ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Discussions : questions fréquentes

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Généralités 4

Données et sécurité 5

Autorisations 6

Forums et sujets 7

Notifications 8

Migration 9

Teams, mobile et langues 9

Limites 10

Licences et mises à jour 10

Termes 13

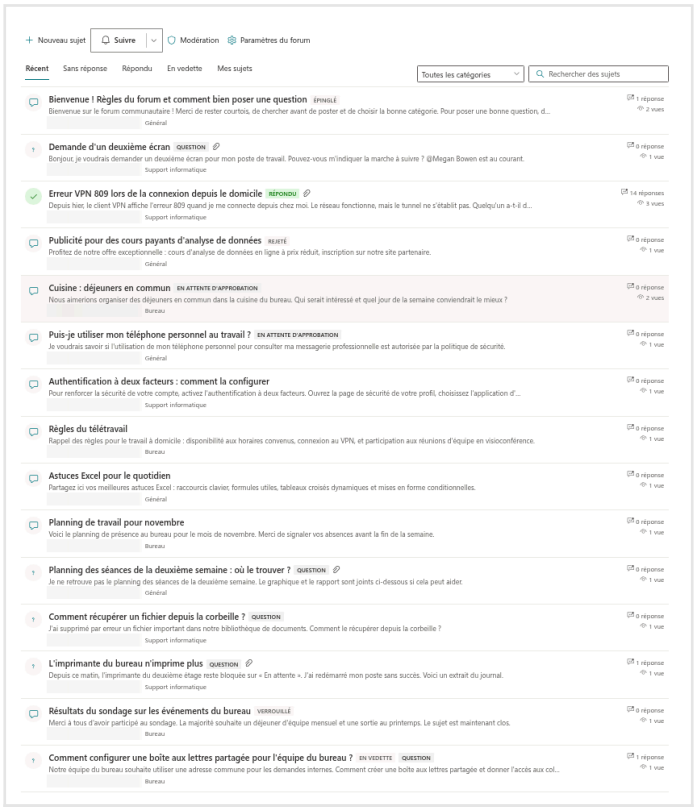
Généralités

Qu'est-ce que Discussions ? Discussions est un forum de discussion et de questions-réponses pour les pages modernes **SharePoint Online** et **Microsoft Teams**. Un forum contient des sujets - discussions ou questions - avec des réponses en fil, une meilleure réponse, des mentions J'aime, des catégories et des vues, des abonnements de suivi et une modération. Tout est stocké dans des listes du **site** où le forum est créé. Voir KB10390. Discussions. Présentation de la solution.

Ai-je besoin de Viva Engage ou d'une licence Teams pour l'utiliser ? Viva Engage n'est pas nécessaire. Pour utiliser Discussions sur une page SharePoint, les utilisateurs doivent avoir accès à SharePoint Online ; une utilisation dans Teams nécessite aussi l'accès à Teams. Le contenu du forum est stocké dans SharePoint. KB10394. Discussions, Forum de discussion SharePoint classique, Viva Engage ou canaux Teams : que choisir

Quels composants WebPart sont inclus ? Deux : **Discussions** affiche un forum et **Discussions Activity** les sujets récents avec des liens vers sa page. Les deux fonctionnent sur les pages SharePoint. Le package Teams fourni inclut uniquement Discussions. Pour afficher Activity dans Teams, ajoutez une page SharePoint contenant ce composant via un onglet de page SharePoint disponible.

En quoi Discussions diffère-t-il de Vitextra Questions and Answers ? Questions and Answers est une FAQ organisée : les éditeurs publient des réponses que les lecteurs parcourent dans un accordéon. Discussions est un forum : les membres créent des sujets, se répondent dans des fils, marquent la meilleure réponse et suivent ce qui les intéresse. Beaucoup d'intranets utilisent les deux - voir KB10217. Questions and Answers. Présentation de la solution.



Un forum Discussions sur une page SharePoint

Données et sécurité

Où le contenu est-il stocké ? Le contenu est stocké dans quatre listes SharePoint et une bibliothèque de documents sur le site du forum. La bibliothèque contient les images intégrées ; les pièces jointes appartiennent aux éléments de liste. Le stockage de session du navigateur conserve des marqueurs de sujets consultés. Les requêtes de licence et de télémétrie sont distinctes du contenu du forum. KB10411. Où Discussions stocke vos données : listes, colonnes et confidentialité · KB10363. Où les produits Vitextra stockent vos données : confidentialité, résidence des données et RGPD

