**СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ**

# Как управлять подпиской на продукты Vitextra

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

# Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

**Отказ от ответственности**

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

**Отказ от ответственности за ошибки и упущения**

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

**Отказ от добросовестного использования**

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

**Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"**

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

**Свяжитесь с Нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

# Оглавление

**Просмотр подписок** 4

**Управление подпиской** 4

**Добавление или удаление лицензии** 5

**Назначение лицензии** 6

**Удаление лицензии** 7

**Отмена подписки** 7

**Что происходит при отмене подписки** 8

**Термины** 9

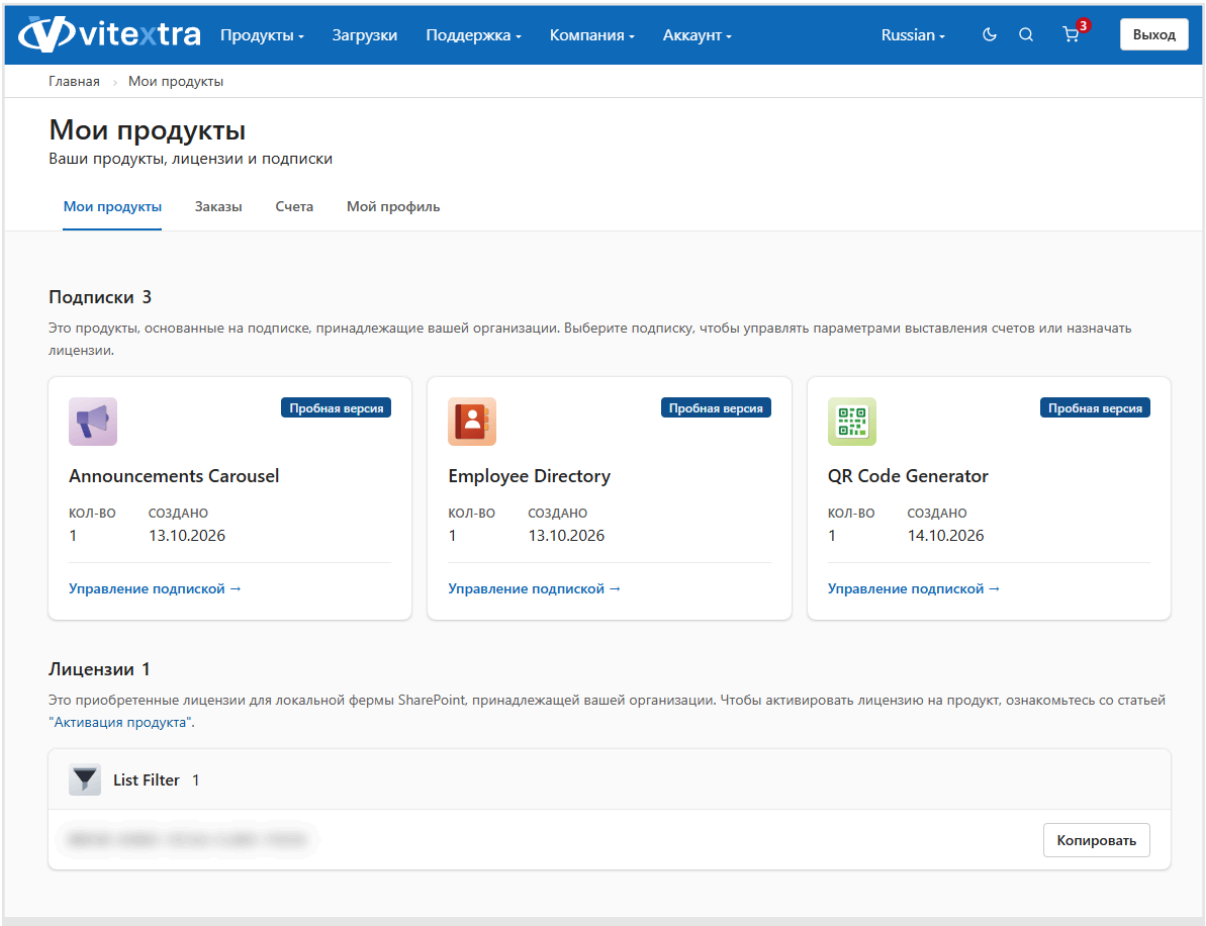
Vitextra предлагает продукты по подписке для **SharePoint Online** и **Microsoft Teams**. В этой статье описано, как управлять вашей подпиской на продукты Vitextra.

