ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Questions and Answers problēmu novēršana: nav konfigurēts, trūkstošas kolonnas, slēpti jautājumi un atļaujas

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Sāciet šeit: ko rāda tīmekļa daļa? 4

Nav konfigurēts 5

Saraksts netiek piedāvāts sadaļā „Esošs saraksts” 5

Jautājumi netiek rādīti 6

Trūkst pogas „Pievienot jautājumu” 6

Meklēšana neko neatrod 6

Komentāri 7

Markdown netiek attēlots 7

Video 8

Trūkst kategoriju filtra 8

Ielāde nekad nebeidzas 8

Licences ziņojums 9

Joprojām nav atrisināts 9

Pārskats

Lielākā daļa problēmu ar Questions and Answers reducējas uz vienu no trim lietām: sarakstu (nav savienots, nepareizas kolonnas, elementi nav publicēti), lietotāja atļaujām vai kādu iestatījumu rekvizītu rūtī. Šajā rakstā simptomi ir aplūkoti tādā secībā, kādā ar tiem parasti saskaras — no pirmās iestatīšanas līdz ikdienas lietošanai — ar pārbaudi un risinājumu katram. Tas ir rakstīts lapas redaktoram un vietnes īpašniekam.

Sāciet šeit: ko rāda tīmekļa daļa?

Ko redzat	Dodieties uz
Nav konfigurēts publicētā lapā	**Nav konfigurēts**
Mans saraksts netiek piedāvāts sadaļā **Esošs saraksts**	**Saraksts netiek piedāvāts**
Šeit pagaidām nav rezultātu., lai gan sarakstā ir elementi	**Jautājumi netiek rādīti**
Jautājums ir sarakstā, bet ne lapā	**Jautājumi netiek rādīti**
Nav pogas **Pievienot jautājumu**	**Trūkst pogas**
Nekas šeit neatbilst meklētajam vārdam, kas pastāv	**Meklēšana neko neatrod**
Komentārs netiek saglabāts, vai nav ievades lodziņa	**Komentāri**
Atbildē formatējuma vietā redzamas rakstzīmes **, – vai #, vai viss vienā rindkopā	**Markdown netiek attēlots**
Video rādās kā saite vai tukšs rāmis	**Video**
Nav kategoriju cilņu, lai gan **Kategorijas filtrs** ir ieslēgts	**Trūkst kategoriju filtra**
Notiek ielāde..., kas nekad nebeidzas, vai kļūdas teksts	**Ielāde nekad nebeidzas**
Sarkans ziņojums par bezmaksas	**Licences ziņojums**

Ko redzat	Dodieties uz
izmēģinājuma versiju	

Nav konfigurēts

Simptoms. Lasītāji redz *Nav konfigurēts — Tīmekļa daļa joprojām ir jākonfigurē. Atveriet lapu rediģēšanas režīmā un sniedziet nepieciešamo informāciju.*

Cēlonis. Tīmekļa daļai nav savienota saraksta: tā tika pievienota lapai, un lapa tika publicēta, pirms saraksts tika izveidots vai atlasīts, vai lapa tika nokopēta no veidnes.

Risinājums. Rediģējiet lapu, atlasiet tīmekļa daļu un tās konfigurācijas ekrānā vai nu izveidojiet sarakstu ar **Jauns saraksts**, vai atlasiet esošu ar **Esošs saraksts**; pēc tam publicējiet lapu atkārtoti. Skatiet KB10218. Kā pievienot un konfigurēt Questions and Answers tīmekļa daļu.

Saraksts netiek piedāvāts sadaļā „Esošs saraksts”

Simptoms. Iespējas **Esošs saraksts** nolaižamajā sarakstā **Saraksts** nav tā saraksta, kuru vēlaties savienot.

