サポート情報記事

# Questions and Answers: よくあるご質問

2026 © Vitextra SIA. All rights reserved.

# 免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

## 免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

## 誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

## フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

## 「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

## お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

# 目次


全般 4

セットアップとリスト 4

コンテンツと回答 5

検索とカテゴリ 5

従業員からの質問とコメント 6

**Microsoft Teams** 6

アクセス許可とセキュリティ 7

言語、テーマ、ライセンス 7

# 全般

**Questions and Answers とは何ですか?** モダン SharePoint Online ページまたは Microsoft Teams のタブに、質問と回答のナレッジ ベースを表示する Vitextra の SharePoint Framework Web パーツです。検索、カテゴリ、リッチな回答、コメント、**Ask a Question** (質問の追加) ボタンを備えた質問のアコーディオンを表示します。概要: KB10217. Questions and Answers ソリューション概要。

**コンテンツはどこに保存されますか?** ページのあるサイトの SharePoint リストです。質問、回答、添付ファイル、コメントがテナントの外に出ることはありません。KB10384. Questions and Answers のアクセス許可、データ保存、プライバシーを参照してください。

**SharePoint Server やクラシック ページでも動作しますか?** いいえ。SharePoint Online のモダン ページと Microsoft Teams 向けです。

**折りたたみ可能なセクションのページや Viva Engage と比べてどうですか?** KB10386. Questions and Answers、SharePoint の FAQ ページ、Viva Engage: どのナレッジ ベースを選ぶかを参照してください。

# セットアップとリスト

**既存のリストを使用できますか?** はい。同じサイトにあり、内部名が `Category`、`Answer`、`Link`、`VideoUrl`、`Contact`、`Order` の列と、「はい/いいえ」列 `Published` を備えていれば使用できます。条件を満たすリストは **Existing List** (既存のリスト) に表示されます。KB10382. Questions and Answers Web パーツの設定リファレンスを参照してください。

**1 つの Web パーツで別のサイトのリストを表示できますか?** いいえ。Web パーツは、実行されているサイトのリストで動作します。リストのあるサイトのページに Web パーツを配置するか、そのページにリンクしてください。

**複数のページで同じナレッジ ベースを表示できますか?** はい。各ページに Web パーツを追加し、**Existing List** で同じリストに接続します。各 Web パーツは独自の設定を持ちます。

**接続されたリストを変更するには?** ページから Web パーツを削除して再度追加します。プロパティ ペインでリストを切り替えることはできません。

**Web パーツがリストを作成してくれないのはなぜですか?** リストの作成には、サイトにリストを追加するアクセス許可が必要です。サイト所有者に **New List** (新しいリスト) で一度だけ作成してもらい、その後 **Existing List** で接続してください。

## コンテンツと回答

**回答に書式を設定するには?** **Answer** 列にプレーン テキストとして入力した Markdown を使います: `**太字**`、`- リスト`、`[リンク](url)`、`## 見出し`。フォームの書式設定ツール バーは使用しないでください。書式がレンダリングされない場合は、列を書式なしテキストに設定します。KB10380. Questions and Answers のリッチな回答: Markdown、動画、添付ファイル、詳細リンク、連絡先を参照してください。

**回答に動画を含めることはできますか?** はい。アドレスを **VideoUrl** に入力します。YouTube と Vimeo は埋め込みプレーヤーで、直接の動画ファイル (`.mp4`、`.webm`、`.ogg`) はブラウザーのプレーヤーで再生されます。その他のアドレスはリンクとして表示されます。

**ファイルを添付できますか?** はい。リスト アイテムの添付ファイルとして添付でき、回答の下にファイル カードとして表示されます。

**質問が表示されないのはなぜですか?** その質問の **Published** 列がいいえになっています。表示されるのは公開済みのアイテムのみです。KB10385. Questions and Answers のトラブルシューティング: 未構成、列の不足、非表示の質問、アクセス許可を参照してください。

**順序を制御するには? Sort by** (最優先されるキー) を **Question Order** (質問の並び順) に設定し、**Order** 列に番号を付けます。または **Name** (名前) か **Created** (登録日時) で並べ替えます。KB10379. 質問の整理: カテゴリ、グループ化、カテゴリ フィルター、並べ替え、折りたたみを参照してください。

