ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Klasiskā foruma importēšanas problēmu novēršana

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Sāciet šeit: ko jūs redzat? 4

Trūkst pogas Importēt klasisko forumu 5

Šajā vietnē nav atrasti klasiskie diskusiju forumi 5

Citu vietni nevar ielādēt 6

Izmēģinājums ir lēns vai neizdodas 6

Imports nav pieejams 6

Autoru un datumus nevarēja atjaunot 7

Atbilde izlaista: tās tēma netika importēta 7

Vecākatbildes importēšana neizdevās; atbilde tika novietota augstākajā līmenī 8

Pielikumi 8

Plakani atbilžu koki 9

Dublikāti pēc otra importa 9

Imports tika pārtraukts 10

Importētie ziņojumi ir redzami, lai gan forumam nepieciešama apstiprināšana 10

Lietotāji var importētajiem ziņojumiem atkal pievienot patīk atzīmi 10

Joprojām nav atrisināts 11

Termini 12

Pārskats

Discussions importētājs ir apzināti piesardzīgs: tas nolasa klasisko sarakstu, ieraksta to, ko var, un par visu, ko nevarēja izdarīt precīzi, ziņo ar brīdinājumu, nevis apstājas. Tāpēc lielākā daļa problēmu iedalās trīs grupās - vedni nevar palaist vai tas neko neatrod, izmēģinājums vai palaišana neizdodas, vai palaišana beidzas ar brīdinājumiem. Šajā rakstā simptomi uzskaitīti šādā secībā, katrs ar cēloni un risinājumu. Kā vednis darbojas, aprakstīts rakstā KB10417. Kā importēt klasisko SharePoint diskusiju forumu risinājumā Discussions; ko tas kopē - rakstā KB10418. Ko importētājs kopē un kā tas atjauno atbilžu pavedienus.

Sāciet šeit: ko jūs redzat?

Simptoms	Sadaļa
Komandjoslā nav pogas **Importēt klasisko forumu**	**Trūkst pogas**
Šajā vietnē nav atrasti klasiskie diskusiju forumi	**Dēļi nav atrasti**
Kļūda pēc **Ielādēt forumus** citai vietnei	**Citu vietni nevar ielādēt**
Analizēt darbojas ilgi vai beidzas ar kļūdu	**Izmēģinājums ir lēns vai neizdodas**
Importēt ir neaktīva	**Imports nav pieejams**
Autoru un datumus nevarēja atjaunot	**Autori un datumi**
Atbilde izlaista: tās tēma netika importēta: 418	**Izlaistas atbildes**
Vecākatbildes importēšana neizdevās; atbilde tika novietota augstākajā līmenī: 419	**Atbilde novietota augšējā līmenī**
file.pdf: ... brīdinājumos	**Pielikumi**
Visas atbildes vienā līmenī, bez ligzdojuma	**Plakani atbilžu koki**
Pēc otra importa tēmas parādās divreiz	**Dublikāti**

Simptoms	Sadaļa
Pārlūkprogrammas cilne tika aizvērta importa laikā	**Pārtraukta palaišana**
Importētie ziņojumi ir redzami, lai gan forumam nepieciešama apstiprināšana	**Apstiprināšana**
Lietotāji var importētajiem ziņojumiem atkal pievienot patīk atzīmi	**Patīk atzīmes**