Cēlonis. Nolaižamajā sarakstā tiek rādīti tikai **pašreizējās vietnes** saraksti, kuriem ir visas tīmekļa daļai nepieciešamās kolonnas, identificētas pēc to **iekšējiem nosaukumiem**: `Category`, `Answer`, `Link`, `VideoUrl`, `Contact`, `Order`. Saraksts no citas vietnes, slēpts saraksts vai saraksts, kurā kāda no šīm kolonnām trūkst vai tai ir cits iekšējais nosaukums, netiek piedāvāts. Ņemiet vērā, ka kolonnas pārdēvēšana SharePoint maina tās attēlojamo nosaukumu, ne iekšējo nosaukumu; kolonna, kas izveidota kā *Video URL* ar atstarpi, saņem iekšējo nosaukumu `Video_x0020_URL` un netiek atpazīta.

Pārbaude. Atveriet **Saraksta iestatījumi** (List settings) un noklikšķiniet uz katras kolonnas; iekšējais nosaukums ir adreses joslas daļa `Field=`.

Risinājums. Pievienojiet trūkstošās kolonnas ar tieši iepriekš minētajiem iekšējiem nosaukumiem (izveidojiet tās ar nosaukumiem `Category`, `Answer`, `Link`, `VideoUrl`, `Contact`, `Order` un tipiem, kas uzskaitīti rakstā KB10382. Questions and Answers tīmekļa daļas iestatījumu uzziņa; attēlojamo nosaukumu var mainīt pēc tam), kā arī Jā/Nē kolonnu `Published`. Vai ļaujiet tīmekļa daļai izveidot jaunu sarakstu ar **Jauns saraksts** un pārvietojiet saturu, kopējot un ielīmējot režīmā **Rediģēt režģa skatā** (Edit in grid view). Sarakstam citā vietnē tā vietā pievienojiet tīmekļa daļu šīs vietnes lapai.

Jautājumi netiek rādīti

Simptoms. Lapā redzams *Šeit pagaidām nav rezultātu.*, lai gan sarakstā ir elementi, vai trūkst konkrēta jautājuma.

Cēloņi un risinājumi.

- **Publicēts = Nē.** Tīmekļa daļa rāda tikai elementus, kuriem **Publicēts** ir *Jā*. Iesniegtie un jaunizveidotie jautājumi sākumā ir *Nē*. Atveriet sarakstu, izveidojiet skatu, kas filtrēts pēc **Publicēts = Nē**, un publicējiet to, kas ir gatavs.
- **Kolonna Publicēts trūkst vai tai ir cits nosaukums.** Saraksts, kas savienots, pirms kolonna pastāvēja, nerāda nekā. Pievienojiet Jā/Nē kolonnu ar iekšējo nosaukumu `Published`.
- **Lasītājam nav piekļuves sarakstam.** Lapa ir kopīgota plašāk nekā saraksts (pārtraukta pārmantošana). Lasītājiem nepieciešama atļauja **Lasīšana** (Read) sarakstam.
- **Ir atlasīta kategorijas cilne.** Lasītājs ir noklikšķinājis uz kategorijas cilnes; citu kategoriju jautājumi ir paslēpti. Noklikšķiniet **Visi**.
- **Saraksta skata slieksnis.** Ar vairāk nekā 5000 elementiem un **Lapas izmērs = Visi** SharePoint var noraidīt vaicājumu. Iestatiet lapas izmēru un pievienojiet indeksus kolonnai **Publicēts** un kārtošanas kolonnai (skatiet KB10378. Meklēšana zināšanu bāzē un pakāpeniska ielāde Questions and Answers).

Trūkst pogas „Pievienot jautājumu”

Simptoms. Poga tiek rādīta dažiem lietotājiem, bet ne citiem, vai nevienam.

Cēlonis. Poga parādās tikai tad, kad izpildās abi nosacījumi: grupā **Izturēšanās** iestatījums **Atļaut lietotājiem uzdot jautājumus** ir *Iespējots*, un lietotājam ir atļauja **Pievienot elementus** (Add Items) sarakstam — tīmekļa daļa nolasa lietotāja faktiskās atļaujas sarakstam un pretējā gadījumā pogu paslēpj.

