サポート情報記事

QR コードが読み取れないのはなぜですか?

2026 © Vitextra SIA. 無断転載を禁じます。

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

はじめに 4

コードが認識されない 4

1. コードが背景に溶け込んでいる 4

2. 色が反転している 4

3. JPEG ファイルの背景が黒い 5

4. ロゴが隠す範囲が大きすぎる 5

5. コードが高密度すぎる、または印刷が小さすぎる 5

6. 画像がぼやけている 6

7. コードの周囲に余白がない 6

8. スタイルがスキャナーにとって装飾的すぎる 6

コードは認識されるが、結果が正しくない 6

Web パーツの問題 7

プレビューにコードではなくメッセージが表示される 7

コピー ボタンが反応しない 8

ロゴがアップロードされない 8

ページを再読み込みすると設定が失われる 8

ジェネレーターの代わりに通知が表示される 8

まとめ 9

はじめに

「カメラがまったく反応しない」、「画面では読み取れたのにポスターでは読み取れない」、「サイトではなく検索が開いてしまう」- QR コードに関する問題のほとんどは、ごく少数の原因から生じており、そのほぼすべてが QR Code Generator の設定で 1 分以内に解決できます。この記事はチェックリストです。最初のパートではまったく認識されないコード、2 番目のパートでは認識されるものの意図しない動作をするコード、3 番目のパートでは Web パーツ自体を取り上げます。

メモ

まず、対照テストを行ってください。**URL** タブに短いアドレスを入力し、デザイン セクションには手を加えずに、画面からプレビューを読み取ります。このコードが読み取れる場合、スキャナーに問題はなく、原因はお使いのコードのデータまたはデザインにあります。

コードが認識されない

1. コードが背景に溶け込んでいる

スキャナーには、明るい背景の上の暗いドットが必要です。既定では、コードは青で背景は透明なため、コードは表示される場所の背景をそのまま背景にします。白いページでは読み取れますが、ページの暗いセクション、Teams のダークテーマ、色付きのスライドの上では読み取れません。

解決方法。 **色**を展開し、不透明な明るい**背景色**を設定します。透過性を 0 に動かし、白または淡い色調を選択してください。**色**が暗く、透明になっていないことを確認し、グラデーションを使用している場合は**2番目の色**も確認します。

