

СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему веб-часть Vitextra показывает сообщение
«Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная
версия»: причины и решения



Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с <https://vitextra.com>

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com.

Оглавление

Обзор	4
Как работает проверка	4
Шаг 1. Прочитайте группу «О программе»	4
Шаг 2. Сравните с учётной записью Vitextra	4
Причина 1. Пробный период закончился, а лицензия не куплена	5
Причина 2. Лицензия куплена, но не назначена	5
Причина 3. Лицензия назначена другому клиенту	5
Причина 4. Лицензия относится к другому продукту	6
Причина 5. Подписка отменена или не удалось её продлить	6
Причина 6. Лицензия назначена только что	6
Причина 7. Группа «О программе» пуста, но веб-часть работает	7
Причина 8. Сообщение появляется только у некоторых пользователей или на некоторых страницах	7
Проблема не решена	8

Обзор

Веб-часть Vitextra, которая не может подтвердить действующую лицензию для клиента (тенанта) Microsoft 365, заменяет своё содержимое красной полосой с сообщением:

Markdig.Syntax.QuoteBlock

Сообщение справедливо, когда пробный период просто закончился. Но оно появляется и в ситуациях, когда лицензия уже куплена — чаще всего потому, что лицензия не назначена клиенту, в котором работает веб-часть. В этой статье перечислены причины, от самых частых до самых редких, с проверкой и способом устранения для каждой. Она предназначена для администратора, который установил продукт или управляет учётной записью Vitextra.

Как работает проверка

При загрузке веб-часть отправляет идентификатор клиента (Tenant ID) Microsoft 365 и идентификатор продукта службе лицензирования Vitextra и получает в ответ состояние лицензии. Состояние — одно из значений **Пробная версия, Активно, Срок действия истек** или **Приостановлено**; оно показывается в группе **О программе** панели свойств вместе с версией продукта и идентификатором клиента. Веб-часть блокирует своё содержимое только при состоянии **Срок действия истек**. Зная это, каждый случай ниже сводится к двум вопросам: *какое состояние получает веб-часть и для какого клиента*.

Шаг 1. Прочитайте группу «О программе»

- 1 Откройте страницу в режиме редактирования и откройте панель свойств веб-части (значок карандаша).
- 2 Прокрутите до группы **О программе** и запишите три значения: **Версия, Состояние** и **Клиент**.

В Microsoft Teams откройте параметры вкладки или личное приложение в режиме настройки, чтобы попасть на ту же панель свойств.

Шаг 2. Сравните с учётной записью Vitextra

Войдите на vitextra.com и откройте **Account** → **My Subscriptions** (Учётная запись → Мои подписки). Для нужного продукта проверьте:

- что подписка существует и её состояние активно;
- что лицензия **назначена** и идентификатор клиента в назначении в точности

совпадает с GUID в поле **Клиент** веб-части.

Результат этих двух шагов указывает на одну из причин ниже.

Причина 1. Пробный период закончился, а лицензия не куплена

Проверка. В поле **Состояние** — *Срок действия истек*; в учётной записи нет подписки на этот продукт.

Решение. Купите продукт и назначьте лицензию клиенту, как описано в статье [KB10206. Лицензирование и учётная запись Vitextra: как приобрести и активировать лицензию](#). Переустанавливать ничего не нужно.

Причина 2. Лицензия куплена, но не назначена

Проверка. Подписка существует и активна, но в разделе **Assign License** (Назначить лицензию) нет ни одного клиента.

Покупка подписки и её активация — два разных шага: лицензию нужно привязать к идентификатору клиента, иначе служба лицензирования никак не сможет связать ваш клиент с вашей покупкой.

Решение. На странице подписки перейдите в раздел **Assign License**, введите название клиента и **идентификатор клиента (Tenant ID)** из группы **О программе** и нажмите **Submit**. Через несколько минут перезагрузите страницу с веб-частью.

Причина 3. Лицензия назначена другому клиенту

Проверка. Лицензия назначена, но идентификатор клиента в назначении отличается от поля **Клиент** веб-части.

Типичные причины: лицензия назначена клиенту для разработки или тестирования, а веб-часть работает в рабочем клиенте (или наоборот); после слияния у организации несколько клиентов; идентификатор клиента взят из веб-части в другом клиенте или скопирован с опечаткой.

