サポート情報記事

投稿が表示されない理由: 承認、却下、表示ルール

2026 © Vitextra SIA. All rights reserved.

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

概要 4

まずここから 4

表示ルール 5

承認待ち 6

却下されたアイテム 7

ビューとフィルター 8

ページングと並べ替え順 9

Activity Web パーツ 9

アクセス許可 10

概要

「投稿したのに誰にも見えない」は、モデレーションのある掲示板で最もよくある質問であり、「トピックはあるのに自分の一覧に出てこない」は、モデレーションのない掲示板で最もよくある質問です。Discussions でトピックや返信が表示されない理由は、ちょうど 4 つです。承認待ちまたは却下されている、現在のビューまたはフィルターが除外している、後のページにある、またはユーザーに閲覧するアクセス許可がない、のいずれかです。この記事では、バージョン 26.10.3 で実装されている各ルールを説明し、見当たらないアイテムの探し場所を示します。

まずここから

表示されている内容	参照先
作成者にバッジ *Awaiting approval* またはメッセージ *Thank you. Your post will be visible after a moderator approves it.* が表示される	承認待ち
作成者にトピックまたは返信のバッジ *Rejected* が表示される。同僚にはそのアイテムが表示されない	却下されたアイテム
トピックへのリンク (`?topic=ID`) に *This topic is not available. It may be awaiting approval or may have been removed.* と表示される	表示ルール
トピックは存在するが、**Unanswered**、**Answered**、または **Featured** にない	ビューとフィルター
返信にその単語があるのに検索で何も見つからない	ビューとフィルター
1 日か 2 日経つとトピックが「消えて」しまう	ページングと並べ替え順
Discussions Activity Web パーツに新し	**Activity Web** パーツ

表示されている内容	参照先
いトピックが表示されない	
一部のユーザーには掲示板が表示され、他のユーザーにはエラーが表示される	アクセス許可

表示ルール

すべてのトピックと返信には、*Approved*、*Pending*、*Rejected* の 3 つの値のいずれかを持つ **Approval status** (承認状態) 列があります。Web パーツは、トピック一覧、スレッド、モデレーション キューのすべての場所で 1 つのルールを適用します。

対象	表示されるもの
モデレーター (サイトに対するリストの管理 (Manage Lists) を持つユーザー)	すべて: 承認済み、承認待ち、却下されたアイテム
それ以外のユーザー	承認済みのアイテムと、状態を問わず自分のアイテム

新しい投稿が *Approved* で始まるか *Pending* で始まるかは掲示板によって決まります。**Require approval of new posts** (新しい投稿の承認を必須にする) がオンの場合、モデレーター以外が書いたトピックと返信は *Pending* で始まります。モデレーターの投稿は常に即時承認されます。この設定のない掲示板では、すべてが作成時に承認され、このルールが隠すものは何もありません。

このルールは直接リンクにも適用されます。作成者でもモデレーターでもないユーザーが承認待ちまたは却下されたトピックの `?topic=ID` を開くと、Web パーツはトピックの代わりに *This topic is not available. It may be awaiting approval or may have been removed.* を **Back to topics** ボタンとともに表示します。KB10407. Discussions でトピックへのリンクを共有する (ディープ リンク) を参照してください。



承認待ちのメンバー自身のトピック

承認待ち

症状。 作成者には一覧のトピックにバッジ *Awaiting approval* (承認待ち) が表示される、または返信を投稿した後に青いメッセージ *Thank you. Your post will be visible after a moderator approves it.* が表示されます。同僚にはそのアイテムがまったく表示されません。

原因。 掲示板で承認が必須になっており、作成者がモデレーターではありません。モデレーターが対応するまで、アイテムは作成者とモデレーターにのみ表示されます。承認待ちのトピックには、その作成者も他のメンバーも返信できません (返信ボックスが非表示になります)。モデレーターは返信できます。承認待ちの返信には返信したりベスト アンサーとしてマークしたりできず、承認待ちの返信はトピックの *Replies* カウンターに数えられません。

