СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Что происходит, когда заканчивается пробный период или подписка Vitextra

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Как работает пробный период 4

Что видят пользователи по окончании пробного периода 5

Что происходит по окончании платной подписки 5

Состояния лицензии 6

Восстановление доступа 7

Часто задаваемые вопросы 7

Обзор

Каждый продукт Vitextra для SharePoint Online и Microsoft Teams лицензируется на клиент (тенант) Microsoft 365 и начинается с бесплатного 14-дневного пробного периода. Рано или поздно каждый администратор задаёт одни и те же вопросы: что именно перестаёт работать по окончании пробного периода, удаляется ли что-нибудь, что видят пользователи и как быстро можно восстановить доступ. В этой статье даны ответы для пробного периода и для платной подписки, которая отменена или не продлена.

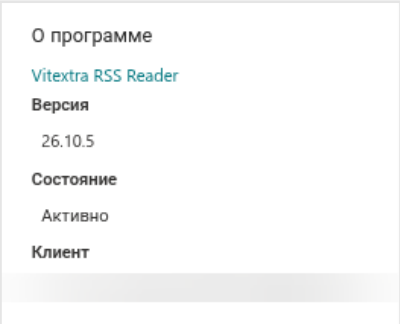
Коротко: **ничего не удаляется и ничего не деинсталлируется**. Веб-части продукта вместо содержимого показывают сообщение о лицензии, пока клиенту не будет назначена действующая лицензия; ваши страницы, параметры, списки и данные остаются на месте.

Как работает пробный период

Когда начинается пробный период? Автоматически, когда продукт развёрнут в вашем клиенте и его веб-часть открыта в первый раз. Покупка, регистрация или ключ не нужны. Пробный период привязан к клиенту и продукту: у каждого продукта Vitextra свой 14-дневный пробный период, и пробный период одного продукта не влияет на другой.

Что входит? Всё. Пробная версия обладает полной функциональностью платной версии для всех пользователей и всех сайтов клиента, в SharePoint Online и в Microsoft Teams.

Как узнать, сколько дней осталось? Откройте страницу с веб-частью в режиме редактирования, откройте панель свойств и прокрутите до группы **О программе**. В поле **Состояние** указано *Пробная версия*, а под ним — сообщение *Срок действия пробной подписки истекает через N дн.*



Группа «О программе» во время пробного периода

Можно ли продлить или перезапустить пробный период? Переустановка пакета, удаление и повторное добавление веб-части или установка из AppSource вместо Центра загрузки не перезапускают пробный период: он принадлежит клиенту. Если 14 дней не хватило для оценки, обратитесь в службу поддержки Vitextra и опишите ситуацию.

Что видят пользователи по окончании пробного периода

На следующий день после окончания пробного периода состояние лицензии продукта меняется на **Срок действия истек**. С этого момента каждый экземпляр его веб-частей — на каждой странице каждого сайта и в Teams — показывает вместо содержимого красную полосу с сообщением:

Markdig.Syntax.QuoteBlock

Ссылка **Купить** открывает страницу продукта на vitextra.com. Сообщение видят все пользователи, включая тех, кто не может редактировать страницу; редакторы страницы дополнительно видят состояние **Срок действия истек** в группе **О программе** панели свойств.

Что **не** меняется:

- Пакет остаётся в каталоге приложений, приложение остаётся на сайтах, веб-части остаются на страницах.
- Параметры каждой веб-части сохраняются. После назначения лицензии веб-части возвращаются ровно в том виде, в каком были настроены.
- Данные, созданные продуктом, — заявки на отсутствие и балансы, опросы и голоса, вопросы и ответы, объявления, записи хранилища паролей — остаются в ваших списках SharePoint и OneDrive. Списки по-прежнему доступны как обычные списки SharePoint.

Предупреждение

Спланируйте покупку до окончания пробного периода, если продукт уже находится на рабочей странице. Сообщение о лицензии заменяет веб-часть для всех, и главная страница, построенная на Smart Tiles или Employee Directory, с первого дня после окончания пробного периода выглядит для сотрудников сломанной.

