サポート情報記事

My Tasks のタスクが表示されない、または読み込まれないのはなぜですか?

2026 © Vitextra SIA. 無断転載を禁じます。

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

概要 4

クイック チェック 4

一覧がまったく空である 4

特定のソースだけ表示されない 5

Planner、**To Do**、**Outlook** のタスクが表示されない 5

SharePoint またはプロジェクトのタスクが表示されない 6

Azure DevOps のタスクが表示されない、またはエラーが表示される 6

データが古い 7

フィルターでタスクが隠れる 7

設定が記憶されない 8

試用期間が終了した 8

列が表示されない 8

エクスポートできない 8

サポートに連絡する際の情報の集め方 9

用語 11

概要

My Tasks は、サインインしているユーザーのタスクを複数のソースから収集し、1 つの一覧に表示します。タスクが表示されない場合、原因はほとんどの場合、次のいずれかです。データ ソースがオフになっている、タスクがソースの条件を満たしていない、フィルターで隠れている、アクセス許可が承認されていない。このガイドは症状別に構成されています。当てはまる症状を探し、記載された順に原因を確認して、対処方法を実行してください。

ソースを読み込めない場合、Web パーツは**そのソースを通知なしにスキップ**し、他のソースのタスクを表示します。そのため、特定のソースだけが表示されないという症状はよく発生します。エラー メッセージは表示されません。

クイック チェック

まず、次の項目を確認してください。ほとんどの場合、これで解決します。

1 コマンド バーの**更新**をクリックします。一覧が数分前のデータである可能性があります (**データが古い**を参照)。
2 **フィルター**アイコンと**期限**メニューを確認します。アイコンが塗りつぶされている場合や、メニューが**すべての日付**になっていない場合は、フィルターによってタスクが隠れています (**フィルターでタスクが隠れる**を参照)。
3 プロパティ ウィンドウを開き、**データ ソース**グループで必要なソースのトグルがオンになっていることを確認します。
4 同じタスクを元のアプリケーション (Planner、To Do、Outlook、**SharePoint**、**Azure DevOps**) で開き、**自分**に割り当てられていて、完了していないことを確認します。
5 API アクセス許可が承認されているかどうかを、管理者に確認します。詳しくは、KB10303. My Tasks: 必要なアクセス許可、プライバシー、セキュリティを参照してください。

一覧がまったく空である

考えられる原因	対処方法
どのデータ ソースもオンになっていない。	プロパティ ウィンドウの**データ ソース**グループで、少なくとも 1 つのソースをオンにします。すべてのトグルがオフの場合、一覧は空になります。

考えられる原因	対処方法
自分に割り当てられたタスクがない。	My Tasks には、サインインしているユーザーに割り当てられたタスクだけが表示されます。元のアプリケーションで確認してください。
除外ステータス(カンマ区切り) でタスクが隠れている。	その他グループで、入力内容を確認します。Active や 進行中 などのステータスを誤って入力すると、該当するタスクがすべてのユーザーで隠れます。詳しくは、KB10298. My Tasks: 除外ステータスとタスク一覧の絞り込みを参照してください。
フィルター、または期限クイック フィルターが有効になっている。	フィルターでタスクが隠れるを参照してください。
アクセス許可が承認されていない。	テナント管理者が、SharePoint 管理センターの詳細設定 > API アクセスで承認します。
すべてのソースの読み込みに失敗した。	ブラウザーのコンソールを開きます (サポートに連絡する際の情報の集め方を参照)。

特定のソースだけ表示されない

まず、データ　ソースグループでそのソースのトグルがオンになっていること、およびフィルターでタスクが隠れていないことを確認します。フィルターを開いて、ソースグループを確認してください。ここには、読み込まれた一覧にタスクがあるソースだけが表示されます。ソースの元のアプリケーションにはタスクがあるのに、My Tasks に表示されない場合は、以下で該当するソースを探してください。

Planner、To Do、Outlook のタスクが表示されない

- アクセス許可。 この 3 つのソースは、**Microsoft Graph** の **Tasks.ReadWrite** アクセス許可を使用します。承認されていない場合、タスクは読み込まれません。Web

パーツはタスクを読み取るだけで、作成や変更は行いません。
- **Planner** には、**自分に割り当てられた**、まだ 100% 完了していないタスクが表示されます。プランのメンバーであるだけでは表示されません。**プロジェクト名**列にはプランのタイトルが表示されます。プランにアクセスできない場合は、空になります。
- **To Do** には、*フラグを設定したメール*を除くすべてのリストのタスクが表示されます。完了したタスクは表示されません。
- **Outlook** には、To Do の *フラグを設定したメール* リストに保存されているフラグ付きメールが表示されます。完了したものは表示されません。メールボックスは、To Do を利用できる Exchange Online のメールボックスである必要があります。共有メールボックスは対象外です。
- To Do と Outlook のタスクでは、**作成者**列は空になります。これは正常な動作です。

