サポート情報記事

Vitextra サブスクリプションを管理する方法

2026 © Vitextra SIA. 無断転載を禁じます。

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

サブスクリプションの表示 4

サブスクリプションの管理 5

- ライセンスの追加または削除 5
- ライセンスの割り当て 6
- ライセンスの削除 7
- サブスクリプションの解約 7
  - サブスクリプションを解約するとどうなるか 8

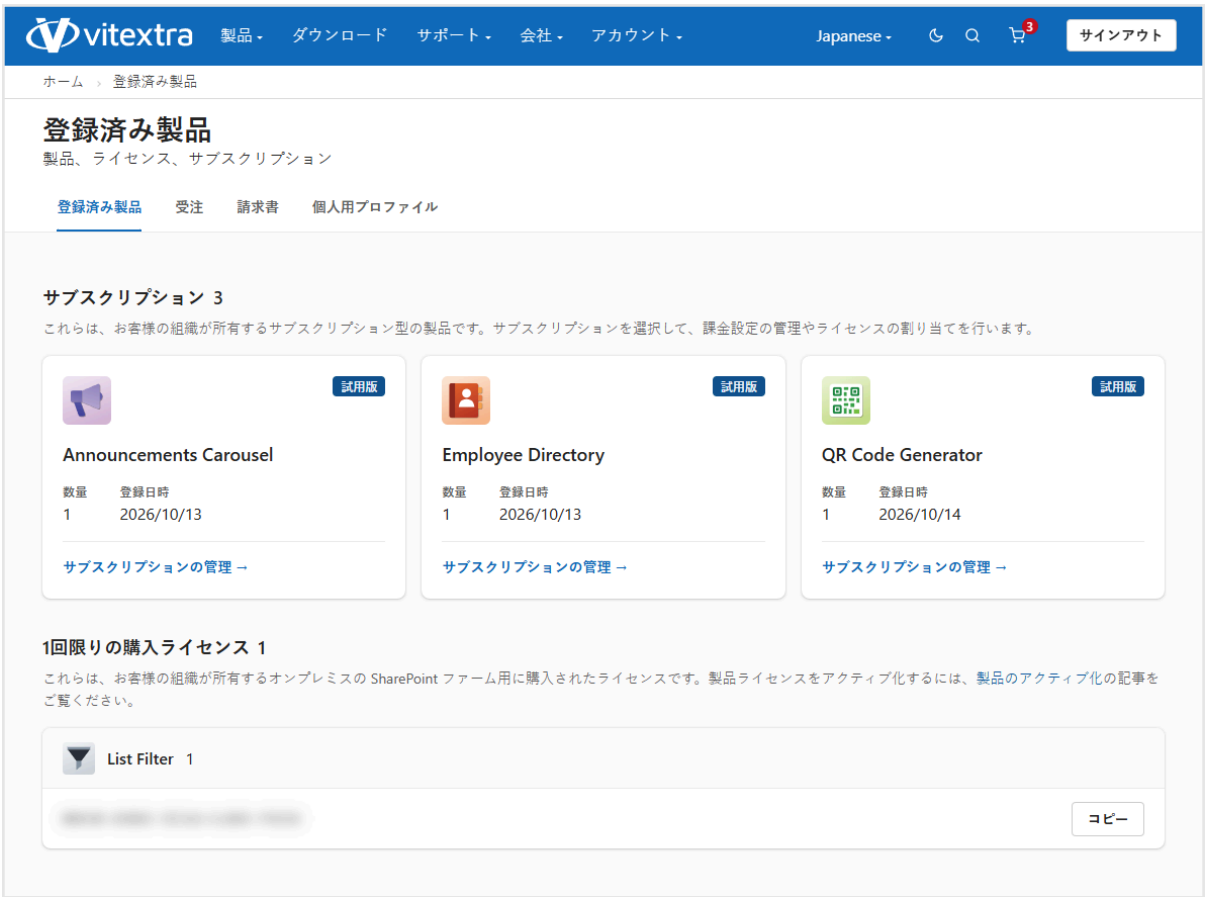
用語 9

Vitextra は、**SharePoint Online** と **Microsoft Teams** 向けにサブスクリプション ベースの製品を提供しています。この記事では、Vitextra 製品のサブスクリプションを管理する方法について説明します。

> **メモ**
>
> 試用版を使用するために、Vitextra 製品を購入する必要はありません。14 日間の無料試用期間は、製品を **Microsoft 365** 環境にデプロイすると自動的に開始されます。

サブスクリプションの表示

アカウントにサインインし、**My Subscriptions**（アカウント → マイ サブスクリプション）に移動します。このページには、現在のサブスクリプションと解約済みのサブスクリプションの両方が表示されます。