Trūkst pogas Importēt klasisko forumu

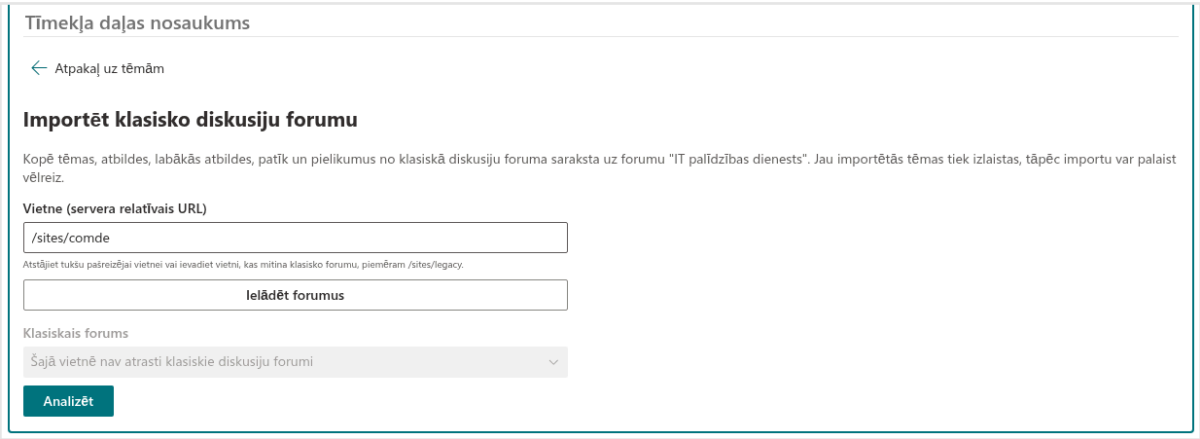
Cēlonis. Poga tiek rādīta tikai tad, ja izpildās abi nosacījumi: lapa ir **rediģēšanas režīmā**, un pierakstījušajam lietotājam vietnē ir atļauja **Pārvaldīt sarakstus** (Manage Lists; iekļauta atļauju līmeņos Rediģēšana un Pilna kontrole). Dalībnieki ar līmeni Līdzdalība redz **Jauna tēma**, bet ne **Moderēšana**, ne **Importēt klasisko forumu**. Poga nav redzama arī tad, kad forums pēc izmēģinājuma perioda beigām ir tikai lasāmā stāvoklī.

Risinājums. Noklikšķiniet lapā uz **Rediģēt** vai palūdziet vietnes īpašniekam veikt importu. Atļaujas izskaidrotas rakstā KB10408. Atļaujas Discussions: kas var lasīt, rakstīt un moderēt.

Šajā vietnē nav atrasti klasiskie diskusiju forumi

Cēlonis. Vednis uzskaita tikai tos izvēlētās vietnes sarakstus, kuru veidne ir klasiskais **Diskusiju forums** (veidne 108) vai kuru bāzes tips ir Discussion Board; tas ietver arī kopienu vietņu diskusiju sarakstus. Tukšu sarakstu rada trīs gadījumi:

- **Forums atrodas citā vietnē.** Vednis sākas ar pašreizējo vietni. Ievadiet tās vietnes servera relatīvo adresi, kurā atrodas forums - `/sites/legacy`, nevis pilno `https://…` adresi un nevis saraksta adresi -, laukā **Vietne (servera relatīvais URL)** un noklikšķiniet uz **Ielādēt forumus**.
- **Tīmekļa daļas versija ir vecāka par 26.10.3.** Pirms versijas 26.10.3 vednis atpazina tikai sarakstus ar veidni 108 un neuzskaitīja klasiskās kopienas vietnes (Community Site, veidne 925) diskusiju sarakstu. Atjauniniet tīmekļa daļu uz versiju 26.10.3 vai jaunāku: sākot ar to, šādi forumi nolaižamajā sarakstā parādās tāpat kā citi.
- **Jums nav atļaujas avota vietnē.** Sarakstus, kurus pierakstījies lietotājs nevar lasīt, **SharePoint** neatgriež. Palūdziet vismaz atļauju **Lasīt** klasiskajam forumam.



Ievadītajā vietnē nav atrasti klasiskie forumi

Citu vietni nevar ielādēt

Simptoms. Pēc **Ielādēt forumus** parādās sarkans ziņojums, piemēram, SharePoint kļūda *Piekļuve liegta* vai *Fails nav atrasts*, un nolaižamais **saraksts** paliek tukšs.

Cēlonis. Adrese ir nepareiza, **vietne** atrodas citā nomniekā, vai jums nav piekļuves tai. Importētājs izsauc ievadītās vietnes SharePoint **REST API** ar jūsu kontu; ziņojums ir SharePoint atbilde.

Risinājums. Nokopējiet adresi no vietnes sākumlapas un paturiet tikai daļu aiz resursdatora nosaukuma (`/sites/legacy`); pārliecinieties, ka vietne pieder tam pašam nomniekam, kam lapa; atveriet vietni jaunā cilnē, lai pārliecinātos, ka varat to lasīt.

