ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Kāpēc Password Vault glabātuve ir bloķēta: „Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu”

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Simptoms 4

Cēlonis 4

Ko dara poga Atiestatīt 4

Kā atiestatīt glabātuvi un sākt no jauna 5

Kā izvairīties no atkārtotas bloķēšanas 6

Simptoms

Jūsu ierakstu vietā Password Vault rāda ekrānu **Atiestatīt** ar tekstu *Jūs pārāk daudz reižu esat ievadījis nepareizu PIN kodu*. un vienu pogu **Atiestatīt**. Ekrānā nekā cita nav: ierakstu saraksts, **Jauns vienums**, **Atsvaidzināt** un **Konfigurēt** nav pieejami. Atkārtoti ielādējot lapu, atverot citu lapu ar tīmekļa daļu vai atverot lietotni *Passwords* pakalpojumā Microsoft Teams, tiek rādīts tas pats ekrāns.

Cēlonis

Nepareizs PIN kods tika ievadīts **piecas reizes pēc kārtas**. Password Vault skaita nepareizos PIN kodus un bloķē glabātuvi, kad tiek ievadīts piektais. Bloķēšana aizsargā ierakstus pret kādu, kas izmēģina PIN kodus vienu pēc otra.

Kas jāzina par skaitītāju:

- **Tas tiek glabāts glabātuves failā** jūsu OneDrive, nevis pārlūkprogrammā. Nepareizie PIN kodi, kas ievadīti dažādās lapās, vietnēs, datoros un pakalpojumā Microsoft Teams, summējas, un bloķēšana attiecas uz visām vietām, jo tās visas izmanto vienu un to pašu glabātuvi.
- **Tam nav derīguma termiņa.** Gaidīšana, izrakstīšanās, pārlūkprogrammas kešatmiņas notīrīšana vai lapas atkārtota ielāde glabātuvi neatbloķē.
- **To atiestata uz nulli tikai pareizs PIN kods** — un tikai tik ilgi, kamēr glabātuve vēl nav bloķēta. Pirms bloķēšanas uzvedne **Ievadiet PIN kodu** pēc nepareiza PIN koda rāda *PIN kods ir nepareizs* un vienmēr, ja iepriekš ir ievadīti nepareizi PIN kodi, — *Atlikušie mēģinājumi*.
- **Tas tiek kopīgots droši.** Katrs nepareizais PIN kods tiek pieskaitīts jaunākajai skaitītāja vērtībai glabātuves failā, tāpēc vienlaikus dažādās ierīcēs veiktie mēģinājumi netiek zaudēti.

Sīkāka informācija par mehānismu: KB10455. Password Vault: nepareizi PIN koda mēģinājumi un kas notiek pēc piecām neveiksmīgām reizēm.

Piezīme

Lapa, kas citā ierīcē bija atvērta jau pirms glabātuves bloķēšanas, nerāda ekrānu **Atiestatīt**, kamēr tā atkārtoti neielādē glabātuvi — ar pogu **Atsvaidzināt** vai atkārtoti ielādējot lapu. Pati bloķēšana tiek glabāta glabātuves failā un stājas spēkā, tiklīdz glabātuve tiek ielādēta vēlreiz.

Ko dara poga Atiestatīt

Atiestatīt iztukšo jūsu glabātuves failu: tā izdzēš **visus ierakstus** un **PIN kodu**. Pirms tam Password Vault lūdz to apstiprināt dialoglodziņā **Apstiprinājums**: *Vai tiešām vēlaties atiestatīt savu glabātuvi? Šī darbība izdzēsīs visas glabātuvē saglabātās paroles.* Pēc apstiprināšanas parādās ekrāns **PIN koda iestatīšana**, un jūs sākat ar tukšu glabātuvi. Tukšā glabātuve ir viena un tā pati visās lapās un pakalpojumā Microsoft Teams.

Ja pa to laiku glabātuve citā ierīcē ir atbloķēta ar pareizo PIN kodu, bloķēšana ir atcelta: atiestatīšana netiek veikta, un glabātuve tiek rādīta bloķēta ar uzvedni **Ievadiet PIN kodu** kā parasti.

Brīdinājums!

