ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Tentatives de code PIN incorrect dans Password Vault : que se passe-t-il après cinq échecs

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

Résumé 4

Lorsqu'un code PIN est erroné 4

Comment les tentatives sont comptées 5

Après cinq échecs : l'écran de réinitialisation 5

Effets de la réinitialisation 5

Aucun déverrouillage par un administrateur 6

Comment éviter le blocage du coffre-fort 7

Vue d'ensemble

Password Vault demande un code PIN à 4 chiffres pour ouvrir le coffre-fort ; jusque-là, il n'affiche aucune entrée. Pour rendre la découverte du code PIN plus difficile, le nombre de tentatives incorrectes est limité : après **cinq** codes PIN erronés consécutifs, le coffre-fort est bloqué et ne peut plus qu'être réinitialisé, ce qui efface toutes les entrées. Cet article décrit comment les tentatives sont comptées et ce que fait la réinitialisation.

Résumé

Question	Réponse
Combien de codes PIN erronés sont autorisés ?	4 ; le 5e code PIN erroné consécutif bloque le coffre-fort
Où le compteur est-il conservé ?	Dans le fichier du coffre-fort, dans le OneDrive de l'utilisateur
Compte-t-il sur tous les appareils, toutes les pages et dans Teams ?	Oui, il appartient au coffre-fort, et non à la page ou au navigateur, et il est toujours incrémenté à partir du fichier du coffre-fort le plus récent
Se réinitialise-t-il avec le temps ?	Non
Qu'est-ce qui le remet à zéro ?	Un code PIN correct (et un changement de code PIN)
Que se passe-t-il après 5 codes PIN erronés ?	Seul l'écran **Réinitialiser** est affiché ; **Réinitialiser**, après une confirmation, efface toutes les entrées et le code PIN
Un administrateur ou Vitextra peut-il déverrouiller le coffre-fort ?	Non

Lorsqu'un code PIN est erroné

Tant que le coffre-fort est verrouillé, le composant WebPart affiche l'invite **Entrez le code PIN** au lieu des entrées. Elle vérifie le code PIN dès que le quatrième chiffre est saisi ; les chiffres sont masqués pendant la saisie. Si le code PIN est erroné, les cases sont vidées et l'invite affiche :

- « Le code PIN est incorrect »
- **Tentatives restantes** : le nombre d'essais restants avant que le coffre-fort soit bloqué.

La ligne **Tentatives restantes** est affichée dans l'invite dès le départ lorsque des tentatives erronées antérieures existent — y compris après le rechargement de la page ou sur un autre appareil —, et pas seulement après un échec sur la page actuelle. Vous pouvez réessayer immédiatement ou quitter la page et revenir plus tard. Quitter ou recharger la page ne remet pas le compteur à zéro.

Comment les tentatives sont comptées

Le compteur de tentatives infructueuses est enregistré dans le fichier du coffre-fort, dans votre OneDrive, après chaque code PIN erroné. Par conséquent :

- les tentatives effectuées sur différents appareils, navigateurs et pages, ainsi que dans Microsoft Teams, s'additionnent — elles portent toutes sur le même coffre-fort, et le composant WebPart incrémente toujours le compteur à partir du fichier du coffre-fort le plus récent ;
- recharger la page, se déconnecter ou attendre ne remet pas le compteur à zéro ;
- le compteur est remis à zéro après un code PIN correct. Le changement du code PIN le remet également à zéro.

Remarque

Avant chaque vérification du code PIN, le composant WebPart lit le fichier du coffre-fort le plus récent : la vérification et le compteur utilisent donc toujours l'état actuel, même si des tentatives ont été effectuées sur un autre appareil pendant que votre page était ouverte. La valeur **Tentatives restantes** affichée avant la saisie peut toutefois encore provenir du moment où votre page a chargé le coffre-fort ; cliquez sur **Actualiser** pour la mettre à jour.