SharePoint またはプロジェクトのタスクが表示されない

- タスクが検出されるのは、**タスク リスト** (コンテンツ タイプが Task) にあり、かつ**自分**が**割り当て先**列に指定されている場合だけです。
- タスクの検出には SharePoint 検索が使用されるため、数分前に作成したタスクは、次回のクロールの後に表示される場合があります。
- 検索結果から除外されているサイトまたはリスト (「このサイトのアイテムを検索結果に表示する」が**いいえ**に設定されているもの) は、検索対象になりません。
- 検索結果には、閲覧が許可されているものだけが表示されます。
- Project Online と Project Server のタスクは**プロジェクト**ソースに表示され、**SharePoint** ソースには重複して表示されません。
- SharePoint から最大 100 件、プロジェクトから最大 100 件のタスクが読み込まれます。

Azure DevOps のタスクが表示されない、またはエラーが表示される

- **組織**フィールドには、アドレス `dev.azure.com/<organization>` にある組織名をそのまま入力します (例: `contoso`)。
- Azure DevOps の **user_impersonation** アクセス許可を、テナント管理者が承認している必要があります。
- 自分が組織とプロジェクトのメンバーであり、組織が **Microsoft 365** と同じ **Microsoft Entra ID** テナントに接続されている必要があります (Azure DevOps の**組**

織の設定 > Microsoft Entra)。
- 自分に割り当てられた作業項目だけが表示されます。ステータスは、作業項目の状態です。
- **Azure DevOps Query Viewer** Web パーツでは、エラーが発生すると、説明と**更新**ボタンを含む*問題が発生しました。*というパネルが表示されます。説明を確認してください。この説明は Azure DevOps から返されたものです。Web パーツの設定で**組織**ドロップダウンが空の場合は、組織がテナントに接続されていません。詳しくは、KB10304. Azure DevOps Query Viewer: セットアップとクエリの接続を参照してください。

データが古い

最後に読み込まれた一覧は、ブラウザーのタブ内に最大 **15 分間**保持され、次にページを開いたときにすぐに表示されます。その後、バックグラウンドで更新されます。今すぐ再読み込みするには、**更新**をクリックします。管理者が **自動的に更新する**をオンにすると、一覧が 60 秒ごとに再読み込みされます。SharePoint とプロジェクトのタスクは、検索のクロールにも依存します。

フィルターでタスクが隠れる

並べ替え、**フィルター**での選択、**期限**クイック フィルターは、Web パーツごとにブラウザーに記憶されます。ページに戻っても、条件に一致しないタスクは隠れたままです。フィルターが適用されている場合は、**フィルター**アイコンが塗りつぶされます。



フィルターが適用されている状態: フィルター アイコンが塗りつぶされている

すべてのタスクを表示するには、**期限**メニューで**すべての日付**を選択し、**フィルター条件の編集**パネルでチェック ボックスをすべてオフにします。詳しくは、KB10293. My Tasks: フィルター、並べ替え、個人用ビュー設定を参照してください。

設定が記憶されない

個人用の設定は、**Web パーツ**、ブラウザー、デバイスごとに、ブラウザー (localStorage) に保存されます。**サイト** データを消去すると失われます。また、プライベート ウィンドウ (InPrivate/シークレット) では保持されない場合があります。パソコンとスマートフォンの間では同期されません。

試用期間が終了した

試用期間が終了すると、Web パーツには、タスクの代わりに、*無料試用版のご利用ありがとうございます。引き続きご利用いただくには、今すぐご購入ください。*というメッセージのパネルが表示されます。ライセンスの状態は、プロパティ ウィンドウの**詳細情報**グループに表示されます (試用版、アクティブ、期限切れ、保留中、取り消し)。Web パーツを復旧するには、ライセンスをアクティブ化します。詳しくは、KB10206. Vitextra のライセンスとアカウント: ライセンスの購入と有効化を参照してください。編集モードで新しいバージョンがあることを知らせるメッセージが表示された場合は、更新プログラムをインストールできます。詳しくは、KB10050. SharePoint Online で Vitextra SPFx ソリューションを更新する方法を参照してください。

列が表示されない

列が表示されない場合は、管理者がプロパティ ウィンドウの**列**グループで、その列をオンにします。**ソース** (テキスト) と**タグ**は、既定でオフになっています。

