ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Kā pievienot politiku pakalpojumu un konfigurēt automātiskos paziņojumus

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Iegūstiet pakalpojuma priekšnosacījumus 4

Pievienojiet un pārbaudiet piekrišanu 4

Konfigurējiet kanālus un grafikus 5

Izvēlieties apliecinājumu reģistrēšanas veidu 6

Nošķiriet konfigurācijas pierādījumus no darbības pierādījumiem 6

Apzināti pārbaudiet vēlāku auditorijas maiņu 7

Veiciet pieņemšanas pārbaudes 7

Automātiskai auditorijas atjaunināšanai, plānotiem atgādinājumiem un eskalācijām nepieciešams atsevišķs Policy Acknowledgement pakalpojuma komponents. Policy Admin glabā savienojuma un paziņojumu iestatījumus un var vaicāt pakalpojumam par piekrišanu. Šīs vadīklas neizvieto pakalpojumu un nepierāda, ka visi fona darbi darbojas.

Iegūstiet pakalpojuma priekšnosacījumus

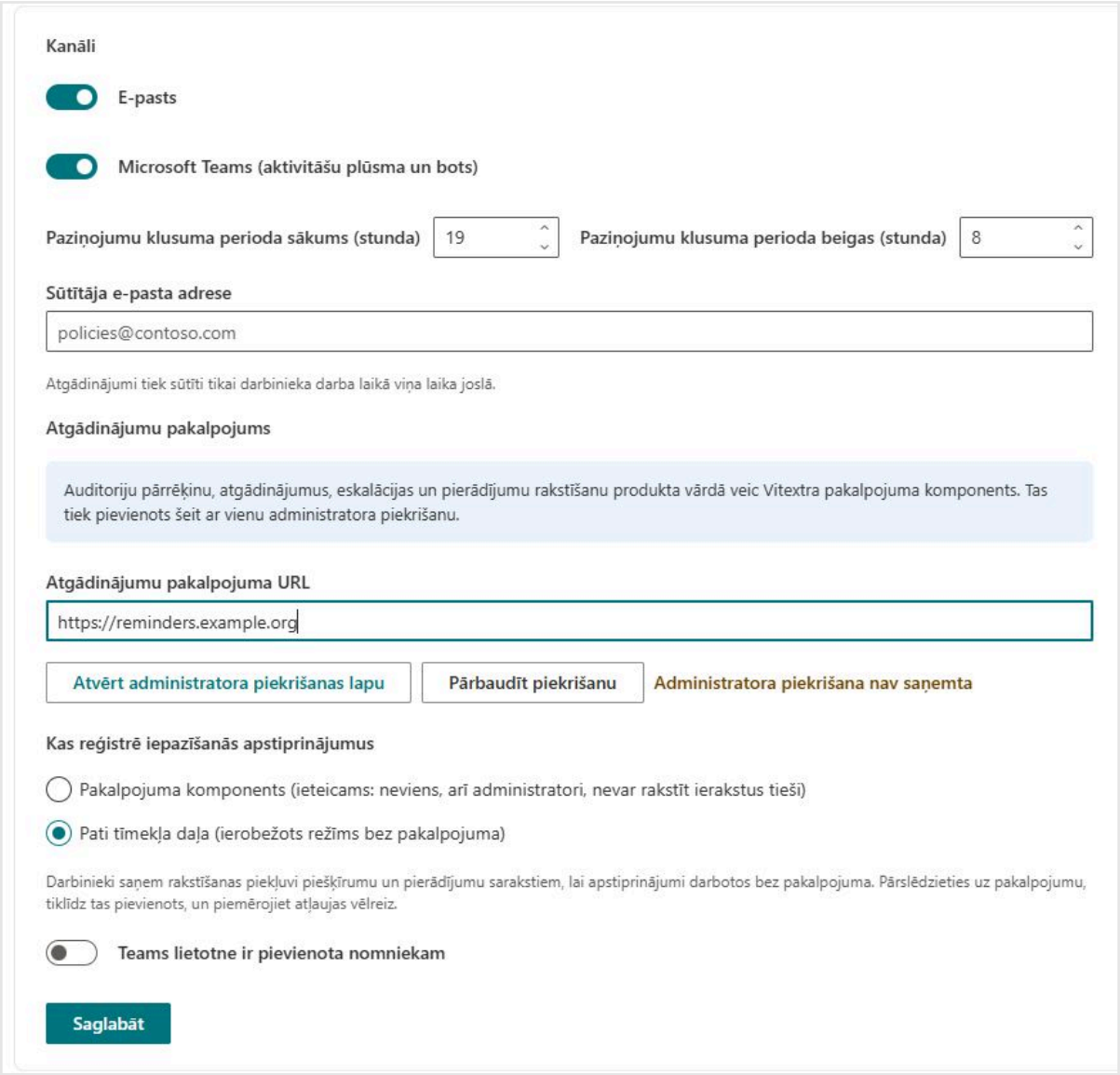
Izmantojiet produkta administratora kontu un iegūstiet pakalpojuma galapunktu un izvietošanas norādījumus no organizācijas vai piegādātāja, kas atbild par šo komponentu. Neuzskatiet parauga adresi laukā par sagatavotu nomnieka galapunktu. Noskaidrojiet, kurš pārvalda pakalpojuma pieejamību, lietojumprogrammas atļaujas un piegādes problēmu novēršanu.