Izmēģinājums ir lēns vai neizdodas

Cēlonis. Analizēt nolasa *visu* klasisko sarakstu, 2 000 elementu uz pieprasījumu, un pēc tam nolasa mantotos identifikatorus, kas jau ir Discussions sarakstos. Foruma ar desmitiem tūkstošu elementu apstrāde prasa laiku; zaudēts savienojums vai pa to laiku beigusies sesija to pārtrauc ar kļūdu.

Risinājums. Pagaidiet, līdz pazūd ielādes indikators blakus **Analizēt**; ja parādās kļūda, atsvaidziniet lapu, pierakstieties vēlreiz, ja tiek prasīts, un vēlreiz noklikšķiniet uz **Analizēt**. Izmēģinājuma laikā nekas netiek rakstīts, tāpēc tā atkārtošana ir nekaitīga.

Imports nav pieejams

Cēlonis. Plānā ir **0 tēmu**: klasiskajā sarakstā nav diskusiju. Atbildes nevar importēt pašas par sevi; katrai vajadzīga diskusija, kurai tā pieder.

Risinājums. Atveriet klasisko sarakstu pārlūkprogrammā un pārbaudiet, vai tajā ir

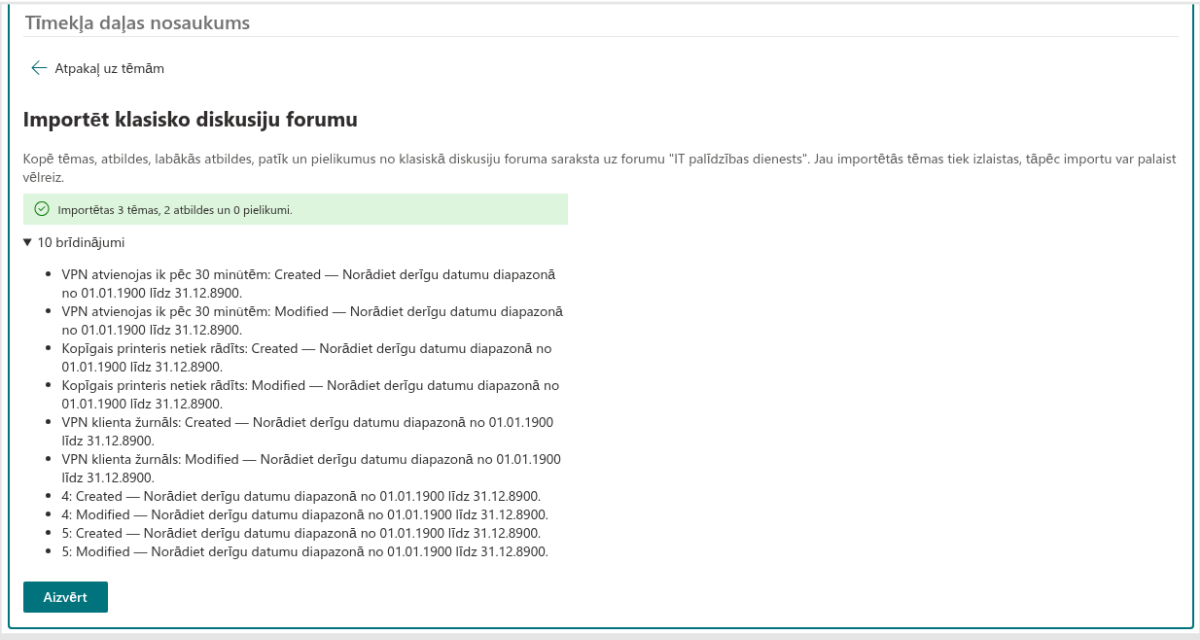
diskusijas; ja forums ir tukšs, nav ko importēt.

Autoru un datumus nevarēja atjaunot

Simptoms. Atskaitē pēc elementa nosaukuma ir kļūdas ziņojums vai *Autoru un datumus nevarēja atjaunot*. Dažos importētajos elementos var saglabāties jūsu vārds vai importa datums.

