サポート情報記事

Discussions のトラブルシューティング: 未構成、掲示板が見つからない、アクセス許可エラー

2026 © Vitextra SIA. All rights reserved.

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

概要 4

まずここから**:** 何が表示されていますか**?** 4

Not Configured 5

リストを作成するアクセス許可がない 6

既存の掲示板が選択できない 7

掲示板が見つからない 7

Access denied とその他のエラー 8

表示されないボタン 9

Discussions Activity Web パーツが消える 10

ライセンス メッセージ 10

それでも解決しない場合 11

概要

Discussions の問題のほとんどは、次の 3 つのいずれかに帰着します。Web パーツが掲示板に関連付けられていない、掲示板の背後にあるリストが存在しないかアクセスできない、またはユーザーにサイトでのアクセス許可が不足している、のいずれかです。この記事では、初回のセットアップから日常の利用まで、通常遭遇する順序でメッセージと症状を取り上げ、それぞれの確認方法と対処方法を示します。ページの編集者とサイト所有者を対象としています。閲覧者に表示されない投稿、アップロード、カウンターに関する問題は、それぞれ別の記事で説明しており、末尾にリンクがあります。

まずここから: 何が表示されていますか?

表示されている内容	参照先
公開済みのページに *Not Configured* と *The web part still needs to be configured...*	**Not Configured**
You do not have permission to create lists on this site. Ask the site owner to set up the board.	リストを作成するアクセス許可がない
Existing board が灰色表示で、**New board** しか選べない	既存の掲示板が選択できない
The selected board was not found. Open the page in edit mode and pick another one.	掲示板が見つからない
赤いバーに *Access denied.* またはその他の技術的なメッセージ	**Access denied** とその他のエラー
New topic ボタンがなく、**Like** と **Reply** が無効	表示されないボタン
Moderation または **Import classic board** ボタンがない	表示されないボタン
公開済みのページに **Discussions Activity** Web パーツがない	**Activity Web** パーツが消える

表示されている内容	参照先
We hope you enjoyed your free trial. Buy it now to keep it working.	ライセンス メッセージ

Not Configured

症状。 閲覧者に見出し *Not Configured* (未構成) とテキスト *The web part still needs to be configured. Please open the page in edit mode and provide the necessary information.* が表示されます。

原因。 Web パーツが掲示板に関連付けられていません。Web パーツは掲示板と、`Discussions Boards`、`Discussions Topics`、`Discussions Posts` の各リストの ID をプロパティに記憶しています。いずれかが空の場合、掲示板の代わりにセットアップ画面が表示されます。これは、**Create board** または **Use board** をクリックする前にページが公開された場合、ページがテンプレートから作成されたかコピーされた場合、または Web パーツが別のサイトのページに追加された場合に起こります。リストの ID は、掲示板が作成されたサイトに属するものだからです。

対処。 ページを編集し、Web パーツを選択します。セットアップ画面では、**New board** (新しい掲示板。掲示板を作成します。リストがまだ存在しない場合はサイトに作成されます) と **Existing board** (既存の掲示板。このサイトの掲示板から 1 つ選択します) が選べます。**Create board** または **Use board** をクリックしてから、ページを再発行します。手順は KB10391. Discussions Web パーツの追加と構成方法 にあります。



編集モードでの Web パーツのセットアップ画面

Microsoft Teams では、タブを追加したときに同じ画面が表示されます。タブの構成では、チームの SharePoint サイト上で Web パーツのプロパティ ウィンドウが開き、そこで掲示板を作成または選択する必要があります。KB10393. Discussions を Microsoft Teams に追加する方法を参照してください。

リストを作成するアクセス許可がない

症状。 **Create board** をクリックすると、*You do not have permission to create lists on this site. Ask the site owner to set up the board.* と表示されます。

原因。 サイトの最初の掲示板には 5 つのリストを作成する必要があり、それにはサイトに対するリストの管理 (Manage Lists) アクセス許可 (サイトの **Owners** (所有者) グループのメンバー、または編集 (Edit) とフル コントロール (Full Control) のレベル) が必要です。ページの編集者が持っているのは投稿 (Contribute)、またはリストの管理を含まないカスタム レベルだけです。サイトに以前のバージョンで作成された 3 つの主要リストはあるが、`Discussions Subscriptions` または `Discussions Assets` がまだない場合にも同じメッセージが表示されます。これらは同じ手順で作成されるためです。

