СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Как удалить решение Vitextra из SharePoint Online и Microsoft Teams

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Перед началом 4

Шаг 1. Удалите веб-части со страниц 4

Шаг 2. Удалите приложение с сайтов 5

Шаг 3. Удалите приложение из Microsoft Teams 5

Шаг 4. Удалите пакет из каталога приложений 6

Шаг 5. Отзовите разрешения API 7

Данные, созданные продуктом 7

Шаг 6. Освободите лицензию 8

Контрольный список 9

Термины 10

Обзор

Продукт **SharePoint Framework (SPFx)** устанавливается слоями: пакет в каталоге приложений, приложение на сайтах, которые его используют, веб-части на страницах, при необходимости **приложение Teams** и утверждённые для него разрешения API. Удаление означает обратный проход по этим слоям. **SharePoint** не делает этого за вас: удалить пакет из каталога приложений можно одним кликом, но после этого на страницах остаются неработающие веб-части, в Teams - приложение, больше не связанное с пакетом, а в тенанте - утверждённые разрешения.

В этой статье описано полное удаление продукта Vitextra из тенанта **Microsoft 365** в порядке, который позволяет избежать ошибок на страницах, а также что делать с данными, созданными продуктом, и с лицензией. Шаги одинаковы для всех продуктов Vitextra для **SharePoint Online**; продукты для SharePoint Server удаляются иначе, см. KB10022. Как удалить продукт Vitextra из SharePoint Server.

Примечание

Чтобы перестать платить за продукт, удалять его не нужно: отмените подписку в учётной записи Vitextra, и веб-части перестанут работать по окончании оплаченного периода. Удаляйте продукт, когда хотите убрать его из тенанта.

Перед началом

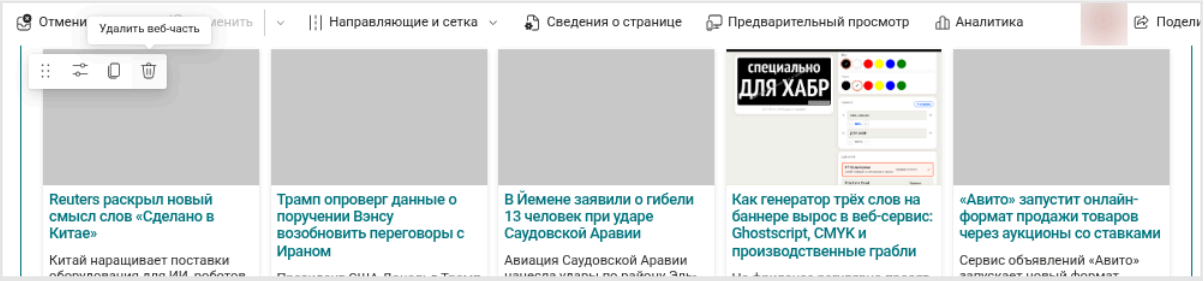
- **Выясните, где используется продукт.** В SharePoint нет отчёта о страницах, на которых используется **веб-часть**; спросите владельцев сайтов или поищите имя продукта по страницам сайтов интрасети. Веб-части, развёрнутые на весь тенант, могут находиться на любой странице любого сайта.
- **Решите, что будет с данными.** Некоторые продукты хранят данные в списках SharePoint или в OneDrive (см. раздел **Данные, созданные продуктом** ниже). Экспортируйте всё нужное до удаления.
- **Необходимые роли.** Владельцы сайтов могут удалять веб-части и приложения со своих сайтов. **Администратор SharePoint** управляет каталогом приложений, а **Администратор Teams** — приложением Teams. Для управления доступом к API используйте учётную запись с соответствующими полномочиями; см. KB10360.

Шаг 1. Удалите веб-части со страниц

Начните со страниц. Если сначала удалить пакет, каждая страница, на которой ещё есть веб-часть, покажет вместо содержимого заглушку с ошибкой, и редакторы

страниц увидят ту же заглушку в режиме редактирования.

