サポート情報記事

Vitextra の試用期間またはサブスクリプションが終了するとどうなるか

2026 © Vitextra SIA. 無断転載を禁じます。

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

概要 4

試用版の仕組み 4

試用期間が終了するとユーザーに表示されるもの 5

有料サブスクリプションが終了するとどうなるか 6

ライセンスの状態 6

アクセスの回復 7

よくある質問 8

用語 9

概要

SharePoint Online と **Microsoft Teams** 向けのすべての Vitextra 製品は、**Microsoft 365** テナントごとにライセンスされ、14 日間の無料試用から始まります。遅かれ早かれ、すべての管理者が同じ質問をします。試用期間が終了すると具体的に何が動作しなくなるのか、何かが削除されるのか、ユーザーには何が表示されるのか、アクセスはどれくらい早く回復できるのか。この記事では、試用版と、キャンセルまたは更新されなかった有料サブスクリプションについて、これらの質問に答えます。

要点は、**何も削除されず、何もアンインストールされない**ということです。製品の Web パーツは、テナントに有効なライセンスが割り当てられるまで、コンテンツの代わりにライセンス メッセージを表示します。ページ、設定、**リスト**、データはそのまま残ります。

試用版の仕組み

試用期間はいつ始まりますか? 製品がテナントに展開され、その Web パーツが最初に開かれたときに自動的に始まります。購入、登録、キーは必要ありません。試用期間はテナントと製品に紐づいています。各 Vitextra 製品にはそれぞれ 14 日間の試用期間があり、ある製品の試用期間が別の製品に影響することはありません。

何が含まれますか? すべてです。試用版は、SharePoint Online と Microsoft Teams の両方で、テナントのすべてのユーザーとすべてのサイトに対して、有料版と同じ全機能を備えています。

残り日数はどこで確認できますか? Web パーツのあるページを編集モードで開き、プロパティ ウィンドウを開いて**バージョン情報**グループまでスクロールします。**状態**フィールドに*試用版*と表示され、その下にメッセージ*試用版サブスクリプションの有効期限は残り N 日です。*が表示されます。



バージョン情報] グループ

試用期間を延長または再開できますか? パッケージの再インストール、Web パーツの削除と再追加、ダウンロード センターの代わりに **AppSource** からのインストールを行っても、試用期間は再開されません。試用期間はテナントに属しています。評価に 14 日間では足りなかった場合は、Vitextra サポートに連絡し、状況を説明してください。

試用期間が終了するとユーザーに表示されるもの

試用期間が終了した翌日、製品のライセンス状態は**期限切れ**に変わります。その時点から、その製品の Web パーツのすべてのインスタンス (すべてのサイトのすべてのページ、および Teams) に、コンテンツの代わりに赤いメッセージ バーが表示されます。

Markdig.Syntax.QuoteBlock

購入リンクを開くと、vitextra.com の製品ページが表示されます。このメッセージは、ページを編集できないユーザーを含むすべてのユーザーに表示されます。ページの編集者には、さらにプロパティ ウィンドウの**バージョン情報**グループに**期限切れ**の状態が表示されます。

変わらないもの:

- パッケージはアプリ カタログに、アプリはサイトに、Web パーツはページに残ります。
- すべての Web パーツの設定は保持されます。ライセンスが割り当てられると、Web パーツは構成されていたとおりの状態に戻ります。
- 製品が作成したデータ (休暇申請と残日数、投票と票、質問と回答、お知らせ、保管庫のエントリ) は、お客様の **SharePoint** リストと OneDrive に残ります。リストには、通常の SharePoint リストとして引き続きアクセスできます。

警告

製品が既に本番ページに置かれている場合は、試用期間が終了する前に購入を計画してください。ライセンス メッセージはすべてのユーザーに対して Web パーツの代わりに表示されるため、Smart Tiles や Employee Directory に依存しているホーム ページは、試用期間終了の翌日から従業員には壊れているように見えます。

有料サブスクリプションが終了するとどうなるか

サブスクリプションは、キャンセルされるまで、毎月または毎年の期間の終了時に自動的に更新されます。サブスクリプションが終了するのは、次の 2 つの場合です。

サブスクリプションをキャンセルした場合。 **Account → My Subscriptions** (アカウント → マイ サブスクリプション) でキャンセルすると、自動更新が無効になります。支払い済み期間の終了までは引き続き利用できます。その期間が終了した後、有効なライセンスがない場合に Web パーツがライセンス メッセージを表示します。KB10037. Vitextra サブスクリプションを管理する方法を参照してください。

更新の支払いが失敗した場合。 登録されている支払い方法に請求できない場合、サブスクリプションは更新できません。アカウントで支払い情報を更新してください。製品の状態が**期限切れ**に変わった場合、支払いが完了するまで Web パーツはコンテンツを表示しなくなります。

パッケージ、ページ、設定、データは保持されます。キャンセルだけで支払い済み期間中のアクセスが中断されることはありません。Web パーツが **期限切れ** の状態を受信すると、コンテンツの代わりにライセンス メッセージが表示されます。

ライセンスの状態

バージョン情報グループの**状態**フィールドには、次のいずれかの値が表示されます。

状態	意味	**Web** パーツ
試用版	無料試用期間中。残り日数が状態の下に表示される	動作する
アクティブ	有料ライセンスがテナントに割り当てられている	動作する
期限切れ	試用期間または支払い済み期間が終了し、有効なライセンスがない	ライセンス メッセージを表示する
保留中	支払いの問題などによ	アカウントを確認する

