ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Mentions J'aime, vues et compteurs de réponses dans Discussions

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

Où apparaissent les compteurs 4

Mentions J'aime 5

Vues 6

Réponses 7

Dernière activité 8

Ce que voient les lecteurs 8

Pourquoi un compteur peut prendre du retard 8

Référence des colonnes 9

Termes 11

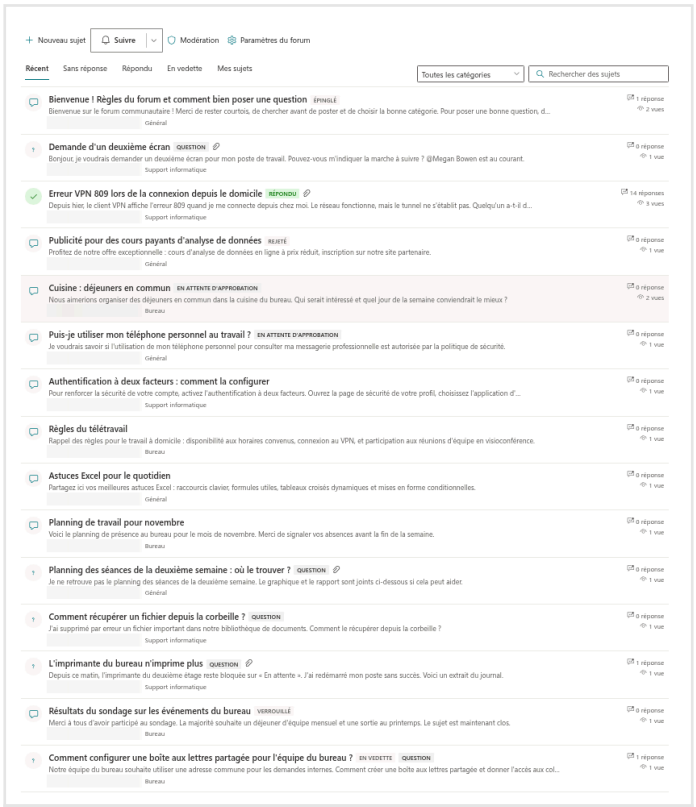
Vue d'ensemble

Chaque sujet de Discussions porte trois nombres : combien de personnes l'ont aimé, combien de fois il a été ouvert et combien de réponses il a reçues. Chaque réponse porte son propre compteur de mentions J'aime. Ces nombres sont stockés dans les listes de votre **site**, à côté du contenu, et le **composant WebPart** les met à jour dans le navigateur de la personne qui aime, ouvre ou répond. Cet article explique où chaque compteur apparaît, quand il change, qui peut l'influencer et pourquoi un nombre peut parfois prendre du retard - afin que vous sachiez ce que les compteurs signifient et ce qu'ils ne signifient pas.

Où apparaissent les compteurs

Emplacement	Ce qui est affiché
des sujets	À droite de chaque ligne : *N réponses* et *N vues*. La colonne est affichée lorsque **Afficher les compteurs de réponses et vues** du groupe **Apparence** du volet de propriétés est activé (valeur par défaut).
Page du sujet	La ligne sous le titre indique l'auteur, la date de création du sujet, sa catégorie et *N vues*. Le bouton **J'aime** du sujet affiche son compteur sous la forme *J'aime (3)* ; le titre au-dessus du fil affiche *N réponses*.
Chaque réponse	Un bouton **J'aime** avec le compteur de cette réponse.
Composant WebPart Discussions Activity	*N réponses* à côté de chaque sujet du flux.

Les mentions J'aime ne sont pas affichées dans la liste des sujets - uniquement sur la page du sujet et sur les réponses.

