ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Dépannage de Questions and Answers : non configuré, colonnes manquantes, questions masquées et autorisations

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

Commencez ici : qu'affiche le composant WebPart ? 4

Non configurée 5

La liste n'est pas proposée sous Existing List 5

Les questions ne s'affichent pas 6

Le bouton Ask a Question est absent 6

La recherche ne trouve rien 7

Commentaires 7

Le Markdown ne s'affiche pas 8

Vidéo 8

Le filtre de catégorie est absent 9

Le chargement ne se termine jamais 9

Le message de licence 9

Problème toujours non résolu 10

Vue d'ensemble

La plupart des problèmes rencontrés avec Questions and Answers se ramènent à l'une de ces trois causes : la liste (non connectée, colonnes incorrectes, éléments non publiés), les autorisations de l'utilisateur ou un paramètre du volet des propriétés. Cet article passe en revue les symptômes dans l'ordre où on les rencontre habituellement — de la première configuration à l'utilisation quotidienne — avec une vérification et une solution pour chacun. Il s'adresse à l'éditeur de la page et au propriétaire du site.

Commencez ici : qu'affiche le composant WebPart ?

Ce que vous voyez	Consultez
Non configurée (Not Configured) sur une page publiée	**Non configurée**
Ma liste n'est pas proposée sous **Liste existante** (Existing List)	**La liste n'est pas proposée**
Aucun résultat. alors que la liste contient des éléments	**Les questions ne s'affichent pas**
Une question est dans la liste mais pas sur la page	**Les questions ne s'affichent pas**
Pas de bouton **Ajouter une question** (Ask a Question)	**Le bouton est absent**
Aucun élément ne correspond à votre recherche pour un mot qui existe	**La recherche ne trouve rien**
Le commentaire n'est pas enregistré, ou pas de zone de saisie	**Commentaires**
La réponse affiche les caractères **, – ou # au lieu de la mise en forme, ou tout dans un seul paragraphe	**Le Markdown ne s'affiche pas**
La vidéo apparaît sous forme de lien, ou de cadre vide	**Vidéo**
Pas d'onglets de catégories alors que **Filtre de catégorie** (Category Filter) est	**Le filtre de catégorie est absent**

Ce que vous voyez	Consultez
activé	
Chargement... qui ne se termine jamais, ou un texte d'erreur	**Le chargement ne se termine jamais**
Le message rouge concernant la version d'évaluation gratuite	**Le message de licence**

Non configurée

Symptôme. Les lecteurs voient *Non configurée — Le composant WebPart doit encore être configuré. Ouvrez la page en mode édition et fournissez les informations nécessaires.*

Cause. Le composant WebPart n'a pas de liste connectée : il a été ajouté à la page et la page a été publiée avant qu'une liste ne soit créée ou sélectionnée, ou la page a été copiée depuis un modèle.

Solution. Modifiez la page, sélectionnez le composant WebPart et, sur son écran de configuration, créez une liste avec **Nouvelle liste** (New List) ou sélectionnez-en une avec **Liste existante** ; puis republiez. Voir KB10218. Comment ajouter et configurer le composant WebPart Questions and Answers.

La liste n'est pas proposée sous Existing List

Symptôme. La liste déroulante **Liste** (List) de l'option **Liste existante** ne contient pas la liste que vous voulez connecter.

Cause. La liste déroulante n'affiche que les listes du **site actuel** qui possèdent toutes les colonnes dont le composant WebPart a besoin, identifiées par leur **nom interne** : `Category`, `Answer`, `Link`, `VideoUrl`, `Contact`, `Order`. Une liste d'un autre site, une liste masquée ou une liste dans laquelle l'une de ces colonnes est absente ou porte un autre nom interne n'est pas proposée. Notez que renommer une colonne dans SharePoint change son nom d'affichage, pas son nom interne ; une colonne créée sous le nom *Video URL*, avec une espace, reçoit le nom interne `Video_x0020_URL` et n'est pas reconnue.

Vérification. Ouvrez **Paramètres de la liste** (List settings) et cliquez sur chaque colonne ; le nom interne est la partie `Field=` de la barre d'adresse.

Solution. Ajoutez les colonnes manquantes avec exactement les noms internes ci-

dessus (créez-les avec les noms `Category`, `Answer`, `Link`, `VideoUrl`, `Contact`, `Order` et les types indiqués dans KB10382. Référence des paramètres du composant WebPart Questions and Answers ; le nom d'affichage peut être modifié ensuite), plus une colonne Oui/Non `Published`. Ou laissez le composant WebPart créer une nouvelle liste avec **Nouvelle liste** et déplacez le contenu par copier-coller avec **Modifier en mode grille** (Edit in grid view). Pour une liste située sur un autre site, ajoutez plutôt le composant WebPart à une page de ce site.

