ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Kāpēc neielādējas RSS plūsma? RSS Reader problēmu novēršana

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Sāciet šeit: ko rāda tīmekļa daļa? 4

Trūkst avota 4

Nav atrasts neviens vienums 6

Nav konfigurēts neviens avots 6

Plūsmu pakalpojums nav sasniedzams 7

Attēli netiek rādīti 7

Vienumi izskatās novecojuši 8

Licences ziņojums 8

Ielādes vietturi nepazūd 9

Problēma joprojām nav atrisināta 9

Termini 10

Pārskats

Ja RSS Reader nerāda to, ko jūs gaidāt, simptoms norāda, kur meklēt: viens trūkstošs avots norāda uz šo plūsmu; ziņojums visa saraksta vietā norāda uz konfigurāciju vai tīklu; ziņojums par izmēģinājuma periodu norāda uz licenci. Šajā rakstā simptomi ir uzskaitīti šādā secībā, katrs ar ātru pārbaudi un risinājumu. Tas ir rakstīts lapas redaktoram un administratoram; lapas lasītāji var tikai pārlādēt lapu.

Ir noderīgi zināt, kā **tīmekļa daļa** iegūst datus: pārlūkprogramma nosūta konfigurēto plūsmu adreses Vitextra plūsmu pakalpojumam, kas tās lejupielādē, parsē un atgriež vienumus. Pati pārlūkprogramma nekad nesazinās ar izdevēju serveriem plūsmas dēļ - tikai attēlu dēļ. Sīkāk: KB10371. Avoti, kārtošana, automātiska atsvaidzināšana un kešatmiņa RSS Reader.

Sāciet šeit: ko rāda tīmekļa daļa?

Ko jūs redzat	Pārejiet uz
Vienumi no citām plūsmām, bet vienam avotam nav ne cilnes, ne vienumu	**Trūkst avota**
Nav atrasts neviens vienums.	**Nav atrasts neviens vienums**
Nav rādāmu vienumu	**Nav konfigurēts neviens avots**
Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz.	**Plūsmu pakalpojums nav sasniedzams**
Vienumi parādās, bet bez attēliem	**Attēli netiek rādīti**
Vienumi parādās, bet tie ir veci	**Vienumi izskatās novecojuši**
Sarkans ziņojums *Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju…*	**Licences ziņojums**
Pelēki vietturi, kas nekad nepārvēršas vienumos	**Ielādes vietturi nepazūd**

Trūkst avota

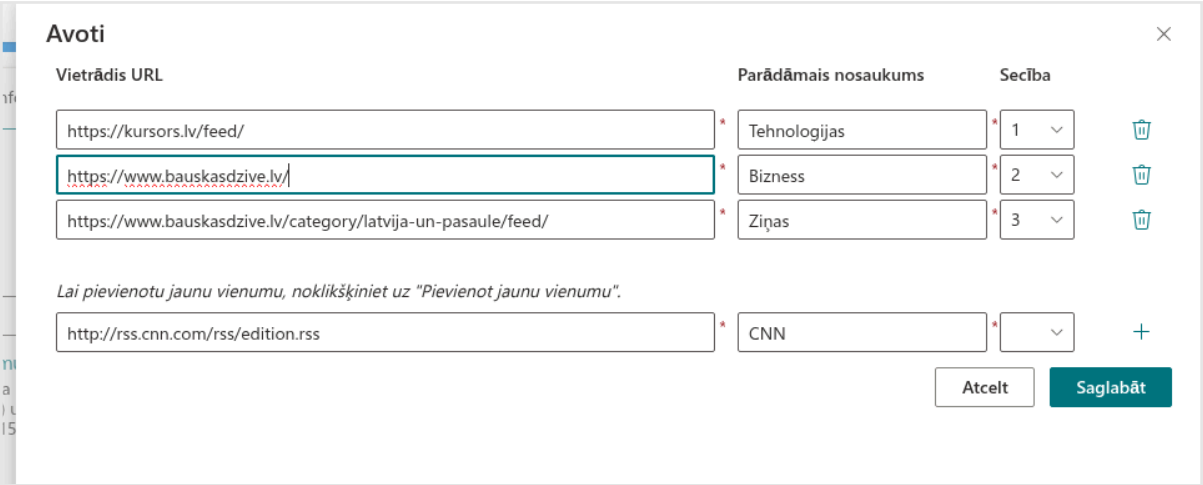
Simptoms. Tīmekļa daļa rāda vienumus, bet vienam no konfigurētajiem avotiem avotu rindā nav cilnes, un neviens no tā vienumiem neparādās. Kļūda netiek rādīta.