2. 色が反転している

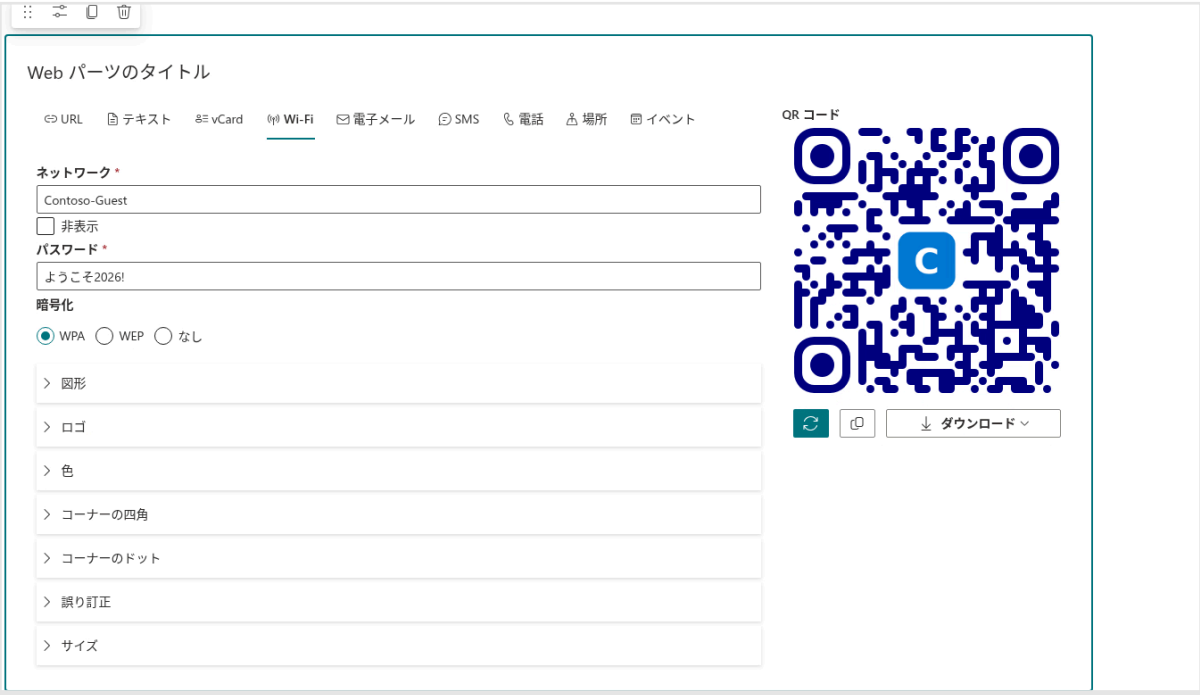
暗い背景に明るいコードは見栄えがしますが、多くのスキャナーでは読み取れません。

解決方法。色を入れ替えます。**色**、**コーナーの四角**、**コーナーのドット**を暗い色に、**背景色**を明るい色にします。

3. JPEG ファイルの背景が黒い

JPEG は透明度を保存できないため、コードの透明な背景がファイルでは黒になり、黒の上の暗いコードは読み取れません。

解決方法。 コードを **PNG** としてダウンロードするか、JPEG をダウンロードする前に不透明な**背景色**を設定します。



色セクションで設定した不透明な明るい背景

4. ロゴが隠す範囲が大きすぎる

ロゴの下のドットは取り除かれ、スキャナーはコードの余裕を使ってそのドットを復元します。ロゴが余裕よりも大きいと、コードは読み取れなくなります。

解決方法。 **ロゴ**セクションで**ロゴサイズ**を小さくし、**誤り訂正**で**高**を選択します。それでも解決しない場合は、**画像の削除**をクリックして、ロゴが原因であるかどうかを確認します。KB10266. QR コードに会社のロゴを追加する方法を参照してください。

5. コードが高密度すぎる、または印刷が小さすぎる

長いテキスト、すべてのフィールドに入力した名刺、長いリンクは、ドットを小さくします。画面上ではコードを読み取れても、小さな印刷物ではドットがつぶれてつながります。

中に下げます。コードを大きく印刷します。2 x 2 cm より小さくせず、読み取り距離の約 10 分の 1 を目安にしてください。KB10273. 誤り訂正とサイズ: 確実に読み取れて印刷できる QR コードを作成するを参照してください。

6. 画像がぼやけている

小さな画像をレイアウトの中で引き伸ばすと、画像がぼやけます。強い圧縮で保存された JPEG も同様です。

サイズセクションの値を上げるか、どのサイズでも鮮明なままの **SVG** をダウンロードします。

7. コードの周囲に余白がない

画像は、コードの端で終わっています。レイアウトの中でテキスト、枠、図がコードに接していると、スキャナーはコードの境界を見つけることができません。

解決方法。 コードの周囲に、ドット約 4 個分の幅の空白領域を確保します。

8. スタイルがスキャナーにとって装飾的すぎる

古いスマートフォンや簡易的なスキャナー アプリは、ドットやコーナー マーカーの変わった形を読み取れないことがあります。

解決方法。 **図形**で四角形のスタイルを選択し、**コーナーの四角**と**コーナーのドット**で**タイプ**を**四角形**に設定します。これでコードが読み取れるようになった場合は、装飾の設定を 1 つずつ元に戻してください。

