サポート情報記事

画像または添付ファイルをアップロードできない

2026 © Vitextra SIA. All rights reserved.

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

概要 4

まずここから 4

画像が挿入されない 5

Assets ライブラリがない 5

アクセス許可 6

添付ファイルが拒否される 7

閲覧者に画像が表示されない 8

貼り付けたコンテンツ 9

Attach file ボタンが表示されない 9

概要

Discussions は 2 種類のファイルを扱います。**インライン画像**は、トピックや返信のテキスト内にある画像です。エディターはそれをサイトの **Discussions Assets** ドキュメント ライブラリにアップロードし、リンクを挿入します。**添付ファイル**は、**Attach file** (ファイルの添付) ボタンで追加するファイルです。これらは **Discussions Topics** リストまたは **Discussions Posts** リストのトピックや返信に、リスト アイテムの添付ファイルとして保存されます。どちらもユーザーがサイトに対する**アイテムの追加** (Add Items) を持っている必要があり、どちらも明確に定義されたいくつかの理由で失敗することがあります。この記事では、それらの理由と、それぞれの確認方法および対処方法を一覧にします。これらの機能の本来の使い方は、KB10401. 投稿の書式設定: リッチ テキスト エディター、画像、コード ブロックと KB10402. トピックと返信へのファイルの添付で説明しています。

まずここから

表示されている内容	参照先
エディターの上に *The image is larger than 10 MB.* などの赤いメッセージが表示され、画像が挿入されない	画像が挿入されない
更新前は動作していた掲示板で画像を挿入すると *Sorry, something went wrong...*	**Assets** ライブラリがない
画像の挿入時またはファイルの添付時に *Access denied.*	アクセス許可
Attach file をクリックすると技術的なエラー	添付ファイルが拒否される
作成者には画像が表示されるが、他の閲覧者には壊れた画像が表示される	閲覧者に画像が表示されない
メールや Web ページから貼り付けた画像が他のユーザーに表示されない	貼り付けたコンテンツ

表示されている内容	参照先
Attach file ボタンがない	ボタンが表示されない

画像が挿入されない

症状。 **Insert image** (画像の挿入) をクリックするか、画像を貼り付けまたはドロップすると、ツール　バーの小さなスピナーが回って止まり、テキストには何も挿入されず、エディターの上の赤いメッセージ　バーに理由が表示されます。このバーは **x** で閉じることができます。

原因と対処。

- **ファイルが 10 MB を超えている。** エディターは、10 MB を超える画像をアップロード前に拒否します (制限のメッセージは *The image is larger than 10 MB.* です)。画像のサイズを変更するか圧縮してください。スクリーンショットやスマートフォンの写真は、画面サイズで JPEG または PNG として書き出せば、通常は制限を大きく下回ります。
- **ファイルが画像ではない。**　種類が画像　(`image/png`、`image/jpeg`、`image/gif`、`image/webp` など) のファイルのみがアップロードされます。エディターにドロップした　PDF　やドキュメントは無視されます。そのようなファイルは、代わりに **Attach file** で追加してください。
- **複数のファイルを一度に。**　画像は順番にアップロードされます。いずれかが失敗すると、それ以降の画像は挿入されず、メッセージ　バーに失敗した画像の理由が表示されます。残りの画像をもう一度挿入してください。

> メモ
>
> アップロードされた各画像には一意の生成された名前が付けられ、`Discussions　Assets`　内の現在の年の名前を持つフォルダー　(たとえば `Discussions Assets/2026/`) に保存されます。元のファイル名は、画像の代替テキストとして保持されます。