Puis-je renommer les listes ? Oui. Le composant WebPart reconnaît ses listes par les identifiants fixes de leurs colonnes de marquage, et non par leur titre ; une liste peut donc être renommée sans casser le forum. Toutes les colonnes personnalisées commencent par `Vtx` ; laissez-les en place.

ou un consentement administrateur ? Le package ne demande aucune autorisation d'API Microsoft Graph. Les opérations du forum utilisent SharePoint REST avec les droits de l'utilisateur connecté ; l'importateur utilise aussi SharePoint CSOM pour restaurer les auteurs et dates d'origine. Les requêtes de licence, de télémétrie et de fichiers du produit sont décrites séparément dans l'article sur la confidentialité. KB10360. Comment approuver les autorisations d'API Microsoft Graph pour les

solutions Vitextra dans le Centre d'administration SharePoint · KB10413. Autorisations d'API et consentement administrateur pour Discussions

Le contenu relève-t-il de la rétention, d'eDiscovery et des étiquettes de confidentialité ? Le contenu bénéficie des fonctions SharePoint et Microsoft Purview prises en charge et configurées par votre organisation. Les éléments de liste prennent en charge les étiquettes de rétention, mais pas les stratégies de rétention. L'audit, eDiscovery et les paramètres de confidentialité du site dépendent de la configuration et des licences Microsoft 365. Microsoft Learn.

La suppression de la solution supprime-t-elle les forums ? Non. Retirer l'application du site ou le package du catalogue d'applications laisse les listes et leur contenu sur le site. Voir KB10362. Comment supprimer une solution Vitextra de SharePoint Online et Microsoft Teams.

Autorisations

Qui peut lire, publier et modérer ? L'accès suit les autorisations SharePoint. Le composant utilise « Ajouter des éléments » pour activer la participation et « Gérer les listes » pour reconnaître les modérateurs ; SharePoint vérifie aussi les droits nécessaires à chaque écriture. Le niveau standard « Modification » inclut « Gérer les listes » : ces utilisateurs peuvent donc aussi modérer. Utilisez « Collaboration » pour les participants ordinaires si la modération doit rester distincte. KB10408. Autorisations dans Discussions : qui peut lire, publier et modérer

Les invités peuvent-ils participer ? Oui, selon les autorisations du site : un invité avec un accès en lecture lit le forum, un invité avec un accès en collaboration publie. Il n'existe aucun paramètre distinct.

Qui peut créer un forum ? La création du premier forum crée aussi les listes du site, ce qui nécessite *Gérer les listes* sur le site. Une fois les listes créées, un éditeur de page disposant de *Ajouter des éléments* peut choisir un forum existant ou en créer un autre sans cette autorisation. Si l'autorisation manque, le composant WebPart le signale avec *Vous n'avez pas l'autorisation de créer des listes sur ce site. Demandez au propriétaire du site de configurer le forum.*.

Remarque

Les visiteurs en lecture seule voient le forum, ouvrent les sujets et lisent les réponses, mais les boutons *J'aime*, *Répondre*, *Suivre* et *Signaler* sont désactivés ou masqués pour eux, et le compteur de vues n'est pas mis à jour en leur nom.

Forums et sujets

Quels sont les modes de forum ? Discussions uniquement - chaque sujet est une discussion, les vues *Sans réponse* et *Répondu* sont masquées. **Questions et réponses uniquement** - chaque sujet est une question. **Discussions et questions** - les membres choisissent le type de chaque sujet. Voir KB10392. Créer votre premier forum : modes, catégories et approbation.

Combien de forums un site peut-il avoir ? Autant que nécessaire ; chaque forum est un élément de la liste *Forums de discussion*, et chaque composant WebPart Discussions affiche un forum. Les sélecteurs de forum des composants WebPart répertorient jusqu'à 500 forums du site.

Puis-je changer le mode, les catégories ou le paramètre d'approbation après la création du forum ? Oui. Un modérateur ouvre le forum et clique sur **Paramètres du forum** dans la barre de commandes. Le volet contient **Nom du forum**, **Description**, **Mode**, **Catégories (une par ligne)** et **Exiger l'approbation des nouvelles publications** ; **Enregistrer** enregistre les modifications dans l'élément du forum, et le composant WebPart les applique immédiatement. L'élément du forum dans la liste *Forums de discussion* (*Contenu du site*) peut toujours être modifié directement ; les autres composants WebPart lisent la modification au prochain chargement.

Jusqu'à quelle profondeur les réponses peuvent-elles être imbriquées ? Il n'existe pas de profondeur maximale configurable, mais le chemin des réponses parentes est limité à 255 caractères : l'imbrication n'est donc pas illimitée. Une réponse contenant des réponses imbriquées ne peut pas être supprimée seule ; supprimez d'abord ses réponses descendantes ou le sujet entier.

