サポート情報記事

Q&A トピックでのベスト アンサーのマーク

2026 © Vitextra SIA. All rights reserved.

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

ベスト アンサーの効果 4

回答をマークできるユーザー 5

回答をマークする 6

マークを変更または解除する 7

Answered ビューと **Unanswered** ビュー 7

ベスト アンサーの効果

Discussions ボードでは、種類が **Question** (質問) のトピックに 1 つの**承認済みの回答**、つまり実際に問題を解決した返信を設定できます。マークすると、同時に 3 つのことが起こります。

- 返信に **Accepted answer** (承認済みの回答) バッジが付き、その下にネストされた返信と一緒に、他のすべての返信より上の**スレッドの先頭**へ移動します。同じ質問を持つ次の人が最初に解決策を見られるようになります。
- 質問の状態が *Open* (未解決) から **Answered** (回答済み) に変わります。**Question** バッジは **Answered** に置き換わり、トピック一覧の疑問符アイコンはチェックマークになります。
- トピックは **Unanswered** (未回答) ビューから外れ、**Answered** ビューに表示されます。これにより、ボードは時間とともに検索可能なナレッジ ベースになります。

ディスカッション トピックにはベスト アンサーがありません。質問ではなく会話だからで、**Mark as answer** (回答としてマーク) ボタンは表示されません。どのトピックが質問になるかは、トピックの作成時に決まります。「KB10398. トピックの開始: ディスカッションと質問」を参照してください。



承認済みの回答がスレッドの先頭にピン留めされた質問

回答をマークできるユーザー

Mark as answer ボタンは、2 種類のユーザーに表示されます。

ユーザー	理由
質問の作成者	質問した本人なので、どの返信で解決したかを知っています。
モデレーター (サイトで**リストの管理**のアクセス許可を持つユーザー)	作成者が戻ってこない質問を完了させたり、誤ったマークを修正したりできます。

他のメンバーにはバッジとピン留めされた回答は表示されますが、ボタンは表示されません。また、このボタンは**最上位の返信**、つまり別の返信の下にネストさ

れたものではなく質問に直接書かれた返信の下にのみ表示され、モデレーターの承認を待っている返信には表示されず、トピックが**ロック**されている間も表示されません　(後述)。最も良い説明がサブスレッドの深いところにある場合は、その作成者に最上位の返信として書き直してもらうか、自分で要約してその要約をマークしてください。

> **メモ**
>
> 作成者しかベスト アンサーをマークできなかった従来の SharePoint ディスカッション掲示板とは異なり、Discussions　ではモデレーターもマークでき、ボタンは隠れたメニューではなく返信のアクション行に直接配置されています。

回答をマークする

1 質問を開きます。マークできる返信のアクション行には、**Like** と **Reply** の横に **Mark as answer** が表示されます。
2 質問を解決した返信の下の **Mark as answer** をクリックします。
3 返信が **Accepted answer** バッジ付きでスレッドの先頭に移動し、トピックの見出しに **Answered** が表示され、返信の下のボタンが **Unmark answer** (回答のマークを解除) に変わります。



返信のアクション行にある Mark as answer ボタン

質問の承認済みの回答は **1 つ**です。別の返信の下で **Mark as answer** をクリックするとマークが移動します。以前の回答はバッジを失って時系列上の位置に戻り、新しい回答が先頭にピン留めされます。

マークは質問と返信と一緒に、自分の SharePoint サイト上のボードのリストに保存されるため (「KB10363. Vitextra 製品がデータを保存する場所: プライバシー、データ所在地、GDPR」を参照)、SharePoint ページでも Microsoft Teams でも、トピックを開いた全員に表示されます。サイト所有者が通知フローを設定している環境では、承認済みの返信の作成者とトピックのフォロワーに、回答が承認されたことが通知されます。「KB10414. Discussions　の通知のしくみ: サブスクリプション、メンション、Power Automate」を参照してください。

マークを変更または解除する

承認済みの返信の下の **Unmark answer** をクリックします。バッジが消え、返信はスレッド内の元の位置に戻り、トピックは **Question** バッジ付きで *Open* の状態に戻って **Unanswered** ビューに再び表示されます。回答を差し替える場合は、先にマークを解除する必要はありません。別の返信をマークすれば両方の手順が行われます。

警告

承認済みの返信を削除すると、マークは自動的に解除されます。その作成者またはモデレーターが返信を削除すると (*Delete this reply? This cannot be undone.* の確認に応答した後)、質問は **Answered** バッジを失い、*Open* の状態に戻って **Unanswered** ビューに再び表示されます。ロックされた質問はロックされたままです。事前にマークを解除する必要はありませんが、削除する前にスレッドに使える解決策が残っているかを確認し、残っていれば別の返信をマークしてください。

警告

ロックされた質問は承認済みの回答を保持します。状態はロックではなく承認済みの回答から導かれるため、トピックがロックされている間も **Answered** バッジ、トピック一覧のチェック マーク アイコン、**Answered** ビュー内の位置はそのまま残ります。トピックがロックされている間、**Mark as answer** と **Unmark answer** はモデレーターを含む全員に対して非表示になります。ロックされた質問の回答を変更するには、モデレーターがロックを解除し (「KB10410. トピックのピン留め、注目設定、ロック」を参照)、正しい返信をマークしてから再びロックします。

Answered ビューと Unanswered ビュー

トピック一覧の 2 つのビューは、質問に承認済みの回答があるかどうかで決まります。

ビュー	含まれるもの
Unanswered	承認済みの回答がない質問。返信が 10 件あっても承認済みの回答がなければ未回答のままで、モデレーターが回答をマークせずにロックした質問も同様です。
Answered	承認済みの回答がある質問 (未ロックでもロック済みでも)。

ディスカッション　トピックはどちらのビューにも表示されません。サイト所有者は、担当者が未解決の質問を最初に見られるよう、ヘルプデスク　ボードの既定のビューを　**Unanswered**　にすることがよくあります。この設定は「KB10422. ビュー、ページング、検索、カウンター: Discussions Web パーツの表示設定」で説明しています。

ヒント

質問がマークされるボードは、そうでないボードよりはるかに役立ちます。同僚は同じ質問を繰り返す代わりに **Answered** ビューで解決策を見つけられます。質問をしたら、戻ってきて役に立った返信をマークしてください。ボードをモデレートしている場合は、ときどき **Unanswered** ビューを確認し、戻ってこない作成者に代わって回答をマークしてください。このようなボードのシナリオは「KB10395. Discussions でイントラネットの社内 Q&A フォーラムを構築する方法」で説明しています。