Cēlonis. Plūsmu pakalpojums nevarēja lejupielādēt vai parsēt šo plūsmu un izlaida to; tīmekļa daļa šādus avotus paslēpj klusi. Parastie iemesli, sākot no biežākā:

1 **Adrese ir tīmekļa lapa, nevis plūsma.** `https://example.com/news` atgriež HTML; plūsma parasti atrodas adresē `https://example.com/news/rss`, `/feed`, `/rss.xml` vai līdzīgā. Meklējiet **RSS** ikonu tīmekļa vietnē vai tās kājenē vai skatiet lapas pirmkodu un meklējiet `application/rss+xml`.
2 **Plūsma ir sasniedzama tikai jūsu tīkla iekšienē.** Iekštīkla serveri, sistēmu aiz VPN vai vietni, kas atļauj tikai jūsu biroja IP adreses, plūsmu pakalpojums, kas ielādē plūsmas no interneta, lejupielādēt nevar.
3 **Plūsmai vajadzīga pieteikšanās vai API atslēga.** Plūsmas, kurām nepieciešama autentifikācija, netiek atbalstītas; pakalpojums lejupielādē plūsmas anonīmi.
4 **XML ir bojāts.** Plūsmu ar neaizstātām speciālajām rakstzīmēm, nepilnīgu dokumentu vai nepareizu kodējumu nevar parsēt. Ielīmējiet adresi tiešsaistes plūsmu validatorā, lai redzētu kļūdu.
5 **Izdevējs bloķē automatizētus pieprasījumus.** Dažas vietnes noraida pieprasījumus, kas nenāk no pārlūkprogrammas, vai ierobežo pieprasījumu biežumu. Vitextra pusē neko mainīt nevar; lūdziet izdevējam apkopotājiem paredzētu plūsmas adresi vai izvēlieties citu avotu.
6 **Izdevēja serveris nedarbojas** vai šobrīd ir lēns. Avots atgriežas automātiski, kad plūsma atkal ir pieejama.

Pārbaude. Atveriet plūsmas adresi pārlūkprogrammā privātajā logā (lai netiktu izmantota jūsu pieteikšanās). Jums vajadzētu redzēt XML vai formatētu plūsmas lapu ar vienumiem. Ja jūs redzat tīmekļa vietni, pieteikšanās formu, kļūdu vai neko, tas var izskaidrot kļūmi, taču cita tīkla un klienta dēļ plūsmu pakalpojums var saņemt atšķirīgu atbildi.

Risinājums. Izlabojiet adresi panelī **Avoti** (rekvizītu rūts → **Jaunumu plūsma** → **Konfigurēt**) un noklikšķiniet uz **Saglabāt**; iekšējai plūsmai izmantojiet internetā publicētu kopiju vai **Power Automate** plūsmu (flow), kas kopē vienumus **SharePoint** sarakstā.



Avota adreses labošana panelī Avoti

Padoms

Pēc avotu adrešu maiņas saglabājiet iestatījumus un pārlādējiet lapu. Sesijas kešatmiņas atslēga ir atkarīga no adrešu kopas, un kešatmiņa tiek atkārtoti izmantota tikai tad, ja tā nav vecāka par 30 minūtēm. Citai adrešu kopai ir cits kešatmiņas ieraksts; atkārtoti atverot lapu, iepriekšējās kopas kešatmiņa netiek izmantota.

Nav atrasts neviens vienums

Simptoms. Saraksta vietā ziņojums *Nav atrasts neviens vienums*. ar ilustrāciju.

Cēlonis. Plūsmas tika ielādētas, bet pašreizējai atlasei - avota cilnei, kategoriju marķieriem vai meklēšanas tekstam - nekas neatbilst, **vai** visas konfigurētās plūsmas nav pieejamas (skatiet iepriekš), **vai** plūsmas ir derīgas, bet nesatur vienumus.

Pārbaude un risinājums.

- Kā lasītājs: atlasiet cilni **Visi**, noņemiet kategoriju marķierus (✖) un notīriet meklēšanas lodziņu.
- Kā redaktors: ja ziņojums parādās bez atlases, avoti var būt nepieejami vai tukši. Pārbaudiet katru adresi, kā aprakstīts sadaļā **Trūkst avota**.
- Ja adreses ir pareizas, atveriet vienu no plūsmām: derīga, bet tukša plūsma (emuārs, kas vēl nav neko publicējis, meklēšanas plūsma bez rezultātiem) arī rada šo ziņojumu.