**Примечание**

Чтобы использовать пробную версию, покупать продукт Vitextra не требуется. Бесплатный 14-дневный пробный период начинается автоматически при развёртывании продукта в вашей среде **Microsoft 365**.

# Просмотр подписок

Войдите в свою учётную запись и перейдите в **My Subscriptions** (Учётная запись → Мои подписки). На этой странице отображаются все ваши подписки - как текущие, так и отменённые.

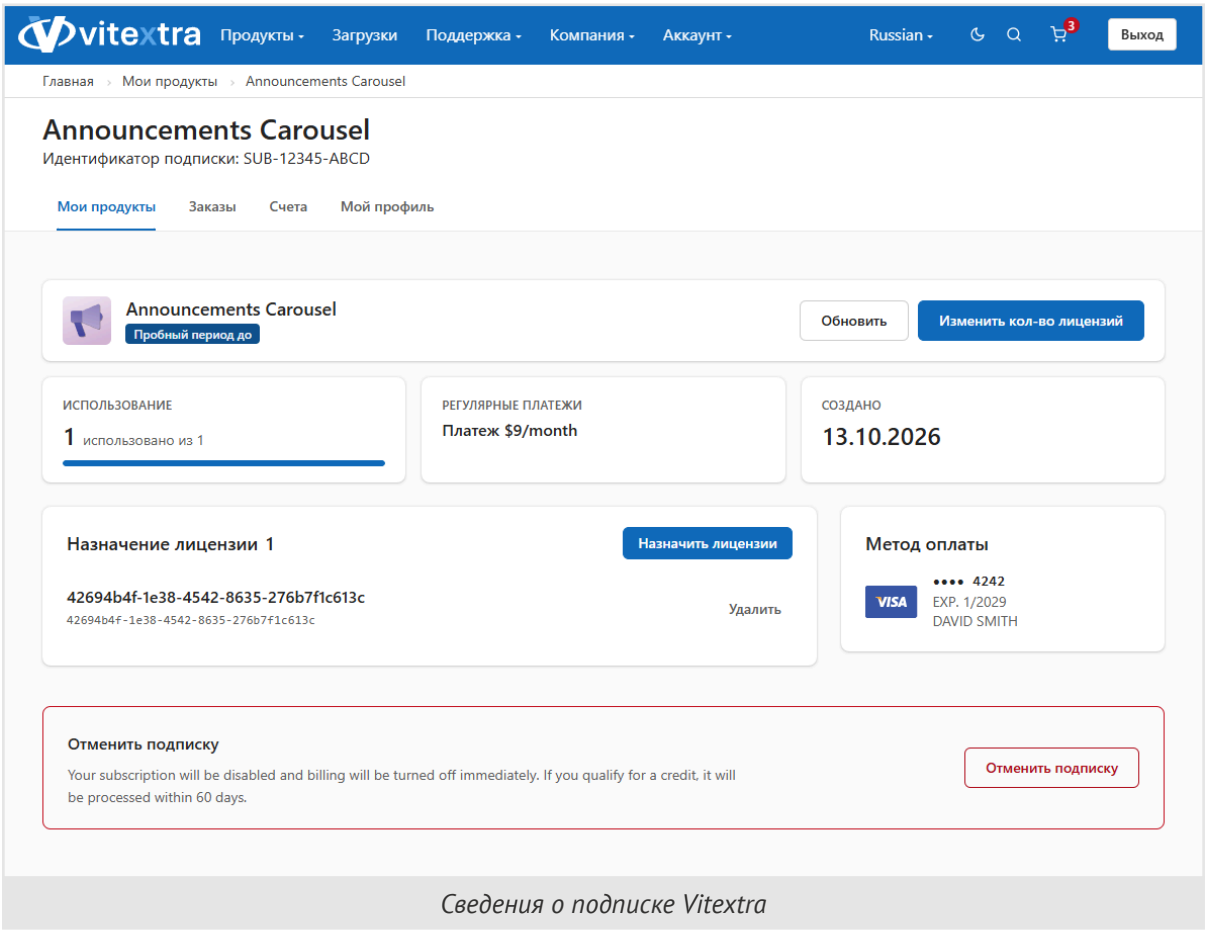



*Страница «Мои подписки»*

Выберите подписку, чтобы просмотреть её сведения и управлять ею.