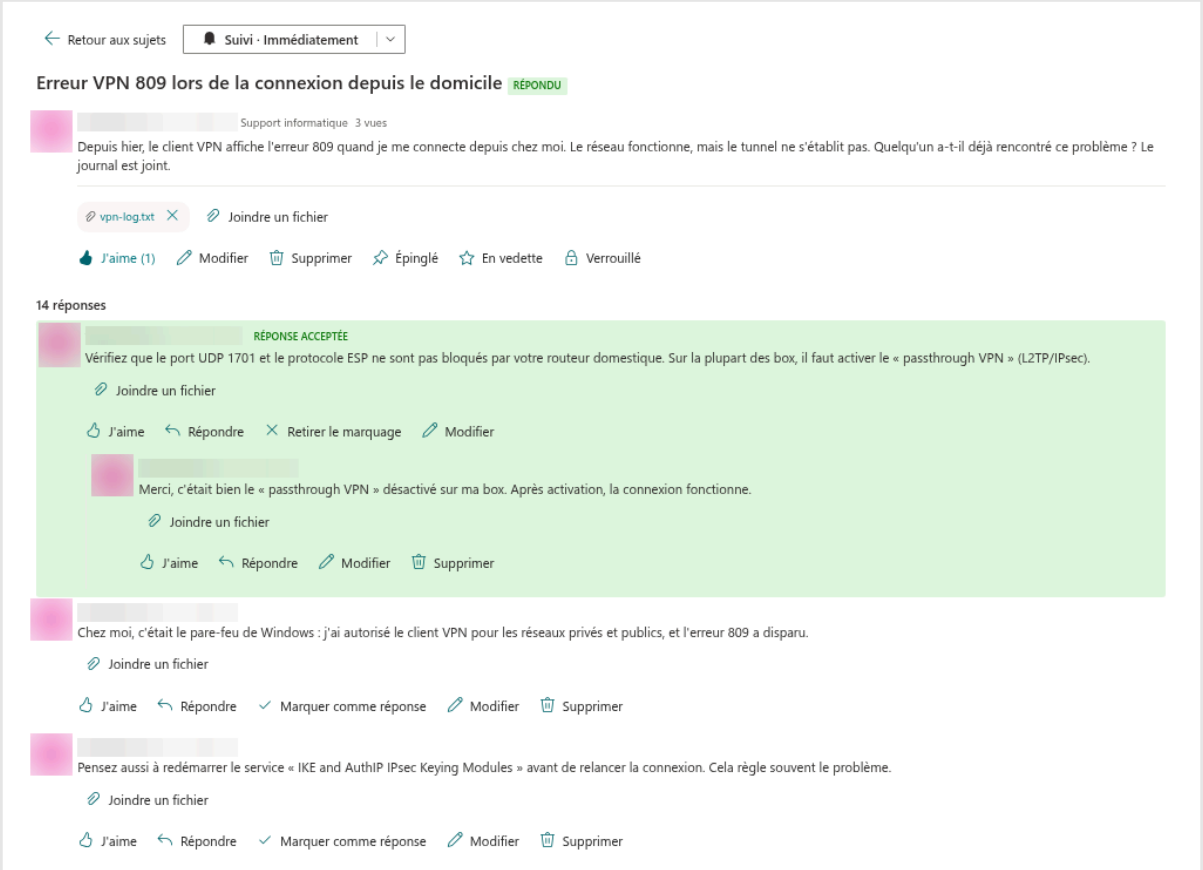


Compteurs de réponses et de vues dans la liste des sujets

Mentions J'aime

Une mention J'aime est un simple vote d'appréciation pour un sujet ou une réponse.

- **Qui peut aimer.** Toute personne qui peut publier sur le forum - les utilisateurs disposant de l'autorisation **Ajouter des éléments** sur le site (les niveaux **Collaboration** et **Modification**). Le composant WebPart ne vous empêche pas d'aimer votre propre publication.
- **Comment cela fonctionne.** Cliquez sur **J'aime** sous le sujet ou sous une réponse. L'icône se remplit, le nombre à côté du libellé augmente de un et le bouton reste en surbrillance pour vous. Cliquez de nouveau sur **J'aime** pour retirer votre mention J'aime. Chaque personne peut aimer un élément une seule fois ; il n'existe pas de « Je n'aime pas ».
- **Ce qui est stocké.** Deux colonnes : **Aimé par** (`VtxLikedBy`), la liste des personnes qui ont aimé l'élément, et **J'aime** (`VtxLikeCount`), le nombre. Les deux sont mises à jour en une seule requête lorsque vous cliquez ; le compteur chargé augmente ou diminue de un ; il n'est pas recalculé à partir de la liste des personnes.
- **Ce que les mentions J'aime ne font pas.** Les mentions J'aime ne changent pas l'ordre des sujets ou des réponses, ne font pas remonter un sujet en tête de la **vue Récent** et ne déclenchent pas de notifications. Les vues de la liste des sujets ne peuvent pas être triées par mentions J'aime.



Boutons J'aime sur un sujet et sur une réponse

Vues

Le compteur de vues indique combien de fois la page du sujet a été ouverte dans le composant WebPart.

