СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Где продукты Vitextra хранят ваши данные: конфиденциальность, расположение данных и GDPR

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Кратко для администраторов 4

Как продукты обрабатывают данные 5

Где каждый продукт хранит данные в вашем тенанте 5

Какие продукты записывают данные в Microsoft 365 7

Данные, хранящиеся в браузере 8

Что отправляется службам Vitextra 9

Сторонние узлы 12

Расположение данных и GDPR 12

Требования к сети 13

Термины 14

Обзор

Прежде чем сторонняя **веб-часть** будет допущена в интрасеть, кто-то должен ответить на три вопроса: куда уходят наши данные, кто может их видеть и что получает поставщик. Эта статья отвечает на них для продуктов Vitextra для **SharePoint Online** и **Microsoft Teams** в одном месте, чтобы ответы можно было сразу перенести в анкету безопасности или в оценку защиты данных.

Приведённые ниже утверждения описывают текущие версии продуктов так, как они реализованы в исходном коде. Подробности по отдельным продуктам есть в статьях, на которые даны ссылки в каждом разделе.

Кратко для администраторов

Вопрос	**Ответ**
Где обрабатываются бизнес-данные?	В браузере пользователя, скриптами, которые выполняются на странице **SharePoint** или в тенанте Teams
От чьего имени?	Вошедшего пользователя. Все разрешения API делегированные; служебной учётной записи и доступа только для приложения (app-only) нет
Где хранятся бизнес-данные?	В перечисленных ниже хранилищах Microsoft 365; кэш браузера, сохранённые настройки Teams и внешние службы описаны отдельно
Хранят ли серверы Vitextra ваши списки, данные о людях, задачи, файлы или пароли?	Нет
Что получают службы Vitextra?	Технические идентификаторы для проверки лицензии и телеметрию использования; для четырёх продуктов - сохранённые параметры личного приложения Teams; для **RSS** Reader - адреса настроенных каналов
Покидают ли какие-либо данные Microsoft 365 в сторону третьей	Да: технические идентификаторы и настройки передаются перечисленным

Вопрос	Ответ
стороны?	ниже службам. Настроенное внешнее содержимое и интеграции могут создавать дополнительные подключения
Где расположено ваше содержимое?	Содержимое Microsoft 365 хранится в расположении соответствующей службы Microsoft. Кэш браузера и данные, переданные внешним службам, имеют отдельные места хранения

Как продукты обрабатывают данные

Каждый продукт Vitextra для Microsoft 365 - это решение SharePoint Framework: пакет скриптов, которые SharePoint загружает в страницу. Скрипты выполняются в браузере пользователя и читают данные через **REST API** SharePoint и **Microsoft Graph** с токеном, выданным для этого пользователя. Следствия:

- **Доступ определяется разрешениями API.** Делегированный доступ зависит и от утверждённых областей разрешений, и от прав вошедшего пользователя. Поиск SharePoint фильтрует результаты по правам доступа; видимость в адресной книге Outlook — отдельный механизм, который не определяет результаты Microsoft Graph.
- **Бизнес-данные читает браузер.** Службы Vitextra также обрабатывают запросы лицензирования, сохранённые настройки Teams и телеметрию. RSS Reader передаёт адреса каналов службе Vitextra, которая загружает их содержимое. Эти потоки данных описаны ниже.
- **Разрешения API делегированные.** Их один раз утверждает администратор тенанта; они перечислены в статье KB10360. Как одобрить разрешения Microsoft Graph API для решений Vitextra в Центре администрирования SharePoint.

Где каждый продукт хранит данные в вашем тенанте

Параметры каждой веб-части - какой **список** показывать, какие столбцы, какой макет - хранятся в *свойствах* веб-части, внутри страницы в библиотеке **Страницы сайта** этого сайта. Их может прочитать каждый, кто может прочитать страницу, и они версионируются вместе с ней. Помимо этого продукты используют следующие хранилища.