Atiestatīšanu Password Vault nevar atsaukt, un bez tās neviens nevar atbloķēt glabātuvi — ne jūsu administrators, ne Vitextra, kas no jūsu glabātuves neko neglabā. Cita ceļa prom no ekrāna **Atiestatīt** nav. Ja jums ir vajadzīgi saglabātie akreditācijas dati, pēc atiestatīšanas atgūstiet piekļuvi katram kontam, izmantojot tā paroles atiestatīšanas funkciju.

Kā atiestatīt glabātuvi un sākt no jauna

1 Ekrānā **Atiestatīt** noklikšķiniet uz **Atiestatīt**.
2 Dialoglodziņā **Apstiprinājums** noklikšķiniet uz **Atiestatīt**, lai izdzēstu visus ierakstus, vai uz **Atcelt**, lai atgrieztos ekrānā **Atiestatīt**, neko nemainot. Kamēr glabātuves fails tiek saglabāts, poga uz brīdi nav pieejama.
3 Parādās ekrāns **PIN koda iestatīšana** ar tekstu *Ievadiet PIN kodu, lai ģenerētu galveno slepeno atslēgu. Pēc PIN koda ģenerēšanas jūs to varat mainīt jebkurā laikā.*
4 Ievadiet jaunu 4 ciparu PIN kodu četros lodziņos. Izvēlieties PIN kodu, ko atcerēsieties.
5 Noklikšķiniet uz **Saglabāt**. Glabātuve tiek izveidota un atbloķēta, un sarakstā redzams *Šajā sarakstā nav neviena elementa.*
6 Vēlreiz pievienojiet ierakstus ar pogu **Jauns vienums**. Kontiem, kuru paroles vairs nezināt, vispirms izmantojiet pakalpojuma paroles atiestatīšanu un saglabājiet jauno paroli; iebūvētais ģenerators palīdz izveidot stipru paroli, skatiet KB10445. Kā ģenerēt stipru paroli ar Password Vault ģeneratoru.

Ja glabātuves failu nevar saglabāt — parasti tīkla pārtraukuma dēļ —, ekrāns **Atiestatīt** paliek atvērts un rāda sarkanu ziņojumu *Diemžēl radās problēmas. Lūdzu, atsvaidziniet lapu un mēģiniet vēlreiz.* Pārbaudiet savienojumu un vēlreiz noklikšķiniet uz **Atiestatīt**. Ja kļūda atkārtojas, skatiet KB10459. Kāpēc neielādējas Password Vault: „Radās problēmas” un atļauju kļūdas.

Padoms

Vairāk par PIN koda izveidi: KB10442. Kā iestatīt PIN kodu risinājumā Password Vault. Ja glabātuve vēl nav bloķēta, bet nevarat atcerēties PIN kodu, pirms izlietojat atlikušos mēģinājumus, izlasiet rakstu KB10460. Aizmirsāt Password Vault PIN kodu? Kādas ir iespējas — tajā ir paskaidrots, ko varat darīt pirms atiestatīšanas.

Kā izvairīties no atkārtotas bloķēšanas

- **.** Pēc nepareiza PIN koda apstājieties un padomājiet, pirms ievadāt nākamo. PIN kods tiek pārbaudīts, tiklīdz ir ievadīts ceturtais cipars; līdz tam jebkurā brīdī varat pamest uzvedni **Ievadiet PIN kodu**, neizlietojot mēģinājumu.
- **Ievadiet pareizo PIN kodu, tiklīdz to atceraties.** Pareizs PIN kods atiestata skaitītāju uz nulli, tāpēc nejaušas drukas kļūdas neuzkrājas.
- **Atcerieties, ka visas vietas tiek skaitītas kopā.** Nepareizie PIN kodi, kas ievadīti pakalpojumā Microsoft Teams vai citā datorā, tiek pieskaitīti tam pašam skaitītājam.
- **Neļaujiet citiem izmēģināt jūsu PIN kodu.** Bloķējiet datoru, kad no tā aizejat, lai neviens nevarētu izlietot mēģinājumus jūsu atvērtajā sesijā.
- **Pierakstiet savu PIN kodu drošā vietā**, ko atļauj jūsu organizācija, un glabājiet svarīgos akreditācijas datus arī citā apstiprinātā vietā.
- **Mainiet PIN kodu, ja to ir grūti atcerēties**, — **Konfigurēt** → **Mainīt PIN kodu**, skatiet KB10450. Kā mainīt PIN kodu Password Vault.