- Une vue est comptée **une fois par session de navigateur** - à la première ouverture du sujet depuis la liste des sujets, depuis un lien contenant `?topic=` (voir KB10407. Partager un lien vers un sujet dans Discussions (liens profonds)) ou depuis le composant WebPart Discussions Activity. Le compteur est augmenté de un juste après le chargement du sujet.
- Le composant WebPart mémorise les sujets déjà ouverts dans le stockage de session (session storage) de l'onglet du navigateur. Revenir à la liste et rouvrir le même sujet, ou actualiser la page, n'ajoute pas de vue ; ouvrir le sujet dans un autre onglet ou une autre fenêtre, ou après la fermeture du navigateur, compte de nouveau.
- Les vues **ne sont pas dédoublonnées par personne** au-delà de cela : le même utilisateur qui ouvre un sujet dans deux sessions ajoute deux vues, et les visites de l'auteur lui-même comptent également.
- Une vue n'est enregistrée que pour les utilisateurs autorisés à écrire dans les listes. Pour un visiteur disposant de l'autorisation **Lecture**, **SharePoint** refuse la mise à jour ; le composant WebPart ignore silencieusement ce refus et affiche le sujet

normalement.
- Le nombre est stocké dans la colonne **Vues** (`VtxViewCount`) du sujet.

Remarque

Comme les vues sont enregistrées dans le navigateur de la personne qui ouvre le sujet, le compteur est un indicateur d'intérêt plutôt qu'un chiffre d'audit : les lecteurs sans autorisation d'écriture ne sont jamais comptés, les visites répétées au cours d'une session comptent une seule fois, et une visite interrompue avant le chargement du sujet n'est pas comptée non plus.

Réponses

Le compteur de réponses d'un sujet compte **toutes les réponses approuvées du fil, à tous les niveaux d'imbrication** - une réponse à une réponse compte autant qu'une réponse au sujet. Le nombre est stocké dans la colonne **Réponses** (`VtxReplyCount`) du sujet et change comme suit :

Événement	Effet sur le compteur
Une réponse est publiée et immédiatement approuvée (le forum n'exige pas d'approbation, ou l'auteur est un modérateur)	+1
Une réponse est publiée sur un forum qui exige une approbation et attend un modérateur	aucun changement - la réponse est *En attente d'approbation* et n'est pas encore comptée
Un modérateur approuve une réponse en attente ou rejetée	+1
Un modérateur rejette une réponse en attente	aucun changement
Un modérateur rejette une réponse qui était déjà approuvée (depuis la section **Réponses signalées** de la file)	−1
Une réponse approuvée est supprimée par son auteur ou par un modérateur	−1
Une réponse est modifiée	aucun changement

Un modérateur voit les réponses en attente dans le fil avec le badge *En attente d'approbation*, mais le titre *N réponses* ne compte que les réponses approuvées. L'auteur d'une réponse en attente voit lui aussi sa réponse, accompagnée du message *Merci. Votre publication sera visible après qu'un modérateur l'aura approuvée.* ; une réponse rejetée reste de même visible pour son auteur, avec le badge *Rejeté*, et n'est pas comptée.

Dernière activité

Avec le compteur de réponses, le composant WebPart enregistre **quand** la dernière réponse a été publiée et **qui** l'a publiée : les colonnes **Dernière activité** (`VtxLastActivity`) et **Dernière réponse par** (`VtxLastReplyBy`). **Dernière activité** est définie à la création du sujet et avancée chaque fois qu'une réponse est publiée ou approuvée. Lorsqu'un modérateur approuve une réponse depuis la file, **Dernière réponse par** enregistre l'auteur de la réponse, et non le modérateur. La vue **Récent** trie les sujets selon cette valeur, sujets épinglés en premier, de sorte qu'un sujet remonte en tête du forum dès qu'il reçoit une réponse approuvée.

Avertissement

Les mentions J'aime, les vues, les modifications du sujet ou de ses réponses et le marquage de la meilleure réponse ne changent **pas Dernière activité**. Un sujet qui n'évolue que par des modifications reste à sa place dans la vue **Récent**.

Ce que voient les lecteurs

Les utilisateurs qui ne disposent que de l'autorisation **Lecture** sur le site voient tous les compteurs - réponses, vues et mentions J'aime - exactement comme tout le monde, mais ne peuvent pas les modifier : le bouton **J'aime** est affiché désactivé, leurs visites ne sont pas comptées comme des vues et ils ne peuvent pas répondre. Les invités qui ont reçu l'accès au site suivent la même règle selon leur niveau d'autorisation. Voir KB10408. Autorisations dans Discussions : qui peut lire, publier et modérer.

