СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Почему не загружается RSS-канал? Устранение неполадок RSS Reader

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Начните здесь: что показывает веб-часть? 4

Источник отсутствует 4

Элементы не найдены 6

Источники не настроены 6

Служба каналов недоступна 7

Изображения не показываются 7

Элементы выглядят устаревшими 8

Сообщение о лицензии 8

Заполнители не исчезают 9

Если проблема не решена 9

Термины 10

Обзор

Когда RSS Reader показывает не то, что вы ожидаете, симптом подсказывает, где искать: отсутствие одного источника указывает на этот канал; сообщение вместо всего списка - на конфигурацию или сеть; сообщение о пробном периоде - на лицензию. В этой статье симптомы перечислены именно в таком порядке, для каждого - быстрая проверка и решение. Статья написана для редактора страницы и администратора; читатели страницы могут только перезагрузить её.

Полезно понимать, как **веб-часть** получает данные: браузер отправляет адреса настроенных каналов службе каналов Vitextra, которая загружает и разбирает их и возвращает элементы. Сам браузер никогда не обращается к серверам издателей за каналом - только за изображениями. Подробности: KB10371. Источники, сортировка, автообновление и кэширование в RSS Reader.

Начните здесь: что показывает веб-часть?

Что вы видите	Перейти к разделу
Элементы других каналов есть, но у одного источника нет ни вкладки, ни элементов	**Источник отсутствует**
Элементы не найдены.	**Элементы не найдены**
Нет элементов для отображения	**Источники не настроены**
К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.	**Служба каналов недоступна**
Элементы появляются, но без картинок	**Изображения не показываются**
Элементы появляются, но они старые	**Элементы выглядят устаревшими**
Красное сообщение *Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия…*	**Сообщение о лицензии**
Серые заполнители, которые никогда не превращаются в элементы	**Заполнители не исчезают**

Источник отсутствует

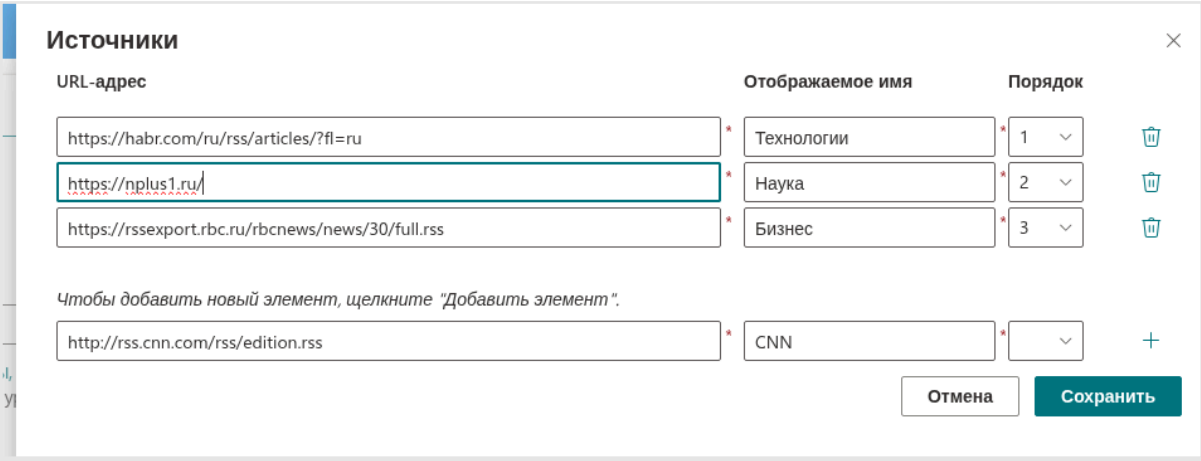
Симптом. Веб-часть показывает элементы, но у одного из настроенных источников нет вкладки в ряду источников и ни один из его элементов не появляется. Ошибка не показывается.

Причина. Служба каналов не смогла загрузить или разобрать этот канал и исключила его; веб-часть скрывает такие источники без уведомления. Обычные причины, начиная с самой распространённой:

1 **Адрес - это веб-страница, а не канал.** `https://example.com/news` возвращает HTML; канал обычно находится по адресу `https://example.com/news/rss`, `/feed`, `/rss.xml` или похожему. Поищите значок **RSS** на сайте или в нижнем колонтитуле страницы либо откройте исходный код страницы и найдите `application/rss+xml`.
2 **Канал доступен только внутри вашей сети.** Сервер интрасети, система за VPN или **сайт**, который разрешает только IP-адреса вашего офиса, недоступны для службы каналов, которая получает каналы из интернета.
3 **Каналу нужен вход или ключ API.** Каналы, требующие проверки подлинности, не поддерживаются; служба загружает каналы анонимно.
4 **XML повреждён.** Канал с неэкранированными символами, обрезанным документом или неверной кодировкой не удаётся разобрать. Вставьте адрес в онлайн-валидатор каналов, чтобы увидеть ошибку.
5 **Издатель блокирует автоматические запросы.** Некоторые сайты отклоняют запросы, которые приходят не из браузера, или ограничивают частоту запросов. Со стороны Vitextra изменить ничего нельзя; попросите у издателя адрес канала, предназначенный для агрегаторов, или выберите другой источник.
6 **Сервер издателя не работает** или сейчас медленно отвечает. Источник вернётся автоматически, когда канал снова станет доступен.

Проверка. Откройте адрес канала в браузере в приватном окне (чтобы не использовался ваш вход). Вы должны увидеть XML или отформатированную страницу канала с элементами. Если вы видите сайт, форму входа, ошибку или ничего, это может объяснять сбой, но служба каналов может получать другой ответ из-за отличий сети и клиента.

