ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Kas notiek, kad beidzas Vitextra izmēģinājuma periods vai abonements

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Kā darbojas izmēģinājuma periods 4

Ko lietotāji redz, kad beidzas izmēģinājuma periods 5

Kas notiek, kad beidzas maksas abonements 5

Licences statusi 6

Piekļuves atjaunošana 7

Bieži uzdotie jautājumi 7

Termini 9

Pārskats

Katrs Vitextra produkts pakalpojumiem **SharePoint Online** un **Microsoft Teams** tiek licencēts vienam **Microsoft 365** nomniekam un sākas ar bezmaksas 14 dienu izmēģinājuma periodu. Agrāk vai vēlāk katrs administrators uzdod vienus un tos pašus jautājumus: kas tieši pārstāj darboties, kad beidzas izmēģinājuma periods, vai kaut kas tiek dzēsts, ko redz lietotāji un cik ātri var atjaunot piekļuvi. Šajā rakstā uz tiem ir atbildēts gan par izmēģinājuma periodu, gan par maksas abonementu, kas tiek atcelts vai netiek atjaunots.

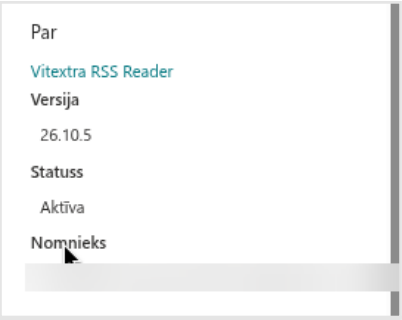
Īsā versija: **nekas netiek dzēsts un nekas netiek atinstalēts**. Produkta tīmekļa daļas satura vietā rāda licences ziņojumu, līdz nomniekam tiek piešķirta derīga licence; jūsu lapas, iestatījumi, saraksti un dati paliek savās vietās.

Kā darbojas izmēģinājuma periods

Kad sākas izmēģinājuma periods? Automātiski, kad produkts tiek izvietots jūsu nomniekā un tā **tīmekļa daļa** tiek atvērta pirmo reizi. Nav nepieciešams pirkums, reģistrācija vai atslēga. Izmēģinājuma periods ir piesaistīts nomniekam un produktam: katram Vitextra produktam ir savs 14 dienu izmēģinājuma periods, un viena produkta izmēģinājuma periods neietekmē citu.

Kas ir iekļauts? Viss. Izmēģinājuma versijai ir visa maksas versijas funkcionalitāte, visiem lietotājiem un visām nomnieka vietnēm, pakalpojumā SharePoint Online un pakalpojumā Microsoft Teams.

Kā redzēt, cik dienu ir atlicis? Atveriet lapu ar tīmekļa daļu rediģēšanas režīmā, atveriet rekvizītu rūti un ritiniet līdz grupai **Par**. Laukā **Statuss** ir redzams *Izmēģinājuma versija*, un zem tā - ziņojums *Izmēģinājuma abonements ir derīgs vēl N dienu(as)*.



Grupa Par izmēģinājuma perioda laikā

Vai izmēģinājuma periodu var pagarināt vai sākt no jauna? Pakotnes atkārtota

instalēšana, tīmekļa daļas dzēšana un atkārtota pievienošana vai instalēšana no **AppSource**, nevis no lejupielādes centra, izmēģinājuma periodu nesāk no jauna: izmēģinājuma periods pieder nomniekam. Ja novērtēšanai 14 dienu nepietika, sazinieties ar Vitextra atbalsta dienestu un izskaidrojiet situāciju.

Ko lietotāji redz, kad beidzas izmēģinājuma periods

Nākamajā dienā pēc izmēģinājuma perioda beigām produkta licences statuss mainās uz **Derīgums beidzies**. No šī brīža katra tā tīmekļa daļu instance - katras vietnes katrā lapā un pakalpojumā Teams - satura vietā rāda sarkanu ziņojuma joslu:

Markdig.Syntax.QuoteBlock

Saite **Iegādāties** atver produkta lapu vietnē vitextra.com. Ziņojums tiek rādīts visiem lietotājiem, arī tiem, kuri nevar rediģēt lapu; lapu redaktori papildus redz statusu **Derīgums beidzies** rekvizītu rūts grupā **Par**.