# Управление подпиской

На странице подписки можно управлять назначениями лицензий, изменять количество лицензий или отменить всю подписку.

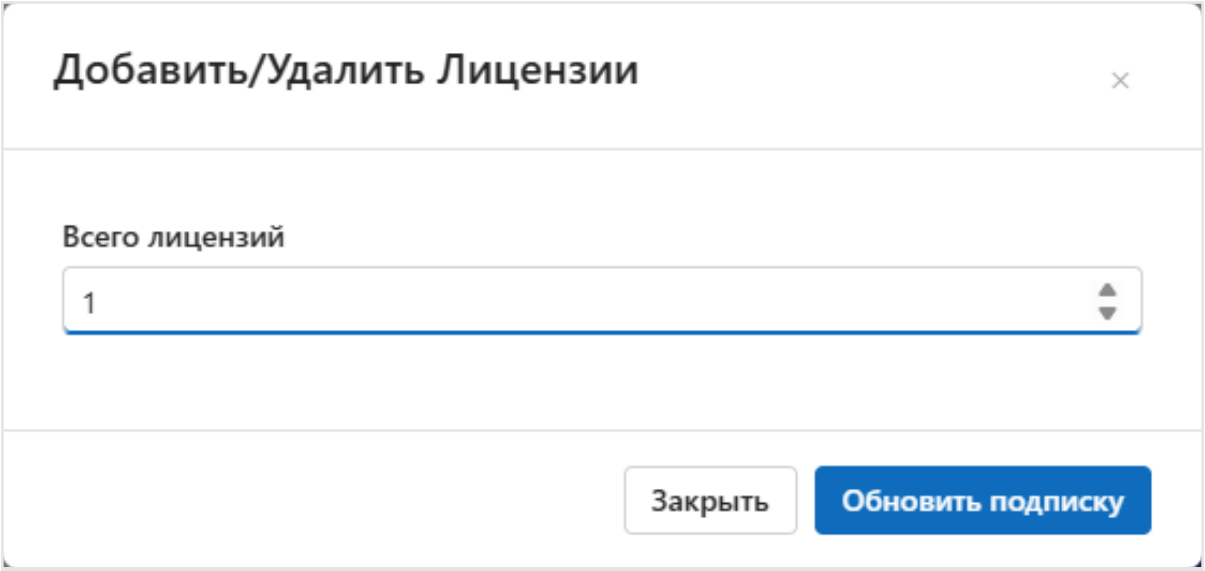



*Сведения о подписке Vitextra*

## Добавление или удаление лицензии

Чтобы добавить новую лицензию или удалить неиспользуемую:

1 Нажмите кнопку **Add/Remove licenses** (Добавить/удалить лицензии) под заголовком *Manage Subscription* (Управление подпиской).
2 С помощью стрелок вверх/вниз измените количество лицензий.
3 Нажмите **Update Subscription** (Обновить подписку), чтобы отправить изменения.