Nav konfigurēts neviens avots

Simptoms. Ziņojums *Nav rādāmu vienumu*.

Cēlonis. Avotu saraksts ir tukšs. Tas notiek jaunā tīmekļa daļā, ja paraugu plūsmas tika noņemtas, nepievienojot citas, vai ja Teams personiskās programmas saglabātajā konfigurācijā nav avotu.

Risinājums. Pievienojiet vismaz vienu plūsmu panelī **Avoti**. Personiskajai programmai pakalpojumā Teams konfigurējiet tīmekļa daļu lapā un noklikšķiniet uz **Saglabāt iestatījumus** grupā **)**; skatiet KB10372. Kā pievienot RSS Reader programmā Microsoft Teams.

Plūsmu pakalpojums nav sasniedzams

Simptoms. Ziņojums *Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz.* bez vienumiem. Citas Vitextra tīmekļa daļas lapā savā rekvizītu rūtī var rādīt tukšu grupu **Par**.

Cēlonis. Pārlūkprogramma nevarēja sasniegt `vitextra.com`, kur darbojas plūsmu pakalpojums. Parasti resursdatoru bloķē korporatīvais starpniekserveris, ugunsmūra kārtula, satura filtrs vai pārlūkprogrammas paplašinājums; reizēm lietotājs ir bezsaistē vai pakalpojums ir īslaicīgi nepieejams. Šis ziņojums pats par sevi nenorāda, kurā pieprasījuma posmā notika kļūme.

Pārbaude. Atveriet `https://vitextra.com` jaunā cilnē tajā pašā datorā. Ja lapa neatveras, iespējama tīkla vai pakalpojuma problēma, taču pieejama sākumlapa nepierāda, ka plūsmu pakalpojuma pieprasījums izdodas. Pārlādējiet SharePoint lapu un pārbaudiet plūsmu pieprasījumu pārlūkprogrammas panelī Network vai lūdziet to izdarīt administratoram. Kļūdas neesamība nepierāda atjaunošanos: pēc neveiksmīga pieprasījuma var palikt redzami iepriekš ielādēti dati vai derīga kešatmiņa.

Risinājums. Atļaujiet izejošo HTTPS uz `vitextra.com` (plūsmu pakalpojums un licences pārbaude) un uz `static.vitextra.com` un `vitextra-storage.azureedge.net` (tīmekļa daļas skripti un ikonas) lietotāju tīklā. Pakalpojumā Microsoft Teams tiem pašiem resursdatoriem jābūt sasniedzamiem no Teams klienta.

Attēli netiek rādīti

Simptoms. Vienumi ir uzskaitīti ar virsrakstiem un aprakstiem, bet bez attēliem, vai dažiem vienumiem attēli ir, bet citiem nav.

Cēloņi un risinājumi.

- **Slēdzis Attēls ir izslēgts** - rekvizītu rūtī **Izskats** → **Attēls** jābūt *Rādīt*. Izkārtojums Kompakts attēlus nekad nerāda.

- **Plūsmā nav attēlu** - tīmekļa daļa ņem attēlu no vienuma (`media:content`, `media:thumbnail`, aplādes noformējuma attēls vai pirmais attēls aprakstā). Plūsma, kurā attēlu nav, rada vienumus bez tiem. Atveriet plūsmas XML un meklējiet `<media:` vai `<img` vienuma iekšienē.
- **Attēla adrese ir** — Izvēlieties HTTPS adreses gan plūsmām, gan attēliem. Pārlūkprogramma var pārveidot HTTP attēlu pieprasījumus par HTTPS vai bloķēt tos; drošai attēlošanai izmantojiet tiešas HTTPS attēlu adreses.
- **Izdevējs bloķē tiešās saites (hotlinking)** - dažas vietnes atsakās piegādāt savus attēlus citām tīmekļa vietnēm. Pārlūkprogramma pieprasa attēlu tieši no izdevēja; ja izdevējs atsaka, attēla laukums paliek tukšs.

Vienumi izskatās novecojuši

Simptoms. Izdevēja tīmekļa vietne rāda jaunu rakstu, bet tīmekļa daļa - ne.

Cēloņi un risinājumi.

