ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Kāpēc neielādējas Password Vault: „Radās problēmas” un atļauju kļūdas

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Sāciet šeit: ko rāda tīmekļa daļa? 4

Glabātuvi nevar atvērt 5

1. Microsoft Graph atļauja nav apstiprināta 5

2. Lietotājam nav OneDrive 5

3. Tīkla vai īslaicīga Microsoft Graph kļūda 6

Atsvaidzināšana neizdevās 6

Izmaiņu nevar saglabāt 7

Citur veiktās izmaiņas netiek rādītas 7

Ieraksti ir tukši 8

Glabātuve ir tukša un pieprasa jaunu PIN kodu 8

Glabātuve ir bloķēta 9

Licences ziņojums 9

Pārskats

Ja Password Vault nerāda jūsu ierakstus, ekrāns norāda, kur meklēt. Šajā rakstā ir uzskaitīti simptomi ar ātru pārbaudi un risinājumu katram no tiem. Dažus risinājumus veic pats lietotājs, citiem ir vajadzīgs SharePoint administrators.

Noder zināt, kā tīmekļa daļa iegūst datus. Katra lietotāja glabātuve ir viens fails, `vitextra-password-vault.json`, **lietotāja paša OneDrive** lietotnes mapē. Kad lapa tiek atvērta, tīmekļa daļa nolasa šo failu, izmantojot Microsoft Graph ar lietotāja identitāti; ja faila vēl nav, tā izveido tukšu. Katra izmaiņa tiek saglabāta atpakaļ tajā pašā failā. Nekas netiek glabāts lapā, SharePoint sarakstos vai Vitextra serveros. Sīkāka informācija: KB10453. Kur Password Vault glabā jūsu paroles: OneDrive lietotnes mape.

Sāciet šeit: ko rāda tīmekļa daļa?

Ko jūs redzat	Pārejiet uz
Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz. un poga **Atsvaidzināt**, ierakstu nav	**Glabātuvi nevar atvērt**
Ieraksti ir redzami, un virs saraksta ir tas pats sarkanais ziņojums	**Atsvaidzināšana neizdevās**
Sarkans ziņojums uz dažām sekundēm pēc ieraksta saglabāšanas, dzēšanas vai atzīmēšanas vai ekrānā **PIN koda iestatīšana**, **Mainiet PIN kodu** vai **Atiestatīt**	**Izmaiņu nevar saglabāt**
Trūkst ieraksta, kas pievienots vai mainīts citā ierīcē vai citā cilnē	**Citur veiktās izmaiņas netiek rādītas**
Glabātuve pati bloķējas, un iepriekš izmantotais PIN kods netiek pieņemts	**Citur veiktās izmaiņas netiek rādītas**
Ieraksti ir uzskaitīti ar tukšām vērtībām, un pareizais PIN kods netiek pieņemts	**Ieraksti ir tukši**
Ekrāns **PIN koda iestatīšana**, lai gan jums jau bija ieraksti	**Glabātuve ir tukša un pieprasa jaunu PIN kodu**
Ekrāns **Atiestatīt** ar ziņojumu *Jūs pārāk*	**Glabātuve ir bloķēta**

Ko jūs redzat	Pārejiet uz
daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu.	
Ziņojums *Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju…*	**Licences ziņojums**

Glabātuvi nevar atvērt

Simptoms. Saraksta vietā tīmekļa daļa rāda sarkanu ziņojumu *Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz.* un pogu **Atsvaidzināt**.

Cēlonis. Lapas ielādes laikā tīmekļa daļa nevarēja nolasīt glabātuves failu no lietotāja OneDrive. Iespējamie cēloņi, sākot ar visbiežāko:

1. Microsoft Graph atļauja nav apstiprināta

Password Vault pieprasa vienu deleģētu Microsoft Graph atļauju **Files.ReadWrite.AppFolder**, kas ļauj lasīt un rakstīt failus tikai tā paša lietotnes mapē lietotāja OneDrive. Kamēr administrators šo pieprasījumu neapstiprina, tīmekļa daļa nevar nolasīt vai izveidot nevienu glabātuvi, tāpēc kļūdas ekrānu redz **visi** lietotāji. Tas ir parastais cēlonis tūlīt pēc pirmās instalēšanas.