Kas **nemainās**:

- Pakotne paliek lietotņu katalogā, lietotne paliek vietnēs un tīmekļa daļas paliek lapās.
- Katras tīmekļa daļas iestatījumi tiek saglabāti. Kad tiek piešķirta licence, tīmekļa daļas atgriežas tieši tādas, kādas tās bija konfigurētas.
- Produkta izveidotie dati - prombūtnes pieprasījumi un atlikumi, aptaujas un balsis, jautājumi un atbildes, paziņojumi, seifa ieraksti - paliek jūsu **SharePoint** sarakstos un OneDrive. Saraksti joprojām ir pieejami kā parasti SharePoint saraksti.

Brīdinājums!

Ja produkts jau ir publicētā lapā, plānojiet iegādi pirms izmēģinājuma perioda beigām. Licences ziņojums aizstāj tīmekļa daļu visiem, un sākumlapa, kas balstās uz Smart Tiles vai Employee Directory, darbiniekiem izskatās bojāta jau no pirmās dienas pēc izmēģinājuma perioda.

Kas notiek, kad beidzas maksas abonements

Abonements tiek atjaunots automātiski katra mēneša vai gada perioda beigās, līdz tas tiek atcelts. To izbeidz divas situācijas.

Jūs atceļat abonementu. Atcelšana sadaļā **Account** → **My Subscriptions** (Konts → Mani abonementi) izslēdz automātisko atjaunošanu. Piekļuve saglabājas līdz apmaksātā perioda beigām. Pēc tam tīmekļa daļas rāda licences ziņojumu, ja nav derīgas licences. Skatiet KB10037. Kā pārvaldīt Vitextra abonementu.

Atjaunošanas maksājums neizdodas. Ja no saglabātā maksājuma līdzekļa nevar iekasēt maksu, abonementu nevar atjaunot. Atjauniniet maksājuma informāciju savā kontā; ja produkta statuss mainās uz **Derīgums beidzies**, tīmekļa daļas pārstāj rādīt saturu, līdz maksājums tiek veikts.

Pakotnes, lapas, iestatījumi un dati saglabājas. Abonementa atcelšana pati par sevi nepārtrauc piekļuvi apmaksātajā periodā. Licences ziņojums aizstāj saturu, kad tīmekļa daļa saņem statusu **Derīgums beidzies**.

Licences statusi

Grupas **Par** laukā **Statuss** ir redzama viena no šīm vērtībām:

Statuss	Nozīme	Tīmekļa daļas
Izmēģinājuma versija	Darbojas bezmaksas izmēģinājuma periods; atlikušās dienas ir redzamas zem statusa	Darbojas
Aktīva	Nomniekam ir piešķirta maksas licence	Darbojas
Derīgums beidzies	Izmēģinājuma vai apmaksātais abonementa periods ir beidzies, un nav derīgas licences	Rāda licences ziņojumu
Aizturēta	Abonements ir apturēts Vitextra pusē, piemēram, maksājuma problēmas dēļ	Pārbaudiet savu kontu vai sazinieties ar atbalsta dienestu

Piezīme

Statuss tiek pārbaudīts, kad tīmekļa daļa tiek ielādēta, ar pieprasījumu no lietotāja pārlūkprogrammas Vitextra licenču pakalpojumam. Ja pakalpojums nav sasniedzams - piemēram, tāpēc, ka `vitextra.com` bloķē starpniekserveris -, tīmekļa daļa turpina darboties ar savu saturu, un grupā **Par** licences informācija netiek rādīta. Tīmekļa daļas nekad netiek bloķētas tīkla problēmas dēļ, bet tikai tāpēc, ka licence ir beigusies vai tās nav.

Piekļuves atjaunošana

1 Iegādājieties produktu (vai jaunu abonementu) vietnē vitextra.com: izvēlieties produktu, norēķinu periodu un valūtu un pabeidziet pasūtījuma noformēšanu.
2 Pierakstieties, atveriet **Account** → **My Subscriptions**, atlasiet abonementu un piešķiriet licenci savam nomniekam, ievadot **nomnieka ID (Tenant ID)**. Nomnieka ID ir redzams jebkuras Vitextra tīmekļa daļas grupā **Par**, un to var atrast ar bezmaksas rīku Tenant ID Lookup.
3 Ielādējiet atkārtoti lapu ar tīmekļa daļu. Statuss dažu minūšu laikā mainās uz **Aktīva**; ja tā nenotiek, pagaidiet 5–10 minūtes un ielādējiet lapu vēlreiz.