Après cinq échecs : l'écran de réinitialisation

Le cinquième code PIN erroné consécutif bloque le coffre-fort. Le composant WebPart n'affiche plus la liste des entrées ; à la place, il affiche l'écran **Réinitialiser** avec le message « Vous avez saisi un code PIN incorrect trop de fois. » et un seul bouton **Réinitialiser**. Aucune autre action n'est disponible, et les entrées ne peuvent pas être ouvertes. Cet écran apparaît sur chaque page et chaque appareil où vous ouvrez Password Vault, jusqu'à ce que le coffre-fort soit réinitialisé.

Effets de la réinitialisation

Un clic sur **Réinitialiser** ouvre la boîte de dialogue **Confirmation** avec le texte « Voulez-vous vraiment réinitialiser votre coffre-fort ? Cette action supprimera tous les mots de passe qui y sont enregistrés. » et les boutons **Annuler** et **Réinitialiser**. Ce n'est qu'après avoir cliqué sur **Réinitialiser** dans cette boîte de dialogue que le fichier du coffre-fort est vidé :

- toutes les entrées — noms, noms d'utilisateur, mots de passe, URL, remarques, dossiers, étiquettes et favoris — sont supprimées ;
- le code PIN et le compteur de tentatives infructueuses sont supprimés ;
- l'écran **Configurer le code PIN** s'affiche, et vous repartez d'un coffre-fort vide avec un nouveau code PIN (voir KB10442. Comment configurer votre code PIN dans Password Vault).

Avertissement

La réinitialisation ne peut pas être annulée dans Password Vault. Avant de cliquer sur **Réinitialiser**, assurez-vous de pouvoir rétablir l'accès aux comptes stockés dans le coffre-fort par un autre moyen, par exemple au moyen de la récupération du mot de passe de chaque service.

Si, entre-temps, le coffre-fort a été déverrouillé avec le code PIN correct sur un autre appareil, le blocage a été levé : la réinitialisation n'est pas effectuée, et le composant WebPart affiche le coffre-fort verrouillé avec l'invite **Entrez le code PIN** comme d'habitude. Si la réinitialisation ne peut pas être enregistrée, l'écran affiche la barre d'erreur rouge « Désolé, nous avons rencontré un problème. Veuillez actualiser la page, puis réessayer. »

Le coffre-fort ne peut être réinitialisé qu'à partir de cet écran : Password Vault ne propose aucune commande permettant de réinitialiser volontairement le coffre-fort.

Aucun déverrouillage par un administrateur

Le compteur et les données servant à vérifier le code PIN se trouvent uniquement dans le fichier de votre coffre-fort ; le code PIN lui-même n'est stocké nulle part. Il n'existe aucune fonction de déverrouillage pour les administrateurs, et Vitextra ne stocke aucune copie de votre coffre-fort, de votre code PIN ni d'une clé de récupération. Ni votre administrateur Microsoft 365 ni le support Vitextra ne peuvent débloquer le coffre-fort, récupérer le code PIN ou restaurer les entrées. De même, il n'existe aucun moyen de récupérer un code PIN oublié ; consultez KB10460. J'ai oublié mon code PIN dans Password Vault : quelles sont mes options ?.

Comment éviter le blocage du coffre-fort

- Notez votre code PIN en lieu sûr.
- Après deux ou trois tentatives erronées, arrêtez-vous et vérifiez que vous saisissez le bon code PIN au lieu d'essayer d'autres combinaisons.
- Verrouillez votre ordinateur lorsque vous vous en éloignez : toute personne pouvant utiliser votre navigateur connecté peut saisir des codes PIN erronés, et cinq d'entre eux bloquent votre coffre-fort.
- Conservez également les identifiants importants dans un autre emplacement approuvé par votre organisation.

Conseil

Si le coffre-fort est déjà bloqué, consultez KB10461. Pourquoi Password Vault est bloqué : « Vous avez saisi un code PIN incorrect trop de fois ». Pour une vue d'ensemble de toutes les couches de protection, consultez KB10452. Comment Password Vault protège vos données : chiffrement, code PIN et stockage.