Продукт	Данные, создаваемые или изменяемые продуктом	Расположение
Absence & Coverage	Типы отсутствий, заявки на отсутствие, балансы, замещения, праздничные дни, параметры	Шесть списков SharePoint на выбранном вами сайте: *AbsenceTypes*, *Absences*, *Substitutions*, *Balances*, *Holidays*, *Settings* (см. KB10351. Списки Absence & Coverage: что и где хранится)
Announcements Carousel	Объявления; веб-часть добавляет в список столбец *VtxPriority*	Список объявлений на сайте, выбранный или созданный редактором
Questions & Answers	Вопросы, ответы, категории, контакты, комментарии; веб-часть добавляет в список свои столбцы	Пользовательский список на сайте, выбранный или созданный редактором
Quick Poll	Вопросы опросов, варианты ответов и ответы	Два списка, созданные на сайте: *Vitextra Quick Poll Questions*, *Vitextra Quick Poll Responses*
Password Vault	Зашифрованное хранилище каждого пользователя	Один файл `vitextra-password-vault.json` в папке приложения в собственном OneDrive пользователя; записи шифруются в браузере перед записью
Employee Details	Поля своего профиля, которые пользователь изменяет: обо мне, интересы, обязанности, проекты, учебные заведения, навыки, языки,	**Профиль пользователя** в Microsoft Entra ID, через Microsoft Graph; данные принадлежат профилю и видны везде, где их показывает Microsoft 365

Продукт	Данные, создаваемые или изменяемые продуктом	Расположение
	сертификаты, награды, учётные записи в интернете	
List Filter Online	Ничего своего; читает и по команде пользователя изменяет элементы подключённого списка (удаление, переименование, создание папки, восстановление версии, отметка «нравится», создание индекса)	Подключённый список или библиотека SharePoint
Employee Directory, Organizational Chart, My Tasks, Smart Search, RSS Reader, Smart Tiles, QR Code Generator	Ничего, кроме свойств веб-части	-

Примечание

Списки, созданные продуктом, - это обычные списки SharePoint. Они наследуют разрешения сайта, отображаются в разделе **Содержимое сайта**, могут использовать поддерживаемые метки хранения, средства обнаружения электронных данных (eDiscovery) и резервного копирования согласно настройкам организации и остаются после удаления продукта (см. KB10362. Как удалить решение Vitextra из SharePoint Online и Microsoft Teams).

Какие продукты записывают данные в Microsoft 365

Большинство продуктов только читают. Операции записи, все из которых выполняются с правами пользователя, который их инициирует:

- **Absence & Coverage** - создаёт и обновляет элементы в своих шести списках (заявки, решения, замещения, балансы).

- **Quick Poll**, **Questions & Answers**, **Announcements Carousel** - создают свои списки и столбцы; Quick Poll сохраняет голоса, Questions & Answers сохраняет отправленные вопросы и комментарии.
- **Employee Details** - обновляет профиль вошедшего пользователя в Microsoft Entra ID (поля, перечисленные выше). Он не изменяет профили других пользователей и атрибуты, которыми управляют кадровые системы (имя, должность, подразделение, руководитель); для них он предлагает *заявку* на изменение, см. ниже.
- **Password Vault** - записывает файл хранилища в собственный OneDrive пользователя.
- **List Filter Online** - изменяет элементы подключённого списка, только когда пользователь использует соответствующую команду.
- **My Tasks** - только читает задачи; необязательные быстрые действия веб-части **Azure DevOps Query** изменяют рабочие элементы в Azure DevOps (см. KB10303. My Tasks: разрешения, конфиденциальность и безопасность).

Employee Directory, Organizational Chart, Smart Search, Smart Tiles, RSS Reader и QR Code Generator ничего не записывают.

Данные, хранящиеся в браузере

Некоторые продукты хранят данные в локальном хранилище браузера, чтобы быстрее открываться или запоминать личные параметры. Эти данные остаются на устройстве, привязаны к профилю браузера пользователя и удаляются при очистке данных браузера для сайта SharePoint.

