СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему QR-код не сканируется?

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Введение 4

Код не распознаётся 4

1. Код сливается с фоном 4

2. Цвета инвертированы 4

3. В файле JPEG чёрный фон 4

4. Логотип закрывает слишком много 5

5. Код слишком плотный или напечатан слишком мелко 5

6. Изображение размыто 5

7. Вокруг кода нет поля 6

8. Стиль слишком декоративен для сканера 6

Код распознаётся, но результат неверный 6

Проблемы в веб-части 7

В области просмотра вместо кода выводится сообщение 7

Кнопка «Копировать» ничего не делает 7

Логотип не загружается 7

Настройки пропадают после перезагрузки страницы 8

Вместо генератора показывается уведомление 8

Итоги 8

Введение

«Камера его просто не видит», «на экране работало, а на плакате нет», «телефон открывает поиск вместо сайта» — большинство проблем с QR-кодом сводится к нескольким причинам, и почти все они устраняются в настройках QR Code Generator за минуту. Эта статья — контрольный список. Первая часть посвящена кодам, которые не распознаются вовсе, вторая — кодам, которые распознаются, но делают не то, третья — самой веб-части.

Примечание

Начните с контрольной проверки: на вкладке **URL-адрес** введите короткий адрес, не трогайте разделы оформления и отсканируйте изображение кода с экрана. Если этот код читается, сканер в порядке, а причина — в данных или оформлении вашего кода.

Код не распознаётся

1. Код сливается с фоном

Сканеру нужны тёмные точки на светлом фоне. По умолчанию код синий, а его фон прозрачен, поэтому код принимает фон того места, где он показан. На белой странице он читается; в тёмном разделе страницы, в тёмной теме Teams или на цветном слайде — нет.

Как исправить. Разверните раздел **Цвета** и задайте непрозрачный светлый **Цвет фона** — установите прозрачность 0 и выберите белый или бледный тон. Убедитесь, что **Цвет** тёмный и непрозрачный, а при использовании градиента проверьте также **Second Color**.

2. Цвета инвертированы

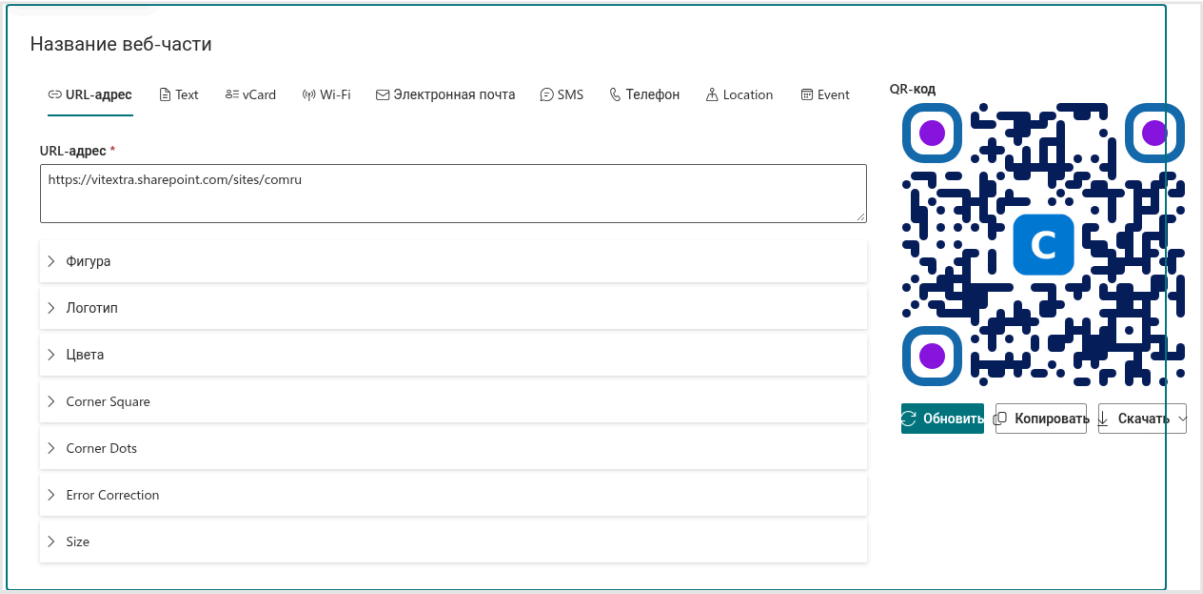
Светлый код на тёмном фоне хорошо выглядит, но многие сканеры его не читают.

Как исправить. Поменяйте цвета местами: тёмный — для параметра **Цвет** и для разделов **Corner Square** и **Corner Dots**, светлый — для параметра **Цвет фона**.

3. В файле JPEG чёрный фон

JPEG не хранит прозрачность, поэтому прозрачный фон кода становится в файле чёрным, а тёмный код на чёрном прочитать нельзя.

Как исправить. Скачайте код в формате **PNG** или перед скачиванием JPEG задайте непрозрачный **Цвет фона**.



Непрозрачный светлый фон в разделе «Цвета»

4. Логотип закрывает слишком много

Точки под логотипом убираются, и сканер восстанавливает их за счёт запаса кода. Когда логотип больше этого запаса, код потерян.

Как исправить. В разделе **Логотип** уменьшите **Logo size**; в разделе **Error Correction** выберите **Высокий**. Если это не помогает, нажмите **Удалить изображение**, чтобы убедиться, что причина именно в логотипе. См. статью KB10266. Как добавить логотип компании в QR-код.