1 Откройте страницу и кликните **Изменить**.
2 Выберите веб-часть Vitextra и кликните значок **Удалить веб-часть** (корзина) на её панели инструментов.
3 **Повторно опубликуйте** страницу.



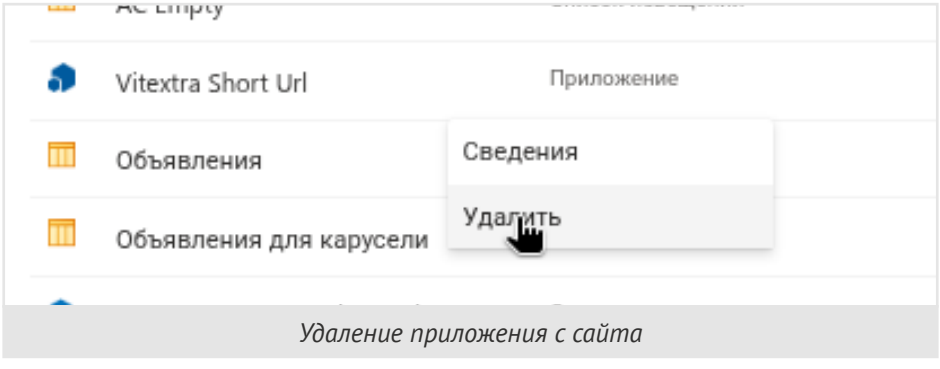
Удаление веб-части со страницы

Повторите для каждой страницы. Параметры веб-части хранятся в странице, поэтому удаление веб-части удаляет и её конфигурацию.

Шаг 2. Удалите приложение с сайтов

Этот шаг относится только к продуктам, которые **добавлялись на сайты по отдельности** (из раздела **Содержимое сайта** → **Создать** → **Приложение**). Продукты, развёрнутые с параметром **Включить это приложение и добавить его на все сайты**, не отображаются в содержимом сайта и пропускают этот шаг.

1 На сайте откройте **Параметры** → **Содержимое сайта**.
2 Найдите приложение Vitextra, откройте его меню (**...**) и кликните **Удалить**.
3 Подтвердите.



Удаление приложения с сайта

Удалённое приложение попадает в корзину сайта, откуда его можно восстановить.

Шаг 3. Удалите приложение из Microsoft Teams

Если продукт был опубликован в Teams командой **Добавить в Teams**, он существует в каталоге приложений Teams вашей организации как пользовательское

приложение, независимо от SharePoint.

1 Откройте Центр администрирования Microsoft Teams и перейдите в раздел **Приложения Teams** → **Управление приложениями**.
2 Найдите продукт Vitextra по имени и откройте его.
3 Кликните **Удалить** и подтвердите.

Вкладки и личные приложения, которые пользователи создали из этого приложения, перестают работать и исчезают из Teams. Если приложение было закреплено политикой настройки приложений, удалите его и из политики (**Приложения Teams** → **Политики настройки**).

Примечание

Конфигурация личного приложения Teams, которую администратор сохранил из группы **)** панели свойств (Employee Directory, Organizational Chart, **RSS** Reader), хранится службой лицензирования Vitextra для вашего тенанта. После удаления приложения она не используется и перезаписывается при следующей настройке продукта.

Шаг 4. Удалите пакет из каталога приложений

1 В Центре администрирования SharePoint откройте **Дополнительные функции** → **Приложения** → **Открыть**, чтобы перейти на страницу **Управление приложениями**.
2 Выберите пакет Vitextra и кликните **Удалить**. Подтвердите.

3. Пакет перемещается в **корзину сайта каталога приложений**. Чтобы удалить его окончательно, откройте **сайт** каталога приложений (его адрес показан на странице **Управление приложениями**), перейдите в раздел **Содержимое сайта** → **Корзина**, удалите пакет там, а затем ещё раз из **Корзины второго уровня**. До этого момента пакет можно восстановить.

