サポート情報記事

Questions and Answers: よくあるご質問

2026 © Vitextra SIA. 無断転載を禁じます。

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

全般 4

セットアップとリスト 4

コンテンツと回答 5

検索とカテゴリ 5

従業員からの質問とコメント 6

Microsoft Teams 7

アクセス許可とセキュリティ 7

言語、テーマ、ライセンス 7

用語 9

全般

Questions and Answers とは何ですか? モダン **SharePoint Online** ページまたは **Microsoft Teams** のタブに、質問と回答のナレッジ ベースを表示する Vitextra の **SharePoint** Framework Web パーツです。検索、カテゴリ、リッチな回答、コメント、**質問の追加** ボタンを備えた質問のアコーディオンを表示します。概要: KB10217. Questions and Answers ソリューション概要。

コンテンツはどこに保存されますか? 製品は質問、回答、添付ファイル、コメントをサイトの SharePoint リストに保存します。ただし、すべてのブラウザー要求や依存コンポーネントの通信がテナント内にとどまる保証ではありません。
KB10384. Questions and Answers のアクセス許可、データ保存、プライバシー

SharePoint Server やクラシック ページでも動作しますか? いいえ。SharePoint Online のモダン ページと Microsoft Teams 向けです。

折りたたみ可能なセクションのページや Viva Engage と比べてどうですか? KB10386. Questions and Answers、SharePoint の FAQ ページ、Viva Engage: どのナレッジ ベースを選ぶかを参照してください。

セットアップとリスト

既存のリストを使用できますか? はい。同じサイトにあり、内部名が `Category`、`Answer`、`Link`、`VideoUrl`、`Contact`、`Order` の列と、「はい/いいえ」列 `Published` を備えていれば使用できます。条件を満たすリストは **既存のリスト** に表示されます。KB10382. Questions and Answers Web パーツの設定リファレンスを参照してください。

1 つの Web パーツで別のサイトのリストを表示できますか? いいえ。Web パーツは、実行されているサイトのリストで動作します。リストのあるサイトのページに Web パーツを配置するか、そのページにリンクしてください。

複数のページで同じナレッジ ベースを表示できますか? はい。各ページに Web パーツを追加し、**既存のリスト** で同じリストに接続します。各 Web パーツは独自の設定を持ちます。

接続されたリストを変更するには? ページから Web パーツを削除して再度追加します。プロパティ ペインでリストを切り替えることはできません。

Web パーツがリストを作成してくれないのはなぜですか? リストの作成には、サイトにリストを追加するアクセス許可が必要です。サイト所有者に **新しいリスト** で一度だけ作成してもらい、その後 **既存のリスト** で接続してください。

コンテンツと回答

回答に書式を設定するには? **Answer** 列にプレーン テキストとして入力した Markdown を使います: `**太字**`、`- リスト`、`[リンク](url)`、`## 見出し`。フォームの書式設定ツール バーは使用しないでください。書式がレンダリングされない場合は、列を書式なしテキストに設定します。KB10380. Questions and Answers のリッチな回答: Markdown、動画、添付ファイル、詳細リンク、連絡先を参照してください。

回答に動画を含めることはできますか? はい。アドレスを **VideoUrl** に入力します。YouTube と Vimeo は埋め込みプレーヤーで、直接の動画ファイル (`.mp4`、`.webm`、`.ogg`、`.ogv`、`.m4v`) はブラウザーのプレーヤーで再生されます。その他のアドレスはリンクとして表示されます。

ファイルを添付できますか? はい。**リスト** アイテムの添付ファイルとして添付でき、回答の下にファイル カードとして表示されます。

質問が表示されないのはなぜですか? まず、その質問の **Published** 列がいいえになっていないか確認してください。表示されるのは公開済みのアイテムのみです。KB10385. Questions and Answers のトラブルシューティング: 未構成、列の不足、非表示の質問、アクセス許可を参照してください。

順序を制御するには? **最優先されるキー** を **質問の並び順** に設定し、**Order** 列に番号を付けます。または **名前** か **登録日時** で並べ替えます。KB10379. 質問の整理: カテゴリ、グループ化、カテゴリ フィルター、並べ替え、折りたたみを参照してください。

質問の数に制限はありますか? 1 回のクエリで返されるのは最大 5,000 アイテムです。**ページ サイズ** を設定すると、Web パーツは質問を分割して読み込み、大きなリストも扱えます。リストが大きくなったら、**Published** と並べ替え列にインデックスを追加してください。KB10378. Questions and Answers のナレッジ ベース検索とページ単位の読み込みを参照してください。

検索とカテゴリ

検索の対象は何ですか? リストのすべての公開済みの質問について、質問のテキスト、回答のテキスト、連絡先の名前です。添付ファイル、コメント、カテゴリは対象外です。

SharePoint の検索で質問が見つからないのはなぜですか? Web パーツが作成したリストは、検索クロールから除外されています。グローバル検索に含めたい場合は、リストの詳細設定で**このリストのアイテムを検索結果に表示する** (Allow items from this list to appear in search results) を変更してください。

カテゴリはどのように機能しますか? 各質問には **Category** (選択肢列) があります。Web パーツはリストをカテゴリごとにグループ化でき、2 つ以上のカテゴリがある場合にフィルター タブ (**すべて** + カテゴリ) を表示できます。 フィルタータブは読み込み済みの質問のカテゴリを使用し、空でないカテゴリを 2 つ以上読み込んだ場合に表示されます。

