ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Pourquoi Password Vault est bloqué : « Vous avez saisi un code PIN incorrect trop de fois »

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Symptôme 4

Cause 4

Ce que fait le bouton Réinitialiser 5

Comment réinitialiser le coffre-fort et recommencer 5

Comment éviter d'être de nouveau bloqué 6

Symptôme

Au lieu de vos entrées, Password Vault affiche l'écran **Réinitialiser** avec le texte *Vous avez saisi un code PIN incorrect trop de fois*. et un unique bouton **Réinitialiser**. L'écran ne contient rien d'autre : la liste des entrées, **Nouvel élément**, **Actualiser** et **Configuration** ne sont pas disponibles. Recharger la page, ouvrir une autre page contenant le composant WebPart ou ouvrir l'application *Passwords* dans Microsoft Teams affiche le même écran.

Cause

Un code PIN incorrect a été saisi **cinq fois de suite**. Password Vault compte les codes PIN incorrects et bloque le coffre-fort lorsque le cinquième est saisi. Le blocage protège les entrées contre une personne qui essaierait des codes PIN les uns après les autres.

Ce qu'il faut savoir sur le compteur :

- **Il est stocké dans le fichier du coffre-fort** dans votre OneDrive, et non dans le navigateur. Les codes PIN incorrects saisis sur différentes pages, différents sites, différents ordinateurs et dans Microsoft Teams s'additionnent tous, et le blocage s'applique partout, car tous utilisent le même coffre-fort.
- **Il n'expire pas.** Attendre, se déconnecter, vider le cache du navigateur ou recharger la page ne débloque pas le coffre-fort.
- **Seul un code PIN correct le remet** à zéro — et uniquement tant que le coffre-fort n'est pas encore bloqué. Avant le blocage, l'invite **Entrez le code PIN** affiche *Le code PIN est incorrect* après un code PIN incorrect, et *Tentatives restantes* dès que des codes PIN incorrects ont été saisis auparavant.
- **Il est partagé de manière fiable.** Chaque code PIN incorrect est ajouté au compteur le plus récent du fichier du coffre-fort : les tentatives effectuées au même moment sur différents appareils ne sont donc pas perdues.

Détails du mécanisme : KB10455. Tentatives de code PIN incorrect dans Password Vault : que se passe-t-il après cinq échecs.

Remarque

Une page déjà ouverte sur un autre appareil avant le blocage du coffre-fort n'affiche l'écran **Réinitialiser** qu'après avoir rechargé le coffre-fort — avec **Actualiser** ou en rechargeant la page. Le blocage lui-même est stocké dans le fichier du coffre-fort et s'applique dès que le coffre-fort est de nouveau chargé.

Ce que fait le bouton Réinitialiser

Réinitialiser vide le fichier de votre coffre-fort : il supprime **toutes les entrées** et **le code PIN**. Auparavant, Password Vault vous demande de confirmer dans la boîte de dialogue **Confirmation** : *Voulez-vous vraiment réinitialiser votre coffre-fort ? Cette action supprimera tous les mots de passe qui y sont enregistrés.* Une fois que vous avez confirmé, l'écran **Configurer le code PIN** s'affiche et vous repartez d'un coffre-fort vide. Ce coffre-fort vide est le même sur chaque page et dans Microsoft Teams.

Si, entre-temps, le coffre-fort a été déverrouillé avec le code PIN correct sur un autre appareil, le blocage est levé : la réinitialisation n'est pas effectuée, et le coffre-fort s'affiche verrouillé avec l'invite **Entrez le code PIN**, comme d'habitude.

Avertissement

Une réinitialisation ne peut pas être annulée dans Password Vault, et personne ne peut débloquer le coffre-fort sans elle — ni votre administrateur, ni Vitextra, qui ne stocke rien de votre coffre-fort. Il n'existe aucun autre moyen de quitter l'écran **Réinitialiser**. Si vous avez besoin des identifiants stockés, récupérez chaque compte au moyen de sa propre fonction de réinitialisation du mot de passe après la réinitialisation.

Comment réinitialiser le coffre-fort et recommencer

1 Sur l'écran **Réinitialiser**, cliquez sur **Réinitialiser**.
2 Dans la boîte de dialogue **Confirmation**, cliquez sur **Réinitialiser** pour supprimer toutes les entrées, ou sur **Annuler** pour revenir à l'écran **Réinitialiser** sans rien modifier. Le bouton est indisponible pendant un instant, le temps d'enregistrer le fichier du coffre-fort.
3 L'écran **Configurer le code PIN** s'affiche avec le texte *Entrez votre code PIN pour générer la clé secrète principale. Une fois le code PIN créé, vous pouvez le modifier à tout moment.*
4 Tapez un nouveau code PIN à 4 chiffres dans les quatre cases. Choisissez un code PIN dont vous vous souviendrez.
5 Cliquez sur **Enregistrer**. Le coffre-fort est créé et déverrouillé, et la liste affiche *Il n'y a aucun élément dans la liste.*
6 Ajoutez de nouveau vos entrées avec **Nouvel élément**. Pour les comptes dont vous ne connaissez plus le mot de passe, utilisez d'abord la réinitialisation du mot de passe du service, puis enregistrez le nouveau mot de passe ; le générateur intégré vous aide à en créer un robuste, voir KB10445. Comment générer un mot de passe

robuste avec le générateur de Password Vault.

Si le fichier du coffre-fort ne peut pas être enregistré — généralement en raison d'une interruption du réseau —, l'écran **Réinitialiser** reste ouvert et affiche le message rouge *Désolé, nous avons rencontré un problème. Veuillez actualiser la page, puis réessayer.* Vérifiez la connexion et cliquez de nouveau sur **Réinitialiser**. Si l'erreur persiste, voir KB10459. Pourquoi Password Vault ne se charge pas : « Nous avons rencontré un problème » et erreurs d'autorisation.

Conseil

Pour en savoir plus sur la création du code PIN : KB10442. Comment configurer votre code PIN dans Password Vault. Si vous n'êtes pas encore bloqué mais que vous ne vous souvenez plus de votre code PIN, lisez KB10460. J'ai oublié mon code PIN dans Password Vault : quelles sont mes options ? avant d'épuiser les tentatives restantes — l'article explique ce que vous pouvez faire avant la réinitialisation.

Comment éviter d'être de nouveau bloqué

- **.** Après un code PIN incorrect, arrêtez-vous et réfléchissez avant de saisir le suivant. Le code PIN est vérifié dès que le quatrième chiffre est saisi ; avant cela, vous pouvez quitter l'invite **Entrez le code PIN** à tout moment sans consommer de tentative.
- **Saisissez le code PIN correct dès que vous vous en souvenez.** Un code PIN correct remet le compteur à zéro : les fautes de frappe occasionnelles ne s'accumulent donc pas.
- **N'oubliez pas que tous les emplacements comptent ensemble.** Les codes PIN incorrects saisis dans Microsoft Teams ou sur un autre ordinateur s'ajoutent au même compteur.
- **Ne laissez pas d'autres personnes essayer votre code PIN.** Verrouillez votre ordinateur lorsque vous vous en éloignez, afin que personne ne puisse épuiser les tentatives dans votre session ouverte.
- **Notez votre code PIN dans un endroit sûr** autorisé par votre organisation, et conservez également vos identifiants importants dans un autre emplacement approuvé.
- **Changez le code PIN s'il est difficile à retenir** — **Configuration → Changer le code PIN**, voir KB10450. Comment changer votre code PIN dans Password Vault.