Risinājums. Pārbaudiet slēdzi rekvizītu rūtī; pēc tam pārbaudiet saraksta atļaujas (**Saraksta iestatījumi** → **Šī saraksta atļaujas** (Permissions for this list)): auditorijai nepieciešams līmenis **Līdzdalība** (Contribute) vai pielāgots līmenis ar *Pievienot elementus*. Lasītāji ar atļauju **Lasīšana** pogu neredz nekad. Skatiet KB10220. Kā ļaut darbiniekiem uzdot jautājumus Questions and Answers.

Meklēšana neko neatrod

Simptoms. *Nekas šeit neatbilst meklētajam* terminam, kas noteikti ir zināšanu bāzē.

Cēloņi un risinājumi.

- **Termins atrodas vietā, ko meklēšana neaptver.** Meklēšana aptver jautājuma tekstu, atbildes tekstu un kontaktpersonas vārdu — ne pielikumus, komentārus, kategorijas, saišu adreses vai detaļu saites aprakstu.
- **Jautājums nav publicēts.** Nepublicētie elementi ir izslēgti no meklēšanas tāpat kā no saraksta.
- **Vairāki vārdi citā secībā.** Vārdi tiek meklēti kā viena frāze; *paroles atiestatīšana* neatbilst *atiestatīt paroli*. Meklējiet vienu raksturīgo vārdu.
- **Tīmekļa daļas meklēšana nav SharePoint meklēšana.** Vietnes meklēšanas lodziņa un tīmekļa daļas meklēšanas lodziņa rezultāti atšķiras pēc nodoma: saraksts ir izslēgts no meklēšanas pārmeklēšanas, un tīmekļa daļa vaicā sarakstam tieši.

Komentāri

Simptoms. Tīmekļa daļā ierakstīts komentārs netiek saglabāts, vai blokā **Komentāri** nav ievades lodziņa.

Cēloņi un risinājumi.

- **Komentēšana sarakstam ir atspējota** (**Saraksta iestatījumi** → **Papildu iestatījumi** → **Komentāri** → **Nē**). Esošie komentāri tiek rādīti, jaunus nevar pievienot. Iestatiet *Jā*.
- **Lietotājam ir tikai Lasīšana.** Komentāra pievienošanai nepieciešamas tiesības piedalīties sarakstā; lodziņš tiek rādīts, bet SharePoint komentāru noraida. Piešķiriet **Līdzdalība** vai pieņemiet, ka lasītāji nevar komentēt.
- **Rādīt komentārus ir Paslēpt.** Visu bloku paslēpj rekvizītu rūts; grupā **Show/Hide** iestatiet *Rādīt*.
- **Sorry, something went wrong while retrieving comments.** Pārejoša kļūda jautājuma komentāru ielādes laikā; izvērsiet jautājumu vēlreiz vai pārlādējiet lapu.

Markdown netiek attēlots

Simptoms. Atbildē Markdown rakstzīmes (`**teksts**`, `- elements`, `## virsraksts`) redzamas burtiski, vai vairākās rindās ierakstīts saraksts parādās kā viena rindkopa.

Cēlonis. Atbilde tika ievadīta ar SharePoint elementa formas **formatēšanas rīkjoslu**, kas glabā HTML. Tīmekļa daļa noņem HTML tagus un attēlo atlikušo tekstu kā Markdown; rīkjoslas formatējums tiek zaudēts, un bagātinātā teksta redaktorā izveidotie rindu pārtraukumi var nesaglabāties kā Markdown rindu pārtraukumi.

Risinājums. Rakstiet Markdown kā vienkāršu tekstu — zvaigznītes, defises un restītes — bez rīkjoslas. Lai rezultāts būtu drošs, iestatiet kolonnu **Atbilde** uz vienkāršu tekstu: **Saraksta iestatījumi** → **Kolonnas** → **Atbilde** → **Norādiet atļautā teksta tipu** →

Vienkāršs teksts (Specify the type of text to allow → Plain text). Tīmekļa daļai bagātināts teksts nav nepieciešams. Markdown pamati ir rakstā KB10380. Bagātinātas atbildes Questions and Answers: Markdown, video, pielikumi, detalizētās saites un kontaktpersonas.