*Диалог изменения количества лицензий*

**Предупреждение**

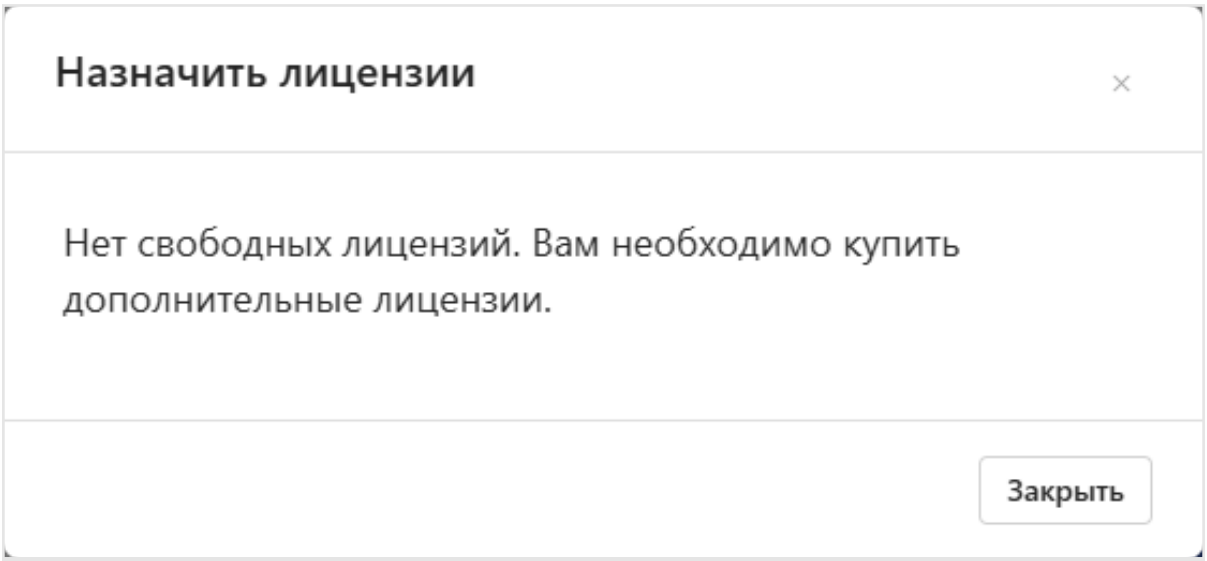
Нельзя удалить лицензию из подписки, пока она назначена тенанту Microsoft 365.

## Назначение лицензии

Лицензию необходимо назначить каждому тенанту Microsoft 365, где используется продукт.

Чтобы назначить лицензию своему тенанту:

1 Перейдите в **Assign License** (Назначить лицензию).
2 Введите имя и ID вашего тенанта.
3 Нажмите **Submit** (Отправить).




*Диалог назначения лицензии*

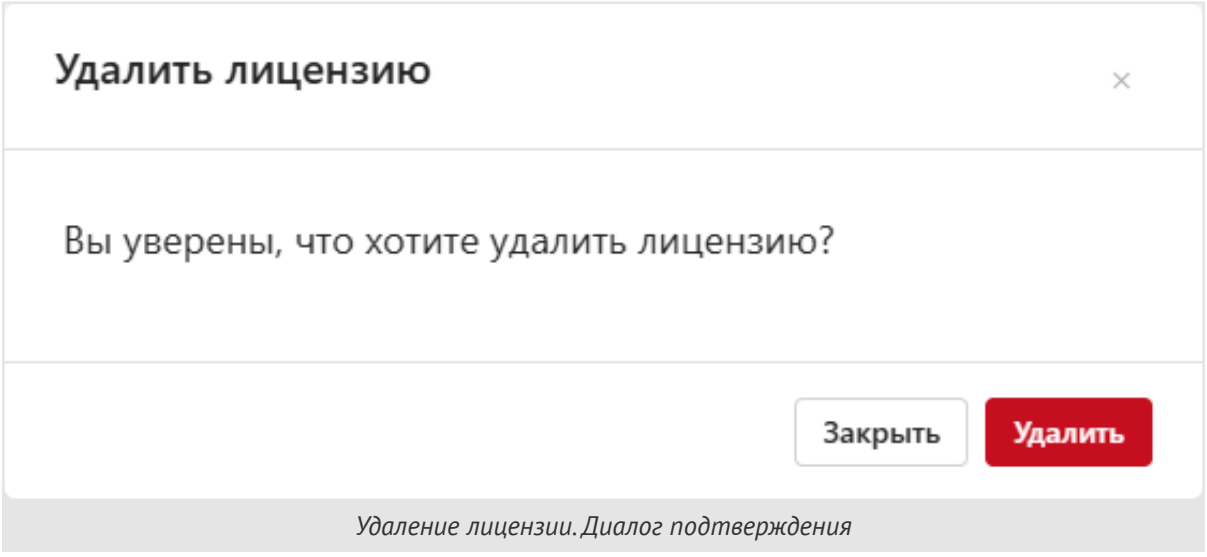
Только что назначенная лицензия сразу появится в списке.