対処。 モデレーターが掲示板を開き、コマンド バーの **Moderation** (モデレーション) をクリックします。キューには **Topics waiting for approval**、**Replies waiting for approval**、**Reported topics**、**Reported replies**、**Rejected topics**、**Rejected replies** の 6 つのセクションがあります。承認待ちの各アイテムには **Approve**、**Reject**、**Delete** があります。**Delete** は確認を求め、トピックの場合はその返信も削除します。承認待ちのトピックや返信そのものを開いたモデレーターには、その下に **Approve** ボタンも表示されます。モデレーションのワークフロー全体は、KB10409. ボードのモデレート: 承認キュー、却下、報告の取り下げで説明しています。

メモ

リストで **Approval status** 列を編集するのではなく、Web パーツから承認してください。Web パーツは返信を承認するときに、トピックの *Replies* カウンター、*Last activity*、*Last reply by* (返信の作成者) も更新します。リストで直接変更した値では、カウンターはそのまま残ります。



承認待ちのアイテムがあるモデレーション キュー

却下されたアイテム

症状。 作成者には一覧のトピックまたはスレッド内の返信にバッジ *Rejected* (却下) が表示されます。同僚にはそのアイテムが表示されません。

原因。 モデレーターが **Reject** をクリックしました。承認待ちのアイテムの場合はモデレーション キューで、承認済みだった報告されたアイテムの場合は **Reported topics / Reported replies** セクションでクリックします。却下されたアイテムは削除されません。状態 *Rejected* でリストに残ります。このルールは自分のアイテムを本人に表示するため、作成者には却下された**トピック**がトピック一覧に、却下された**返信**がスレッドに、どちらも *Rejected* バッジ付きで引き続き表示されます。モデレーターにも表示されますが、他のメンバーには表示されません。承認済みの返信が却下されると、トピックの *Replies* カウンターは 1 減ります。

対処。 却下は取り消せます。モデレーション キューの **Rejected topics** セクションと **Rejected replies** セクションに却下されたアイテムが一覧表示され、それぞれに **Approve** と **Delete** があります。**Approve** はアイテムを復元します。返信の場合、ト

ピックの *Replies* カウンター、*Last activity*、*Last reply by* は、新たに承認された返信と同じように更新されます。**Delete** は確認の後、アイテムを完全に削除します。**Discussions Topics** または **Discussions Posts** リストで **Approval status** 列を変更する方法も引き続き使えますが、カウンターはそのまま残ります。KB10432. カウンター、最終アクティビティ、ベスト アンサーが正しく表示されないを参照してください。

ビューとフィルター

存在していて承認済みのトピックでも、ユーザーが見ている場所にはない場合があります。

- **Unanswered** には、種類が *Question* で承認済みの回答がないトピックのみが表示されます。*Discussion* トピックがここに表示されることはありません。質問をロックしても移動しません。承認済みの回答のないロックされた質問は、このビューに残ります。
- **Answered** には、状態にかかわらず、承認済みの回答がある (**Accepted post** 列) トピックが表示されます。ロックされた質問もここに残ります。返信が多くても承認済みの回答がない質問は「回答済み」ではなく、承認済みの回答が削除された質問は **Unanswered** に戻ります。
- **Featured** には、モデレーターが **Featured** でマークしたトピックのみが表示されます。
- **My topics** には、現在のユーザーが作成したトピックが表示されます。他のユーザーのトピックにユーザーが書いた返信によって、そのトピックが「自分のもの」になることはありません。
- **Discussions only** モードの掲示板では、**Unanswered** タブと **Answered** タブはまったく表示されません。
- カテゴリのドロップダウンと検索ボックスは、ビューを切り替えても有効なままです。カテゴリが選択されている間、カテゴリのないトピックは非表示になります。**All categories** を選択してください。検索はトピックのタイトルのみを対象とします。本文や返信にある単語は見つからず、結果は *Nothing found.* になります。