コードは認識されるが、結果が正しくない

症状	原因	解決策
スマートフォンがアドレスをテキストとして表示する、または Web 検索を開く	**URL** タブのアドレスが `https://` なしで入力されている	アドレスを完全な形式で入力します
ページがサインインを求める、またはアクセス エラーを表示する	リンク先が、そのユーザーにアクセス権のない社内ページになっている	ページのアクセス許可を確認するか、公開リンクを使用します

症状	原因	解決策
スマートフォンが Wi-Fi に接続されない	ネットワークの名前が 1 文字違う、または大文字と小文字が違う。パスワードまたは**暗号化**のオプションが間違っている。ネットワークが非表示なのに**非表示**がオンになっていない	**Wi-Fi** タブのフィールドを修正します。WPA2 および WPA3 のネットワークでは **WPA** を選択します
マップが間違った場所で開く、または開かない	小数点にコンマが使用されているか、緯度と経度が入れ替わっている	ピリオドを使用します (51.178889)。緯度が先です
イベントが間違った時刻に表示される	時刻はタイム ゾーンなしで格納され、スマートフォンの現地時刻として扱われる	タイム ゾーンを確認して、取り込んだ時刻を手動で修正してください。タイトル内の表記では時刻は変換されません。KB10272. 予定表イベントの QR コードを作成する方法
スマートフォンがイベントまたは連絡先をプレーン テキストとして表示する	カメラ アプリがこの種類のコードをサポートしていない	別のスキャナー アプリを試します。幅広いユーザーを対象とする場合は、**URL** タブでリンクを使用します
印刷したコードから古いデータが開く	コードにはデータそのものが含まれており、印刷後は変わらない	新しいコードを作成し、印刷したものを差し替えます

Web パーツの問題

プレビューにコードではなくメッセージが表示される

1 つまたは複数の必須フィールドが空になっています。すべての必須フィールドが入力されているか確認して、やり直してください というメッセージは、選択したタブの必須フィールドが空であることを意味します。入力するまで、**更新**、**コピー**、**ダウンロード**は無効になります。**場所**タブでは、両方のフィールドに数値を入力する必要があります。**Wi-Fi** タブでは、**暗号化**が**なし**の場合を除き、パスワードが必須です。必須フィールドは、KB10264. QR コードのデータの種類: URL、テキスト、vCard、Wi-Fi、電子メール、SMS、電話、場所、イベントに記載されています。

コピー ボタンが反応しない

クリップボードへのアクセスが制限されている場合や、画像の作成または書き込みに失敗した場合は、コピーできないことがあります。アクセス許可を確認するか、**ダウンロード**を使用してください。

ロゴがアップロードされない

使用できるのは、JPG、JPEG、PNG、SVG ファイルだけです。それ以外のファイルの場合、**ロゴ**セクションに *サポートされているファイル形式: JPG、 JPEG、 PNG、 SVG.* というメッセージが表示されます。画像をこれらの形式のいずれかに変換してください。

ページを再読み込みすると設定が失われる

構成は、ページを編集してから保存または発行した場合にのみ保存されます。発行済みのページの閲覧モードで行った変更は、再読み込みするまでの間だけ存在します。これは仕様です。ページを編集した場合は、**再発行** をクリックしたことを確認してください。構成を保存するには、バージョン 26.9.1 以降が必要です。KB10269. 構成済みの QR コードを SharePoint ページで公開するを参照してください。

ジェネレーターの代わりに通知が表示される

無料試用版のご利用ありがとうございます。引き続きご利用いただくには、今すぐご購入ください。 という通知は、試用期間が終了したことを意味します。テナントでサブスクリプションが有効になると、ジェネレーターが再び表示されます。

まとめ

不透明な明るい背景、データの削減、印刷サイズの拡大という 3 つの変更が役立つことがよくあります。印刷または公開する前に、実際の距離からスマートフォンで各コードをテストしてください。

ヒント

デザインしたコードを読み取りやすく保つためのルールは、KB10265. QR コードのデザインのカスタマイズ: 図形、色、グラデーション、コーナーにまとめられています。