Pārbaude. SharePoint administrēšanas centrā atveriet **Papildu → API piekļuve**. Ja pieprasījums *Microsoft Graph — Files.ReadWrite.AppFolder* ir norādīts sadaļā **Gaidošie pieprasījumi**, tas vēl nav apstiprināts.

Risinājums. SharePoint administrators (vai globālais administrators) apstiprina pieprasījumu. Pēc tam atkārtoti ielādējiet lapu vai noklikšķiniet uz **Atsvaidzināt**. Detalizētas instrukcijas: KB10454. Microsoft Graph atļauja Files.ReadWrite.AppFolder: kāpēc tā nepieciešama Password Vault un kā to apstiprināt un KB10360. Kā apstiprināt Microsoft Graph API atļaujas Vitextra risinājumiem SharePoint administrēšanas centrā.

Piezīme

Kad pakotne tiek atjaunināta vai izvietota atkārtoti, vēlreiz pārbaudiet lapu **API piekļuve**: ja tur parādās jauns pieprasījums, arī tas ir jāapstiprina.

2. Lietotājam nav OneDrive

Glabātuve atrodas lietotāja paša OneDrive, tāpēc lietotājs, kuram nomniekā nav OneDrive, nevar izmantot Password Vault. Ja kļūda parādās tikai **dažiem** lietotājiem, kamēr citi strādā normāli, tas ir pirmais, kas jāpārbauda.

Pārbaude. Palūdziet lietotājam atvērt OneDrive pakalpojumā Microsoft 365 (piemēram, no lietotņu palaidēja). Ja OneDrive neatveras vai lietotāja OneDrive vēl nav iestatīts, arī tīmekļa daļa nevar atvērt glabātuvi.

Risinājums. Microsoft 365 administrators pārliecinās, ka lietotājam ir licence, kas ietver OneDrive, un ka lietotāja OneDrive ir nodrošināts. Pēc tam lietotājs atkārtoti ielādē lapu.

3. Tīkla vai īslaicīga Microsoft Graph kļūda

Pārlūkprogramma tajā brīdī nevarēja sasniegt Microsoft Graph vai lietotāja OneDrive — lietotājs ir bezsaistē, starpniekserveris vai satura filtrs bloķē pieprasījumu, vai pakalpojums atgrieza īslaicīgu kļūdu.

Pārbaude un risinājums. Noklikšķiniet uz **Atsvaidzināt**. Ja glabātuve atveras, tas bija īss pārtraukums. Ja kļūda saglabājas tikai vienā tīklā vai vienā datorā, atveriet OneDrive jaunā cilnē tajā pašā datorā; ja arī OneDrive nedarbojas, tīkls vai pārlūkprogramma bloķē Microsoft 365 pakalpojumus, un vispirms jānovērš šī problēma. Pakalpojumā Microsoft Teams tam pašam jādarbojas no Teams klienta.

Brīdinājums!

Kļūdas ekrāns nenozīmē, ka jūsu dati ir zaudēti. Ja tīmekļa daļa nevar nolasīt glabātuvi, tā neizveido jaunu tās vietā: tukša glabātuve tiek izveidota tikai tad, ja tīmekļa daļa konstatē, ka faila vispār nav. Tiklīdz cēlonis ir novērsts, jūsu ieraksti atkal tiek rādīti.

Atsvaidzināšana neizdevās

Simptoms. Ierakstu saraksts ir redzams, un virs tā paliek sarkanais ziņojums *Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz.*

Cēlonis. Glabātuve iepriekš tika veiksmīgi atvērta, bet vēlāka faila atkārtota ielāde — ar pogu **Atsvaidzināt** — neizdevās. Saraksts joprojām rāda iepriekš ielādētos datus.

Risinājums. Kad savienojums ir atjaunots, vēlreiz noklikšķiniet uz **Atsvaidzināt** vai atkārtoti ielādējiet lapu. Pēc veiksmīgas ielādes ziņojums pazūd. Neveiciet izmaiņas, kamēr ziņojums ir redzams: saraksts var būt novecojis (skatiet **Citur veiktās izmaiņas**

netiek rādītas).