SPFx API atļauju apstiprināšana un pakalpojuma administratora piekrišana ir dažādi soļi. Vispirms izpildiet produkta instalēšanas prasības. Ja pakalpojums nav piegādāts vai pārbaudīts, dokumentējiet, ka plānotā darbība nav pieejama, nevis aprakstiet saglabātus kampaņas iestatījumus kā aktīvu automatizāciju.

Pievienojiet un pārbaudiet piekrišanu

1 Atveriet Policy Admin un atlasiet **Paziņojumi**.
2 Laukā **Atgādinājumu pakalpojuma URL** ievadiet izsniegto pakalpojuma URL.
3 Izvēlieties **Atvērt administratora piekrišanas lapu** un pabeidziet nomnieka piekrišanas procesu ar pilnvarotu administratoru.
4 Atgriezieties un izvēlieties **Pārbaudīt piekrišanu**.
5 Pārskatiet rezultātu un saglabājiet iestatījumus.

Klients atver pakalpojuma maršrutu `/consent` ar nomnieka identifikatoru un pieprasa statusu no `/api/status`. Tas sagaida pozitīvu `consentGranted` atbildi un var saglabāt ziņoto `lastRun`. Tās ir klientā redzamas integrācijas prasības, nevis pārbaudītas servera implementācijas dokumentācija.



Pakalpojuma pievienošana un paziņojumu iestatījumu pārskatīšana

Konfigurējiet kanālus un grafikus

Pārskatiet **E-pasts**, **Microsoft Teams (aktivitāšu plūsma un bots)**, **Paziņojumu klusuma perioda sākums (stunda)**, **Paziņojumu klusuma perioda beigas (stunda)** un **Sūtītāja e-pasta adrese**. Stundu diapazons ir no 0 līdz 23; paredzētā klusuma stundu darbība ir atkarīga no pakalpojuma. Pārbaudiet tā laika joslu apstrādi, nevis pieņemiet, ka pārlūka iestatījums pats aptur piegādi.

Katrai kampaņai pārskatiet paziņojumu piešķiršanas laikā, dienas pirms termiņa, paziņojumu termiņa datumā, atkārtotus kavējuma atgādinājumus un eskalācijas sliekšņus. Tīmekļa daļas glabā šīs vērtības. Faktiskais laiks, atkārtojumu novēršana un eskalācijas adresāti jāpārbauda pakalpojumā, kas tos izpilda.

Ja nepieciešama Teams piegāde, izvietojiet vajadzīgo lietotni un pārbaudiet piegādes

komponentu. Slēdzis **Teams lietotne ir pievienota nomniekam** ir saglabāts karodziņš, nevis instalēšanas darbība vai pierādījums bota esībai. Skatiet KB10511. Kā pievienot My Policies lietotnei Microsoft Teams. Manuālie Team Compliance e-pasti ir atsevišķi un neievēro šos pakalpojuma slēdžus; skatiet KB10524. Kā nosūtīt komandai manuālus politiku atgādinājumus.

Izvēlieties apliecinājumu reģistrēšanas veidu

Iestatiet **Kas reģistrē iepazīšanās apstiprinājumus** neatkarīgi no kanālu konfigurācijas. Pārejot uz Service režīmu, pārbaudiet, vai pakalpojums spēj reģistrēt izmēģinājuma apliecinājumu, pēc tam atkārtoti piemērojiet lomu atļaujas cilnē **Lomas**, izmantojot **Saglabāt un piemērot atļaujas**. Tikai režīma saglabāšana nesinhronizē atļaujas. Pirms paļaušanās uz aizsardzības modeli pārskatiet KB10509. Policy Acknowledgement datu glabāšana: Direct un Service režīmi.

