СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему веб-часть Vitextra показывает сообщение «Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия»: причины и решения

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Как работает проверка 4

Шаг 1. Прочитайте группу «О программе» 4

Шаг 2. Сравните с учётной записью Vitextra 5

Причина 1. Пробный период закончился, а лицензия не куплена 5

Причина 2. Лицензия куплена, но не назначена 5

Причина 3. Лицензия назначена другому тенанту 6

Причина 4. Лицензия относится к другому продукту 6

Причина 5. Подписка отменена или не удалось её продлить 7

Причина 6. Лицензия назначена только что 7

Причина 7. Группа «О программе» пуста, но веб-часть работает 7

Причина 8. Сообщение появляется только у некоторых пользователей или на некоторых страницах 8

Проблема не решена 8

Термины 9

Обзор

Веб-часть Vitextra, которая не может подтвердить действующую лицензию для тенанта **Microsoft 365**, заменяет своё содержимое красной полосой с сообщением:

Markdig.Syntax.QuoteBlock

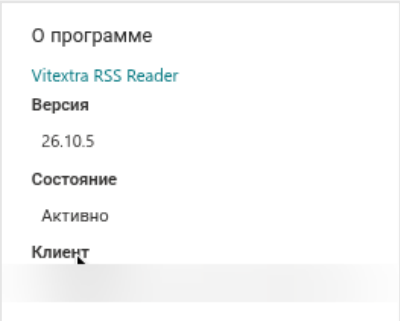
Сообщение соответствует ситуации, когда пробный период просто закончился. Но оно появляется и в ситуациях, когда лицензия *уже* куплена - чаще всего потому, что лицензия не назначена тенанту, в котором работает веб-часть. В этой статье перечислены причины, от самых частых до самых редких, с проверкой и способом устранения для каждой. Она предназначена для администратора, который установил продукт или управляет учётной записью Vitextra.

Как работает проверка

При загрузке веб-часть отправляет идентификатор тенанта (Tenant ID) Microsoft 365 и идентификатор продукта службе лицензирования Vitextra и получает в ответ состояние лицензии. Состояние - одно из значений **Пробная версия**, **Активно**, **Срок действия истек** или **Приостановлено**; оно показывается в группе **О программе** панели свойств вместе с версией продукта и идентификатором тенанта. Веб-часть блокирует своё содержимое только при состоянии **Срок действия истек**. Поэтому в каждом случае ниже нужно ответить на два вопроса: *какое состояние получает веб-часть* и *для какого тенанта*.

Шаг 1. Прочитайте группу «О программе»

1 Откройте страницу в режиме редактирования и откройте панель свойств веб-части (значок карандаша).
2 Прокрутите до группы **О программе** и запишите три значения: **Версия**, **Состояние** и **Клиент**.



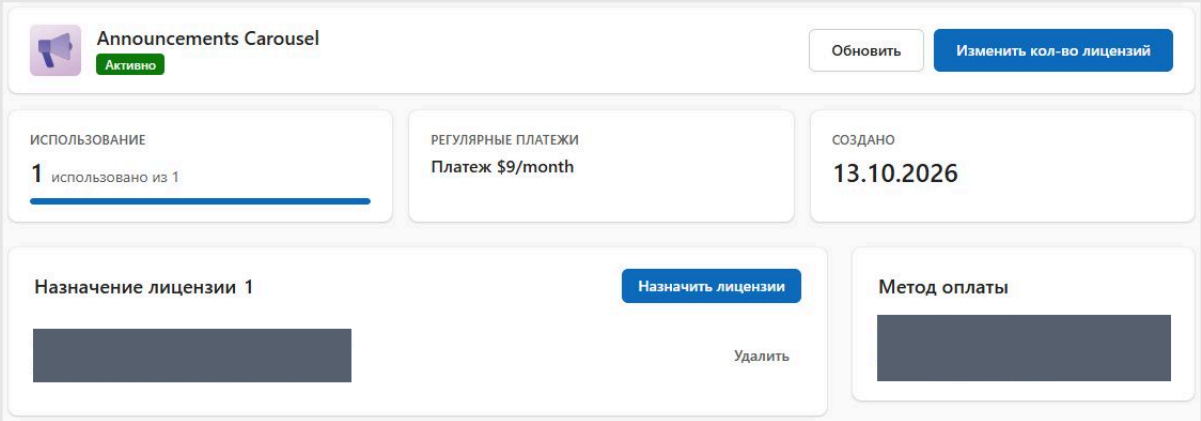
Группа «О программе» с состоянием лицензии и идентификатором тенанта

В **Microsoft Teams** откройте параметры вкладки или личное приложение в режиме настройки, чтобы попасть на ту же панель свойств.