5. Код слишком плотный или напечатан слишком мелко

Длинный текст, визитная карточка со всеми полями или длинная ссылка делают точки мелкими. На экране код ещё может читаться, но на небольшом отпечатке точки сливаются.

Как исправить. Сократите данные; понизьте **Error Correction** до уровня **Средний**, если нет логотипа; напечатайте код крупнее — не меньше 2 x 2 см и примерно в одну десятую расстояния сканирования. См. статью KB10273. Коррекция ошибок и размер: как сделать QR-код надёжным для сканирования и печати.

6. Изображение размыто

Небольшое изображение, растянутое в макете, становится размытым, как и JPEG, сохранённый с сильным сжатием.

Как исправить. Перед скачиванием увеличьте значение в разделе **Size** или скачайте **SVG**, который остаётся чётким при любом размере.

7. Вокруг кода нет поля

Изображение заканчивается по краю кода. Если в макете текст, рамка или рисунок касаются кода, сканер не может найти его границы.

Как исправить. Оставьте вокруг кода пустую область шириной примерно в четыре точки.

8. Стиль слишком декоративен для сканера

Старые телефоны и простые приложения-сканеры иногда не справляются с необычными формами точек и угловых меток.

Как исправить. В разделе **Фигура** выберите квадратный стиль, а в разделах **Corner Square** и **Corner Dots** установите для параметра **Тип** значение **Квадрат**. Если после этого код читается, возвращайте оформление по одному параметру.

Код распознаётся, но результат неверный

Признак	Причина	Решение
Телефон показывает адрес как текст или открывает поиск в интернете	Адрес на вкладке **URL-адрес** введён без `https://`	Введите адрес полностью
Страница просит выполнить вход или показывает ошибку доступа	Ссылка ведёт на внутреннюю страницу, к которой у человека нет доступа	Проверьте разрешения страницы или используйте общедоступную ссылку
Телефон не подключается к Wi-Fi	Имя сети отличается буквой или её регистром; неверен пароль или значение в поле **Шифрование**; сеть скрыта, а флажок **Скрыто** не установлен	Исправьте поля на вкладке **Wi-Fi**; для сетей WPA2 и WPA3 выберите **WPA**
Карта открывается не в том месте или не	В качестве десятичного разделителя	Используйте точку: `51.178889`; сначала

Признак	Причина	Решение
открывается	использована запятая, или широта и долгота перепутаны местами	указывается широта
Событие попадает не на тот час	Время хранится без часового пояса и воспринимается как местное время телефона	Укажите часовой пояс в поле **Название**; см. статью KB10272. Как создать QR-код события календаря
Телефон показывает событие или контакт как обычный текст	Приложение камеры не поддерживает этот тип кода	Попробуйте другое приложение-сканер; для широкой аудитории используйте ссылку на вкладке **URL-адрес**
Напечатанный код ведёт к старым данным	Код содержит сами данные и после печати не меняется	Создайте новый код и замените печатные экземпляры

Проблемы в веб-части

В области просмотра вместо кода выводится сообщение

Сообщение *Одно или несколько обязательных полей являются пустыми. Проверьте, чтобы все обязательные поля были заполнены и повторите попытку* означает, что обязательное поле выбранной вкладки пусто. Пока оно не заполнено, кнопки **Обновить**, **Копировать** и **Скачать** недоступны. На вкладке **Location** оба поля должны содержать числа; на вкладке **Wi-Fi** пароль обязателен, если только в поле **Шифрование** не выбрано значение **Нет**. Обязательные поля перечислены в статье KB10264. Типы данных QR-кода: URL-адрес, текст, vCard, Wi-Fi, электронная почта, SMS, телефон, местоположение и событие.

Кнопка «Копировать» ничего не делает

Если сообщение *Copied to clipboard* не появляется, значит, браузер или клиент Teams не разрешил доступ к буферу обмена. Разрешите сайту доступ к буферу обмена в параметрах браузера или воспользуйтесь кнопкой **Скачать**.

Логотип не загружается

Принимаются только файлы JPG, JPEG, PNG и SVG. Для других файлов в разделе **Логотип** выводится сообщение *Поддерживаемые форматы файлов: JPG, JPEG, PNG, SVG*. Преобразуйте изображение в один из этих форматов.

Настройки пропадают после перезагрузки страницы

Конфигурация сохраняется только тогда, когда страницу изменяют, а затем сохраняют или публикуют. Изменения, внесённые на опубликованной странице в режиме чтения, существуют до перезагрузки — так и задумано. Если вы редактировали страницу, убедитесь, что нажали **Повторно опубликовать**. Для сохранения конфигурации нужна версия 26.9.1 или более поздняя; см. статью KB10269. Публикация готового QR-кода на странице SharePoint.

Вместо генератора показывается уведомление

Уведомление *Мы надеемся, что вам понравилась бесплатная пробная версия. Купите сейчас полную версию и продолжите работу.* означает, что пробный период закончился. Генератор вернётся, когда для клиента будет активирована подписка.

Итоги

Девять из десяти нечитаемых кодов исправляются тремя действиями: непрозрачный светлый фон, меньше данных и более крупный отпечаток. Проверяйте каждый код настоящим телефоном с реального расстояния, прежде чем печатать или публиковать его.

Подсказка

Правила, при которых оформленный код остаётся читаемым, собраны в статье KB10265. Настройка оформления QR-кода: форма, цвета, градиент и углы.