ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Kāpēc Vitextra tīmekļa daļa rāda ziņojumu „Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju”: cēloņi un risinājumi

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Kā darbojas pārbaude 4

1. solis. Izlasiet grupu Par 4

2. solis. Salīdziniet ar savu Vitextra kontu 4

1. cēlonis. Izmēģinājuma periods ir beidzies, un licence nav iegādāta 4

2. cēlonis. Licence ir iegādāta, bet nav piešķirta 5

3. cēlonis. Licence ir piešķirta citam nomniekam 5

4. cēlonis. Licence pieder citam produktam 6

5. cēlonis. Abonements ir atcelts vai to nevarēja atjaunot 6

6. cēlonis. Licence tika piešķirta tikko 6

7. cēlonis. Grupa Par ir tukša, bet tīmekļa daļa darbojas 6

8. cēlonis. Ziņojums parādās tikai dažiem lietotājiem vai lapām 7

Joprojām nav atrisināts 7

Pārskats

Vitextra tīmekļa daļa, kas nevar apstiprināt derīgu licenci nomniekam, aizstāj savu saturu ar sarkanu ziņojuma joslu:

Markdig.Syntax.QuoteBlock

Ziņojums ir pareizs, ja izmēģinājuma periods vienkārši ir beidzies. Taču tas parādās arī situācijās, kad licence *ir* iegādāta — visbiežāk tāpēc, ka licence nav piešķirta nomniekam, kurā darbojas tīmekļa daļa. Šajā rakstā ir uzskaitīti cēloņi no biežākā līdz retākajam, katram norādot pārbaudi un risinājumu. Tas ir paredzēts administratoram, kurš instalēja produktu vai pārvalda Vitextra kontu.

Kā darbojas pārbaude

Kad tīmekļa daļa tiek ielādēta, tā nosūta Microsoft 365 nomnieka ID (Tenant ID) un produkta identifikatoru Vitextra licenču pakalpojumam un saņem atpakaļ licences statusu. Statuss ir viens no šiem: **Izmēģinājuma versija**, **Aktīva**, **Derīgums beidzies** vai **Aizturēta**; tas tiek rādīts rekvizītu rūts grupā **Par** kopā ar produkta versiju un nomnieka ID. Tīmekļa daļa bloķē savu saturu tikai tad, ja statuss ir **Derīgums beidzies**. To zinot, katrs tālāk aprakstītais gadījums reducējas uz diviem jautājumiem: *kādu statusu tīmekļa daļa saņem* un *kuram nomniekam*.

1. solis. Izlasiet grupu Par

1 Atveriet lapu rediģēšanas režīmā un atveriet tīmekļa daļas rekvizītu rūti (zīmuļa ikona).
2 Ritiniet līdz grupai **Par** un pierakstiet trīs vērtības: **Versija**, **Statuss** un **Nomnieks**.

Pakalpojumā Microsoft Teams atveriet cilnes iestatījumus vai personisko programmu konfigurēšanas režīmā, lai nokļūtu tajā pašā rekvizītu rūtī.

2. solis. Salīdziniet ar savu Vitextra kontu

Pierakstieties vietnē vitextra.com un atveriet **Account** → **My Subscriptions** (Konts → Mani abonementi). Attiecīgajam produktam pārbaudiet:

- vai abonements pastāv un tā statuss ir aktīvs;
- vai licence ir **piešķirta** un piešķīruma nomnieka ID ir tieši tas GUID, kas redzams tīmekļa daļas laukā **Nomnieks**.

Abu soļu rezultāts norāda uz vienu no tālāk aprakstītajiem cēloņiem.

1. cēlonis. Izmēģinājuma periods ir beidzies, un licence nav

iegādāta

Pārbaude. Statuss ir *Derīgums beidzies*; kontā nav abonementa šim produktam.

Risinājums. Iegādājieties produktu un piešķiriet licenci nomniekam, kā aprakstīts rakstā KB10206. Vitextra licencēšana un konts: kā iegādāties un aktivizēt licenci. Nekas nav jāinstalē atkārtoti.

2. cēlonis. Licence ir iegādāta, bet nav piešķirta

Pārbaude. Abonements pastāv un ir aktīvs, bet sadaļā **Assign License** (Piešķirt licenci) nav neviena nomnieka.

Abonementa iegāde un tā aktivizēšana ir divi soļi: licence ir jāpiesaista nomnieka ID, citādi licenču pakalpojumam nav iespējas savienot jūsu nomnieku ar jūsu pirkumu.

Risinājums. Abonementa lapā pārejiet uz sadaļu **Assign License**, ievadiet nomnieka nosaukumu un **nomnieka ID (Tenant ID)** no grupas **Par** un noklikšķiniet uz **Submit**. Pēc dažām minūtēm ielādējiet atkārtoti lapu ar tīmekļa daļu.

3. cēlonis. Licence ir piešķirta citam nomniekam

Pārbaude. Licence ir piešķirta, bet piešķīruma nomnieka ID atšķiras no tīmekļa daļas lauka **Nomnieks**.

Tipiskie iemesli: licence tika piešķirta izstrādes vai testa nomniekam, bet tīmekļa daļa darbojas produkcijas vidē (vai otrādi); organizācijai pēc apvienošanās ir vairāki nomnieki; nomnieka ID tika paņemts no tīmekļa daļas citā nomniekā vai nokopēts ar kļūdu.