従業員からの質問とコメント

従業員は質問できますか? ボタンには Web パーツの設定の有効化と Add Items 権限が必要です。フォームは Title だけを送信し、リストの既定値を使用します。新規作成時の Published の既定値は No ですが、既存リストでは異なる場合があります。編集者は Published を変更して公開できますが、実効編集権限のある他のユーザーも可能です。送信コードは HTTP ステータスを確認しないため、成功メッセージが出てもリストでアイテムを確認してください。 KB10220. Questions and Answers で従業員からの質問を受け付ける

公開させずに全員に質問を許可できますか? 自分のアイテムだけを編集できる設定では不十分です。ユーザーは自分の送信内容の Published を変更できます。**アイテムの編集**アクセス許可だけではアイテム レベルの制限を回避できません。**リストの管理** (Manage Lists) があれば回避できます。既定の**編集**権限レベルには**リストの管理**が含まれます。Published は Web パーツだけをフィルターし、すべてのアイテムの読み取りではリスト内の下書きを直接閲覧できます。厳格な編集管理には、別途構成して検証した SharePoint のアクセス許可と適切なワークフローが必要です。 KB10384. Questions and Answers のアクセス許可、データ保存、プライバシー.

コメントは特別な場所に保存されますか? いいえ。アイテムの SharePoint リスト コメントであり、Web パーツとリストの両方に表示されます。KB10381. Questions and Answers のコメント、@メンション、ディープ リンクを参照してください。

コメントをオフにできますか? Web パーツでは **コメントの表示** → *非表示*で、リストでは**詳細設定** → **コメント**でオフにできます。

1 つの回答へのリンクを誰かに送るには? 質問のヘッダーにある **リンクをコピー** ボタンを使います。リンクを開くと、その質問が展開および強調表示された状態でページが開きます。

Microsoft Teams

Teams で使用できますか? はい。チーム サイトのリストを使って、チャネル タブとして使用できます。

個人用アプリはありますか? いいえ。ナレッジ ベースはサイトまたはチームに属し、チャネル タブとしてピン留めします。

アクセス許可とセキュリティ

パッケージはどの API アクセス許可を要求しますか? 要求しません。Web パーツは、サインインしているユーザーとして現在のサイトの SharePoint **REST API** を使用します。

Vitextra に送信されるものは何ですか? 確認したライセンス要求には技術的な識別子が含まれますが、質問や回答のフィールドは含まれません。外部の Markdown 画像、動画 URL、リンクはそれぞれのホストに通信する可能性があります。Application Insights SDK や SharePoint コンポーネントも要求を送信します。構成と公開内容を確認してください。本記事は、第三者への通信やブラウザーへの保存がないことを保証するものではありません。

ファイアウォールで許可が必要なホストは? `vitextra.com`、`static.vitextra.com`、`vitextra-storage.azureedge.net` です。これらのサービスの動画を埋め込む場合は、さらに `youtube.com` または `player.vimeo.com` が必要です。 これらは例であり、完全なファイアウォール許可リストではありません。**Microsoft 365** リソース、テレメトリエンドポイント、公開した画像、動画、リンクのホストも考慮し、実際のネットワーク通信を確認してください。

言語、テーマ、ライセンス

サポートされている言語は? ソースには 50 個のロケールファイルがあります。50

の異なる言語という意味ではありません。インターフェイスのロケールは SPFx が選択し、コンテンツはリストに保存されたテキストです。

テーマに従いますか? はい。サイトのテーマ、セクションの背景、Teams のダークモード、サイトのフォント、全幅セクションに対応しています。

試用版はありますか? また、ライセンスはどのように付与されますか? 試用期間、開始条件、サブスクリプションの適用範囲は、この Web パーツのソース外で定められる商用条件です。最新のライセンス案内とアカウントを確認してください。ソースだけでは、14 日間という期間、その開始条件、テナント全体への適用は確認できません。 KB10206. Vitextra のライセンスとアカウント: ライセンスの購入と有効化; KB10364. Vitextra の試用期間またはサブスクリプションが終了するとどうなるか.

バージョンはどこで確認できますか? プロパティ ペインの下部にある **詳細情報** グループです。

用語

Microsoft 365
Microsoft 365 は、Word、Excel、PowerPoint、Outlook などの生産性アプリと、SharePoint、OneDrive、Teams、Exchange Online などのクラウド サービスを、高度なセキュリティおよびデバイス管理と組み合わせた、クラウドベースのサブスクリプション サービスです。

Microsoft Teams
Microsoft Teams は、オンライン会議、ライブ イベント、ドキュメント共有の機能を備えた、ビジネス コミュニケーション向けのチャット ベースのコラボレーション プラットフォームです。

REST API
REST API (Representational State Transfer Application Programming Interface) は、ソフトウェア アプリケーションがインターネット経由で通信するための標準化された方法です。クライアントは、GET、POST、PUT、DELETE などの標準的な HTTP メソッドを使用して、サーバー上のデータを要求したり操作したりできます。
REST API は、スケーラブルで柔軟性が高く、さまざまなクライアント アプリケーションからアクセスできる Web サービスの構築に広く使用されています。

SharePoint
SharePoint は、コンテンツ管理、ドキュメント管理、ワークフロー アプリケーション、検索、その他のツールを提供する Web ベースのコラボレーション プラットフォームで、従業員やチームが共同で作業できるようにします。SharePoint は、共有情報を保存、整理、アクセスするための安全な場所でもあります。

SharePoint Online
SharePoint のクラウド版で、Microsoft 365 内の Web ベースのコラボレーション プラットフォームです。組織のデジタル情報、コンテンツ、ナレッジを保存、共有、管理するための幅広い機能を提供します。

リスト
リストは、SharePoint のストレージ単位です。リストには、さまざまな種類の列、

用語

コンテンツ タイプ、ビューを含めることができます。ドキュメント ライブラリは特別な種類のリストであるため、リストの機能を継承します。