Что происходит по окончании платной подписки

Подписка автоматически продлевается в конце каждого месячного или годового периода, пока её не отменят. Её прекращают две ситуации:

Вы отменяете подписку. Когда вы отменяете её в разделе **Account** → **My Subscriptions** (Учётная запись → Мои подписки), подписка немедленно переходит в неактивное состояние, и выставление счетов прекращается; подписка не сохраняется до конца оплаченного периода. Состояние лицензии клиента становится **Срок действия истек**, и веб-части показывают описанное выше сообщение о лицензии. Отменённую подписку нельзя активировать заново: чтобы снова пользоваться продуктом, создайте новую подписку и назначьте её лицензию клиенту. См. KB10037. Как управлять подпиской на продукты Vitextra.

Платёж за продление не проходит. Если с сохранённого способа оплаты не удаётся списать средства, подписка не может продлиться. Обновите платёжные данные в своей учётной записи; если состояние продукта меняется на **Приостановлено** или **Срок действия истек**, веб-части перестают показывать содержимое, пока платёж не пройдёт.

В обоих случаях действует то же правило, что и для пробного периода: пакеты, страницы, параметры и данные не затрагиваются, блокируются только веб-части.

Состояния лицензии

В поле **Состояние** группы **О программе** отображается одно из следующих значений:

Состояние	Значение	Веб-части
Пробная версия	Идёт бесплатный пробный период; оставшиеся дни показаны под состоянием	Работают
Активно	Клиенту назначена платная лицензия	Работают
Срок действия истек	Пробный период закончился, либо подписка отменена или не продлена	Показывают сообщение о лицензии
Приостановлено	Подписка приостановлена со стороны Vitextra, например из-за проблемы с оплатой	Проверьте учётную запись или обратитесь в службу поддержки

Примечание

Состояние проверяется при загрузке веб-части запросом из браузера пользователя к службе лицензирования Vitextra. Если служба недоступна — например, потому что `vitextra.com` заблокирован прокси-сервером, — веб-часть продолжает работать со своим содержимым, а группа **О программе** не показывает сведений о лицензии. Веб-части никогда не блокируются из-за сетевой проблемы, только из-за истёкшей или отсутствующей лицензии.

Восстановление доступа

1 Купите продукт (или новую подписку) на vitextra.com: выберите продукт, период оплаты и валюту и завершите оформление заказа.
2 Войдите, откройте **Account** → **My Subscriptions**, выберите подписку и назначьте лицензию своему клиенту, введя **идентификатор клиента (Tenant ID)**. Идентификатор клиента показан в группе **О программе** любой веб-части Vitextra, а также его можно узнать с помощью бесплатного инструмента Tenant ID Lookup.
3 Перезагрузите страницу с веб-частью. Состояние меняется на **Активно** в течение нескольких минут; если этого не произошло, подождите 5–10 минут и перезагрузите страницу ещё раз.

Полная процедура покупки и активации описана в статье KB10206. Лицензирование и учётная запись Vitextra: как приобрести и активировать лицензию; поиск идентификатора клиента — в статье KB10034. Как найти идентификатор клиента (Tenant ID) Microsoft 365 для лицензирования Vitextra.

Подсказка

Одна лицензия покрывает весь клиент — все сайты, всех пользователей и Microsoft Teams. Вторая лицензия на тот же продукт в том же клиенте никогда не нужна, сколько бы страниц его ни использовали.

Часто задаваемые вопросы

Будут ли удалены мои данные по окончании пробного периода? Нет. Продукты Vitextra хранят данные в ваших списках SharePoint, OneDrive и параметрах веб-частей, и состояние лицензии ничего из этого не затрагивает.

Нужно ли что-то переустанавливать или перенастраивать после покупки? Нет.

Назначьте лицензию клиенту и перезагрузите страницы; веб-части возобновят работу с прежними параметрами.

Идёт ли пробный период отдельно в SharePoint и в Teams? Нет. У продукта одно состояние лицензии на клиент, и оно одинаково действует в SharePoint Online и в Microsoft Teams.

Я купил лицензию, но веб-часть по-прежнему показывает сообщение. Убедитесь, что лицензия назначена правильному идентификатору клиента (сравните его с полем **Клиент** в группе **О программе**), и подождите 5–10 минут. Распространённые причины описаны в статье KB10365. Почему веб-часть Vitextra показывает сообщение «Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия»: причины и решения.

Можно ли перенести лицензию в другой клиент? Да. Удалите назначение лицензии старому клиенту в разделе **My Subscriptions** и назначьте её новому идентификатору клиента; см. KB10037. Как управлять подпиской на продукты Vitextra.

Я хочу полностью удалить продукт после пробного периода. Следуйте статье KB10362. Как удалить решение Vitextra из SharePoint Online и Microsoft Teams.