Pilna iegādes un aktivizēšanas procedūra ir aprakstīta rakstā KB10206. Vitextra licencēšana un konts: kā iegādāties un aktivizēt licenci; nomnieka ID atrašana ir aprakstīta rakstā KB10034. Kā atrast Microsoft 365 nomnieka ID (Tenant ID) Vitextra licencēšanai.

Padoms

Viena licence aptver visu nomnieku - visas vietnes, visus lietotājus un Microsoft Teams. Otra licence tam pašam produktam tajā pašā nomniekā nekad nav vajadzīga neatkarīgi no tā, cik lapās tas tiek izmantots.

Bieži uzdotie jautājumi

Vai mani dati tiks dzēsti, kad beigsies izmēģinājuma periods? Nē. Vitextra produkti glabā datus jūsu SharePoint sarakstos, OneDrive un tīmekļa daļu iestatījumos, un licences statuss nevienu no tiem neskar.

Vai pēc iegādes kaut kas ir jāinstalē vai jākonfigurē atkārtoti? Nē. Piešķiriet licenci nomniekam un ielādējiet lapas atkārtoti; tīmekļa daļas atsāk darbu ar esošajiem iestatījumiem.

Vai izmēģinājuma periods pakalpojumā SharePoint un pakalpojumā Teams darbojas atsevišķi? Nē. Produktam ir viens licences statuss nomniekā, un tas vienādi attiecas uz SharePoint Online un Microsoft Teams.

Es iegādājos licenci, bet tīmekļa daļa joprojām rāda ziņojumu. Pārliecinieties, ka licence ir piešķirta pareizajam nomnieka ID (salīdziniet to ar lauku **Nomnieks** grupā **Par**), un pagaidiet 5–10 minūtes. Biežākie cēloņi ir aprakstīti rakstā KB10365. Kāpēc Vitextra tīmekļa daļa rāda ziņojumu „Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju”: cēloņi un risinājumi.

Vai licenci var pārvietot uz citu nomnieku? Jā. Noņemiet licences piešķīrumu vecajam nomniekam sadaļā **My Subscriptions** un piešķiriet to jaunajam nomnieka ID; skatiet KB10037. Kā pārvaldīt Vitextra abonementu.

Es vēlos pēc izmēģinājuma perioda produktu pilnībā noņemt. Rīkojieties saskaņā ar rakstu KB10362. Kā noņemt Vitextra risinājumu no SharePoint Online un Microsoft Teams.

Termini

AppSource
Microsoft AppSource ir globāls tiešsaistes tirgus, kurā pieejamas lietojumprogrammas un pakalpojumi, kas izveidoti pakalpojumiem Microsoft 365, Dynamics 365, Power BI, Power Platform un citiem Microsoft pakalpojumiem. AppSource ļauj atrast, iegādāties un izvietot lietojumprogrammas jūsu organizācijas nomniekā.

Microsoft 365
Microsoft 365 ir mākoņa abonēšanas pakalpojums, kas apvieno produktivitātes lietotnes, piemēram, Word, Excel, PowerPoint un Outlook, ar mākoņpakalpojumiem, piemēram, SharePoint, OneDrive, Teams un Exchange Online, kā arī uzlabotu drošību un ierīču pārvaldību.

Microsoft Teams
Microsoft Teams ir uz tērzēšanu balstīta sadarbības platforma biznesa saziņai ar funkcijām tiešsaistes sapulcēm, tiešraides pasākumiem un dokumentu koplietošanai.

SharePoint
SharePoint ir tīmekļa sadarbības platforma, kas nodrošina satura pārvaldību, dokumentu pārvaldību, darbplūsmu lietojumprogrammas, meklēšanu un citus rīkus, kas ļauj darbiniekiem un komandām strādāt kopā. SharePoint ir arī droša vieta kopīgotās informācijas glabāšanai, organizēšanai un piekļuvei.

SharePoint Online
SharePoint mākoņversija — tīmekļa sadarbības platforma pakalpojumā Microsoft 365, kas nodrošina plašas iespējas organizācijas digitālās informācijas, satura un zināšanu glabāšanai, kopīgošanai un pārvaldībai.

Tīmekļa daļa
Tīmekļa daļa ir galvenais funkcionalitātes vai satura būvelements, kas tiek novietots SharePoint lapā. Dažas tīmekļa daļas atbalsta pielāgošanu, piemēram, tīmekļa daļas konfigurēšanu vai tās izskata maiņu.