comme *Plus de détails*

Colonne	Type	Remarques
VideoUrl	Lien hypertexte	Lecteur intégré ou lien
Contact	Personne, valeur unique	Carte de profil dynamique
Order	Nombre	Utilisée par *Trier par* → *Ordre des questions*
Published	Oui/Non, par défaut *Non*	Seuls les éléments *Oui* sont affichés

La liste est créée avec les pièces jointes activées, les commentaires activés, la modification en mode grille désactivée et exclue de l'analyse de recherche (**NoCrawl**). Tout cela peut être modifié ultérieurement dans les paramètres de la liste.

Source de données

Affiché une fois qu'une liste est connectée.

Paramètre	Effet
Ouvrir la liste	Un lien qui ouvre la liste connectée dans un nouvel onglet.

Pour connecter une autre liste, supprimez le composant WebPart et ajoutez-le de nouveau, ou ajoutez un second composant WebPart ; la connexion ne peut pas être modifiée dans le volet.

Comportement

Paramètre	Valeurs	Par défaut	Effet
Autoriser les utilisateurs à poser des questions	Activé / Désactivé	Activé	Affiche le bouton **Ajouter une question** (Ask a Question) aux utilisateurs qui disposent de l'autorisation *Ajouter des éléments* (Add Items) sur la liste.

Paramètre	Valeurs	Par défaut	Effet
			Les questions soumises sont créées non publiées. Voir KB10220. Permettre aux employés de poser des questions dans Questions and Answers.
Activer la zone de recherche	Activé / Désactivé	Activé	Affiche la zone de recherche ; la recherche couvre la question, la réponse et le nom du contact de tous les éléments publiés. Voir KB10378. Recherche dans la base de connaissances et chargement par pages dans Questions and Answers.
Copier le lien	Activé / Désactivé	Activé	Affiche le bouton de copie du lien dans les en-têtes des questions ; l'adresse copiée ouvre la page avec la question développée et mise en surbrillance (`?questionId=N`). Voir KB10381.

Paramètre	Valeurs	Par défaut	Effet
			Commentaires, @mentions et liens profonds dans Questions and Answers.

Afficher/Masquer

Chaque commutateur affiche ou masque un bloc de la réponse développée pour toutes les questions ; un bloc affiché n'apparaît que sur les questions qui ont du contenu pour lui.

Paramètre	Valeurs	Par défaut	Bloc
Pièces jointes	Afficher / Masquer	Afficher	Les fichiers joints à l'élément de liste, sous forme de cartes
Contact	Afficher / Masquer	Afficher	La personne de la colonne **Contact**, avec une carte de profil dynamique
Lien des détails	Afficher / Masquer	Afficher	L'adresse de la colonne **Link**, sous *Plus de détails*
Vidéo	Afficher / Masquer	Afficher	L'adresse de la colonne **VideoUrl**, sous forme de lecteur intégré ou de lien
Afficher les commentaires	Afficher / Masquer	Afficher	Les commentaires de liste SharePoint de l'élément, avec la zone de saisie

Les blocs sont décrits dans KB10380. Réponses enrichies dans Questions and Answers

: Markdown, vidéo, pièces jointes, liens de détail et contacts.

Apparence

Paramètre	Valeurs	Par défaut	Effet
Réduire par défaut	Activé / Désactivé	Activé	Activé : les questions sont au départ réduites (en-têtes seuls). Désactivé : toutes les réponses sont au départ développées. Une question ouverte par un lien profond est toujours développée.
Filtre de catégorie	Activé / Désactivé	Désactivé	Affiche la rangée d'onglets **Tous** + un par catégorie des questions chargées ; affichée uniquement lorsqu'au moins deux catégories existent.
Grouper par	Activé / Désactivé	Désactivé	Regroupe les questions sous un en-tête par valeur de la colonne sélectionnée en dessous.
Grouper par (colonne)	(aucun) / Catégorie	(aucun)	La colonne de regroupement ; activée uniquement lorsque le commutateur ci-

Paramètre	Valeurs	Par défaut	Effet
			dessus est activé. **Catégorie** est la seule option.
Trier par	(aucun) / Nom / Ordre des questions / Créé	Ordre des questions	La colonne qui ordonne les questions, sur le serveur et à l'intérieur des groupes. *Nom* est le texte de la question, *Ordre des questions* la colonne **Order**, *Créé* la date de création.
Tri	Trier de A à Z / Trier de Z à A	Trier de A à Z	Le sens ; désactivé lorsque **Trier par** est *(aucun)*. Pour *Créé*, *Z à A* signifie les plus récentes en premier.
Taille de page	Tous / 10 / 20 / 50 / 100	20 (Tous pour les composants WebPart configurés avant l'existence de l'option)	Le nombre de questions chargées par requête ; avec un nombre, un bouton **Afficher plus** charge la portion suivante. *Tous* charge jusqu'à 5 000 questions d'un coup.

Les combinaisons qui conviennent aux différentes bases de connaissances sont présentées dans KB10379. Organiser les questions : catégories, regroupement, filtre par catégorie, tri et réduction.

À propos de

Champ	Signification
Nom du produit	Un lien vers la page du produit sur vitextra.com
Version	La version installée du package ; une note et un lien **Télécharger** apparaissent lorsqu'une version plus récente est disponible
État	L'état de la licence : *Version d'évaluation* (avec les jours restants), *Actif*, *Arrivé à expiration* ou *Suspendu*
Client	L'ID de votre locataire (tenant) Microsoft 365, nécessaire pour attribuer une licence

Les licences sont décrites dans KB10206. Licences et compte Vitextra : acheter et activer une licence ; la signification des états dans KB10364. Que se passe-t-il à l'expiration de votre version d'évaluation ou de votre abonnement Vitextra.

Paramètres en dehors du volet des propriétés

Où	Paramètre	Effet
Sur le composant WebPart, en mode édition	**Titre du composant WebPart**	Le titre au-dessus de la liste ; vide par défaut
Paramètres de section de la page	Arrière-plan, pleine largeur	Le composant WebPart suit la variante de thème de la section et prend en charge les sections en pleine largeur
Paramètres de la liste → Colonnes → Category	Les choix	Les catégories proposées aux éditeurs et affichées comme groupes et onglets
Paramètres de la liste → Paramètres avancés → Commentaires	Oui / Non	Active ou désactive les commentaires pour l'ensemble de la liste

Où	Paramètre	Effet
Paramètres de la liste → Paramètres avancés → Pièces jointes	Activées / Désactivées	Indique si des fichiers peuvent être joints aux questions
Autorisations de la liste	Niveaux d'autorisation	Qui peut lire, poser des questions (Ajouter des éléments, Add Items) et publier (Modifier les éléments, Edit Items) ; voir KB10384. Autorisations, stockage des données et confidentialité dans Questions and Answers