Les questions ne s'affichent pas

Symptôme. La page affiche *Aucun résultat.* alors que la liste contient des éléments, ou une question particulière manque.

Causes et solutions.

- **Published = No.** Le composant WebPart n'affiche que les éléments dont **Published** est défini sur *Yes*. Les questions soumises et nouvellement créées commencent à *No*. Ouvrez la liste, créez un affichage filtré sur **Published = No** et publiez ce qui est prêt.
- **La colonne Published est absente ou porte un autre nom.** Une liste connectée avant que la colonne n'existe n'affiche rien. Ajoutez une colonne Oui/Non avec le nom interne `Published`.
- **Le lecteur n'a pas accès à la liste.** La page est partagée plus largement que la liste (héritage rompu). Les lecteurs ont besoin de **Read** (Lecture) sur la liste.
- **Un onglet de catégorie est sélectionné.** Le lecteur a cliqué sur un onglet de catégorie ; les questions des autres catégories sont masquées. Cliquez sur **Tous**.
- **Le seuil d'affichage de liste.** Avec plus de 5 000 éléments et **Taille de page = Tous**, SharePoint peut refuser la requête. Définissez une taille de page et ajoutez des index sur **Published** et sur la colonne de tri (voir KB10378. Recherche dans la base de connaissances et chargement par pages dans Questions and Answers).

Le bouton Ask a Question est absent

Symptôme. Le bouton est affiché pour certains utilisateurs et pas pour d'autres, ou pour personne.

Cause. Le bouton n'apparaît que lorsque les deux conditions sont réunies : **Autoriser les utilisateurs à poser des questions** (Allow Users to Ask a Question) est sur *Activé* (Enabled) dans **Comportement** (Behavior), et l'utilisateur dispose de l'autorisation **Add Items** (Ajouter des éléments) sur la liste — le composant WebPart lit les autorisations effectives de l'utilisateur sur la liste et masque le bouton dans le cas contraire.

Solution. Vérifiez le commutateur dans le volet des propriétés ; vérifiez ensuite les

autorisations de la liste (**Paramètres de la liste** → **Autorisations pour cette liste**, Permissions for this list) : le public a besoin de **Contribute** (Collaboration) ou d'un niveau personnalisé incluant *Add Items*. Les lecteurs disposant de **Read** ne voient jamais le bouton. Voir KB10220. Permettre aux employés de poser des questions dans Questions and Answers.

La recherche ne trouve rien

Symptôme. *Aucun élément ne correspond à votre recherche* pour un terme qui figure clairement dans la base de connaissances.

Causes et solutions.

- **Le terme se trouve à un endroit que la recherche ne couvre pas.** La recherche couvre le texte de la question, le texte de la réponse et le nom du contact — pas les pièces jointes, les commentaires, les catégories, les adresses des liens ni la description du lien de détail.
- **La question n'est pas publiée.** Les éléments non publiés sont exclus de la recherche comme de la liste.
- **Plusieurs mots dans un ordre différent.** Les mots sont recherchés comme une seule expression ; *réinitialiser mot de passe* ne correspond pas à *mot de passe réinitialiser*. Recherchez le seul mot distinctif.
- **La recherche du composant WebPart n'est pas la recherche SharePoint.** Les résultats de la zone de recherche du site et de celle du composant WebPart diffèrent par conception : la liste est exclue de l'analyse de recherche, et le composant WebPart interroge la liste directement.

Commentaires

Symptôme. Un commentaire saisi dans le composant WebPart n'est pas enregistré, ou le bloc **Commentaires** (Comments) n'affiche pas de zone de saisie.

Causes et solutions.

- **Les commentaires sont désactivés pour la liste** (**Paramètres de la liste** → **Paramètres avancés** → **Commentaires** → **Non**). Les commentaires existants sont affichés, mais il est impossible d'en ajouter de nouveaux. Définissez le paramètre sur *Oui*.
- **L'utilisateur ne dispose que de Read.** L'ajout d'un commentaire nécessite le droit de collaborer à la liste ; la zone est affichée, mais SharePoint rejette le commentaire. Accordez **Contribute** ou acceptez que les lecteurs ne puissent pas commenter.
- **Show Comments est sur Hide.** Tout le bloc est masqué par le volet des propriétés ; définissez-le sur *Afficher* (Show) dans **Afficher/Masquer** (Show/Hide).

- **Désolé… Un problème est survenu lors de la récupération des commentaires.** Une erreur temporaire lors du chargement des commentaires d'une question ; développez de nouveau la question ou rechargez la page.

Le Markdown ne s'affiche pas

Symptôme. La réponse affiche les caractères Markdown (`**texte**`, `- élément`, `## titre`) tels quels, ou une liste saisie sur plusieurs lignes apparaît comme un seul paragraphe.