Cēlonis. Ja atlasīta opcija **Saglabāt sākotnējos autorus un datumus**, importētājs atjauno laukus **Izveidoja**, **Modificēja**, **Izveidots** un **Modificēts**, izmantojot SharePoint CSOM, pēc pārējām rakstīšanas darbībām jaunizveidotajos elementos. Kontam ir vajadzīgas atļaujas mainīt šos sistēmas laukus. Ja sākotnējo autoru nevar atrast kā vietnes lietotāju, atskaitē parādās brīdinājums un autors paliek importējošais lietotājs; datumus tomēr var atjaunot. Ja CSOM atjaunināšana neizdodas, lauki saglabā pašreizējās vērtības. Pats elements paliek importēts.

Risinājums. Palaidiet importu kā vietnes īpašnieks. Kontus, kas vairs nepastāv, nevar atjaunot; elementi paliek attiecināti uz importējošo lietotāju. Tā kā jau importētās tēmas otrajā palaišanā tiek izlaistas, sistēmas lauki netiek izlaboti, vienkārši palaižot vedni vēlreiz: izdzēsiet skartos elementus (filtrējiet **Diskusiju tēmas** un **Diskusiju ziņas** pēc **Vecais ID**), pēc tam palaidiet vedni vēlreiz ar pareizo kontu.



Sistēmas lauku brīdinājumi importa atskaitē

Atbilde izlaista: tās tēma netika importēta

Simptoms. Rindas *Atbilde izlaista: tās tēma netika importēta: 418*, kur 418 ir atbildes klasiskais identifikators.

Cēlonis. Atbildes mape neatbilst tēmai, kuru importētājs izveidoja vai atrada. Parasti pati tēma neizdevās agrāk - meklējiet virs atbilžu rindām brīdinājumu ar tēmas nosaukumu un SharePoint ziņojumu - vai arī atbilde atrodas mapē, kas nav klasiskā diskusija.

Risinājums. Novērsiet tēmas kļūdu (visbiežāk atļauju vai nosaukuma problēmu) un palaidiet vedni vēlreiz: tēma tiek izveidota, un tēmas, kas agrāk netika importēta, atbildes tiek importētas kopā ar to. Klasiskajā sarakstā dzēstu tēmu atbildes nevar importēt.

Vecākatbildes importēšana neizdevās; atbilde tika novietota augstākajā līmenī

Simptoms. Rindas *Vecākatbildes importēšana neizdevās; atbilde tika novietota augstākajā līmenī: 419*, kur 419 ir atbildes klasiskais identifikators. Importētajā tēmā atbilde atrodas pirmajā līmenī, nevis zem atbildes, uz kuru tā atbildēja klasiskajā forumā.

Cēlonis. Vecākatbilde klasiskajā sarakstā pastāv, bet importētājs šajā palaišanā to nevarēja izveidot - atskaitē virs rindām par tā atbildēm ir brīdinājums par pašu vecākatbildi ar tās nosaukumu un SharePoint ziņojumu. Importētājs neizlaiž pakārtotās atbildes: tas importē katru no tām tēmas augšējā līmenī un pievieno šo brīdinājumu. Atbildes, kas ligzdotas zem šādas pakārtotās atbildes, tiek piesaistītas tai kā parasti.

Risinājums. Novērsiet vecākatbildei norādīto kļūdu. Jau importētās atbildes atkārtotā palaišanā tiek izlaistas, tāpēc vedņa palaišana vēlreiz izveido trūkstošo vecākatbildi, bet nepārvieto atbildes: izdzēsiet nepareizi novietotās atbildes kopā ar to ligzdotajām atbildēm (filtrējiet **Diskusiju ziņas** pēc **Vecais ID** formā `{classic list id}:{reply id}`) un tad palaidiet vedni vēlreiz.

Pielikumi

Simptoms. Rindas *faila nosaukums: kļūdas teksts*; pielikumu skaits noslēguma ziņojumā ir mazāks, nekā lika domāt plāna rinda **Vienumi ar pielikumiem**.