Puis-je modifier ou supprimer un sujet après sa publication ? Oui, selon les autorisations et le verrouillage du sujet. L'auteur et les modérateurs peuvent modifier ou supprimer un sujet lorsque ces actions sont disponibles. Supprimer le sujet supprime aussi ses réponses. Le nettoyage des images intégrées est tenté séparément et peut échouer ; les images externes ne sont pas supprimées. KB10399. Répondre dans les fils : répondre, modifier et supprimer

Qui peut marquer la meilleure réponse ? L'auteur de la question et tout modérateur, avec le bouton **Marquer comme réponse** sous une réponse de premier niveau. Une question n'a qu'une seule réponse acceptée à la fois ; elle est affichée en haut du fil et fait passer la question dans la vue *Répondu*. Les boutons **Marquer comme réponse** et **Retirer le marquage** sont masqués tant que le sujet est verrouillé ; une question verrouillée conserve sa réponse acceptée, son badge *Répondu* et sa place dans la vue *Répondu*. Si la réponse acceptée est supprimée, la question revient dans la vue *Sans*

réponse. Voir KB10400. Marquer la meilleure réponse dans les sujets de questions-réponses.

Sur quoi porte la zone de recherche ? Sur les titres des sujets du forum courant, combinés à la vue et à la catégorie sélectionnées. La recherche dans le corps du texte ne fait pas partie du composant WebPart.

Pourquoi un collègue ne voit-il pas ma publication ? Le forum exige probablement une approbation : les publications des membres attendent dans la file de modération jusqu'à ce qu'un modérateur les approuve. L'auteur voit sa propre publication avec le badge *En attente d'approbation* ; les modérateurs voient tout, y compris les éléments en attente et rejetés ; les autres membres ne voient que les publications approuvées. Une réponse rejetée reste visible pour son auteur, avec le badge *Rejeté*, et pour les modérateurs. Un lien direct vers un sujet en attente d'approbation ou rejeté affiche aux autres utilisateurs *Ce sujet n'est pas disponible. Il est peut-être en attente d'approbation ou a été supprimé.* à la place du sujet. Voir KB10430. Pourquoi une publication n'est pas visible : approbation, rejet et règles de visibilité. Les publications des modérateurs sont approuvées immédiatement.

Un sujet ou une réponse rejetés peuvent-ils être approuvés plus tard ? Oui. L'écran **Modération** les liste dans les sections **Sujets rejetés** et **Réponses rejetées** avec les boutons **Approuver** et **Supprimer** ; l'approbation d'une réponse rejetée inscrit son auteur dans *Dernière réponse par* et la compte à nouveau. Un sujet ou une réponse approuvés qui ont été signalés peuvent être rejetés depuis les sections **Sujets signalés** et **Réponses signalées**.

Pourquoi les compteurs de réponses ou de vues semblent-ils faux ? Les compteurs sont stockés sur le sujet et mis à jour par le composant WebPart lorsqu'une réponse est publiée, approuvée, rejetée ou supprimée et à la première ouverture d'un sujet dans une session du navigateur - le rouvrir dans la même session ne compte pas ; la mise à jour se fait au mieux, et les lecteurs sans autorisation d'écriture ne mettent pas à jour les vues. Voir KB10432. Les compteurs, la dernière activité ou la meilleure réponse semblent incorrects.

Notifications

Comment fonctionnent les notifications ? Le composant WebPart enregistre qui suit quel forum ou quel sujet et avec quelle fréquence - *Immédiatement*, *Résumé quotidien* ou *Résumé hebdomadaire* - dans la liste *Abonnements aux discussions*, et stocke les personnes mentionnées dans une publication dans la colonne *Mentions*. Les e-mails sont envoyés par un flux **Power Automate** qu'un propriétaire du site configure sur ces listes ; les événements, les destinataires et les fréquences qu'il doit gérer sont décrits

dans KB10414. Fonctionnement des notifications dans Discussions : abonnements, mentions et Power Automate.

J'ai suivi un sujet mais je ne reçois aucun e-mail. Pourquoi ? Parce que le flux qui les envoie n'est pas encore en place, ou qu'il ne s'exécute pas. Le composant WebPart lui-même n'envoie aucun e-mail et ne demande aucune autorisation de messagerie ; le suivi ne fait qu'enregistrer l'abonnement.

Avertissement

Le modèle de flux Power Automate pour les notifications est documenté mais n'est pas livré avec la version 26.11.4. Prévoyez le flux dans le cadre du déploiement si vos utilisateurs attendent des e-mails.

