ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

J'ai oublié mon code PIN dans Password Vault : quelles sont mes options ?

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

La réponse courte 4

Questions fréquentes 4

- **Mon administrateur peut-il réinitialiser mon code PIN ?** 4
- **Le support Vitextra peut-il récupérer mes mots de passe ?** 4
- **Combien de tentatives ai-je ?** 4
- **Que puis-je encore voir sans le code PIN ?** 5
- **Comment repartir de zéro ?** 6
- **Existe-t-il un moyen d'éviter de perdre mes entrées la prochaine fois ?** 6

La réponse courte

Un code PIN oublié de Password Vault **ne peut pas être récupéré**, et il ne peut pas être réinitialisé sans perdre les entrées — ni par vous, ni par votre administrateur Microsoft 365, ni par Vitextra. Password Vault ne propose aucune fonction « Code PIN oublié », aucun e-mail de récupération et aucun contournement par l'administrateur. Vitextra ne reçoit et ne stocke rien de votre coffre-fort.

Si vous ne vous souvenez pas du code PIN, la seule façon d'utiliser de nouveau Password Vault est de repartir d'un **coffre-fort vide** : après cinq codes PIN incorrects consécutifs, le coffre-fort est bloqué, et le bouton **Réinitialiser** efface toutes les entrées ainsi que le code PIN.

Avertissement

L'écran de configuration vous en avertit lors de la création du code PIN : *Si vous oubliez votre code PIN, il sera impossible d'accéder aux données.* Une réinitialisation supprime **toutes** les entrées de votre coffre-fort, sur chaque page et dans Microsoft Teams, et Password Vault ne peut pas les restaurer.

Questions fréquentes

Mon administrateur peut-il réinitialiser mon code PIN ?

Non. Password Vault ne dispose d'aucune fonction d'administration des coffres-forts des utilisateurs : il n'existe aucun paramètre, ni dans le composant WebPart, ni dans le Centre d'administration SharePoint, ni du côté de Vitextra, qui permette de réinitialiser, de révéler ou de remplacer votre code PIN. Le coffre-fort est un fichier situé dans votre propre OneDrive, et le code PIN est vérifié par le composant WebPart dans votre navigateur.

Le support Vitextra peut-il récupérer mes mots de passe ?

Non. Le fichier de votre coffre-fort transite uniquement entre votre navigateur et votre OneDrive. Vitextra ne reçoit aucune copie de vos entrées ni de votre code PIN : Vitextra n'a donc rien à restaurer. Voir KB10452. Comment Password Vault protège vos données : chiffrement, code PIN et stockage.

Combien de tentatives ai-je ?

Cinq codes PIN incorrects consécutifs. Tant que le coffre-fort est verrouillé, Password

Vault affiche l'invite **Entrez le code PIN** à la place des entrées. Après un code PIN incorrect, il affiche *Le code PIN est incorrect* et *Tentatives restantes* avec le nombre restant. La ligne *Tentatives restantes* reste affichée sur l'invite dès que des codes PIN incorrects ont été saisis auparavant — également après un rechargement et sur un autre appareil.

À retenir :

- Le compteur est stocké dans le fichier de votre coffre-fort : les codes PIN incorrects saisis sur différentes pages, sur différents appareils et dans Microsoft Teams s'additionnent.
- Le compteur ne revient **pas** à zéro avec le temps ni lorsque vous rechargez la page. Il ne revient à zéro qu'après la saisie du code PIN correct.
- Seul un code PIN incorrect complet à 4 chiffres consomme une tentative : le code PIN est vérifié dès que le quatrième chiffre est saisi. Quitter la page avant cela ne compte pas.

Détails : KB10455. Tentatives de code PIN incorrect dans Password Vault : que se passe-t-il après cinq échecs.

Conseil

Ne gaspillez pas vos tentatives en essais au hasard. Faites une pause, pensez aux nombres à 4 chiffres que vous utilisez habituellement et n'essayez que les plus probables. S'il vous reste des tentatives, vous pouvez vous arrêter à tout moment et revenir plus tard — les tentatives restantes restent disponibles.