Предупреждение

Как только пакет удалён, все оставшиеся экземпляры его веб-частей перестают работать - на страницах, пропущенных на шаге 1, и на сайтах, где приложение не было удалено. Чтобы они снова заработали, пакет придётся восстановить из корзины. Если продукт использовался широко, подумайте о том, чтобы сначала отключить его: выберите пакет, откройте **Свойства**, снимите флажок **Включено** и дождитесь отзывов владельцев сайтов, прежде чем удалять.

Если продукт был развёрнут также из **каталогов приложений семейств сайтов**, удалите его таким же образом из библиотеки **Приложения для SharePoint** каждого из этих семейств сайтов.

Шаг 5. Отзовите разрешения API

Удаление пакета не отзывает разрешения **Microsoft Graph** или **Azure DevOps**, которые были для него утверждены. Разрешения действуют на весь тенант и являются общими для всех решений SPFx, поэтому отзывайте их, только если они не нужны другому решению.

1 В Центре администрирования SharePoint разверните раздел **Дополнительно** и откройте **Доступ к API**.
2 На вкладке **Утвержденные запросы** выберите разрешение и кликните **Удалить доступ**. Повторите для каждого разрешения, которое использовал только удалённый продукт.

Разрешения каждого продукта и общий характер разрешений описаны в статье KB10360. Как одобрить разрешения Microsoft Graph API для решений Vitextra в Центре администрирования SharePoint. Продукты без разрешений API (List Filter Online, Smart Tiles, Quick Poll, QR Code Generator, Announcements Carousel, Questions & Answers, RSS Reader, Smart Search) пропускают этот шаг.

Данные, созданные продуктом

Удаление веб-части или пакета никогда не удаляет данные, с которыми они работали. Решите для каждого продукта, что оставить:

Продукт	Где находятся данные	Что делать
Absence & Coverage	Шесть списков SharePoint на выбранном сайте: *AbsenceTypes*, *Absences*, *Substitutions*, *Balances*, *Holidays*, *Settings*	При необходимости экспортировать в Excel или CSV, затем удалить списки
Quick Poll	Списки *Vitextra Quick Poll Questions* и *Vitextra Quick Poll Responses* на сайте	Оставить как обычные списки или удалить
Questions & Answers, Announcements Carousel	Пользовательский **список** или список объявлений, который был выбран или создан для веб-части	Оставить как обычные списки или удалить

Продукт	Где находятся данные	Что делать
Password Vault	Зашифрованный файл *json* в папке приложения в OneDrive каждого пользователя (папка *Apps*)	Пользователи экспортируют свои записи до удаления и могут удалить файл самостоятельно
Employee Details	Поля профиля, изменённые пользователями, хранятся в их профиле **Microsoft Entra ID**, а не в веб-части	Очищать нечего; данные остаются частью профилей пользователей
Employee Directory, Organizational Chart, My Tasks, Smart Search, RSS Reader	Читают данные из Microsoft 365 или внешних каналов; в SharePoint ничего не создаётся, кроме параметров веб-частей на страницах	Очищать нечего
Smart Tiles, QR Code Generator, List Filter Online	Параметры в свойствах веб-части на странице	Удаляются вместе с веб-частью на шаге 1

Данные, которые некоторые продукты хранят в браузере, - кэш каталога Employee Directory и Organizational Chart, личные параметры представления My Tasks, сохранённые фильтры List Filter Online и сохранённые поисковые запросы Smart Search - остаются на устройствах пользователей, пока не будут очищены данные браузера для этого сайта. Полный перечень см. в статье KB10363. Где продукты Vitextra хранят ваши данные: конфиденциальность, расположение данных и GDPR.

Шаг 6. Освободите лицензию

Удаление продукта не меняет вашу подписку. Войдите на vitextra.com, откройте **Account** → **My Subscriptions** (Учётная запись → Мои подписки), выберите подписку и либо удалите назначение лицензии тенанту кнопкой **Remove** (если планируете использовать лицензию в другом тенанте), либо выберите **Cancel Subscription**. Шаги описаны в статье KB10037. Как управлять подпиской на продукты Vitextra. Если продукт использовался только в пробном режиме, делать ничего не нужно.