Migration

Puis-je importer un Forum de discussion classique existant ? Oui. Un modérateur ouvre l'importateur en mode édition, choisit un forum classique (modèle de liste 108) sur ce site ou un autre du locataire, l'analyse et l'importe. Les sujets, réponses, réponses acceptées, mentions J'aime et pièces jointes sont copiés ; la restauration des auteurs et dates d'origine dépend des droits et de la réussite des appels CSOM. Une nouvelle exécution évite les doublons mais peut mettre à jour les métadonnées des sujets. Elle ne relance pas chaque opération échouée sur les pièces jointes ou les champs système ; une reprise peut ne pas préserver toute l'imbrication sous des réponses existantes. Les images référencées par des URL externes restent à leur emplacement d'origine. KB10417. Comment importer un forum de discussion SharePoint classique dans Discussions · KB10418. Ce que l'importateur copie et comment il reconstruit les fils de réponses

Nos forums sont sur SharePoint Server. Peuvent-ils être déplacés ? Oui, en deux étapes : migrez la liste classique vers SharePoint Online avec un outil de migration standard, puis importez-la dans un forum avec l'assistant, qui reconstruit la hiérarchie des réponses que les outils de migration ont tendance à aplatir. La migration doit préserver les champs classiques nécessaires à la reconstruction des liens entre réponses ; vérifiez l'analyse avant l'importation.

Teams, mobile et langues

Discussions fonctionne-t-il dans Microsoft Teams ? Oui. Une fois le package synchronisé vers Teams depuis le catalogue d'applications, le forum peut être ajouté comme onglet de canal et ouvert comme application personnelle ; l'onglet se

configure en choisissant un forum, exactement comme le composant WebPart. Voir KB10393. Comment ajouter Discussions à Microsoft Teams.

Fonctionne-t-il sur un téléphone ? Le composant WebPart a une disposition adaptative et s'affiche avec la page dans l'application mobile SharePoint et dans Teams mobile. Ce qui fonctionne sur un téléphone et ce qui est limité est décrit dans KB10416. Discussions dans l'application mobile SharePoint et Teams mobile.

Quelles langues l'interface propose-t-elle ? Les libellés du composant WebPart — vues, boutons, badges et noms des colonnes des listes créées — sont disponibles en plusieurs langues, notamment en anglais, russe, letton, allemand, français, japonais, néerlandais et espagnol. L'interface et les indications de temps relatif (par exemple *il y a 3 heures*) utilisent une localisation prise en charge correspondant à la langue de l'interface SharePoint de l'utilisateur, avec l'anglais comme langue de repli. Les textes des sujets et des réponses sont, bien entendu, ceux que les auteurs ont écrits. Depuis la version 26.10.3, le survol de l'heure relative d'un sujet et de chaque réponse affiche la date et l'heure complètes dans le format long localisé, dans le fuseau horaire de votre navigateur - par exemple *October 29, 2026 10:15 AM* sur les sites anglais et *29 октября 2026 г., 10:15* sur les sites russes. Les heures relatives de la liste des sujets, du composant WebPart Discussions Activity et de la file de modération n'ont pas cette info-bulle.

Prend-il en charge SharePoint Server (sur site) ? Non. Discussions est conçu pour SharePoint Online et Microsoft Teams.

Limites

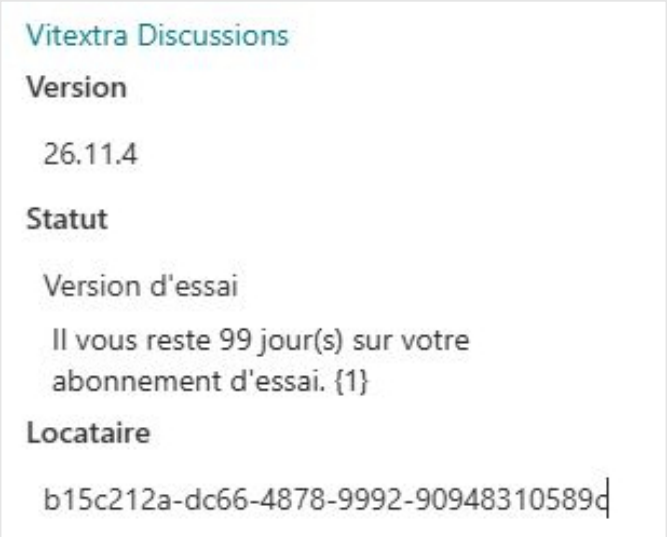
Existe-t-il des limites de taille pour les images et les pièces jointes ? Une image intégrée peut atteindre 10 Mo ; une image plus grande est rejetée, et la raison - *L'image est plus grande que 10 Mo.* - s'affiche au-dessus de l'éditeur. Les pièces jointes suivent les limites des pièces jointes de liste SharePoint et les types de fichiers bloqués dans votre locataire. Voir KB10431. Échec du chargement des images ou des pièces jointes.