Que puis-je encore voir sans le code PIN ?

Rien. Tant que le coffre-fort est verrouillé, Password Vault n'affiche que l'invite **Entrez le code PIN** et le bouton **Actualiser** — aucune entrée, pas même leurs noms. Le **Nom**, le **Nom d'utilisateur**, le **Mot de passe**, l'**URL**, les **Remarques**, le **Dossier** et les **Étiquettes** de chaque entrée sont chiffrés avec une clé dérivée de votre code PIN : sans le code PIN, ils ne peuvent pas être affichés — ni sur une page, ni dans Microsoft Teams.

Avant de décider de réinitialiser, notez de mémoire les noms, les noms d'utilisateur et les adresses des comptes que vous avez stockés dans le coffre-fort. Après la réinitialisation, vous en aurez besoin pour récupérer chaque compte au moyen de sa propre fonction de réinitialisation du mot de passe (par exemple un lien *Mot de passe oublié ?* sur la page de connexion du service) et pour ajouter de nouveau les entrées.

Avertissement

Une fois le coffre-fort bloqué après le cinquième code PIN incorrect, seul l'écran **Réinitialiser** s'affiche. Si vous vous souvenez du code PIN alors qu'il vous reste au moins une tentative, saisissez-le : le coffre-fort s'ouvre et le compteur revient à zéro.

Comment repartir de zéro ?

1 Saisissez un code PIN incorrect jusqu'à épuisement des tentatives, ou poursuivez depuis l'écran **Réinitialiser** si le coffre-fort est déjà bloqué.
2 Sur l'écran **Réinitialiser**, qui affiche *Vous avez saisi un code PIN incorrect trop de fois.*, cliquez sur **Réinitialiser**, puis confirmez avec **Réinitialiser** dans la boîte de dialogue **Confirmation**. Toutes les entrées et le code PIN sont effacés.
3 Sur l'écran **Configurer le code PIN**, tapez un nouveau code PIN à 4 chiffres et cliquez sur **Enregistrer**. Le coffre-fort est vide : *Il n'y a aucun élément dans la liste.*
4 Ajoutez de nouveau vos entrées avec **Nouvel élément**, en utilisant les nouveaux mots de passe obtenus grâce à la réinitialisation du mot de passe propre à chaque service.

La procédure, avec des captures d'écran, est décrite dans KB10461. Pourquoi Password Vault est bloqué : « Vous avez saisi un code PIN incorrect trop de fois ».

Remarque

Password Vault ne dispose d'aucune commande permettant de réinitialiser volontairement le coffre-fort : le bouton **Réinitialiser** n'est proposé qu'après cinq codes PIN incorrects consécutifs.

Existe-t-il un moyen d'éviter de perdre mes entrées la prochaine fois ?

Oui :

- **Notez votre code PIN** dans un endroit sûr autorisé par votre organisation — pas sur un post-it collé à votre écran ni dans les **Remarques** d'une entrée.
- **Choisissez un code PIN dont vous vous souviendrez**, et changez-le quand vous le souhaitez avec **Configuration** → **Changer le code PIN** ; voir KB10450. Comment changer votre code PIN dans Password Vault. Vous avez besoin du code PIN actuel pour le changer.

- **Conservez également vos identifiants importants dans un autre emplacement approuvé**, par exemple dans le système de gestion des mots de passe de votre organisation, afin qu'une réinitialisation ne vous prive pas de l'accès aux systèmes critiques.
- **Utilisez votre coffre-fort régulièrement.** Un code PIN que vous saisissez chaque jour est beaucoup plus difficile à oublier qu'un code configuré il y a plusieurs mois.

Conseil

Pour les règles du code PIN et la configuration initiale, voir KB10442. Comment configurer votre code PIN dans Password Vault. Pour d'autres questions sur le produit, voir KB10439. Password Vault : questions fréquentes.