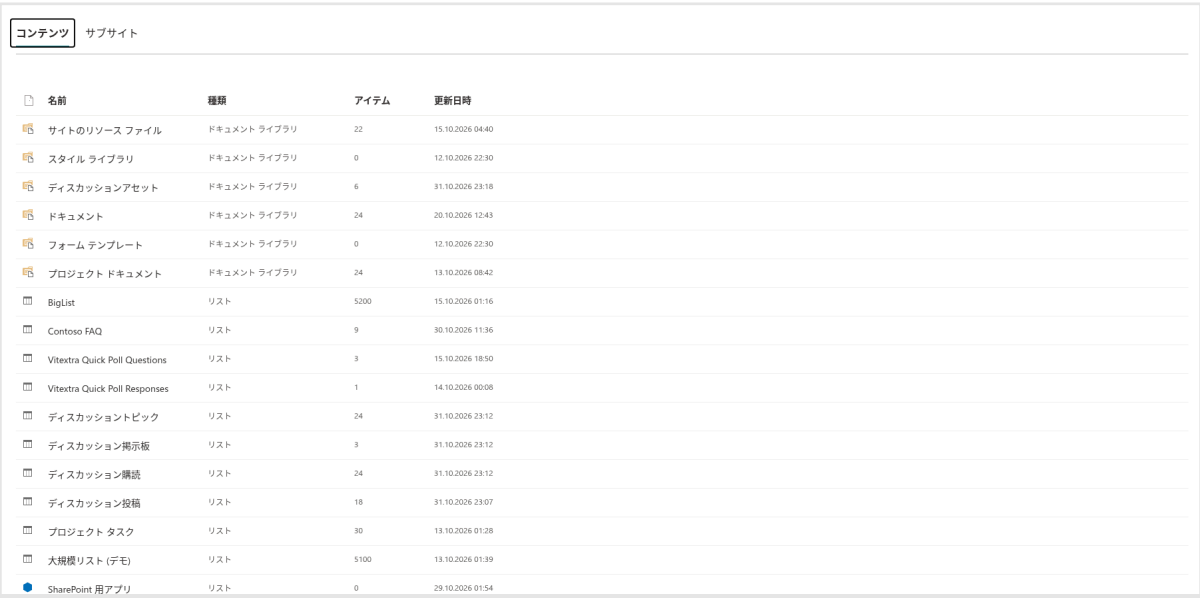
Assets ライブラリがない

症状。　バージョン　26.10.1　で作成し、更新後にモデレーターがまだページを開いていない掲示板で、画像を挿入すると *Sorry, something went wrong. Please refresh the*

page and try again. で失敗し、**Follow** ボタンも表示されません。

原因。 最初のプレビュー版は 3 つのリストしか作成しませんでした。バージョン 26.10.2 で `Discussions Subscriptions` リストと `Discussions Assets` ライブラリが追加されましたが、更新前に構成された Web パーツには、これらが作成されるまで存在しません。バージョン 26.10.3 以降、これは自動的に行われます。**リストの管理** (Manage Lists) を持つユーザー (サイト所有者またはモデレーター) が初めてページを開いたときに、Web パーツが不足しているリストと列を作成します。それまでは、ページを開いたメンバーはリストを探すだけで、エラーが表示されます。ライブラリがなければ、画像のアップロード先がありません。

対処。 サイトに対する**リストの管理** (Manage Lists) を持つユーザー (サイト所有者) が掲示板のページを開くだけで、Web パーツが不足しているリストとライブラリを作成し、以降のバージョンで導入された列を追加します。別の方法として、サイト所有者がページを編集し、新しい **Discussions** Web パーツを追加して、**Existing board** を選び、掲示板を選択して **Use board** をクリックします。掲示板のセットアップは常にリストを最新の状態にし、追加した Web パーツはその後削除してかまいません。他のページにある既存の Web パーツは、次に読み込まれたときに新しいライブラリを自動的に見つけます。パッケージ自体の更新については、KB10050. SharePoint Online で Vitextra SPFx ソリューションを更新する方法を参照してください。



Assets ライブラリを含む、サイト コンテンツ内の 5 つの Discussions リスト

アクセス許可

症状。 ユーザーはトピックや返信を投稿できるのに、画像の挿入時またはファイルの添付時に *Access denied.* が表示されます。

原因。 投稿には **Discussions Topics** リストと **Discussions Posts** リストに対する**アイテムの追加** (Add Items) が必要です。画像のアップロードには **Discussions Assets** ライブラリに対する**アイテムの追加**が必要で、添付ファイルの追加には、添付先のアイテムを編集する権限が必要です。5 つのリストはすべて既定でサイトのアクセス許可を継承するため、投稿できるメンバーはアップロードもできます。このエラーは、サイト所有者がライブラリまたはリストに**固有のアクセス許可**を設定して対象者を含め忘れた場合、または、アイテムが他のユーザーのものでユーザーがモデレーターではない場合に表示されます。

確認。 **サイト コンテンツ**を開き、**Discussions Assets** と 2 つのリストのそれぞれについて**設定 → このリストに対する権限**を開きます。サイトのアクセス許可と比較してください。

対処。 継承を復元する (**固有の権限の削除**) か、サイトの Members (メンバー) グループにライブラリに対する**投稿** (Contribute) を付与します。他のユーザーの投稿への添付ファイルは、設計上、モデレーターのみが利用できます。KB10408. Discussions のアクセス許可: 閲覧、投稿、モデレートできるのは誰かを参照してください。