Продукт	Что хранится	Как долго
Employee Directory	Загруженный список сотрудников веб-части Employee Directory (Entra ID) (в сжатом виде), избранное пользователя	Список обновляется, если старше 24 часов
Organizational Chart	Загруженный снимок каталога	Обновляется, если старше 12 часов
My Tasks	Личные параметры представления; последний загруженный список задач (только на время сеанса)	Список задач - до 15 минут

Продукт	Что хранится	Как долго
List Filter Online	Последний применённый фильтр и именованные сохранённые фильтры для каждой веб-части	До очистки
Smart Search	Сохранённые поисковые запросы, последние запросы (только на время сеанса)	До очистки
RSS Reader	Последние загруженные элементы каналов (только на время сеанса)	Повторно используется, пока не старше 30 минут; это не срок удаления

Предупреждение

На общих компьютерах и киосках кэшированный список сотрудников Employee Directory и Organizational Chart доступен для чтения следующему пользователю того же профиля браузера. Используйте отдельные учётные записи Windows, приватное окно или политику, которая очищает данные сайтов при выходе.

Что отправляется службам Vitextra

Продукты обращаются к Vitextra со следующими целями. Ни один из этих запросов не содержит элементов списков SharePoint, документов, данных о людях, задач или паролей. Эти запросы не содержат персональных данных.

Цель	Продукты	Что отправляется	Куда
Проверка лицензии	Все	Идентификатор тенанта (Tenant ID), идентификатор объекта учётной записи пользователя в Microsoft Entra ID, адрес сайта, идентификатор,	`vitextra.com`

Цель	Продукты	Что отправляется	Куда
		название и версия продукта	
Параметры личного приложения Teams	Employee Directory, Organizational Chart, RSS Reader, Absence & Coverage	Параметры веб-части, которые администратор сохраняет кнопкой **Сохранить параметры** в группе **Личное приложение (Microsoft Teams)**, - макет и параметры отображения, для RSS Reader список адресов каналов; хранятся по тенанту и продукту, чтобы личное приложение в Teams могло их прочитать	vitextra.com
Служба каналов	RSS Reader	Адреса настроенных каналов вместе с идентификаторам и проверки лицензии; служба загружает каналы и возвращает элементы в браузер	vitextra.com
Телеметрия использования	Все	Событие при загрузке веб-части: название и	Azure Application Insights

Цель	Продукты	Что отправляется	Куда
		версия продукта, идентификатор и адрес сайта, идентификатор объекта учётной записи пользователя, язык интерфейса и признак работы веб-части в Teams; технические сведения об ошибках (продукт, версия, адрес сайта)	
Файлы продукта	Все	Обычный запрос файла: скрипты и значки веб-частей загружаются из сети доставки содержимого Vitextra	`static.vitextra.com`, `vitextra-storage.azureedge.net`

В этих запросах пользователь обозначается идентификатором объекта учётной записи - значением GUID, - а не именем или адресом электронной почты. Обработка этих данных компанией Vitextra описана в Политике конфиденциальности; для заключения соглашения об обработке данных или заполнения анкеты безопасности обратитесь в службу поддержки Vitextra.

Примечание

Содержимое каналов загружает служба Vitextra. Изображения в элементах каналов браузер может загружать напрямую с внешних узлов. Служба получает адреса каналов и идентификаторы запросов; каналы, доступные только внутри вашей сети, недоступны.

Сторонние узлы

За пределами Microsoft 365 и Vitextra веб-часть подключается к другому узлу только в следующих настраиваемых случаях:

- **Smart Tiles** - плитка, указывающая на видео YouTube, загружает его эскиз с `img.youtube.com` и воспроизводит его во встроенном проигрывателе с `www.youtube.com`.
- **Questions & Answers** - ответ с адресом видео встраивает проигрыватель `www.youtube.com` или `player.vimeo.com`.
- **My Tasks** - источник Azure DevOps подключается к `dev.azure.com` и `app.vssps.visualstudio.com` от имени вошедшего пользователя.
- **Employee Details** - если администратор настроил адрес для заявок на изменение, веб-часть отправляет заявки на изменение профиля (сотрудник, руководитель, атрибут, старое и новое значения, комментарий) по этому адресу; обычно это ваш собственный поток **Power Automate** или приложение логики (Logic App).
- Значки типов файлов загружаются из сетей доставки содержимого Microsoft (`res.cdn.office.net`, `static2.sharepointonline.com`, `spoprod-a.akamaihd.net`).

Другие подключения зависят от настроенных адресов изображений и содержимого, в том числе изображений в RSS-каналах.