Cēlonis. Failu nevarēja lejupielādēt no avota vietnes vai pievienot jaunajam elementam. Tipiski iemesli: faila tips nomniekā ir bloķēts, fails ir lielāks, nekā augšupielāde pieļauj, vai faila nosaukums kļuva nederīgs. Importētājs aizstāj rakstzīmes, kuras SharePoint nosaukumos neatļauj, un saīsina nosaukumus, kas garāki par 120 rakstzīmēm, bet fails, kura augšupielāde neizdevās cita iemesla dēļ, tiek ziņots ar SharePoint ziņojumu.

Risinājums. Pielikumi tiek kopēti tikai elementa izveides brīdī; otrā palaišana nemēģina tos kopēt vēlreiz. Lejupielādējiet failu no klasiskā saraksta un pievienojiet to importētajai tēmai vai atbildei manuāli; skatiet KB10402. Failu pievienošana tēmām un atbildēm.

Piezīme

Rinda **Vienumi ar pielikumiem** izmēģinājumā skaita *elementus*; noslēguma ziņojums skaita *failus*. Tēma ar trim pielikumiem ir viens elements un trīs faili, tāpēc nav gaidāms, ka šie divi skaitļi sakritīs.

Plakani atbilžu koki

Simptoms. Visas tēmas atbildes ir vienā līmenī hronoloģiskā secībā, lai gan klasiskais forums tās rādīja ligzdotas; izmēģinājums uzrādīja lielu skaitli rindā **Atbildes bez zināma vecāka (importētas kā augstākā līmeņa)**.

Cēlonis. Klasiskās **Vecākelements** (Parent item) atsauces tika zaudētas pirms importa - parasti, kad forums tika kopēts ar migrācijas rīku, kas tās nepārnes - vai norāda uz dzēstām atbildēm. Importētājs atjauno koku tikai pēc esošajām atsaucēm; tas nemin vecākelementus pēc datumiem vai tematiem.

Risinājums. Ja sākotnējais forums joprojām pastāv, nokopējiet to vēlreiz ar rīku, kas saglabā atsauces, izdzēsiet importētos elementus un importējiet vēlreiz. Ja ne, plakanais imports ir labākais pieejamais rezultāts.

Ja pēc importa atsākšanas ligzdojums ir nepareizs, lai gan atsauces uz vecākatbildēm ir derīgas, pašreizējais importētājs jaunām atbildēm zem jau importētām vecākatbildēm var piešķirt nepareizu ceļu un dziļumu. Skatiet ierobežojumus rakstā KB10418; atkārtota palaišana nepārbūvē esošo atbilžu ceļus.

Dublikāti pēc otra importa

Simptoms. Pēc vedņa atkārtotas palaišanas katra tēma pastāv divreiz.

Cēlonis. Importētājs atpazīst importētos elementus pēc lauka **Vecais ID** vērtības, kas ir `{classic list id}:{item id}`. Otrā palaišana no **tā paša** saraksta izlaiž visu, kas jau ir. Dublikāti parādās, kad otrā palaišana izmanto **citu** sarakstu - forums tika migrēts vēlreiz jaunā sarakstā, nokopēts ar vietnes veidni vai atjaunots no dublējuma kā jauns saraksts -, jo jaunajam sarakstam ir jauns identifikators.

Risinājums. Izdzēsiet vienu kopu: atveriet **Diskusiju tēmas** un **Diskusiju ziņas**, filtrējiet

pēc **Vecais ID**, kas sākas ar nevajadzīgā saraksta identifikatoru, un izdzēsiet šos elementus (atkritne tos glabā parasto periodu). Pēc tam vienmēr importējiet no viena un tā paša saraksta.

Brīdinājums!

Tēmas dzēšana sarakstā **Diskusiju tēmas** automātiski neizdzēš tās atbildes sarakstā **Diskusiju ziņas**. Kad importēto kopu noņemat manuāli, izdzēsiet arī atbildes, citādi tās paliek kā elementi, kas norāda uz vairs neesošu tēmu.

Imports tika pārtraukts

Simptoms. Pārlūkprogrammas cilne tika aizvērta vai savienojums pārtrūka, kamēr darbojās norises josla; atskaite tā arī neparādījās.

