ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Password Vault: nepareizi PIN koda mēģinājumi un kas notiek pēc piecām neveiksmīgām reizēm

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Kopsavilkums 4

Ja PIN kods ir nepareizs 4

Kā tiek skaitīti mēģinājumi 5

Pēc piecām neveiksmīgām reizēm: atiestatīšanas ekrāns 5

Ko dara atiestatīšana 5

Administrators nevar atbloķēt glabātuvi 6

Kā izvairīties no glabātuves bloķēšanas 6

Pārskats

Password Vault prasa 4 ciparu PIN kodu, lai atvērtu glabātuvi; līdz tam tā nerāda nevienu ierakstu. Lai apgrūtinātu PIN koda uzminēšanu, nepareizo mēģinājumu skaits ir ierobežots: pēc **pieciem** nepareiziem PIN kodiem pēc kārtas glabātuve tiek bloķēta, un to var tikai atiestatīt, kas izdzēš visus ierakstus. Šajā rakstā aprakstīts, kā tiek skaitīti mēģinājumi un ko dara atiestatīšana.

Kopsavilkums

Jautājums	Atbilde
Cik nepareizu PIN kodu ir atļauts?	4; 5. nepareizais PIN kods pēc kārtas bloķē glabātuvi
Kur tiek glabāts skaitītājs?	Glabātuves failā lietotāja OneDrive
Vai tiek skaitīti mēģinājumi visās ierīcēs, lapās un Teams?	Jā, skaitītājs pieder glabātuvei, nevis lapai vai pārlūkprogrammai, un tas vienmēr tiek palielināts, balstoties uz jaunāko glabātuves failu
Vai tas tiek atiestatīts laika gaitā?	Nē
Kas to atiestata?	Pareizs PIN kods (un PIN koda maiņa)
Kas notiek pēc 5 nepareiziem PIN kodiem?	Tiek rādīts tikai ekrāns **Atiestatīt**; poga **Atiestatīt** pēc apstiprinājuma izdzēš visus ierakstus un PIN kodu
Vai administrators vai Vitextra var atbloķēt glabātuvi?	Nē

Ja PIN kods ir nepareizs

Kamēr glabātuve ir bloķēta, tīmekļa daļa ierakstu vietā rāda uzvedni **Ievadiet PIN kodu**. Tā pārbauda PIN kodu, tiklīdz ir ievadīts ceturtais cipars; ievadīšanas laikā cipari ir maskēti. Ja PIN kods ir nepareizs, lauki tiek notīrīti, un uzvednē tiek parādīts:

- „PIN kods ir nepareizs”;
- **Atlikušie mēģinājumi**: atlikušo mēģinājumu skaits, pirms glabātuve tiek bloķēta.

Rindiņa **Atlikušie mēģinājumi** tiek rādīta uzvednē jau no sākuma vienmēr, ja iepriekš ir bijuši nepareizi mēģinājumi, — arī pēc lapas atkārtotas ielādes vai citā ierīcē —, nevis

tikai pēc neveiksmes pašreizējā lapā. Varat uzreiz mēģināt vēlreiz vai pamest lapu un atgriezties vēlāk. Lapas pamešana vai atkārtota ielāde neatiestata skaitītāju.

Kā tiek skaitīti mēģinājumi

Neveiksmīgo mēģinājumu skaitītājs pēc katra nepareiza PIN koda tiek saglabāts glabātuves failā jūsu OneDrive. Tāpēc:

- dažādās ierīcēs, pārlūkprogrammās, lapās un Microsoft Teams veiktie mēģinājumi summējas — tie visi strādā ar vienu un to pašu glabātuvi, un tīmekļa daļa vienmēr palielina skaitītāju, balstoties uz jaunāko glabātuves failu;
- lapas atkārtota ielāde, izrakstīšanās vai gaidīšana neatiestata skaitītāju;
- skaitītājs tiek atiestatīts uz nulli pēc pareiza PIN koda. Arī PIN koda maiņa to atiestata.

Piezīme

Pirms katras PIN koda pārbaudes tīmekļa daļa nolasa jaunāko glabātuves failu, tāpēc pārbaude un skaitītājs vienmēr izmanto pašreizējo stāvokli, pat ja, kamēr jūsu lapa bija atvērta, mēģinājumi tika veikti citā ierīcē. Vērtība **Atlikušie mēģinājumi**, kas tiek rādīta pirms ievadīšanas, joprojām var būt no brīža, kad jūsu lapa ielādēja glabātuvi; nospiediet **Atsvaidzināt**, lai to atjauninātu.