**質問の数に制限はありますか?** 1 回のクエリで返されるのは最大 5,000 アイテムです。**Page Size** (ページ サイズ) を設定すると、Web パーツは質問を分割して読み込み、大きなリストも扱えます。リストが大きくなったら、**Published** と並べ替え列にインデックスを追加してください。KB10378. Questions and Answers のナレッジベース検索とページ単位の読み込みを参照してください。

## 検索とカテゴリ

**検索の対象は何ですか?** リストのすべての公開済みの質問について、質問のテキスト、回答のテキスト、連絡先の名前です。添付ファイル、コメント、カテゴリは対象外です。

**SharePoint の検索で質問が見つからないのはなぜですか?** Web パーツが作成したリストは、検索クロールから除外されています。グローバル検索に含めたい場合は、リストの詳細設定で**このリストのアイテムを検索結果に表示する** (Allow items from this list to appear in search results) を変更してください。

**カテゴリはどのように機能しますか?** 各質問には **Category** (選択肢列) があります。Web パーツはリストをカテゴリごとにグループ化でき、2 つ以上のカテゴリがある場合にフィルター タブ (**すべて** + カテゴリ) を表示できます。

## 従業員からの質問とコメント

**従業員は質問できますか?** はい。**Allow Users to Ask a Question** (ユーザーに質問を許可する) をオンにすると、リストに対する**アイテムの追加** (Add Items) アクセス許可を持つユーザーに **Ask a Question** ボタンが表示されます。送信内容は未公開の状態で届き、編集者が公開します。KB10220. Questions and Answers で従業員からの質問を受け付けるを参照してください。

**公開させずに全員に質問を許可できますか?** はい。対象者にリストに対する**投稿** (Contribute) を付与し、リストのアイテム レベルの権限を*ユーザーが作成したアイテムの作成および編集*に設定します。編集者には**編集** (Edit) を付与します。KB10384. Questions and Answers のアクセス許可、データ保存、プライバシーを参照してください。

**コメントは特別な場所に保存されますか?** いいえ。アイテムの SharePoint リスト コメントであり、Web パーツとリストの両方に表示されます。KB10381. Questions and Answers のコメント、@メンション、ディープ リンクを参照してください。

**コメントをオフにできますか?** Web パーツでは **Show Comments** (コメントの表示) → *非表示*で、リストでは**詳細設定 → コメント**でオフにできます。

**1 つの回答へのリンクを誰かに送るには?** 質問のヘッダーにある **Copy Link** (リンクをコピー) ボタンを使います。リンクを開くと、その質問が展開および強調表示された状態でページが開きます。

## Microsoft Teams

**Teams で使用できますか?** はい。チーム サイトのリストを使って、チャネル タブとして使用できます。KB10383. Microsoft Teams に Questions and Answers を追加する方法を参照してください。

**個人用アプリはありますか?** いいえ。ナレッジ ベースはサイトまたはチームに属し、チャネル タブとしてピン留めします。

## アクセス許可とセキュリティ

**パッケージはどの API アクセス許可を要求しますか?** 要求しません。Web パーツは、サインインしているユーザーとして現在のサイトの SharePoint REST API を使用します。

**Vitextra に送信されるものは何ですか?** ライセンス確認と使用状況テレメトリのための、すべての Vitextra Web パーツに共通の技術的な識別子です。テナント ID、ユーザーのオブジェクト ID、サイトのアドレス、製品とバージョンが送信されます。コンテンツは送信されません。

**ファイアウォールで許可が必要なホストは?** `vitextra.com`、`static.vitextra.com`、`vitextra-storage.azureedge.net` です。これらのサービスの動画を埋め込む場合は、さらに `youtube.com` または `player.vimeo.com` が必要です。

## 言語、テーマ、ライセンス

**サポートされている言語は?** 48 のインターフェイス言語で、SharePoint サイトまたは Teams クライアントから自動的に選択されます。コンテンツはリストに入力したとおりに表示されます。

**テーマに従いますか?** はい。サイトのテーマ、セクションの背景、Teams のダークモード、サイトのフォント、全幅セクションに対応しています。

**試用版はありますか? また、ライセンスはどのように付与されますか?** テナントで Web パーツが初めて使用されたときに、すべての機能を含む 14 日間の無料試用が始まります。その後は、Microsoft 365 テナントごとの 1 つのサブスクリプションで、すべてのサイト、ユーザー、Teams がカバーされます。KB10206. Vitextra のライセンスとアカウント: ライセンスの購入と有効化と KB10364. Vitextra の試用期間またはサブスクリプションが終了するとどうなるかを参照してください。