サポート情報記事

Password Vault: よく寄せられる質問

2026 © Vitextra SIA. 無断転載を禁じます。

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

Password Vault とは何ですか**?** 4

パスワードはどこに保存されますか**?** 4

エントリは暗号化されますか**?** 4

PIN コードはどこかに保存されますか**?** 4

エントリを同僚と共有できますか**?** 5

Web パーツが共有ページにある場合、他のユーザーに自分のパスワードが見えますか**?** 5

管理者は自分のパスワードを見ることができますか**?** 5

Vitextra はパスワードを受け取りますか**?** 5

PIN コードなしで何が見えますか**?** 5

PIN コードを忘れました。リセットできますか**?** 6

誤った **PIN** コードを入力するとどうなりますか**?** 6

保管庫を削除して最初からやり直せますか**?** 7

PIN コードを変更できますか**?** 7

PIN コードを **4** 桁より長くしたり、文字を含めたりできますか**?** 7

保管庫のロックはどのくらいの間解除されたままですか**?** 7

複数のコンピューターやページで保管庫を使用できますか**?** 7

Password Vault は **Microsoft Teams** で動作しますか**?** 8

Web サイトでパスワードを自動入力できますか**?** 8

エントリをエクスポートまたはインポートできますか**?** 8

エントリ数やフィールドの長さに制限はありますか**?** 8

オフラインで動作しますか**?** 9

ライセンスの期限が切れるとどうなりますか**?** 9

どのようなアクセス許可が必要ですか**?** 9

ユーザーには **OneDrive** が必要ですか**?** 9

SharePoint Server はサポートされていますか**?** 9

どの言語がサポートされていますか**?** 9

Web パーツに「問題が発生しました」と表示されます。どうすればよいですか**?** 10

用語 11

Password Vault とは何ですか?

Vitextra の **SharePoint** Framework Web パーツで、**SharePoint Online** と **Microsoft Teams** の中ですべての従業員に個人用パスワード マネージャーを提供します。各ユーザーは、名前、ユーザー名、パスワード、URL、フォルダー、タグ、メモから成る自分のエントリを持ち、4 桁の PIN コードで保護します。概要: KB10437. Password Vault. ソリューションの概要。

パスワードはどこに保存されますか?

ご自身の OneDrive のアプリ フォルダーにある 1 つのファイル `vitextra-password-vault.json` に保存されます。SharePoint リスト、Web パーツのプロパティ、Vitextra のサーバーには何も保存されません。詳細: KB10453. Password Vault がパスワードを保存する場所: OneDrive のアプリ フォルダー。

エントリは暗号化されますか?

はい。各エントリの名前、ユーザー名、パスワード、URL、メモ、フォルダー、タグは、ファイルが OneDrive に保存される前に、ブラウザー内で AES により暗号化されます。キーは PBKDF2-SHA256 (600,000 回の反復) によって PIN コードから導出されるため、ファイルだけではエントリを読み取ることはできません。お気に入りのマーク、エントリ ID、作成日時と更新日時、PIN コードの入力ミスの回数、キー導出のパラメーターは暗号化されません。ただし、PIN コードは 4 桁しかないことに注意してください。5 回の試行制限は Web パーツ内でのみ適用されるため、ファイルのコピーを入手した人はオフラインで 10,000 通りすべての PIN コードを試すことができます。したがって、OneDrive へのアクセス制御が引き続き最初の防御線となります。詳細: KB10452. Password Vault によるデータの保護: 暗号化、PIN コード、ストレージ。

PIN コードはどこかに保存されますか?

いいえ。PIN コードも、PIN コードから導出された暗号化キーも保存されません。キーは、保管庫のロックが解除されている間だけ、開いているページのメモリ内に存在します。PIN コードを照合するために、保管庫ファイルにはランダムなソルト、反復回数、およびキーで暗号化された既知のテキストが保持されます。
Vitextra は PIN コードもキーも受け取りません。

エントリを同僚と共有できますか?