添付ファイルが拒否される

症状。 **Attach file** をクリックしてファイルを選択すると、SharePoint からのメッセージを含む赤いエラー バーが表示されます。

原因と対処。

- **リストで添付ファイルが無効になっている。** リストは添付ファイルを有効にして作成されます。サイト所有者が**リストの設定 → 詳細設定 → 添付ファイル**を*無効*に切り替えると、SharePoint はすべてのアップロードを拒否します。**Discussions Topics** と **Discussions Posts** で添付ファイルを再び有効にしてください。
- **同じ名前のファイルが既に**このトピックまたは返信に添付されている。SharePoint では、1 つのアイテムに同じ名前の添付ファイルは 1 つしか許可されません。ファイルの名前を変更するか、先にチップの **x** で古い添付ファイルを削除してください。
- **名前に SharePoint が受け付けない文字が含まれていた。** Web パーツはアップ

ロード前に `\ / : * ? " < > | # % & { } ~` をアンダースコアに置き換え、120 文字を超える名前を短縮するため、これはまれです。そのような文字だけで構成された名前は `file` になります。

- **リスト アイテムの添付ファイルとしてはファイルが大きすぎる。** Web パーツ独自の制限はなく、SharePoint Online の制限が適用されます。非常に大きなファイルは、ドキュメント ライブラリにアップロードして投稿からリンクするほうが適しています。
- **トピックは投稿されたが、ファイルの 1 つが投稿されなかった。** 複数のファイルを付けて新しいトピックを作成すると、まずトピックが保存され、次にファイルが 1 つずつアップロードされます。失敗したファイルにはエラーが表示されますが、トピックと他のファイルは残ります。トピックを開き、**Attach file** で不足しているファイルを追加してください。



返信を投稿する前に Attach file で選択したファイル

閲覧者に画像が表示されない

症状。 作成者には投稿内の画像が表示されますが、同僚には壊れた画像または代替テキストだけが表示されます。

原因。 画像は `Discussions Assets` 内のファイルであり、閲覧者にはそのライブラリに対する**閲覧** (Read) が必要です。ライブラリに対象者の一部を除外する固有のアクセス許可が設定されている場合、またはサイトにまったくアクセスできないユーザーにページが共有されている場合、投稿のテキスト (リストに保存) は表示されても、ブラウザーはファイルを読み込めません。

対処。 できればアクセス許可の継承を復元して、閲覧者に `Discussions Assets` に対する少なくとも**閲覧**を付与してください。サイトに招待されたゲストには、他のユーザーと同じように画像が表示されます。

貼り付けたコンテンツ

症状。 Outlook、Word、または Web ページから貼り付けたテキストの画像が、作成者には表示されるのに他のユーザーには表示されない、または画像がまったく表示されません。

原因。 画像が**ファイル**として貼り付けられた場合 (たとえばクリップボードのスクリーンショット)、エディターはそれをサイトにアップロードします。貼り付けたコンテンツが別の場所の**画像にリンクする HTML** の場合、エディターはリンクを保持し、ファイルはコピーされません。イントラネット ページやメールボックス内の画像は、作成者には到達できても他の閲覧者には到達できず、安全でないアドレスを持つ画像はエディターのサニタイザーによって除去されます。

対処。 画像をファイルとして保存し、**Insert image** で挿入するか、ファイルをエディターにドラッグします。投稿内の画像は、他の画像と同様にサイトに保存されます。

Attach file ボタンが表示されない

症状。 他のトピックや返信の下には表示されるのに、あるトピックや返信の下に **Attach file** ボタンがありません。

原因。 **既存の**投稿にファイルを追加できるのは、その作成者とモデレーターだけです。他のユーザーには添付ファイルは表示されますが、ボタンは表示されません。返信エディターと新しいトピックのフォームでは、投稿できる全員にボタンが表示されます。**ロック**されたトピックには返信エディターがなく、**承認待ち**のトピックには、承認されるまでモデレーターだけが返信できます。

警告

添付ファイルと画像はサイト上の通常のファイルです。保持ラベル、秘密度ラベル、電子情報開示、ごみ箱は、他のファイルと同じように適用されます。リストからトピックや返信を削除すると、その添付ファイルも一緒に削除されます。Web パーツでトピックや返信を削除すると、それが使用していた画像も `Discussions Assets` から削除されます (トピックの削除では、その返信と返信の画像も削除されます)。リストで直接削除したアイテムの画像はライブラリに残ります。KB10412. Discussions のコンテンツの保持、eDiscovery、秘密度ラベルを参照してください。

ヒント

大きなドキュメントや頻繁に更新されるドキュメントは、サイトのドキュメント ライブラリにアップロードし、エディターの **Link** ボタンで投稿にリンクを貼り付けてください。閲覧者は常に最新バージョンを取得でき、投稿も小さいままです。