Izmaiņu nevar saglabāt

Simptoms. Pēc tam, kad dialoglodziņā **Jauns vienums** vai **Rediģēt rekvizītus** noklikšķināt uz **Saglabāt**, apstiprināt **Noņemt** vai noklikšķināt uz ieraksta zvaigznītes — vai pēc tam, kad ekrānā **PIN koda iestatīšana** vai **Mainiet PIN kodu** noklikšķināt uz **Saglabāt** vai ekrānā **Atiestatīt** apstiprināt **Atiestatīt**, — uz dažām sekundēm parādās sarkans ziņojums *Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz*.

Cēlonis. Glabātuves failu nevarēja ierakstīt pakalpojumā OneDrive — parasti tīkla pārtraukuma vai īslaicīgas Microsoft Graph kļūdas dēļ. Izmaiņa tiek piemērota tikai tad, ja saglabāšana izdodas, tāpēc glabātuve paliek nemainīta.

Risinājums.

- Ja neizdodas saglabāt jaunu vai rediģētu ierakstu, dialoglodziņš paliek atvērts ar jūsu ievadītajiem datiem. Nedaudz pagaidiet un vēlreiz noklikšķiniet uz **Saglabāt**.
- Ja neizdodas noņemt ierakstu vai mainīt izlases atzīmi, vienkārši atkārtojiet darbību.
- Ja saglabāšana neizdodas ekrānā **PIN koda iestatīšana**, **Mainiet PIN kodu** vai **Atiestatīt**, ziņojums tiek parādīts šajā ekrānā, un ekrāns paliek atvērts. Nedaudz pagaidiet un atkārtojiet darbību.
- Ja kļūda atkārtojas, nokopējiet ievadītās vērtības drošā vietā, atkārtoti ielādējiet lapu un pārbaudiet cēloņus sadaļā **Glabātuvi nevar atvērt**.

Citur veiktās izmaiņas netiek rādītas

Simptoms. Jūs pievienojāt vai mainījāt ierakstu citā datorā, citā pārlūkprogrammas cilnē vai pakalpojumā Microsoft Teams, bet atvērtajā lapā tā nav.

Cēlonis. Tīmekļa daļa nolasa glabātuves failu, kad lapa tiek atvērta, un strādā ar šo kopiju, līdz tā tiek atkārtoti ielādēta. Tā neseko faila izmaiņām, kas veiktas citās ierīcēs. Citur veiktās izmaiņas parādās, kad noklikšķināt uz **Atsvaidzināt**, kā arī pēc nākamās saglabāšanas vai atbloķēšanas šajā lapā.

Risinājums. Noklikšķiniet uz pogas **Atsvaidzināt** (apļveida bulta tīmekļa daļas augšējā labajā stūrī) vai atkārtoti ielādējiet lapu.

Piezīme

Citur veiktās izmaiņas **netiek pārrakstītas**. Katra saglabāšana tiek nosūtīta kopā ar tā glabātuves faila versiju, uz kuras tā ir balstīta; ja glabātuve pa to laiku ir saglabāta citā ierīcē vai citā cilnē, tīmekļa daļa ielādē jaunāko failu un piemēro tam jūsu izmaiņu. Ja PIN kods ir mainīts — vai glabātuve ir atiestatīta — citā ierīcē, atvērtā lapa pati bloķējas, tiklīdz to konstatē (noklikšķinot uz **Atsvaidzināt**, saglabājot vai atbloķējot), un pieprasa jauno PIN kodu; vecais PIN kods tur vairs nedarbojas.

Ieraksti ir tukši

Simptoms. Tīmekļa daļa uzskaita jūsu ierakstus, bet to nosaukumi un vērtības ir tukši, un pareizais PIN kods nekad netiek pieņemts.