- **Automātiskā atsvaidzināšana ir izslēgta, un lapa ir bijusi atvērta kādu laiku.** Pārlādējiet lapu vai ieslēdziet **Automātiski atsvaidzināt** grupā **Darbība** un iestatiet **Atsvaidzināšanas biežums**.
- **Vispirms tika parādīts kešatmiņā saglabātais saraksts.** Atkārtotā apmeklējumā tīmekļa daļa rāda iepriekšējās ielādes vienumus un pēc jaunās atbildes saņemšanas atsvaidzina tos fonā. Ja jaunais pieprasījums neizdodas, kešatmiņā saglabātais saraksts paliek; skatiet **Plūsmu pakalpojums nav sasniedzams**.
- **Pati plūsma atpaliek.** Daudzi izdevēji atjaunina plūsmu pēc grafika, un jaunumu vietnes bieži rāda rakstu sākumlapā minūtes pirms tas parādās plūsmā. Atveriet plūsmas adresi: ja XML nav šī raksta, tīmekļa daļa to parādīt nevar.
- **Vienumam nav derīga datuma.** Vienumi bez publicēšanas datuma ar *Jaunākie vispirms* tiek novietoti pēdējie; tie netrūkst, tie ir tikai saraksta beigās.

Licences ziņojums

Simptoms. Vienumu vietā sarkana ziņojuma josla *Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju. Lai turpinātu darbu ar šo programmu, iegādājieties to tūlīt.* ar saiti **Iegādāties**.

Cēlonis. RSS Reader bezmaksas 14 dienu izmēģinājuma periods ir beidzies, vai abonements nav piešķirts šim nomniekam.

Risinājums. Piešķiriet nomniekam licenci vai pārbaudiet piešķīrumu savā Vitextra kontā; pilns cēloņu saraksts ir rakstā KB10365. Kāpēc Vitextra tīmekļa daļa rāda ziņojumu „Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju”: cēloņi un risinājumi. Nekas tīmekļa daļas konfigurācijā šo ziņojumu neizraisa.

Ielādes vietturi nepazūd

Simptoms. Pelēkās ielādes formas paliek ekrānā un nekad nepārvēršas vienumos vai ziņojumā.

Cēlonis. Parasti skripta kļūda lapā vai ļoti lēns tīkls, kurā pieprasījums vēl nav pabeigts.

Pārbaude un risinājums. Pārlādējiet lapu; izmēģiniet privāto logu bez paplašinājumiem; izmēģiniet citu pārlūkprogrammu. Ja problēma atkārtojas lapā, kurā ir tikai RSS Reader, sazinieties ar Vitextra atbalsta dienestu, norādot produkta versiju no rekvizītu rūts grupas **Par**, pārlūkprogrammu un ekrānuzņēmumu.

Problēma joprojām nav atrisināta

Rakstiet Vitextra atbalsta dienestam, norādot: plūsmas adresi(es), kas neizdodas, ziņojumu vai simptomu, vērtības **Versija** un **Nomnieks** no rekvizītu rūts grupas **Par** un to, vai problēma rodas SharePoint, Teams vai abos. Ar plūsmas adresi atbalsta komanda var tieši atkārtot plūsmu pakalpojuma pieprasījumu.

Termini

Power Automate
Microsoft Power Automate ir mākoņa pakalpojums, kas ļauj lietotājiem izveidot automatizētas darbplūsmas starp lietojumprogrammām un pakalpojumiem. Tas ļauj automatizēt atkārtotus uzdevumus un procesus, piemēram, datu vākšanu, paziņojumus un apstiprināšanu, neprasot plašas programmēšanas zināšanas.

RSS
RSS (Really Simple Syndication) ir populārs tīmekļa plūsmas formāts, ko izmanto, lai standartizētā, mašīnlasāmā formātā piegādātu vietņu atjauninājumus lietotājiem un lietojumprogrammām. Šo formātu bieži izmanto ziņu rakstu, emuāru ierakstu un cita bieži atjaunināta satura izplatīšanai.

SharePoint
SharePoint ir tīmekļa sadarbības platforma, kas nodrošina satura pārvaldību, dokumentu pārvaldību, darbplūsmu lietojumprogrammas, meklēšanu un citus rīkus, kas ļauj darbiniekiem un komandām strādāt kopā. SharePoint ir arī droša vieta kopīgotās informācijas glabāšanai, organizēšanai un piekļuvei.

Tīmekļa daļa
Tīmekļa daļa ir galvenais funkcionalitātes vai satura būvelements, kas tiek novietots SharePoint lapā. Dažas tīmekļa daļas atbalsta pielāgošanu, piemēram, tīmekļa daļas konfigurēšanu vai tās izskata maiņu.