いいえ。Password Vault は個人用の保管庫です。共有エントリ、共有フォルダー、チーム用の保管庫はありません。チームで共有する必要がある資格情報については、組織のポリシーに従ってください。

Web パーツが共有ページにある場合、他のユーザーに自分のパスワードが見えますか?

いいえ。Web パーツには、常にページを開いたユーザーの保管庫が表示されます。同じページや Teams タブを開いたユーザーには、それぞれ自分のエントリだけが表示されます。

管理者は自分のパスワードを見ることができますか?

管理コンソールはないため、管理者が Password Vault を通じてユーザーの保管庫を表示、管理、回復することはできません。保管庫ファイルは、OneDrive にある他のファイルと同様に **Microsoft 365** と OneDrive のアクセス制御によって保護されています。そのため、ご自身の OneDrive にアクセスできる管理者はファイルにアクセスできますが、エントリのフィールドはプレーン テキストではなく暗号化された状態で保存されており、PIN コードがなければ読み取れません (上記の 4 桁の制限に注意してください)。詳細: KB10456. Password Vault のパスワードを見ることができるのは誰か。

Vitextra はパスワードを受け取りますか?

いいえ。暗号化と復号はブラウザー内で行われ、保管庫ファイルはブラウザーと OneDrive の間でのみ転送されます。Vitextra が受け取るのは、すべての Vitextra Web パーツが送信する標準のライセンス識別子とテレメトリ識別子だけです。KB10363. Vitextra 製品がデータを保存する場所: プライバシー、データ所在地、GDPRを参照してください。

PIN コードなしで何が見えますか?

何も見えません。保管庫がロックされている間、Web パーツにはエントリが一切 (名前さえも) 表示されず、*続行するには PIN コードを入力してください* というテキストと 4 つのボックスを備えた **PINコードの入力** 画面だけが表示されます。入力

した数字はマスクされます。正しい PIN コードを入力すると、保管庫が再びロックされるまで、すべてのエントリと操作を利用できます。それでも、保管庫のロックが解除されている間に席を離れるときは、コンピューターをロックしてください。



ロックされている保管庫

PIN コードを忘れました。リセットできますか?

保管庫がまだロック解除されている場合は、古い PIN コードを入力せずに変更できます。保管庫がロックされる前に変更を完了して保存してください。保存に成功すればエントリは保持されます。すべてのセッションがロックされており、PIN コードを忘れた場合、Password Vault には本人、管理者、Vitextra のいずれも使用できる回復機能がありません。ブロックされた保管庫をリセットすると、すべてのエントリが削除されます。重要な資格情報は、組織が承認した別の場所にも保管してください。 KB10460. Password Vault の PIN コードを忘れた場合の対処方法

警告

PIN コードを忘れても資格情報にアクセスできなくならないように、PIN コードは安全な場所に保管し、重要な資格情報は組織が承認した別の場所にも保管してください。

誤った PIN コードを入力するとどうなりますか?

Web パーツに *PINコードが正しくありません* と残りの試行回数が表示されます。保存に成功すると、試行回数が保管庫ファイルに記録され、デバイスやセッションをまたいで集計されます。正しい PIN コードを入力するか PIN コードを変更すると回数はリセットされますが、その結果をファイルに反映するにも保存の成功

が必要です。ファイルを読み取れない場合や回数を保存できない場合は、読み込み済みのデータが使用され、失敗がそのページ内でのみカウントされることがあります。続行する前に接続を復旧し、データを更新してください。誤った PIN コードを 5 回続けて入力すると、保管庫は *間違った PIN コードが何度も入力されました。* というメッセージとともにブロックされ、**リセット** しか使用できなくなります。KB10455. Password Vault で PIN コードを誤って入力した場合: 5 回失敗するとどうなるかを参照してください。

保管庫を削除して最初からやり直せますか?