エクスポートできない

- 一覧の読み込み中や、タスクがない場合は、**Excel にエクスポート**ボタンは使用できません。
- ファイルには、フィルター適用後に表示されているタスクが含まれるため、フィルターをかけた一覧では、ファイルのタスク数が少なくなります。すべてのページが対象になります。
- ファイルは、.xlsx ではなく CSV です。Excel ですべてのデータが 1 列にまとまってしまう場合は、**データ > テキストまたは CSV から**を使用し、区切り記号としてコンマを選択します。
- ブラウザーがダウンロードをブロックする場合は、お使いの SharePoint サイトからのダウンロードを許可してください。

詳しくは、KB10296. My Tasks を Excel にエクスポートする方法を参照してください。

サポートに連絡する際の情報の集め方

原因が見つからない場合は、次の情報を Vitextra サポートに送信してください。

1 **バージョンとライセンス。** 編集モードでプロパティ ウィンドウを開き、**詳細情報**グループの**状態**、**テナント**、**バージョン**の値をコピーします。テナント ID がわからない場合は、KB10034. Vitextra のライセンス用に Microsoft 365 テナント ID を確認する方法を参照してください。
2 **オンにしているソース**、表示されないソース、および表示されるはずのタスクの例。
3 **コンソールのメッセージ。** ページを開いて **F12** キーを押し、**コンソール** タブに移動して、Web パーツの**更新**をクリックし、赤色のメッセージをコピーします。**ネットワーク** タブには、失敗した要求 (ステータス 401、403、404、または CORS エラー) が表示されます。
4 **スクリーンショット。** フィルターの状態が確認できる Web パーツのスクリーンショットと、使用しているブラウザーの情報。

警告

スクリーンショットやコンソールのテキストを送信する前に、タスクのタイトル、名前、トークンなどの機密データを削除してください。パスワードやアクセス トークンは、絶対に送信しないでください。

メモ

My Tasks は、タスクを Vitextra のサーバーに保存しません。Web パーツは、ユーザー自身のアクセス許可を使用して、お使いのブラウザーでタスクを読み込みます。元のアプリケーションでタスクが表示されない場合は、My Tasks でも表示できません。

ヒント

よくある質問への回答は、KB10308. My Tasks: よく寄せられる質問にまとめています。ソースの一覧とその条件については、KB10290. My Tasks のデータ ソース: Planner、To Do、Outlook、SharePoint、Project Online、Azure DevOpsを参照してください。

用語

Azure DevOps
Azure DevOps Services (旧称 Visual Studio Team Services) は、バージョン管理、要件管理、ビルドとリリースの自動化パイプライン、テスト機能を提供するクラウドベースの製品です。

Microsoft 365
Microsoft 365 は、Word、Excel、PowerPoint、Outlook などの生産性アプリと、SharePoint、OneDrive、Teams、Exchange Online などのクラウド サービスを、高度なセキュリティおよびデバイス管理と組み合わせた、クラウドベースのサブスクリプション サービスです。

Microsoft Entra ID
Microsoft Entra ID (旧称 Azure Active Directory) は、Microsoft が提供するクラウドベースの ID およびアクセス管理サービスです。組織は、ユーザーの ID と、社内外のさまざまなリソースへのアクセスを効率的に管理し、保護できます。これらのリソースには、Microsoft 365、Azure プラットフォーム、その他数千もの Software as a Service (SaaS) アプリケーションが含まれます。

Microsoft Graph
Microsoft Graph は、Microsoft Entra ID (旧称 Azure Active Directory) と OAuth 2.0 で保護された REST API です。SharePoint、Outlook、OneDrive、Teams など、Microsoft 365 のデータやサービスにアクセスするための単一のエンドポイントを提供します。

SharePoint
SharePoint は、コンテンツ管理、ドキュメント管理、ワークフロー アプリケーション、検索、その他のツールを提供する Web ベースのコラボレーション プラットフォームで、従業員やチームが共同で作業できるようにします。SharePoint は、共有情報を保存、整理、アクセスするための安全な場所でもあります。

Web パーツ
Web パーツは、SharePoint ページに配置される機能やコンテンツの主要な構成要

素です。Web パーツの中には、Web パーツの構成や外観の変更など、カスタマイズをサポートするものがあります。

サイト

SharePoint サイトは、SharePoint プラットフォーム内の情報のコンテナーです。サイトには通常、ドキュメント ライブラリ、リスト、予定表、ディスカッション ボード、ワークフローなどの機能があり、チーム内または部門間でのコラボレーション、コミュニケーション、ドキュメント管理を促進します。サイトは、組織の特定のニーズやワークフローに合わせてカスタマイズおよび構成できます。

リスト

リストは、SharePoint のストレージ単位です。リストには、さまざまな種類の列、コンテンツ タイプ、ビューを含めることができます。ドキュメント ライブラリは特別な種類のリストであるため、リストの機能を継承します。