状態	意味	Web パーツ
	り、Vitextra 側でサブスクリプションが保留されている	か、サポートに連絡する

メモ

状態は、Web パーツの読み込み時に、ユーザーのブラウザーから Vitextra ライセンス サービスへの要求によって確認されます。サービスに到達できない場合 (たとえば `vitextra.com` がプロキシでブロックされている場合)、Web パーツはコンテンツを表示したまま動作し続け、**バージョン情報**グループにはライセンス情報が表示されません。Web パーツがブロックされるのは、ライセンスが期限切れまたは未割り当ての場合だけであり、ネットワークの問題でブロックされることはありません。

アクセスの回復

1 vitextra.com で製品 (または新しいサブスクリプション) を購入します。製品、請求期間、通貨を選択し、チェックアウトを完了します。
2 サインインし、**Account → My Subscriptions** を開き、サブスクリプションを選択して、 **ID** を入力してライセンスをテナントに割り当てます。テナント ID は、任意の Vitextra Web パーツの**バージョン情報**グループに表示されており、無料の Tenant ID Lookup ツールで調べることもできます。
3 Web パーツのあるページを再読み込みします。状態は数分以内に**アクティブ**に変わります。変わらない場合は、5 ～ 10 分待ってからもう一度再読み込みしてください。

購入と有効化の完全な手順は KB10206. Vitextra のライセンスとアカウント: ライセンスの購入と有効化に、テナント ID の確認方法は KB10034. Vitextra のライセンス用に Microsoft 365 テナント ID を確認する方法に記載しています。

ヒント

1 つのライセンスでテナント全体 (すべてのサイト、すべてのユーザー、Microsoft Teams) をカバーします。使用するページの数にかかわらず、同じテナント内の同じ製品に 2 つ目のライセンスが必要になることはありません。

よくある質問

試用期間が終了すると、データは削除されますか? いいえ。Vitextra 製品はデータをお客様の SharePoint リスト、OneDrive、Web パーツ設定に保存しており、ライセンス状態によってそれらが影響を受けることはありません。

購入後に何かを再インストールまたは再構成する必要がありますか? いいえ。ライセンスをテナントに割り当ててページを再読み込みすれば、Web パーツは既存の設定で再開します。

試用期間は SharePoint と Teams で別々に進みますか? いいえ。製品のライセンス状態はテナントごとに 1 つであり、SharePoint Online と Microsoft Teams の両方に同じように適用されます。

ライセンスを購入しましたが、Web パーツにまだメッセージが表示されます。 ライセンスが正しいテナント ID に割り当てられていることを確認し (**バージョン情報**グループの**テナント**フィールドと比較してください)、5 ～ 10 分待ってください。よくある原因は、KB10365. Vitextra Web パーツに「無料試用版のご利用ありがとうございます」と表示されるのはなぜですか? ライセンス メッセージと対処方法で説明しています。

ライセンスを別のテナントに移動できますか? はい。**My Subscriptions** で古いテナントからライセンスの割り当てを削除し、新しいテナント ID に割り当ててください。KB10037. Vitextra サブスクリプションを管理する方法を参照してください。

試用期間後に製品を完全に削除したいです。 KB10362. SharePoint Online と Microsoft Teams から Vitextra ソリューションを削除する方法に従ってください。

用語

AppSource
Microsoft AppSource は、Microsoft 365、Dynamics 365、Power BI、Power Platform、その他の Microsoft サービス向けに作成されたアプリケーションとサービスを扱う、グローバルなオンライン マーケットプレースです。AppSource では、アプリケーションを検索、購入し、組織のテナントに展開できます。

Microsoft 365
Microsoft 365 は、Word、Excel、PowerPoint、Outlook などの生産性アプリと、SharePoint、OneDrive、Teams、Exchange Online などのクラウド サービスを、高度なセキュリティおよびデバイス管理と組み合わせた、クラウドベースのサブスクリプション サービスです。

Microsoft Teams
Microsoft Teams は、オンライン会議、ライブ イベント、ドキュメント共有の機能を備えた、ビジネス コミュニケーション向けのチャット ベースのコラボレーション プラットフォームです。

SharePoint
SharePoint は、コンテンツ管理、ドキュメント管理、ワークフロー アプリケーション、検索、その他のツールを提供する Web ベースのコラボレーション プラットフォームで、従業員やチームが共同で作業できるようにします。SharePoint は、共有情報を保存、整理、アクセスするための安全な場所でもあります。

SharePoint Online
SharePoint のクラウド版で、Microsoft 365 内の Web ベースのコラボレーション プラットフォームです。組織のデジタル情報、コンテンツ、ナレッジを保存、共有、管理するための幅広い機能を提供します。

Web パーツ
Web パーツは、SharePoint ページに配置される機能やコンテンツの主要な構成要素です。Web パーツの中には、Web パーツの構成や外観の変更など、カスタマイズをサポートするものがあります。

用語

リスト

リストは、SharePoint のストレージ単位です。リストには、さまざまな種類の列、コンテンツ タイプ、ビューを含めることができます。ドキュメント ライブラリは特別な種類のリストであるため、リストの機能を継承します。