保管庫を任意にリセットするコマンドはありません。エントリは **削除** で 1 件ずつ削除できます。リセットは、誤った PIN コードを 5 回入力した後にのみ提示されます。削除したエントリを Web パーツから復元することはできません。

PIN コードを変更できますか?

はい、いつでも変更できます。現在の PIN コードで保管庫のロックを解除し、**構成** の歯車をクリックして、**PINコードの変更** を選択します。KB10450. Password Vault で PIN コードを変更する方法を参照してください。

PIN コードを 4 桁より長くしたり、文字を含めたりできますか?

いいえ。PIN コードは常に 4 桁の数字です。

保管庫のロックはどのくらいの間解除されたままですか?

Web パーツ内でクリックもキー入力もないまま 5 分が経過するか、ページが再読み込みされるまでです。その後、保管庫は再びロックされます。一覧は PIN コードの入力画面に置き換えられ、表示されていたパスワードは非表示になり、開いているダイアログはすべて保存されずに閉じられます。KB10451. 自動ロック: Password Vault が PIN コードを再度要求するタイミングを参照してください。

複数のコンピューターやページで保管庫を使用できますか?

はい。保管庫は OneDrive にあるため、職場のアカウントでサインインしたどのコ

ンピューターでも、Web パーツのあるすべてのページ、サイト、Teams タブで同じエントリが表示されます。あるデバイスで保存した変更は、別のデバイスで 更新 をクリックしたとき、変更を保存したとき、または保管庫のロックを解除したときに表示されます。保存前に Web パーツがファイルの変更の有無を確認し、必要に応じて最新のバージョンに変更を適用します。他のエントリへの変更は保持されます。同じエントリを 2 つのセッションで編集した場合は、最後に保存に成功した内容で編集可能なフィールドが置き換えられます。フィールドごとの結合は行われません。あるデバイスで PIN コードを変更すると、別の開いているページは、更新、PIN コードの確認、保存の競合などで最新の保管庫ファイルを読み込んだときにロックされます。他のページへ即時の通知は送信されません。

Password Vault は Microsoft Teams で動作しますか?

はい。チャネル タブとして、また個人用アプリ **Passwords** として動作します。各ユーザーには自分の保管庫が表示され、それは SharePoint ページと同じ保管庫です。

Web サイトでパスワードを自動入力できますか?

いいえ。ブラウザー拡張機能も自動入力もありません。エントリを開き、ユーザー名とパスワードについて **クリップボードにコピー** を使用してください。エントリの **URL** をクリックすると、Web サイトが新しいタブで開きます。KB10444. Password Vault でパスワードまたはユーザー名を表示してコピーする方法を参照してください。

エントリをエクスポートまたはインポートできますか?

いいえ。Password Vault にはエクスポート機能もインポート機能もありません。エントリは Web パーツで 1 件ずつ追加、編集します。

エントリ数やフィールドの長さに制限はありますか?

Web パーツではエントリ数に制限は設けられていません。各フィールドの最大長は、**名前** と **ユーザー名** が 200 文字、**パスワード** が 100 文字、**URL** が 500 文字、**タグ** が 200 文字、**メモ** が 500 文字です。**名前**、**ユーザー名**、**パスワード** は必須です。

オフラインで動作しますか?

いいえ。保管庫は **Microsoft Graph** を通じて OneDrive から読み込まれ、OneDrive に保存されるため、Web パーツには Microsoft 365 への接続が必要です。

ライセンスの期限が切れるとどうなりますか?

Web パーツには保管庫の代わりに *無料試用版のご利用ありがとうございます。引き続きご利用いただくには、今すぐご購入ください。* と表示され、ライセンスが更新されるまで、ユーザーは自分のエントリを開くことができません。OneDrive 内の保管庫ファイルは変更されません。KB10364. Vitextra の試用期間またはサブスクリプションが終了するとどうなるかとKB10365. Vitextra Web パーツに「無料試用版のご利用ありがとうございます」と表示されるのはなぜですか? ライセンスメッセージと対処方法を参照してください。

どのようなアクセス許可が必要ですか?