Шаг 2. Сравните с учётной записью Vitextra

Войдите на vitextra.com и откройте **Account** → **My Subscriptions** (Учётная запись → Мои подписки). Для нужного продукта проверьте:

- что подписка существует и её состояние активно;
- что лицензия **назначена** и идентификатор тенанта в назначении в точности совпадает с GUID в поле **Клиент** веб-части.



Назначения лицензий подписки

Результат этих двух шагов указывает на одну из причин ниже.

Причина 1. Пробный период закончился, а лицензия не куплена

Проверка. В поле **Состояние** - *Срок действия истек*; в учётной записи нет подписки на этот продукт.

Решение. Купите продукт и назначьте лицензию тенанту, как описано в статье KB10206. Лицензирование и учётная запись Vitextra: как приобрести и активировать лицензию. Переустанавливать ничего не нужно.

Причина 2. Лицензия куплена, но не назначена

Проверка. Подписка существует и активна, но в разделе **Assign License** (Назначить лицензию) нет ни одного тенанта.

Покупка подписки и её активация - два разных шага: лицензию нужно привязать к идентификатору тенанта, иначе служба лицензирования никак не сможет связать

ваш тенант с вашей покупкой.

Решение. На странице подписки перейдите в раздел **Assign License**, введите название тенанта и **идентификатор тенанта (Tenant ID)** из группы **О программе** и кликните **Submit**. Через несколько минут перезагрузите страницу с веб-частью.

Причина 3. Лицензия назначена другому тенанту

Проверка. Лицензия назначена, но идентификатор тенанта в назначении отличается от поля **Клиент** веб-части.

Типичные причины: лицензия назначена тенанту для разработки или тестирования, а веб-часть работает в рабочем тенанте (или наоборот); после слияния у организации несколько тенантов; идентификатор тенанта взят из веб-части в другом тенанте или скопирован с опечаткой.

Решение. Кликните **Remove** рядом с неверным назначением и назначьте лицензию правильному идентификатору тенанта. Лицензию можно переносить между тенантами в любой момент; одна лицензия действует в одном тенанте одновременно. Если продукт нужен обоим тенантам, добавьте в подписку вторую лицензию (**Add/Remove licenses**). См. KB10037. Как управлять подпиской на продукты Vitextra.

Подсказка

Не вводите идентификаторы тенанта вручную. Скопируйте GUID из группы **О программе** или узнайте его с помощью бесплатного инструмента Tenant ID Lookup, вставив любую ссылку на **сайт SharePoint**; см. KB10034. Как найти идентификатор клиента (Tenant ID) Microsoft 365 для лицензирования Vitextra.

Причина 4. Лицензия относится к другому продукту

Проверка. Подписка в учётной записи оформлена на другой продукт, а не на веб-часть, которая показывает сообщение, - например, лицензирован Employee Directory, а на странице находится веб-часть Employee Details или Organizational Chart.

У каждого продукта Vitextra своя лицензия. Продукты с похожими названиями или из одного семейства лицензируются отдельно, если только вы не купили пакет, который явно их включает.

Решение. Проверьте название продукта в верхней части группы **О программе** (это ссылка на страницу продукта) и купите лицензию на этот продукт либо замените веб-часть той, на которую у вас есть лицензия.

Причина 5. Подписка отменена или не удалось её продлить

Проверка. Подписка показана как отменённая или неактивная, либо в поле **Состояние** веб-части - *Приостановлено*.

Отмена отключает автоматическое продление; доступ сохраняется до конца оплаченного периода. Прежде чем связывать сообщение с отменой, проверьте дату окончания этого периода. Если платёж за продление не прошёл, обновите способ оплаты и убедитесь, что платёж выполнен.