Расположение данных и GDPR

- **Содержимое остаётся на месте.** Списки, файлы, профили и файлы хранилищ хранятся в Microsoft 365 в географическом расположении вашего тенанта. Vitextra не перемещает, не копирует и не индексирует их.
- **Что Vitextra хранит о вашем тенанте**, ограничивается перечисленными выше техническими данными: идентификатор тенанта (Tenant ID) с состоянием лицензии и подпиской, сохранённые параметры Teams четырёх продуктов и записи телеметрии. Когда вы перестанете использовать продукты, вы можете запросить удаление этих записей.
- **Данные учётной записи.** Учётная запись Vitextra, используемая для покупки подписок и управления ими (имя, адрес электронной почты, платёжные реквизиты), регулируется Политикой конфиденциальности и Условиями использования; платежи обрабатывает Stripe.
- **Роли.** В отношении данных в вашем тенанте вы - контролёр, а Microsoft - ваш обработчик; Vitextra не становится обработчиком этих данных, потому что её программное обеспечение никогда их не получает. Для технических идентификаторов, отправляемых службам Vitextra, цель и срок хранения описаны в Политике конфиденциальности.

Требования к сети

Если исходящие подключения из сети пользователей ограничены, разрешите HTTPS к:

- `vitextra.com` - проверка лицензии, параметры Teams, служба каналов RSS;
- `static.vitextra.com`, `vitextra-storage.azureedge.net` - скрипты и значки веб-частей;
- конечным точкам приёма Azure Application Insights в Microsoft Azure - телеметрия (необязательно: если они заблокированы, веб-части работают без неё);
- конечным точкам Microsoft 365 и Microsoft Graph, которые ваш тенант уже использует.

Без сети доставки содержимого веб-части не могут загрузиться. Без `vitextra.com` веб-части работают, но группа **О программе** не показывает состояние лицензии, а RSS Reader не показывает элементы.

Термины

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Профиль пользователя
Профиль пользователя — это набор свойств, описывающих пользователя. Эти свойства включают основные сведения о пользователе, контактные данные и другую информацию. Профиль пользователя используется такими службами, как Delve, Мой сайт и другими.

Список
Список — это единица хранения данных в SharePoint. Список может содержать столбцы разных типов, типы контента и представления. Библиотека документов — это особый тип списка, поэтому она наследует его функциональность.

Microsoft Graph
Microsoft Graph — это REST API, защищенный с помощью Microsoft Entra ID (ранее Azure Active Directory) и OAuth 2.0. Он предоставляет единую конечную точку для доступа к данным и службам Microsoft 365, таким как SharePoint, Outlook, OneDrive, Teams и другим.

Microsoft Teams
Microsoft Teams — это платформа для совместной работы на основе чата, предназначенная для деловых коммуникаций. Она включает возможности для проведения онлайн-собраний и прямых трансляций, а также для обмена документами.

Power Automate
Microsoft Power Automate — это облачная служба, которая позволяет пользователям создавать автоматизированные рабочие процессы между приложениями и службами. Она позволяет автоматизировать повторяющиеся задачи и процессы, такие как сбор данных, уведомления и утверждения, без глубоких знаний в области программирования.

REST API

Термины

REST API (Representational State Transfer Application Programming Interface) — это стандартизированный способ взаимодействия программных приложений через Интернет. Он позволяет клиентам запрашивать и изменять данные на сервере с помощью стандартных методов HTTP, таких как GET, POST, PUT и DELETE. REST API широко используются для создания веб-служб, которые являются масштабируемыми, гибкими и доступными для различных клиентских приложений.

RSS

RSS (Really Simple Syndication) — это популярный формат веб-канала, используемый для доставки обновлений с веб-сайтов пользователям и приложениям в стандартизированном машиночитаемом виде. Этот формат обычно применяется для распространения новостных статей, записей блогов и другого часто обновляемого содержимого.

SharePoint

SharePoint — это веб-платформа для совместной работы, которая предоставляет средства управления содержимым и документами, приложения рабочих процессов, поиск и другие инструменты, помогающие сотрудникам и командам работать вместе. SharePoint также является безопасным местом для хранения общей информации, ее организации и доступа к ней.

SharePoint Online

Облачная версия SharePoint — веб-платформы для совместной работы в составе Microsoft 365, которая предоставляет широкий набор возможностей для хранения цифровой информации, содержимого и знаний организации, обмена ими и управления ими.