Cēlonis. Importētājs darbojas pārlūkprogrammas cilnē. Cilnes aizvēršana vai savienojuma zudums var pārtraukt jebkuru posmu; uz serveri nosūtīts pieprasījums jau var būt izpildīts.

Risinājums. Atveriet lapu rediģēšanas režīmā un palaidiet vedni vēlreiz tam pašam avotam. Izveidotās tēmas un atbildes tiek atpazītas pēc mantotā identifikatora un izlaistas; pārējais tiek importēts, un noslēguma fāze pārrēķina visu plāna tēmu skaitītājus. Pirms pārtraukuma izveidotajiem elementiem var trūkt sākotnējo autoru, datumu vai pielikumu; otrā palaišana tos nemēģina atjaunot vēlreiz. Pārbaudiet skartos elementus un izlabojiet tos manuāli vai pēc cēloņa novēršanas izdzēsiet un importējiet atkārtoti.

Importētie ziņojumi ir redzami, lai gan forumam nepieciešama apstiprināšana

Cēlonis. Importētās tēmas un atbildes tiek izveidotas ar apstiprinājuma statusu *Approved*; importētājs uzskata klasisko saturu par jau publicētu.

Risinājums. Pārskatiet saturu klasiskajā sarakstā pirms importa vai pēc tam noraidiet to, kas nav jārāda, rindā **Moderēšana**.

Lietotāji var importētajiem ziņojumiem atkal pievienot patīk atzīmi

Cēlonis. Importētājs nokopē patīk atzīmju *skaitu*, bet ne to lietotāju sarakstu, kuriem elements patika (kolonna **Kam patīk** paliek tukša). Lietotājs, kurš klasiskajā forumā

ziņojumam pievienoja patīk atzīmi, Discussions var to pievienot vēlreiz, kas palielina skaitu par vienu.

Risinājums. Tā ir gaidāma uzvedība. Skaitītāji izskaidroti rakstā KB10405. Patīk atzīmes, skatījumi un atbilžu skaitītāji Discussions.

Joprojām nav atrisināts

Savāciet šādu informāciju un sazinieties ar Vitextra atbalstu: produkta versiju no rekvizītu rūts grupas **Informācija**, avota vietnes un lapas adreses, izmēģinājuma skaitļus, brīdinājumu rindas no atskaites un jebkura kļūdas ziņojuma ekrānuzņēmumu. Tīmekļa daļas vispārējo simptomu saraksts ir rakstā KB10429. Discussions problēmu novēršana: nav konfigurēts, forums nav atrasts un atļauju kļūdas.

Termini

REST API
REST API (Representational State Transfer Application Programming Interface) ir standartizēts veids, kā programmatūras lietojumprogrammas sazinās internetā. Tas ļauj klientiem pieprasīt un apstrādāt datus serverī, izmantojot standarta HTTP metodes, piemēram, GET, POST, PUT un DELETE. REST API plaši izmanto tādu tīmekļa pakalpojumu izveidei, kas ir mērogojami, elastīgi un kuriem var piekļūt dažādas klientu lietojumprogrammas.

Saraksts
Saraksts ir SharePoint glabāšanas vienība. Sarakstā var būt dažādu tipu kolonnas, satura tipi un skati. Dokumentu bibliotēka ir īpašs saraksta tips, tāpēc tā manto saraksta funkcionalitāti.

SharePoint
SharePoint ir tīmekļa sadarbības platforma, kas nodrošina satura pārvaldību, dokumentu pārvaldību, darbplūsmu lietojumprogrammas, meklēšanu un citus rīkus, kas ļauj darbiniekiem un komandām strādāt kopā. SharePoint ir arī droša vieta kopīgotās informācijas glabāšanai, organizēšanai un piekļuvei.

Vietne
SharePoint vietne ir informācijas konteiners SharePoint platformā. SharePoint vietnes parasti piedāvā tādas funkcijas kā dokumentu bibliotēkas, saraksti, kalendāri, diskusiju dēļi un darbplūsmas, kas atvieglo sadarbību, saziņu un dokumentu pārvaldību komandās vai starp nodaļām. Vietnes var pielāgot un konfigurēt atbilstoši organizācijas īpašajām vajadzībām un darbplūsmām.