Pēc piecām neveiksmīgām reizēm: atiestatīšanas ekrāns

Piektais nepareizais PIN kods pēc kārtas bloķē glabātuvi. Tīmekļa daļa vairs nerāda ierakstu sarakstu; tās vietā tiek rādīts ekrāns **Atiestatīt** ar ziņojumu „Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu.” un vienu pogu **Atiestatīt**. Neviena cita darbība nav pieejama, un ierakstus nevar atvērt. Šis ekrāns parādās katrā lapā un ierīcē, kurā atverat Password Vault, līdz glabātuve tiek atiestatīta.

Ko dara atiestatīšana

Noklikšķinot uz **Atiestatīt**, tiek atvērts dialoglodziņš **Apstiprinājums** ar tekstu „Vai tiešām vēlaties atiestatīt savu glabātuvi? Šī darbība izdzēsīs visas glabātuvē saglabātās paroles.” un pogām **Atcelt** un **Atiestatīt**. Glabātuves fails tiek iztukšots tikai pēc tam, kad šajā dialoglodziņā noklikšķināt uz **Atiestatīt**:

- visi ieraksti — nosaukumi, lietotājvārdi, paroles, URL, piezīmes, mapes, atzīmes un izlase — tiek izdzēsti;
- PIN kods un neveiksmīgo mēģinājumu skaitītājs tiek noņemti;
- parādās ekrāns **PIN koda iestatīšana**, un jūs sākat ar tukšu glabātuvi ar jaunu PIN

kodu (skatiet KB10442. Kā iestatīt PIN kodu risinājumā Password Vault).

Brīdinājums!

Atiestatīšanu nevar atsaukt programmā Password Vault. Pirms noklikšķināt uz **Atiestatīt**, pārliecinieties, ka varat citā veidā atjaunot piekļuvi glabātuvē saglabātajiem kontiem, piemēram, izmantojot katra pakalpojuma paroles atkopšanu.

Ja pa to laiku glabātuve citā ierīcē ir atbloķēta ar pareizo PIN kodu, bloķēšana ir atcelta: atiestatīšana netiek veikta, un tīmekļa daļa kā parasti rāda bloķēto glabātuvi ar uzvedni **Ievadiet PIN kodu**. Ja atiestatīšanu nevar saglabāt, ekrānā tiek parādīta sarkana kļūdas josla „Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz."

Glabātuvi var atiestatīt tikai no šī ekrāna: Password Vault nav komandas, ar ko glabātuvi atiestatīt pēc savas izvēles.

Administrators nevar atbloķēt glabātuvi

Skaitītājs un dati, ko izmanto PIN koda pārbaudei, pastāv tikai jūsu glabātuves failā; pats PIN kods netiek nekur glabāts. Administratoriem nav atbloķēšanas funkcijas, un Vitextra neglabā jūsu glabātuves, jūsu PIN koda vai atkopšanas atslēgas kopiju. Ne jūsu Microsoft 365 administrators, ne Vitextra atbalsta dienests nevar atbloķēt glabātuvi, atkopt PIN kodu vai atjaunot ierakstus. Tāpat nav iespējams atkopt aizmirstu PIN kodu; skatiet KB10460. Aizmirsāt Password Vault PIN kodu? Kādas ir iespējas.

Kā izvairīties no glabātuves bloķēšanas

- Pierakstiet savu PIN kodu drošā vietā.
- Pēc diviem vai trim nepareiziem mēģinājumiem apstājieties un pārbaudiet, vai ievadāt pareizo PIN kodu, nevis mēģiniet citas kombinācijas.
- Bloķējiet datoru, kad no tā aizejat: ikviens, kurš var izmantot jūsu pārlūkprogrammu, kurā esat pierakstījies, var ievadīt nepareizus PIN kodus, un pieci šādi mēģinājumi bloķē jūsu glabātuvi.
- Svarīgus akreditācijas datus glabājiet arī citā vietā, ko apstiprinājusi jūsu organizācija.

Padoms

Ja glabātuve jau ir bloķēta, skatiet KB10461. Kāpēc Password Vault glabātuve ir bloķēta: „Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu". Pārskatu par visiem aizsardzības līmeņiem skatiet rakstā KB10452. Kā Password Vault aizsargā jūsu datus: šifrēšana, PIN kods un glabāšana.