対処。 **Recent** に切り替え、カテゴリと検索ボックスをクリアします。掲示板を既定で別のビューで開くべき場合は、ページの編集者がプロパティ ウィンドウで **Default view** を設定できます。**Unanswered** と **Answered** は、掲示板のモードが **Discussions only** でない場合にのみそこで選択でき、掲示板で使えなくなった保存

済みの既定のビューは **Recent** にフォールバックします。KB10422. ビュー、ページング、検索、カウンター: Discussions Web パーツの表示設定を参照してください。

ページングと並べ替え順

症状。 昨日は最初のページにあったトピックが、今日は見つかりません。

原因。 一覧はまず **Pinned**、次に **Last activity** の新しい順で並べ替えられ、**Topics per page** の行数 (既定で 20) の 1 ページ分が表示されます。新しい返信のないトピックは、他のトピックに返信が付くにつれて下に移動し、やがて最初のページから外れます。トピックの編集や「いいね」では最終アクティビティは変わりません。

対処。 一覧の下部にある **Load more** をクリックするか、タイトルの単語で検索します。モデレーターは、常に先頭に残すべきトピックを **Pin** (ピン留め) できます。誰でもトピックへの直接リンク (`?topic=ID`) を共有でき、どのページにあってもそのトピックが開きます。KB10407. Discussions でトピックへのリンクを共有する (ディープ リンク)を参照してください。

Activity Web パーツ

症状。 新しいトピックは掲示板にあるのに、ホーム ページの **Discussions Activity** Web パーツに表示されません。

原因。 Activity Web パーツは、モデレーターや作成者を含む全員に対して、**承認済み**のトピックのみを一覧表示します。承認待ちのトピックは、承認後にそこに表示されます。また、固定数のトピック (**Maximum items**、既定で 5 件) を最終アクティビティ順に表示し、プロパティ ウィンドウで 1 つの掲示板に限定できます。公開済みのページでは、表示するトピックがないと Web パーツは完全に非表示になります。ソリューションのライセンスの有効期限が切れている場合は、Discussions Web パーツと同様に、フィードの代わりにライセンス メッセージを表示します。KB10434. Discussions のライセンス: 試用、有効化、プラン を参照してください。

対処。 トピックを承認し、Activity Web パーツの **Board** と **Maximum items** の設定を確認します。KB10415. Discussions Activity Web パーツで任意のページに最近のディスカッションを表示するを参照してください。

アクセス許可

症状。 あるユーザー グループには掲示板が表示され、別のグループには *Access denied.* または空の一覧が表示されます。

原因。 リストはサイトのアクセス許可を継承するため、サイトを読み取れる全員がサイト上のすべての掲示板を読み取れます。サイト所有者が (たとえばプライベートな掲示板を作るために) `Discussions Topics` または `Discussions Posts` の継承を中止した場合、リストのアクセス許可の範囲外のユーザーには、トピックの代わりにエラーが表示されます。同様に、リストから削除されたトピックは、ごみ箱から復元されるまで誰にも表示されません。

対処。 リストの継承されたアクセス許可を復元するか、各リストに対して対象者に**閲覧** (Read) を付与します。リストの固有のアクセス許可はサイトのすべての掲示板に一度に適用されることに注意してください。このバージョンでは、公開の掲示板の中に 1 つだけプライベートな掲示板を設けることはできません。KB10408. Discussions のアクセス許可: 閲覧、投稿、モデレートできるのは誰かを参照してください。

警告

モデレーターの役割は、サイトに対する**リストの管理** (Manage Lists) アクセス許可に結び付いています。サイトの所有者グループのメンバーは自動的にモデレーターになり、編集アクセス許可レベルを持つユーザーも同様です。Web パーツに個別の「モデレーター」設定はありません。投稿ではなく編集を誰に与えるかを決める際には、この点に留意してください。

ヒント

メンバーは **Report** でコンテンツにフラグを付けられます。報告されたアイテムはモデレーション キューの **Reported topics** セクションと **Reported replies** セクションに表示されますが、モデレーターが却下または削除するまで全員に表示されたままです。KB10406. Discussions で不適切な投稿を報告するを参照してください。