Microsoft Graph の委任されたアクセス許可 `Files.ReadWrite.AppFolder` が 1 つだけ必要で、管理者が一度承認します。このアクセス許可により、Web パーツはユーザーの OneDrive にある自身のアプリ フォルダー内でのみ読み取りと書き込みを行えます。SharePoint リストのアクセス許可は必要ありません。KB10454. Microsoft Graph のアクセス許可 Files.ReadWrite.AppFolder: Password Vault に必要な理由と承認方法を参照してください。

ユーザーには OneDrive が必要ですか?

はい。保管庫ファイルは OneDrive に保存されるため、すべてのユーザーがテナント内に OneDrive を持っている必要があります。

SharePoint Server はサポートされていますか?

いいえ。Password Vault は SharePoint Online と Microsoft Teams でのみ利用できます。

どの言語がサポートされていますか?

インターフェイスは SharePoint の各言語に翻訳されており、SharePoint または Teams の言語に従って表示されます。エントリの内容は入力したとおりに保存され

ます。

Web パーツに「問題が発生しました」と表示されます。どうすればよいですか?

更新　をクリックするか、ページを再読み込みしてください。それでもメッセージが表示される場合、最も多い原因は、Graph　のアクセス許可が承認されていないか、ユーザーが OneDrive を持っていないことです。KB10459. Password Vault が読み込まれない理由: 「問題が発生しました」とアクセス許可のエラーを参照してください。

ヒント

インターフェイス全体の紹介は、KB10441. Password Vault: エンド ユーザー向けクイック ガイドにあります。

製品の詳細: *https://vitextra.com/ja/products/password-vault*

用語

Microsoft 365
Microsoft 365 は、Word、Excel、PowerPoint、Outlook などの生産性アプリと、SharePoint、OneDrive、Teams、Exchange Online などのクラウド サービスを、高度なセキュリティおよびデバイス管理と組み合わせた、クラウドベースのサブスクリプション サービスです。

Microsoft Graph
Microsoft Graph は、Microsoft Entra ID (旧称 Azure Active Directory) と OAuth 2.0 で保護された REST API です。SharePoint、Outlook、OneDrive、Teams など、Microsoft 365 のデータやサービスにアクセスするための単一のエンドポイントを提供します。

Microsoft Teams
Microsoft Teams は、オンライン会議、ライブ イベント、ドキュメント共有の機能を備えた、ビジネス コミュニケーション向けのチャット ベースのコラボレーション プラットフォームです。

SharePoint
SharePoint は、コンテンツ管理、ドキュメント管理、ワークフロー アプリケーション、検索、その他のツールを提供する Web ベースのコラボレーション プラットフォームで、従業員やチームが共同で作業できるようにします。SharePoint は、共有情報を保存、整理、アクセスするための安全な場所でもあります。

SharePoint Online
SharePoint のクラウド版で、Microsoft 365 内の Web ベースのコラボレーション プラットフォームです。組織のデジタル情報、コンテンツ、ナレッジを保存、共有、管理するための幅広い機能を提供します。

サイト
SharePoint サイトは、SharePoint プラットフォーム内の情報のコンテナーです。サイトには通常、ドキュメント ライブラリ、リスト、予定表、ディスカッション ボード、ワークフローなどの機能があり、チーム内または部門間でのコラボレー

ション、コミュニケーション、ドキュメント管理を促進します。サイトは、組織の特定のニーズやワークフローに合わせてカスタマイズおよび構成できます。

リスト

リストは、SharePoint のストレージ単位です。リストには、さまざまな種類の列、コンテンツ タイプ、ビューを含めることができます。ドキュメント ライブラリは特別な種類のリストであるため、リストの機能を継承します。