対処。 サイト所有者に、ページを編集モードで開いて **Create board** を 1 回クリッ

クしてもらいます。リストが作成されれば、どのページ編集者でも、リストの管理なしで Web パーツを追加し、**Use board** で掲示板を選択できます。アクセス許可については、KB10408. Discussions のアクセス許可: 閲覧、投稿、モデレートできるのは誰かで説明しています。

> メモ
>
> リストの管理は、リストではなく**サイト**で確認されます。サイト レベルのアクセス許可なしに `Discussions Boards` リストに対してのみフル コントロールを付与されたユーザーにも、このメッセージが表示されます。

既存の掲示板が選択できない

症状。 セットアップ画面で **Existing board** オプションが無効になっており、**New board** しか選択できません。

原因。 サイトにまだ掲示板がないか、Web パーツがこのサイトで Discussions のリストを見つけられませんでした。リストはタイトルではなく非表示のマーカー列によって認識されるため、名前を変更したリストは引き続き検出されます。一方、別のサイトから復元したリストや、削除後に同じ名前で手動で作り直したリストは検出されません。

対処。 新しいサイトであれば、最初の掲示板を作成するだけです。サイトに掲示板が存在する場合は、`Discussions Boards` リストがまだ存在していること (**サイト コンテンツ**) と、現在のユーザーがそれを読み取れることを確認します。リストが削除されている場合は、KB10411. Discussions がデータを保存する場所: リスト、列、プライバシーの説明に従って、サイトのごみ箱から復元します。

掲示板が見つからない

症状。 Web パーツに赤いバー *The selected board was not found. Open the page in edit mode and pick another one.* が表示され、トピックが表示されません。

原因。 Web パーツが、関連付けられている掲示板アイテムを読み取れませんでした。典型的な理由は次のとおりです。

- 掲示板が `Discussions Boards` リストから**削除された**か、リスト自体が削除された。

- ユーザーが `Discussions Boards` リストに**アクセスできない**。リストがサイトからのアクセス許可の継承を中止したか、ページがサイトよりも広い範囲に共有されている。
- ページ、または Web パーツを含むページ テンプレートが**別のサイトにコピーされた**。保存されているリストの ID は、そのサイトには存在しないリストを指している。

対処。 削除された掲示板またはリストをサイトのごみ箱から復元するか、リストの継承されたアクセス許可を復元します。掲示板が本当に失われている場合は、ページを編集し、プロパティ ウィンドウを開いて、**Board** グループの **Board** ドロップダウンで別の掲示板を選択します。ドロップダウンが空の場合は、Web パーツをページから削除し、もう一度追加してセットアップ画面を進めます。別のサイトにコピーされたページでは、必ず Web パーツを削除して追加し直してください。



プロパティ ウィンドウで別の掲示板を選択する

Access denied とその他のエラー

症状。 *Access denied.*、*Sorry, something went wrong. Please refresh the page and try again.*、または SharePoint からの技術的なテキストを含む赤いメッセージ バーが表示されます。

原因と対処。

- **ユーザーがリストにアクセスできない。** Web パーツは SharePoint が返すメッセージを表示します。5 つのリストは、誰かが継承を中止しない限り、サイトのアクセス許可を継承します。**サイト コンテンツ**を開き、各リストの**設定 → このリストに対する権限**で継承を復元するか、対象者に少なくとも**閲覧** (Read) を付

与します。
- **一時的な問題。** *Sorry, something went wrong...* は、たとえばネットワークの中断中など、詳細なメッセージなしで要求が失敗したときに表示される汎用のテキストです。ページを再読み込みしてください。解消しない場合は、正確な時刻を記録してサポートに連絡してください。
- **リスト ビューのしきい値。** メッセージ *The attempted operation is prohibited because it exceeds the list view threshold* は、クエリがインデックスを使用できない場合、典型的には数千件のトピックを持つ掲示板での検索時に表示されます。KB10427. 制限とパフォーマンス: 大規模な掲示板、長いスレッド、リスト ビューのしきい値を参照してください。
- **列が削除された。** サイト所有者がリストから `Vtx` 列のいずれかを削除すると、要求はその列名を含むメッセージで失敗します。Web パーツは列を固定の ID で識別するため、同じ名前の列を手動で追加しても解決しません。元の ID を持つ列定義について Vitextra サポートに連絡してください。管理者が PnP PowerShell で追加し直すことができます。リスト自体が削除された場合は、代わりにごみ箱から復元してください。