Решение. После окончания оплаченного периода оформите подписку и назначьте её лицензию тенанту. При проблеме с оплатой обновите платёжные данные в учётной записи; если состояние не возвращается к *Активно*, обратитесь в службу поддержки Vitextra, указав идентификатор тенанта. Что именно происходит по окончании подписки, описано в статье KB10364. Что происходит, когда заканчивается пробный период или подписка Vitextra.

Причина 6. Лицензия назначена только что

Проверка. В учётной записи всё верно, а назначение выполнено в последние несколько минут.

Решение. Подождите 5–10 минут и перезагрузите страницу. Если сообщение остаётся, перезагрузите страницу в обход кэша браузера (**Ctrl+F5**) или откройте её в приватном окне: браузер может всё ещё хранить предыдущий ответ проверки лицензии.

Причина 7. Группа «О программе» пуста, но веб-часть работает

Проверка. Веб-часть показывает содержимое как обычно, но группа **О программе** не содержит названия продукта и значений **Версия**, **Состояние** и **Клиент**.

Само по себе это не означает, что лицензия истекла. Блок сведений о лицензии не отображается, пока не получены данные и об окружении, и о лицензии. Запрос к службе лицензирования Vitextra мог завершиться ошибкой, например из-за

блокировки `vitextra.com` прокси-сервером, брандмауэром или расширением браузера. Веб-часть может продолжать работать без этих данных; сведения о лицензии и уведомление об обновлении недоступны.

Решение. Разрешите исходящие HTTPS-подключения к `vitextra.com`, `static.vitextra.com` и `vitextra-storage.azureedge.net` из сети пользователей. Первый узел обслуживает проверку лицензии, два других - скрипты и значки веб-частей.

Причина 8. Сообщение появляется только у некоторых пользователей или на некоторых страницах

Проверка. Одна и та же веб-часть у одного пользователя работает, а у другого показывает сообщение, либо работает на одной странице и не работает на другой - в том же тенанте.

Право на использование продукта общее для тенанта, но отображаемый результат может различаться. Сравните продукт, Tenant ID и установленную версию на обеих страницах. Страница, открытая до активации, может сохранять прежнее состояние; различия также возможны из-за неудачного запроса лицензии или другой установленной версии.

Решение. Попросите пользователя перезагрузить страницу сочетанием **Ctrl+F5**. В Microsoft Teams закройте и снова откройте вкладку или перезапустите клиент Teams.

Проблема не решена

Напишите в службу поддержки Vitextra и укажите название продукта, значения полей **Версия** и **Клиент** из группы **О программе**, адрес электронной почты вашей учётной записи Vitextra и снимок экрана с сообщением. По идентификатору тенанта служба поддержки может увидеть, какое состояние служба лицензирования возвращает для вашего тенанта.

Термины

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Сайт
Сайт SharePoint — это контейнер для информации на платформе SharePoint. Сайты обычно предоставляют такие возможности, как библиотеки документов, списки, календари, доски обсуждений и рабочие процессы, что упрощает совместную работу, коммуникацию и управление документами в командах или между подразделениями. Сайты можно настраивать в соответствии с конкретными потребностями и рабочими процессами организации.

Microsoft 365
Microsoft 365 — это облачная служба по подписке, объединяющая приложения для повышения производительности, такие как Word, Excel, PowerPoint и Outlook, с облачными службами, такими как SharePoint, OneDrive, Teams и Exchange Online, а также расширенные средства обеспечения безопасности и управления устройствами.

Microsoft Teams
Microsoft Teams — это платформа для совместной работы на основе чата, предназначенная для деловых коммуникаций. Она включает возможности для проведения онлайн-собраний и прямых трансляций, а также для обмена документами.

SharePoint
SharePoint — это веб-платформа для совместной работы, которая предоставляет средства управления содержимым и документами, приложения рабочих процессов, поиск и другие инструменты, помогающие сотрудникам и командам работать вместе. SharePoint также является безопасным местом для хранения общей информации, ее организации и доступа к ней.