Примечание

Если позднее вы установите продукт снова, пробный период не начнётся заново: он привязан к тенанту и продукту. Продукту, пробный период которого уже закончился, лицензия понадобится сразу после переустановки.

Контрольный список

1 Веб-части удалены со всех страниц, страницы повторно опубликованы.
2 Приложение удалено с каждого сайта, куда оно добавлялось по отдельности.
3 Пользовательское приложение удалено в Центре администрирования Teams и исключено из политик настройки.
4 Пакет удалён из каталога приложений тенанта (и из каталогов приложений семейств сайтов) и из обеих корзин.
5 Разрешения API, которые использовал только этот продукт, удалены на странице **Доступ к API**.
6 Данные экспортированы или осознанно удалены.
7 Назначение лицензии удалено или подписка отменена.

Термины

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Приложение Teams
Приложение Teams — это приложение, расширяющее возможности Microsoft Teams такими функциями, как вкладки, боты, расширения сообщений и расширения собраний. Приложения Teams распространяются в виде пакетов приложений через магазин приложений Teams, AppSource или каталог организации.

Сайт
Сайт SharePoint — это контейнер для информации на платформе SharePoint. Сайты обычно предоставляют такие возможности, как библиотеки документов, списки, календари, доски обсуждений и рабочие процессы, что упрощает совместную работу, коммуникацию и управление документами в командах или между подразделениями. Сайты можно настраивать в соответствии с конкретными потребностями и рабочими процессами организации.

Список
Список — это единица хранения данных в SharePoint. Список может содержать столбцы разных типов, типы контента и представления. Библиотека документов — это особый тип списка, поэтому она наследует его функциональность.

Azure DevOps
Azure DevOps Services (ранее Visual Studio Team Services) — это облачный продукт, который предоставляет возможности контроля версий, управления требованиями, автоматизированных конвейеров сборки и выпуска, а также тестирования.

Microsoft 365
Microsoft 365 — это облачная служба по подписке, объединяющая приложения для повышения производительности, такие как Word, Excel, PowerPoint и Outlook, с облачными службами, такими как SharePoint, OneDrive, Teams и Exchange Online, а также расширенные средства обеспечения безопасности и управления устройствами.

Термины

Microsoft Entra ID
Microsoft Entra ID (ранее Azure Active Directory) — это облачная служба управления удостоверениями и доступом от корпорации Майкрософт. Она позволяет организациям эффективно управлять удостоверениями пользователей и доступом к различным внутренним и внешним ресурсам, а также защищать их. К этим ресурсам относятся Microsoft 365, платформа Azure и тысячи других приложений SaaS (программное обеспечение как услуга).

Microsoft Graph
Microsoft Graph — это REST API, защищенный с помощью Microsoft Entra ID (ранее Azure Active Directory) и OAuth 2.0. Он предоставляет единую конечную точку для доступа к данным и службам Microsoft 365, таким как SharePoint, Outlook, OneDrive, Teams и другим.

RSS
RSS (Really Simple Syndication) — это популярный формат веб-канала, используемый для доставки обновлений с веб-сайтов пользователям и приложениям в стандартизированном машиночитаемом виде. Этот формат обычно применяется для распространения новостных статей, записей блогов и другого часто обновляемого содержимого.

SharePoint
SharePoint — это веб-платформа для совместной работы, которая предоставляет средства управления содержимым и документами, приложения рабочих процессов, поиск и другие инструменты, помогающие сотрудникам и командам работать вместе. SharePoint также является безопасным местом для хранения общей информации, ее организации и доступа к ней.

SharePoint Framework (SPFx)
SharePoint Framework (SPFx) — это модель для создания клиентских веб-частей, компонентов и расширений для SharePoint Online, SharePoint Server (локальной версии) и Microsoft Teams. Настройки на основе SPFx используют JavaScript и изначально поддерживают современный пользовательский интерфейс.

SharePoint Online
Облачная версия SharePoint — веб-платформы для совместной работы в составе

Термины

Microsoft 365, которая предоставляет широкий набор возможностей для хранения цифровой информации, содержимого и знаний организации, обмена ими и управления ими.