Video

Simptoms. Video tiek rādīts kā hipersaite, ne kā atskaņotājs, vai atskaņotājs ir tukšs rāmis.

Cēloņi un risinājumi.

- **Adrese nav atbalstīta.** Tiek iegulti tikai YouTube (`watch?v=`, `youtu.be`, `shorts`, `embed`), Vimeo (`vimeo.com/<numurs>`) un tiešie video faili (`.mp4`, `.webm`, `.ogg`, `.ogv`, `.m4v`); viss pārējais — Microsoft Stream lapa, SharePoint lapa ar video, mācību platforma — pēc nodoma tiek rādīts kā saite. Video, kas glabājas SharePoint, izmantojiet tiešo saiti uz failu.
- **Atskaņotājs ir bloķēts.** Tīkls vai pārlūkprogrammas paplašinājums bloķē `youtube.com` vai `player.vimeo.com`; rāmis paliek tukšs. Tā vietā mitiniet video SharePoint.
- **Video ir Paslēpt.** Grupā **Show/Hide** pārslēdziet **Video** uz *Rādīt*.
- **Pārlūkprogramma nevar atskaņot failu.** `.mov` vai `.avi` fails tiek rādīts kā saite; konvertējiet to uz MP4.

Trūkst kategoriju filtra

Simptoms. Kategorijas filtrs ir *Iespējots*, bet cilnes neparādās.

Cēlonis. Cilnes tiek rādītas tikai tad, kad **ielādētajiem** jautājumiem ir vismaz divas dažādas kategorijas. Ar vienu kategoriju nav ko filtrēt; ar pakāpenisku ielādi otrā kategorija var būt kādā no nākamajām lapām.

Risinājums. Piešķiriet jautājumiem kategorijas, vai palieliniet **Lapas izmērs**, vai kārtojiet pēc **Nosaukums**, lai kategorijas pirmajā lapā sajauktos.

Ielāde nekad nebeidzas

Simptoms. *Notiek ielāde...* paliek ekrānā, vai tīmekļa daļa rāda *Radās šāda kļūda:* ar tehnisku ziņojumu.

Cēloņi un risinājumi.

- **Savienotais saraksts tika izdzēsts vai pārdēvēts.** Tīmekļa daļa atceras sarakstu pēc ID; izdzēsts saraksts rada kļūdu. Atjaunojiet sarakstu no atkritnes vai pievienojiet

tīmekļa daļu vēlreiz un savienojiet citu sarakstu.
- **Lietotājam nav piekļuves sarakstam.** Skatiet iepriekš.
- **Pārejoša tīkla problēma.** Pārlādējiet lapu.
- **5000 elementu slieksnis.** Skatiet **Jautājumi netiek rādīti**.

Ja kļūdas ziņojumā minēta kolonna, salīdziniet saraksta kolonnas ar nepieciešamajiem iekšējiem nosaukumiem.

Licences ziņojums

Simptoms. Sarkana ziņojuma josla *Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju. Lai turpinātu darbu ar šo programmu, iegādājieties to tūlīt.* ar saiti **Iegādāties**.

Cēlonis. Produkta bezmaksas izmēģinājuma periods ir beidzies, vai šim nomniekam nav piešķirts abonements.

Risinājums. Skatiet KB10365. Kāpēc Vitextra tīmekļa daļa rāda ziņojumu „Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju”: cēloņi un risinājumi. Nekas tīmekļa daļas vai saraksta konfigurācijā šo ziņojumu neizraisa.

Joprojām nav atrisināts

Rakstiet Vitextra atbalstam, norādot precīzo ziņojumu, vērtības **Versija** un **Nomnieks** no rekvizītu rūts grupas **Par**, saraksta kolonnu ekrānuzņēmumu (**Saraksta iestatījumi**) un to, vai problēma rodas visiem lietotājiem vai tikai dažiem. Dziļo saišu problēmas (`?questionId=N`) ir vieglāk atveidot, ja pievienojat saiti.