Nošķiriet konfigurācijas pierādījumus no darbības pierādījumiem

Klients var parādīt, ka iestatījumi saglabāti un statusa galapunkts atgriezis atbildi. Šie novērojumi atbild uz šaurākiem jautājumiem nekā “pakalpojums darbojas”. Vienojieties ar pakalpojuma īpašnieku, kuri darbi ir izvietoti, kādus kontus vai lietojumprogrammas atļaujas tie izmanto un kur diagnosticēt neveiksmīgu izpildi. Tīmekļa daļas saskarne nenodrošina visu šo servera informāciju.

Novērojums	Ko tas pamato	Kas vēl jāpārbauda
Galapunkts saglabāts	Klientam ir izsaucama adrese.	Pieejamība, autentifikācija un pieprasītā darbība.
Piekrišana ziņota kā piešķirta	Statusa atbilde ziņo par piekrišanu.	Sekmīga rakstīšana un vajadzīgo darbu izpilde.
Parādīta pēdējās izpildes vērtība	Pakalpojums sniedzis ar izpildi saistītu vērtību.	Kurš darbs izpildīts, kuru kampaņu apstrādājis un tā rezultāts.
Paziņojuma izvēle iespējota	Pieprasītais kanāls ir konfigurēts.	Faktiska piegāde paredzētajam saņēmējam.
Uzdevums izveidots	Darbinieka darbs pastāv centrā.	Vai paziņojums nosūtīts un saņemts.

Katrai nepieciešamajai funkcijai saglabājiet nelielu pieņemšanas ierakstu. Piemēram, darbinieka kvīts pārbauda apliecinājuma ceļu, bet plānots atgādinājums pārbauda citu darbību. Viena ceļa panākumus nevajag izmantot cita apstiprināšanai bez pierādījumiem.

Apzināti pārbaudiet vēlāku auditorijas maiņu

Nepārtrauktas darbības scenārijā vispirms pabeidziet un pārbaudiet sākotnējo sākšanu. Pēc tam organizējiet kontrolētu dalības maiņu atbilstošam testa darbiniekam un lūdziet pakalpojuma īpašniekam identificēt izpildi, kurai tā jānosaka. Pārbaudiet izveidotā uzdevuma politikas versiju, kontu un termiņu un noskaidrojiet, vai esošam tās pašas versijas uzdevumam jānovērš dublēšana.

Tā ir izvietojuma pieņemšanas procedūra, nevis apgalvojums, ka klients izpilda dalības plānotāju. Ja uzdevums neparādās, nošķiriet “darbs netika izpildīts”, “lietotājs tika izslēgts” un “dublikāts pareizi izlaists”. Pirms atkārtotas kampaņas veidošanas pārbaudiet attiecīgos datus.

Paziņojumiem izmantojiet to pašu pieeju: dokumentējiet paredzēto kanālu, saņēmēju un grafiku, pēc tam salīdziniet pakalpojuma izpildi un piegādes rezultātus. Manuāli atgādinājumi no lietotāja pastkastes ir atsevišķs ceļš un nevar pierādīt automātisko paziņojumu konfigurācijas darbspēju.

Veiciet pieņemšanas pārbaudes

Pārbaudiet nelielu kampaņu ar zināmiem adresātiem. Pārbaudiet sākotnējo uzdevumu, plānotu atgādinājumu, kontrolētu auditorijas papildinājumu, ja vajadzīga nepārtraukta darbība, un kavējuma eskalāciju, ja to izmanto. Reģistrējiet paredzēto laiku, faktisko rezultātu un pakalpojuma ziņoto izpildes informāciju. E-pastu un Teams pārbaudiet atsevišķi.

Brīdinājums!

Sekmīga piekrišanas pārbaude nepierāda plānotāja darbspēju, ziņojumu piegādi vai pierādījumu aizsardzību. Trūkstoša vai veca pēdējās izpildes vērtība arī jāinterpretē pakalpojuma īpašniekam. Atsevišķā servera implementācija nebija pieejama tīmekļa daļas projektā, tāpēc tās atļaujas, plānošana un atkopšanās pēc kļūmēm jāpārbauda izvietojumā.

Ja pārbaudes neizdodas, saglabājiet konfigurāciju un kļūdas informāciju un sazinieties ar pakalpojuma īpašnieku. Atkārtoti nemainiet piekrišanu, reģistrēšanas režīmu vai

atļaujas, nenosakot neveiksmīgo darbību. Izmantojiet KB10538. Neveiksmīgu apliecinājumu un trūkstošu paziņojumu problēmu novēršana, lai nošķirtu reģistrēšanas kļūmes no paziņojumu kļūmēm.