Jusqu'à quelle taille un forum peut-il grandir ? Les sujets sont chargés par pages de 5 à 100. Toutes les réponses visibles d'un sujet sont lues par lots de 500. La pagination et les index ne garantissent pas d'éviter le seuil d'affichage de liste SharePoint. Les longs fils augmentent aussi la charge du navigateur. Tous les forums d'un site partagent les mêmes listes : évaluez donc leur volume total. KB10427. Limites et performances : grands forums, longs fils de discussion et seuil d'affichage de liste

Licences et mises à jour

Existe-t-il une version d'évaluation, et comment la solution est-elle licenciée ? Une version d'évaluation gratuite de 14 jours avec toutes les fonctionnalités démarre à la première utilisation du composant WebPart dans le locataire. Après la période d'évaluation, les deux composants WebPart - Discussions et Discussions Activity - affichent un message de licence à la place du forum jusqu'à l'activation d'un plan ; rien n'est supprimé - les listes et leur contenu restent sur le site. Discussions est licencié par locataire **Microsoft 365** à un prix forfaitaire, en deux plans, **Standard** et **Plus**, couvrant tous les sites, tous les utilisateurs et Teams.

Où puis-je voir le statut de la licence et la version ? Dans le groupe **À propos** en bas du volet de propriétés de l'un ou l'autre composant WebPart : le nom du produit, **Version**, **Statut** (*Version d'essai*, *Actif* ou *Expiré*) et l'identifiant **Locataire**. Le schéma de versions est expliqué dans KB10319. Versions des produits Vitextra : comment lire les numéros de version. Le groupe peut être absent si les informations de licence ou d'environnement n'ont pas été chargées.



Le groupe À propos avec le statut de la licence et la version

Comment mettre à jour vers une nouvelle version ? Chargez le nouveau package dans le catalogue d'applications ; les éditeurs de page voient un avis *Une nouvelle version de cette application est disponible. Téléchargez-la maintenant.* en mode édition. Les listes et colonnes ajoutées par une nouvelle version sont créées automatiquement la prochaine fois qu'un modérateur ouvre une page contenant le composant WebPart ou exécute la configuration du forum. Voir KB10050. Comment mettre à jour une solution Vitextra SPFx dans SharePoint Online.

? Les deux fonctionnent. Le catalogue d'applications du locataire rend les composants WebPart disponibles sur tous les sites et dans Teams ; un catalogue d'applications de collection de sites les limite à une seule collection de sites. Voir

KB10361. Catalogue d'applications du locataire ou de la collection de sites : où déployer les applications Vitextra.

Conseil

Pour déployer la solution, suivez KB10035. Comment installer un produit Vitextra dans SharePoint Online ; pour placer le premier forum sur une page, suivez KB10391. Comment ajouter et configurer le composant WebPart Discussions.

Termes

Microsoft 365
Microsoft 365 est un service par abonnement basé sur le cloud qui associe des applications de productivité telles que Word, Excel, PowerPoint et Outlook à des services cloud tels que SharePoint, OneDrive, Teams et Exchange Online, ainsi qu'à des fonctionnalités avancées de sécurité et de gestion des appareils.

Microsoft Teams
Microsoft Teams est une plateforme de collaboration basée sur le chat, destinée à la communication en entreprise, qui offre des fonctionnalités pour les réunions en ligne, les événements en direct et le partage de documents.

Power Automate
Microsoft Power Automate est un service cloud qui permet aux utilisateurs de créer des flux de travail automatisés entre des applications et des services. Il permet d'automatiser des tâches et des processus répétitifs, tels que la collecte de données, les notifications et les approbations, sans nécessiter de connaissances approfondies en codage.

SharePoint Online
La version cloud de SharePoint, une plateforme de collaboration web au sein de Microsoft 365 qui offre un large éventail de fonctionnalités pour stocker, partager et gérer les informations numériques, le contenu et les connaissances d'une organisation.

Site
Un site SharePoint est un conteneur d'informations au sein de la plateforme SharePoint. Les sites offrent généralement des fonctionnalités telles que des bibliothèques de documents, des listes, des calendriers, des forums de discussion et des flux de travail, qui facilitent la collaboration, la communication et la gestion des documents au sein des équipes ou entre les services. Les sites peuvent être personnalisés et configurés pour répondre aux besoins et aux flux de travail spécifiques d'une organisation.