Решение. Нажмите **Remove** рядом с неверным назначением и назначьте лицензию правильному идентификатору клиента. Лицензию можно переносить между клиентами в любой момент; одна лицензия действует в одном клиенте одновременно. Если продукт нужен обоим клиентам, добавьте в подписку вторую лицензию (**Add/Remove licenses**). См. [KB10037. Как управлять подпиской на продукты Vitextra](#).

Подсказка

Не вводите идентификаторы клиента вручную. Скопируйте GUID из группы **О программе** или узнайте его с помощью бесплатного инструмента [Tenant ID Lookup](#), вставив любую ссылку на сайт SharePoint; см. [KB10034](#). Как найти идентификатор клиента (Tenant ID) Microsoft 365 для лицензирования Vitextra.

Причина 4. Лицензия относится к другому продукту

Проверка. Подписка в учётной записи оформлена на другой продукт, а не на веб-часть, которая показывает сообщение, — например, лицензирован Employee Directory, а на странице находится веб-часть Employee Details или Organizational Chart.

У каждого продукта Vitextra своя лицензия. Продукты с похожими названиями или из одного семейства лицензируются отдельно, если только вы не купили пакет, который явно их включает.

Решение. Проверьте название продукта в верхней части группы **О программе** (это ссылка на страницу продукта) и купите лицензию на этот продукт либо замените веб-часть той, на которую у вас есть лицензия.

Причина 5. Подписка отменена или не удалось её продлить

Проверка. Подписка показана как отменённая или неактивная, либо в поле **Состояние** веб-части — *Приостановлено*.

Отменённая подписка сразу становится неактивной, и активировать её заново нельзя. Подписка, платёж за продление которой не прошёл, остаётся неоплаченной, пока не будет обновлён способ оплаты.

Решение. Для отменённой подписки создайте новую и назначьте её лицензию клиенту. При проблеме с оплатой обновите платёжные данные в учётной записи; если состояние не возвращается к *Активно*, обратитесь в [службу поддержки Vitextra](#), указав идентификатор клиента. Что именно происходит по окончании подписки, описано в статье [KB10364](#). [Что происходит, когда заканчивается пробный период или подписка Vitextra](#).

Причина 6. Лицензия назначена только что

Проверка. В учётной записи всё верно, а назначение выполнено в последние несколько минут.

Решение. Подождите 5–10 минут и перезагрузите страницу. Если сообщение остаётся, перезагрузите страницу в обход кэша браузера (**Ctrl+F5**) или откройте её в приватном окне: браузер может всё ещё хранить предыдущий ответ проверки лицензии.

Причина 7. Группа «О программе» пуста, но веб-часть работает

Проверка. Веб-часть показывает содержимое как обычно, но в группе **О программе** есть только название продукта и нет полей **Состояние** и **Клиент**.

Это не проблема лицензии. Браузер не смог связаться со службой лицензирования Vitextra — обычно потому, что vitextra.com заблокирован прокси-сервером, брандмауэром или расширением браузера. Веб-части спроектированы так, чтобы продолжать работать в этом случае; недоступны только сведения о лицензии и уведомление об обновлении.

Решение. Разрешите исходящие HTTPS-подключения к vitextra.com, static.vitextra.com и vitextra-storage.azureedge.net из сети пользователей. Первый узел обслуживает проверку лицензии, два других — скрипты и значки веб-частей.

Причина 8. Сообщение появляется только у некоторых пользователей или на некоторых страницах

Проверка. Одна и та же веб-часть у одного пользователя работает, а у другого показывает сообщение, либо работает на одной странице и не работает на другой — в том же клиенте.

Состояние лицензии определяется по клиенту и продукту, поэтому настоящей разницы между пользователями или страницами быть не может. Различается *кэшированный* ответ: пользователь, который открыл страницу до назначения лицензии, может видеть старое состояние, пока страница не будет полностью перезагружена.

Решение. Попросите пользователя перезагрузить страницу сочетанием **Ctrl+F5**. В Microsoft Teams закройте и снова откройте вкладку или перезапустите клиент Teams.

Проблема не решена

Напишите в [службу поддержки Vitextra](#) и укажите название продукта, значения полей **Версия** и **Клиент** из группы **О программе**, адрес электронной почты вашей учётной записи Vitextra и снимок экрана с сообщением. По идентификатору клиента служба поддержки может увидеть, какое состояние служба лицензирования возвращает для вашего клиента.