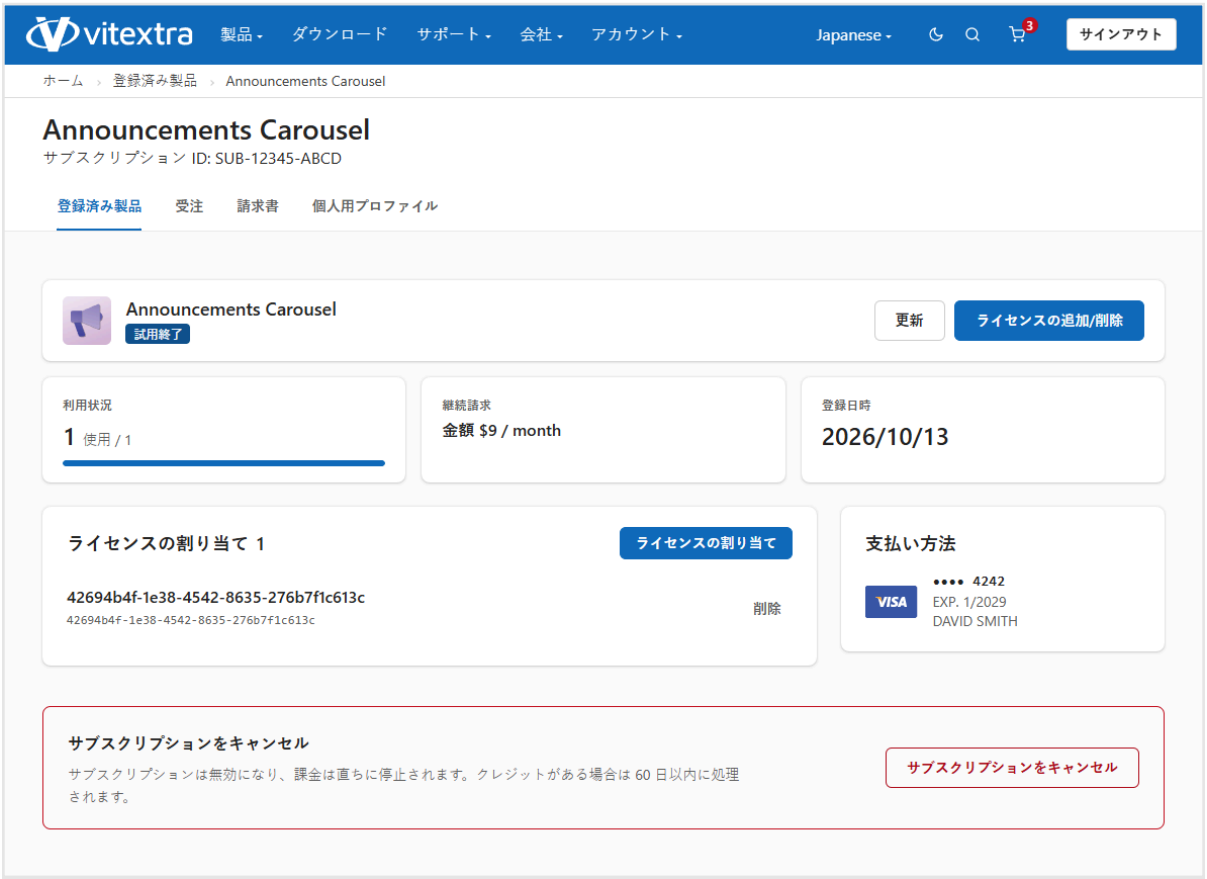


My Subscriptions ページ

サブスクリプションを選択すると、詳細を表示して管理できます。

サブスクリプションの管理

サブスクリプションのページでは、ライセンスの割り当ての管理、ライセンス数の変更、サブスクリプション全体の解約を行えます。



Vitextra サブスクリプションの詳細

ライセンスの追加または削除

新しいライセンスを追加する、または未使用のライセンスを削除するには、次の手順に従います。

1 *Manage Subscription*（サブスクリプションの管理）の見出しの下にある **Add/Remove licenses**（ライセンスの追加/削除）ボタンをクリックします。
2 上下の矢印を使用して、ライセンス数を変更します。
3 **Update Subscription**（サブスクリプションを更新）をクリックして、変更を送信します。



ライセンス数の変更ダイアログ

警告

Microsoft 365 テナントに割り当てられているライセンスは、サブスクリプションから削除できません。

ライセンスの割り当て

製品を使用する Microsoft 365 テナントごとに、ライセンスを割り当てる必要があります。

テナントにライセンスを割り当てるには、次の手順に従います。

1 **Assign License**（ライセンスの割り当て）に移動します。
2 テナントの名前と ID を入力します。
3 **Submit**（送信）をクリックします。



ライセンスの割り当てダイアログ

新しく割り当てたライセンスは、すぐに一覧に表示されます。

ライセンスの削除

テナントからライセンスの割り当てを解除できます。

割り当て済みのライセンスを削除するには、次の手順に従います。

1 削除する割り当ての横にある **Remove**（削除）をクリックします。
2 確認のため、もう一度 **Remove**（削除）をクリックします。



ライセンスの削除。確認ダイアログ

サブスクリプションの解約

サブスクリプションを解約するには、**Cancel Subscription**（サブスクリプションを

解約）に移動して確認します。



サブスクリプションの解約。確認ダイアログ

サブスクリプションを解約するとどうなるか

有料サブスクリプションを解約すると、自動更新が停止します。お支払い済みの期間が終了するまでは、引き続き製品を利用できます。

警告

解約したサブスクリプションを再度有効にすることはできません。引き続き製品を使用するには、新しいサブスクリプションを設定する必要があります。

用語

Microsoft 365
Microsoft 365 は、Word、Excel、PowerPoint、Outlook などの生産性アプリと、SharePoint、OneDrive、Teams、Exchange Online などのクラウド サービスを、高度なセキュリティおよびデバイス管理と組み合わせた、クラウドベースのサブスクリプション サービスです。

Microsoft Teams
Microsoft Teams は、オンライン会議、ライブ イベント、ドキュメント共有の機能を備えた、ビジネス コミュニケーション向けのチャット ベースのコラボレーション プラットフォームです。

SharePoint Online
SharePoint のクラウド版で、Microsoft 365 内の Web ベースのコラボレーション プラットフォームです。組織のデジタル情報、コンテンツ、ナレッジを保存、共有、管理するための幅広い機能を提供します。