## Удаление лицензии

Назначение лицензии тенанту можно отменить.

Чтобы удалить назначенную лицензию:

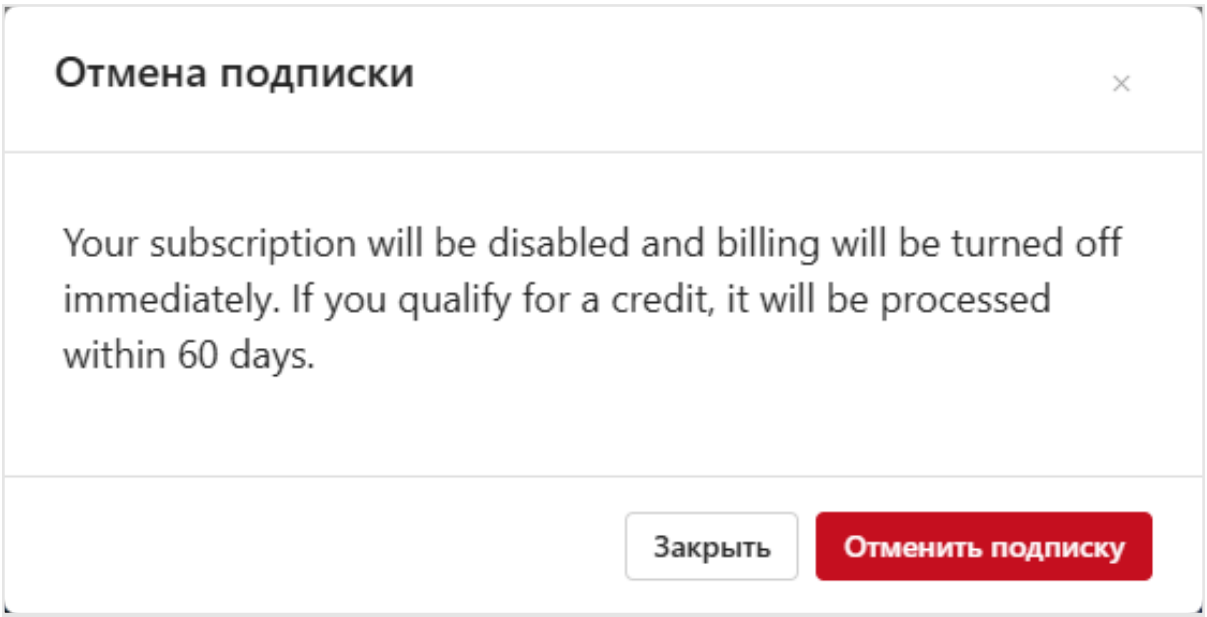
1 Нажмите **Remove** (Удалить) рядом с назначением, которое хотите удалить.
2 Нажмите **Remove** ещё раз для подтверждения.




*Удаление лицензии. Диалог подтверждения*

## Отмена подписки

Чтобы отменить подписку, перейдите в **Cancel Subscription** (Отменить подписку) и подтвердите действие.




*Отмена подписки. Диалог подтверждения*

## Что происходит при отмене подписки

Отмена платной подписки отключает автоматическое продление. Доступ к продукту сохраняется до конца оплаченного периода.

**Предупреждение**

Отменённую подписку нельзя повторно активировать. Чтобы продолжить использовать продукт, необходимо оформить новую подписку.

# Термины

**Microsoft 365**
Microsoft 365 — это облачная служба по подписке, объединяющая приложения для повышения производительности, такие как Word, Excel, PowerPoint и Outlook, с облачными службами, такими как SharePoint, OneDrive, Teams и Exchange Online, а также расширенные средства обеспечения безопасности и управления устройствами.

**Microsoft Teams**
Microsoft Teams — это платформа для совместной работы на основе чата, предназначенная для деловых коммуникаций. Она включает возможности для проведения онлайн-собраний и прямых трансляций, а также для обмена документами.

**SharePoint Online**
Облачная версия SharePoint — веб-платформы для совместной работы в составе Microsoft 365, которая предоставляет широкий набор возможностей для хранения цифровой информации, содержимого и знаний организации, обмена ими и управления ими.