ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Aizmirsāt Password Vault PIN kodu? Kādas ir iespējas

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Īsā atbilde 4

Biežāk uzdotie jautājumi 4

Vai mans administrators var atiestatīt manu PIN kodu? 4

Vai Vitextra atbalsta dienests var atgūt manas paroles? 4

Cik mēģinājumu man ir? 4

Ko es varu redzēt bez PIN koda? 5

Kā sākt no jauna? 5

Vai nākamreiz var izvairīties no ierakstu zaudēšanas? 6

Īsā atbilde

Aizmirstu Password Vault PIN kodu **nevar atgūt**, un to nevar atiestatīt, nezaudējot ierakstus, — to nevar izdarīt ne jūs, ne jūsu Microsoft 365 administrators, ne Vitextra. Password Vault nav funkcijas „Aizmirsāt PIN kodu?", nav atkopšanas e-pasta un nav administratora apiešanas iespējas. Vitextra no jūsu glabātuves neko nesaņem un neglabā.

Ja nevarat atcerēties PIN kodu, vienīgais veids, kā atkal izmantot Password Vault, ir sākt no jauna ar **tukšu glabātuvi**: pēc piecām nepareiza PIN koda ievadēm pēc kārtas glabātuve tiek bloķēta, un poga **Atiestatīt** izdzēš visus ierakstus un PIN kodu.

Brīdinājums!

Iestatīšanas ekrāns par to brīdina, kad PIN kods tiek izveidots: *Ja aizmirstat PIN kodu, nebūs iespējams piekļūt datiem.* Atiestatīšana izdzēš **visus** jūsu glabātuves ierakstus visās lapās un pakalpojumā Microsoft Teams, un Password Vault tos nevar atjaunot.

Biežāk uzdotie jautājumi

Vai mans administrators var atiestatīt manu PIN kodu?

Nē. Password Vault nav administrēšanas funkciju lietotāju glabātuvēm: ne tīmekļa daļā, ne SharePoint administrēšanas centrā, ne Vitextra pusē nav iestatījuma, ar kuru varētu atiestatīt, parādīt vai aizstāt jūsu PIN kodu. Glabātuve ir fails jūsu paša OneDrive, un PIN kodu pārbauda tīmekļa daļa jūsu pārlūkprogrammā.

Vai Vitextra atbalsta dienests var atgūt manas paroles?

Nē. Jūsu glabātuves fails tiek pārsūtīts tikai starp jūsu pārlūkprogrammu un jūsu OneDrive. Vitextra nesaņem jūsu ierakstu vai PIN koda kopiju, tāpēc Vitextra nav ko atjaunot. Skatiet KB10452. Kā Password Vault aizsargā jūsu datus: šifrēšana, PIN kods un glabāšana.

Cik mēģinājumu man ir?

Piecas nepareiza PIN koda ievades pēc kārtas. Kamēr glabātuve ir bloķēta, Password Vault ierakstu vietā rāda uzvedni **Ievadiet PIN kodu**. Pēc nepareiza PIN koda tā rāda *PIN kods ir nepareizs* un *Atlikušie mēģinājumi* ar atlikušo skaitu. Rindiņa *Atlikušie mēģinājumi* paliek uzvednē vienmēr, ja iepriekš ir ievadīti nepareizi PIN kodi, — arī pēc lapas atkārtotas ielādes un citā ierīcē.

Ņemiet vērā:

- Skaitītājs tiek glabāts jūsu glabātuves failā, tāpēc nepareizie PIN kodi, kas ievadīti dažādās lapās, ierīcēs un pakalpojumā Microsoft Teams, summējas.
- Skaitītājs **netiek** atiestatīts uz nulli laika gaitā vai atkārtoti ielādējot lapu. Tas tiek atiestatīts uz nulli tikai pēc pareiza PIN koda ievadīšanas.
- Mēģinājumu izlieto tikai pilnībā ievadīts nepareizs 4 ciparu PIN kods: PIN kods tiek pārbaudīts, tiklīdz ir ievadīts ceturtais cipars. Lapas pamešana pirms tam netiek skaitīta.

Sīkāka informācija: KB10455. Password Vault: nepareizi PIN koda mēģinājumi un kas notiek pēc piecām neveiksmīgām reizēm.

Padoms

Netērējiet mēģinājumus nejaušiem minējumiem. Paņemiet pauzi, padomājiet par 4 ciparu skaitļiem, ko parasti izmantojat, un mēģiniet tikai visticamākos. Kamēr jums vēl ir mēģinājumi, jebkurā brīdī varat apstāties un atgriezties vēlāk — atlikušie mēģinājumi saglabājas.