Cause. La réponse a été saisie avec la **barre d'outils de mise en forme** du formulaire d'élément SharePoint, qui stocke du HTML. Le composant WebPart supprime les balises HTML et affiche le texte restant en Markdown ; la mise en forme appliquée avec la barre d'outils est perdue, et les sauts de ligne faits dans l'éditeur de texte enrichi peuvent ne pas survivre comme sauts de ligne Markdown.

Solution. Tapez le Markdown en texte brut — astérisques, tirets et dièses — sans la barre d'outils. Pour un résultat fiable, définissez la colonne **Answer** en texte brut : **Paramètres de la liste** → **Colonnes** → **Answer** → **Spécifiez le type de texte à autoriser** → **Texte brut** (Plain text). Le composant WebPart n'a pas besoin de texte enrichi. Les bases du Markdown sont dans KB10380. Réponses enrichies dans Questions and Answers : Markdown, vidéo, pièces jointes, liens de détail et contacts.

Vidéo

Symptôme. La vidéo est affichée sous forme de lien hypertexte au lieu d'un lecteur, ou le lecteur est un cadre vide.

Causes et solutions.

- **L'adresse n'est pas prise en charge.** Seuls YouTube (`watch?v=`, `youtu.be`, `shorts`, `embed`), Vimeo (`vimeo.com/<numéro>`) et les fichiers vidéo directs (`.mp4`, `.webm`, `.ogg`, `.ogv`, `.m4v`) sont intégrés ; tout le reste — une page Microsoft Stream, une page SharePoint contenant une vidéo, une plateforme de formation — est affiché sous forme de lien, par conception. Pour une vidéo stockée dans SharePoint, utilisez le lien direct vers le fichier.
- **Le lecteur est bloqué.** Le réseau ou une extension du navigateur bloque `youtube.com` ou `player.vimeo.com` ; le cadre reste vide. Hébergez plutôt la vidéo dans SharePoint.
- **Video est sur Hide.** Basculez **Vidéo** (Video) sur *Afficher* dans **Afficher/Masquer**.
- **Le fichier ne peut pas être lu par le navigateur.** Un fichier `.mov` ou `.avi` est affiché sous forme de lien ; convertissez-le en MP4.

Le filtre de catégorie est absent

Symptôme. Filtre de catégorie est sur *Activé*, mais aucun onglet n'apparaît.

Cause. Les onglets ne sont affichés que lorsque les questions **chargées** comportent au moins deux catégories différentes. Avec une seule catégorie, il n'y a rien à filtrer ; avec le chargement par pages, la deuxième catégorie peut se trouver sur une page ultérieure.

Solution. Attribuez des catégories aux questions, ou augmentez **Taille de page** (Page Size), ou triez par **Nom** (Name) afin que les catégories se mélangent sur la première page.

Le chargement ne se termine jamais

Symptôme. *Chargement...* reste à l'écran, ou le composant WebPart affiche *Erreur :* suivi d'un message technique.

Causes et solutions.

- **La liste connectée a été supprimée ou renommée.** Le composant WebPart mémorise la liste par son ID ; une liste supprimée produit une erreur. Restaurez la liste depuis la corbeille, ou ajoutez de nouveau le composant WebPart et connectez une autre liste.
- **L'utilisateur n'a pas accès à la liste.** Voir ci-dessus.
- **Un problème réseau temporaire.** Rechargez la page.
- **Le seuil de 5 000 éléments.** Voir **Les questions ne s'affichent pas**.

Si le message d'erreur mentionne une colonne, comparez les colonnes de la liste avec les noms internes requis.

Le message de licence

Symptôme. Une barre de message rouge *Nous espérons que vous avez apprécié votre version d'évaluation gratuite. Achetez une licence maintenant pour continuer à utiliser l'application.* avec un lien **Acheter**.

Cause. La version d'évaluation gratuite du produit est terminée, ou aucun abonnement n'est attribué à ce tenant.

Solution. Voir KB10365. Pourquoi un composant WebPart Vitextra affiche-t-il « Nous espérons que vous avez apprécié votre version d'évaluation gratuite » ? Messages de licence et solutions. Rien dans la configuration du composant WebPart ou de la liste

ne provoque ce message.

Problème toujours non résolu

Écrivez au support Vitextra en indiquant le message exact, les valeurs **Version** et **Client** (Tenant) du groupe **À propos de** (About) du volet des propriétés, une capture d'écran des colonnes de la liste (**Paramètres de la liste**) et si le problème concerne tous les utilisateurs ou seulement certains. Les problèmes de liens profonds (`?questionId=N`) sont plus faciles à reproduire lorsque vous joignez le lien.