表示されないボタン

症状。 一部のユーザーに **New topic** ボタンが表示されない、**Like** や **Reply** ができない、または **Moderation** と **Import classic board** が表示されません。

原因。 ボタンは設定ではなく、サイトでのユーザーのアクセス許可によって決まります。

ボタンまたは操作	必要なアクセス許可
トピックと返信の閲覧	閲覧 (Read)
New topic、**Reply**、**Like**、**Follow**、**Report**、**Attach file**、インライン画像	アイテムの追加 (Add Items) (投稿、編集、フル コントロール)
Moderation、**Pinned**、**Featured**、**Locked**、**Approve**、他のユーザーの投稿の **Edit** と **Delete**	リストの管理 (Manage Lists) (編集、フル コントロール)
Import classic board	リストの管理 (Manage Lists) と編集モードのページ

対処。 投稿にはユーザーをサイトの **Members** (メンバー) グループに、モデレートには **Owners** (所有者) グループに追加します。閲覧のみの閲覧者には、設計上、投稿用のボタンは表示されません。所有者に **Import classic board** ボタンが表示されない場合は、まずページを編集してください。インポーターは意図的に編集モードでのみ利用できるようになっています。

Discussions Activity Web パーツが消える

症状。 **Discussions Activity** Web パーツが編集モードでは表示されるのに公開済みのページでは表示されない、または編集モードで *The web part needs a board to show...* と表示されます。

原因。 公開済みのページでは、Activity Web パーツは表示するものがないときに完全に非表示になります。サイトに Discussions のリストがない、選択した掲示板に承認済みのトピックがまだない、またはユーザーが `Discussions Topics` リストを読み取れない場合です。編集モードでは、構成できるように表示されたままになります。

対処。 同じサイトに掲示板を作成し (Activity Web パーツは自身のサイトの掲示板のみを一覧表示します)、最初のトピックを投稿します。リンクから掲示板が開くように、Web パーツの **Board** ドロップダウンと **Board page URL** を確認してください。KB10415. Discussions Activity Web パーツで任意のページに最近のディスカッションを表示するを参照してください。

ライセンス メッセージ

症状。 Web パーツ全体が、**Buy It** リンク付きの *We hope you enjoyed your free trial. Buy it now to keep it working.* に置き換わります。

原因。 30 日間の試用期間が終了したか、このテナントにサブスクリプションが割り当てられていません。Web パーツやリストの構成がこのメッセージの原因になることはなく、掲示板のコンテンツはそのまま残っています。

対処。 KB10434. Discussions のライセンス: 試用、有効化、プランと、一般的な記事 KB10365. Vitextra Web パーツに「無料試用版のご利用ありがとうございます」と表示されるのはなぜですか? ライセンス メッセージと対処方法を参照してください。

警告

アプリ　カタログまたはサイトからソリューションを削除してもリストは削除されないため、再インストールした Web パーツは **Use board** で同じ掲示板に関連付けることができます。一方、リストを削除すると、すべてのトピックと返信が削除されます。ごみ箱を空にするのは、確信がある場合だけにしてください。KB10362. SharePoint Online と Microsoft Teams から Vitextra ソリューションを削除する方法を参照してください。

それでも解決しない場合

正確なメッセージ、プロパティ ウィンドウの **About** グループにある **Version** と **Tenant** の値、問題がすべてのユーザーで発生するか一部のユーザーで発生するか、Teams タブの場合は同じサイトの SharePoint ページで掲示板が開くかどうかを添えて、Vitextra サポートにご連絡ください。Web パーツの上にある **Open List** ボタンを押すと `Discussions Topics` リストが開きます。列が見つからないと報告された場合は、その列のスクリーンショットが役立ちます。

ヒント

問題を報告する前に、アプリ　カタログに最新バージョンのパッケージが展開されていることを確認してください。更新については、KB10050. SharePoint Online で Vitextra SPFx ソリューションを更新する方法で説明しています。