Ko es varu redzēt bez PIN koda?

Neko. Kamēr glabātuve ir bloķēta, Password Vault rāda tikai uzvedni **Ievadiet PIN kodu** un pogu **Atsvaidzināt** — nekādus ierakstus, pat ne to nosaukumus. Katra ieraksta **Nosaukums**, **Lietotājvārds**, **Parole**, **URL**, **Piezīmes**, **Mape** un **Atzīmes** ir šifrēti ar atslēgu, kas atvasināta no jūsu PIN koda, tāpēc bez PIN koda tos nevar parādīt — ne lapā, ne pakalpojumā Microsoft Teams.

Pirms nolemjat veikt atiestatīšanu, pēc atmiņas pierakstiet glabātuvē saglabāto kontu nosaukumus, lietotājvārdus un adreses. Pēc atiestatīšanas tie jums būs vajadzīgi, lai atgūtu piekļuvi katram kontam, izmantojot tā paroles atiestatīšanas funkciju (piemēram, saiti *Aizmirsāt paroli?* pakalpojuma pierakstīšanās lapā), un lai vēlreiz pievienotu ierakstus.

Brīdinājums!

Tiklīdz glabātuve pēc piektā nepareizā PIN koda ir bloķēta, tiek rādīts tikai ekrāns **Atiestatīt**. Ja atceraties PIN kodu, kamēr jums vēl ir atlicis vismaz viens mēģinājums, ievadiet to: glabātuve tiek atvērta, un skaitītājs tiek atiestatīts uz nulli.

Kā sākt no jauna?

1 Ievadiet nepareizu PIN kodu, līdz mēģinājumi ir beigušies, vai turpiniet no ekrāna **Atiestatīt**, ja glabātuve jau ir bloķēta.
2 Ekrānā **Atiestatīt**, kurā redzams ziņojums *Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu*., noklikšķiniet uz **Atiestatīt** un pēc tam apstipriniet ar **Atiestatīt** dialoglodziņā **Apstiprinājums**. Visi ieraksti un PIN kods tiek izdzēsti.
3 Ekrānā **PIN koda iestatīšana** ievadiet jaunu 4 ciparu PIN kodu un noklikšķiniet uz **Saglabāt**. Glabātuve ir tukša: *Šajā sarakstā nav neviena elementa*.
4 Vēlreiz pievienojiet ierakstus ar pogu **Jauns vienums**, izmantojot jaunas paroles, kas iegūtas ar pašu pakalpojumu paroles atiestatīšanas funkciju.

Procedūra ar ekrānuzņēmumiem ir aprakstīta rakstā KB10461. Kāpēc Password Vault glabātuve ir bloķēta: „Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu".

Piezīme

Password Vault nav komandas, ar kuru glabātuvi varētu atiestatīt pēc paša vēlēšanās: poga **Atiestatīt** tiek piedāvāta tikai pēc piecām nepareiza PIN koda ievadēm pēc kārtas.

Vai nākamreiz var izvairīties no ierakstu zaudēšanas?

Jā:

- **Pierakstiet savu PIN kodu** drošā vietā, ko atļauj jūsu organizācija, — nevis uz uzlīmes pie monitora un ne kāda ieraksta laukā **Piezīmes**.
- **Izvēlieties PIN kodu, ko atcerēsieties**, un mainiet to, kad vien vēlaties, ar komandu **Konfigurēt** → **Mainīt PIN kodu**; skatiet KB10450. Kā mainīt PIN kodu Password Vault. Lai mainītu PIN kodu, ir vajadzīgs pašreizējais PIN kods.
- **Glabājiet svarīgos akreditācijas datus arī citā apstiprinātā vietā**, piemēram, jūsu organizācijas paroļu pārvaldības sistēmā, lai atiestatīšana neliegtu jums piekļuvi kritiski svarīgām sistēmām.
- **Izmantojiet glabātuvi regulāri.** PIN kodu, ko ievadāt katru dienu, aizmirst ir daudz grūtāk nekā to, kas iestatīts pirms vairākiem mēnešiem.

Padoms

Par PIN koda noteikumiem un pirmo iestatīšanu skatiet KB10442. Kā iestatīt PIN kodu risinājumā Password Vault. Atbildes uz citiem jautājumiem par produktu skatiet rakstā KB10439. Password Vault: bieži uzdotie jautājumi.