Pourquoi un compteur peut prendre du retard

Les compteurs sont stockés dans de simples colonnes numériques et sont mis à jour par le navigateur de la personne qui agit, au mieux des possibilités :

- Lorsque vous publiez une réponse, la réponse est enregistrée d'abord et les compteurs du sujet sont mis à jour ensuite. Si la seconde requête échoue - problème

réseau, session perdue - la réponse existe, mais le compteur et **Dernière activité** restent tels quels. Le composant WebPart ne rejette jamais une réponse parce qu'un compteur n'a pas pu être mis à jour.
- Chaque mise à jour ajoute un à la valeur chargée à l'ouverture de la page. Si deux personnes répondent ou aiment au même moment, l'un des incréments peut être écrasé par l'autre.
- **Aimé par** conserve les personnes enregistrées, mais des mises à jour simultanées peuvent écraser les modifications de cette colonne comme celles du compteur. Aucune des deux valeurs ne constitue un journal d'audit complet.
- Les forums importés depuis un forum de discussion SharePoint classique reçoivent leurs compteurs pendant la dernière phase de l'importation, *Mise à jour des compteurs et réponses* ; voir KB10418. Ce que l'importateur copie et comment il reconstruit les fils de réponses.

Un modérateur peut corriger un nombre en ouvrant la liste **Sujets de discussion** (lien **Ouvrir la liste** du groupe **Forum** du volet de propriétés) et en modifiant l'élément. Le diagnostic d'un compteur qui semble erroné est décrit dans KB10432. Les compteurs, la dernière activité ou la meilleure réponse semblent incorrects.

Conseil

Pour le reporting, ne vous fiez pas aux colonnes dénormalisées : comptez les éléments de la liste **Publications de discussion** regroupés par la colonne de recherche **Sujet** - dans un affichage de liste, dans Excel ou dans **Power BI**. Pour comparer ce nombre au compteur de réponses, filtrez sur les réponses approuvées.

Référence des colonnes

Compteur	Colonne (nom d'affichage)	Nom interne	Liste
Mentions J'aime d'un sujet	**J'aime**, **Aimé par**	`VtxLikeCount`, `VtxLikedBy`	Sujets de discussion
Mentions J'aime d'une réponse	**J'aime**, **Aimé par**	`VtxLikeCount`, `VtxLikedBy`	Publications de discussion
Vues	**Vues**	`VtxViewCount`	Sujets de discussion
Réponses	**Réponses**	`VtxReplyCount`	Sujets de discussion

Compteur	Colonne (nom d'affichage)	Nom interne	Liste
Dernière activité	**Dernière activité**, **Dernière réponse par**	`VtxLastActivity`, `VtxLastReplyBy`	Sujets de discussion
Sujets d'un forum	**Sujets**	`VtxTopicCount`	Forums de discussion

L'élément du forum porte un compteur de plus, **Sujets** : il est augmenté lorsqu'un sujet est créé sur le forum et diminué lorsqu'un sujet est supprimé depuis le composant WebPart, au mieux des possibilités, comme les autres. Le composant WebPart ne l'affiche pas dans cette version.

Toutes les colonnes se trouvent dans les listes de votre propre site ; rien n'est envoyé ailleurs - voir KB10363. Où les produits Vitextra stockent vos données : confidentialité, résidence des données et RGPD. Le schéma complet figure dans KB10426. Référence des listes et des colonnes de Discussions.

Termes

Composant WebPart
Un composant WebPart est un élément de base de fonctionnalité ou de contenu placé sur une page SharePoint. Certains composants WebPart prennent en charge la personnalisation, par exemple la configuration du composant WebPart ou la modification de son apparence.

Power BI
Microsoft Power BI est un outil d'analyse décisionnelle qui permet aux utilisateurs de visualiser des données et de partager des insights au sein de leur organisation, ou de les intégrer dans une application ou un site web. Il permet de se connecter à diverses sources de données, de transformer des données brutes en tableaux de bord et en rapports interactifs, et d'analyser les données à l'aide de fonctionnalités intuitives de glisser-déplacer.

SharePoint
SharePoint est une plateforme de collaboration web qui fournit des outils de gestion de contenu, de gestion de documents, d'applications de flux de travail, de recherche et d'autres outils permettant aux employés et aux équipes de travailler ensemble. SharePoint est également un espace sécurisé pour stocker, organiser et consulter des informations partagées.

Site
Un site SharePoint est un conteneur d'informations au sein de la plateforme SharePoint. Les sites offrent généralement des fonctionnalités telles que des bibliothèques de documents, des listes, des calendriers, des forums de discussion et des flux de travail, qui facilitent la collaboration, la communication et la gestion des documents au sein des équipes ou entre les services. Les sites peuvent être personnalisés et configurés pour répondre aux besoins et aux flux de travail spécifiques d'une organisation.

Vue
Une vue est une configuration enregistrée qui détermine quels éléments d'une liste ou d'une bibliothèque sont affichés et de quelle manière, notamment les colonnes, le tri, le filtrage, le regroupement et la disposition. Les vues peuvent être personnelles ou publiques.