Cēlonis. Lapā darbojas vecāka Password Vault versija. Pašreizējā versija šifrē glabātuvi ar atslēgu, kas atvasināta no PIN koda, un, pirmo reizi ievadot pareizo PIN kodu, automātiski pārveido esošo glabātuvi jaunajā faila formātā. Vecākas versijas nevar nolasīt pārveidotu glabātuvi. Tas notiek, ja nomnieka citā lietotņu katalogā — piemēram, vietņu kolekcijas lietotņu katalogā — joprojām ir izvietota vecāka pakotnes versija pēc tam, kad glabātuve ir pārveidota lapā ar pašreizējo versiju. Ieraksti nav zaudēti: pašreizējā versija tos rāda kā parasti.

Risinājums. Administrators atjaunina Password Vault **katrā** nomnieka lietotņu katalogā — nomnieka lietotņu katalogā un katrā vietņu kolekcijas lietotņu katalogā, kurā pakotne ir izvietota; skatiet KB10050. Kā atjaunināt Vitextra SPFx risinājumu pakalpojumā SharePoint Online un KB10361. Nomnieka lietotņu katalogs vai vietņu kolekcijas lietotņu katalogs: kur izvietot Vitextra lietotnes. Pēc atjaunināšanas neizmantojiet lapas ar vecāku versiju un atkārtoti ielādējiet lapas, kas bija atvērtas jau pirms tās.

Glabātuve ir tukša un pieprasa jaunu PIN kodu

Simptoms. Tīmekļa daļa rāda ekrānu **PIN koda iestatīšana**, lai gan jums jau bija glabātuve ar ierakstiem.

Cēlonis. Tīmekļa daļa rāda šo ekrānu, ja glabātuves failā nav PIN koda, — tas ir, ja glabātuve ir atiestatīta vai ja fails netika atrasts jūsu OneDrive lietotnes mapē un tika izveidots jauns, tukšs fails. Atiestatīšana notiek pēc piecām nepareiza PIN koda ievadēm pēc kārtas, un tā var būt veikta citā ierīcē vai pakalpojumā Microsoft Teams, jo tie visi izmanto vienu un to pašu glabātuves failu.

Kas jādara. Ja glabātuve ir atiestatīta, Password Vault nevar atgūt tās ierakstus. Iestatiet jaunu PIN kodu un pievienojiet ierakstus vēlreiz; skatiet KB10442. Kā iestatīt PIN kodu risinājumā Password Vault. Ja jūs neatiestatījāt glabātuvi un neviens cits jūsu kontu neizmanto, pirms jauna PIN koda iestatīšanas sazinieties ar savu Microsoft 365 administratoru.

Glabātuve ir bloķēta

Ekrāns **Atiestatīt** ar tekstu *Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu.* nav tīmekļa daļas kļūda: nepareizs PIN kods tika ievadīts piecas reizes pēc kārtas. Ko tas nozīmē un ko dara poga **Atiestatīt**, ir paskaidrots rakstā KB10461. Kāpēc Password Vault glabātuve ir bloķēta: „Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu".

Licences ziņojums

Simptoms. Visa tīmekļa daļa ir aizstāta ar ziņojumu *Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju. Lai turpinātu darbu ar šo programmu, iegādājieties to tūlīt.*

Cēlonis. Jūsu nomniekam ir beidzies izmēģinājuma periods vai abonementa derīgums. Kamēr licence nav atjaunota, lietotāji nevar atvērt savus ierakstus. Glabātuves faili lietotāju OneDrive netiek mainīti vai dzēsti; ieraksti atkal tiek rādīti, tiklīdz licence ir aktīva.

Risinājums. Skatiet KB10365. Kāpēc Vitextra tīmekļa daļa rāda ziņojumu „Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju": cēloņi un risinājumi, KB10364. Kas notiek, kad beidzas Vitextra izmēģinājuma periods vai abonements un KB10206. Vitextra licencēšana un konts: kā iegādāties un aktivizēt licenci.

Padoms

Ja Password Vault nav tīmekļa daļu rīklodziņā vai starp jūsu vietnes lietotnēm, pakotne nav instalēta vai nav pieejama šajā vietnē; skatiet KB10035. Kā instalēt Vitextra produktu pakalpojumā SharePoint Online. Par problēmām, kas raksturīgas tieši pakalpojumam Microsoft Teams, skatiet KB10457. Kā pievienot Password Vault pakalpojumā Microsoft Teams.