Risinājums. Noklikšķiniet uz **Remove** blakus nepareizajam piešķīrumam un piešķiriet licenci pareizajam nomnieka ID. Licenci var pārvietot starp nomniekiem jebkurā laikā; viena licence vienlaikus ir derīga vienā nomniekā. Ja produkts ir vajadzīgs abiem nomniekiem, pievienojiet abonementam otru licenci (**Add/Remove licenses**). Skatiet KB10037. Kā pārvaldīt Vitextra abonementu.

Padoms

Neievadiet nomnieka ID ar roku. Nokopējiet GUID no grupas **Par** vai atrodiet to ar bezmaksas rīku Tenant ID Lookup, ielīmējot jebkuru SharePoint vietnes saiti; skatiet KB10034. Kā atrast Microsoft 365 nomnieka ID (Tenant ID) Vitextra licencēšanai.

4. cēlonis. Licence pieder citam produktam

Pārbaude. Abonements kontā ir citam produktam, nevis tai tīmekļa daļai, kas rāda ziņojumu — piemēram, licencēts ir Employee Directory, bet tīmekļa daļa lapā ir Employee Details vai Organizational Chart.

Katram Vitextra produktam ir sava licence. Produkti ar līdzīgiem nosaukumiem vai no vienas produktu saimes tiek licencēti atsevišķi, ja vien neesat iegādājies komplektu, kurā tie ir skaidri iekļauti.

Risinājums. Pārbaudiet produkta nosaukumu grupas **Par** augšdaļā (tā ir saite uz produkta lapu) un iegādājieties licenci šim produktam vai aizstājiet tīmekļa daļu ar to, kurai jums ir licence.

5. cēlonis. Abonements ir atcelts vai to nevarēja atjaunot

Pārbaude. Abonements ir redzams kā atcelts vai neaktīvs, vai arī tīmekļa daļas **Statuss** ir *Aizturēta*.

Atcelts abonements nekavējoties kļūst neaktīvs, un to nevar atkārtoti aktivizēt. Abonements, kura atjaunošanas maksājums neizdevās, paliek neapmaksāts, līdz tiek atjaunināts maksājuma līdzeklis.

Risinājums. Atcelta abonementa gadījumā izveidojiet jaunu un piešķiriet tā licenci nomniekam. Maksājuma problēmas gadījumā atjauniniet maksājuma informāciju savā kontā; ja statuss neatgriežas uz *Aktīva*, sazinieties ar Vitextra atbalsta dienestu, norādot nomnieka ID. Kas tieši notiek, kad beidzas abonements, ir aprakstīts rakstā KB10364. Kas notiek, kad beidzas Vitextra izmēģinājuma periods vai abonements.

6. cēlonis. Licence tika piešķirta tikko

Pārbaude. Kontā viss ir pareizi, un piešķīrums tika veikts pēdējo dažu minūšu laikā.

Risinājums. Pagaidiet 5–10 minūtes un ielādējiet lapu atkārtoti. Ja ziņojums saglabājas, ielādējiet lapu, apejot pārlūkprogrammas kešatmiņu (**Ctrl+F5**), vai atveriet to privātajā logā: pārlūkprogrammā joprojām var būt saglabāta iepriekšējā licences pārbaudes atbilde.

7. cēlonis. Grupa Par ir tukša, bet tīmekļa daļa darbojas

Pārbaude. Tīmekļa daļa rāda savu saturu kā parasti, bet grupā **Par** ir redzams tikai produkta nosaukums un nav ne **Statuss**, ne **Nomnieks**.

Tā nav licences problēma. Pārlūkprogramma nevarēja sasniegt Vitextra licenču pakalpojumu, parasti tāpēc, ka `vitextra.com` bloķē starpniekserveris, ugunsmūris vai pārlūkprogrammas paplašinājums. Tīmekļa daļas ir veidotas tā, lai šādā gadījumā turpinātu darboties; nav pieejama tikai licences informācija un paziņojums par atjauninājumu.

Risinājums. Atļaujiet izejošos HTTPS savienojumus no lietotāju tīkla uz `vitextra.com`, `static.vitextra.com` un `vitextra-storage.azureedge.net`. Pirmais resursdators nodrošina licences pārbaudi, pārējie divi — tīmekļa daļu skriptus un ikonas.

8. cēlonis. Ziņojums parādās tikai dažiem lietotājiem vai lapām

Pārbaude. Viena un tā pati tīmekļa daļa vienam lietotājam darbojas, bet citam rāda ziņojumu, vai arī darbojas vienā lapā, bet ne citā, tajā pašā nomniekā.

Licences statuss tiek noteikts katram nomniekam un produktam, tāpēc patiesa atšķirība starp lietotājiem vai lapām nav iespējama. Atšķiras *kešatmiņā saglabātā* atbilde: lietotājs, kurš atvēra lapu pirms licences piešķiršanas, var redzēt veco statusu, līdz lapa tiek pilnībā ielādēta atkārtoti.

Risinājums. Lūdziet lietotājam ielādēt lapu atkārtoti ar **Ctrl+F5**. Pakalpojumā Microsoft Teams aizveriet un atkal atveriet cilni vai restartējiet Teams klientu.

Joprojām nav atrisināts

Rakstiet Vitextra atbalsta dienestam un norādiet produkta nosaukumu, vērtības **Versija** un **Nomnieks** no grupas **Par**, sava Vitextra konta e-pasta adresi un ziņojuma ekrānuzņēmumu. Pēc nomnieka ID atbalsta komanda var redzēt statusu, ko licenču pakalpojums atgriež jūsu nomniekam.