Решение. Исправьте адрес в панели **Источники** (панель свойств → **Канал новостей** → **Настроить**) и кликните **Сохранить**; для внутреннего канала используйте копию, опубликованную в интернете, или поток **Power Automate**, который копирует элементы в **список SharePoint**.



Исправление адреса источника в панели «Источники»

Подсказка

После изменения адресов источников сохраните параметры и перезагрузите страницу. Ключ кэша сеанса зависит от набора адресов; кэш используется повторно, только если его возраст не превышает 30 минут. Другой набор использует отдельную запись кэша, поэтому при открытии страницы кэш прежнего набора не подставляется.

Элементы не найдены

Симптом. Вместо списка - сообщение *Элементы не найдены.* с иллюстрацией.

Причина. Каналы загружены, но текущему выбору - вкладке источника, меткам категорий или тексту поиска - ничего не соответствует, **или** все настроенные каналы недоступны (см. выше), **или** каналы корректны, но не содержат элементов.

Проверка и решение.

- Как читатель: выберите вкладку **Все**, удалите метки категорий (✖) и очистите поле поиска.
- Как редактор: если сообщение появляется без какого-либо выбора, источники могут быть недоступны или пусты. Проверьте каждый адрес, как описано в разделе **Источник отсутствует**.
- Если адреса верны, откройте один из каналов: корректный, но пустой канал (блог, в котором ещё нет публикаций, поисковый канал без результатов) тоже даёт это сообщение.

Источники не настроены

Симптом. Сообщение *Нет элементов для отображения*.

Причина. Список источников пуст. Так бывает на новой веб-части, когда каналы-примеры удалили, не добавив другие, или когда сохранённая конфигурация личного приложения Teams не содержит источников.

Решение. Добавьте хотя бы один канал в панели **Источники**. Для личного приложения в Teams настройте веб-часть на странице и кликните **Сохранить параметры** в группе **)**; см. KB10372. Как добавить RSS Reader в Microsoft Teams.

Служба каналов недоступна

Симптом. Сообщение *К сожалению, произошла непредвиденная ошибка. Обновите страницу и повторите попытку.* без элементов. Другие веб-части Vitextra на странице могут показывать пустую группу **О программе** в своей панели свойств.

Причина. Браузер не смог обратиться к `vitextra.com`, где работает служба каналов. Обычно узел блокирует корпоративный прокси, правило брандмауэра, фильтр содержимого или расширение браузера; иногда пользователь не в сети или служба временно недоступна. Само сообщение не определяет, на каком этапе произошёл сбой запроса.

Проверка. Откройте `https://vitextra.com` в новой вкладке на том же компьютере. Если сайт не открывается, возможна проблема сети или службы, но доступная главная страница не доказывает успешность запроса к службе каналов. Перезагрузите страницу SharePoint и проверьте запрос каналов в панели Network браузера либо попросите администратора сделать это. Отсутствие ошибки не подтверждает восстановление: после неудачного запроса могут отображаться ранее загруженные данные или действующий кэш.

Решение. Разрешите исходящий HTTPS-трафик к `vitextra.com` (служба каналов и проверка лицензии), а также к `static.vitextra.com` и `vitextra-storage.azureedge.net` (скрипты и значки веб-части) для сети пользователей. В Microsoft Teams те же узлы должны быть доступны из клиента Teams.

Изображения не показываются

Симптом. Элементы выводятся с заголовками и описаниями, но без картинок, или у некоторых элементов картинки есть, а у других нет.

Причины и решения.

- **Переключатель «Изображение» выключен** - в панели свойств для параметра **Вид** → **Изображение** должно быть выбрано *Показать*. Макет «Компактный» никогда

не показывает изображения.
- **В канале нет изображений** - веб-часть берёт картинку из элемента (`media:content`, `media:thumbnail`, обложка подкаста или первое изображение в описании). Канал без картинок даёт элементы без них. Откройте XML канала и поищите `<media:` или `<img` внутри элемента.
- **Адрес картинки начинается с** — Используйте адреса каналов и изображений по HTTPS. Браузер может заменить HTTP на HTTPS в запросах изображений или заблокировать их; для надёжного отображения нужны прямые HTTPS-адреса изображений.
- **Издатель блокирует хотлинкинг** - некоторые сайты отказываются отдавать свои изображения другим сайтам. Браузер запрашивает картинку напрямую у издателя; если издатель отказывает, область изображения остаётся пустой.

Элементы выглядят устаревшими

Симптом. На сайте издателя есть новая статья, а в веб-части её нет.

Причины и решения.

- **Автообновление выключено, а страница открыта уже давно.** Перезагрузите страницу или включите **Автообновление** в группе **Поведение** и задайте **Периодичность обновления**.
- **Сначала показан список из кэша.** При повторном посещении веб-часть показывает элементы предыдущей загрузки и обновляет их в фоновом режиме после получения нового ответа. Если свежий запрос не удался, список из кэша остаётся; см. **Служба каналов недоступна**.
- **Сам канал отстаёт.** Многие издатели обновляют канал по расписанию, а новостные сайты часто показывают статью на главной странице за несколько минут до её появления в канале. Откройте адрес канала: если статьи нет в XML, веб-часть не может её показать.
- **У элемента нет корректной даты.** Элементы без даты публикации при сортировке *Сначала новые* помещаются последними; они не пропали, а находятся в конце списка.

Сообщение о лицензии

Симптом. Вместо элементов - красная полоса с сообщением *Мы надеемся, что вам понравилась бесплатная пробная версия. Купите сейчас полную версию и продолжите работу.* и ссылкой **Купить**.

Причина. Бесплатный 14-дневный пробный период RSS Reader закончился или подписка не назначена этому тенанту **Microsoft 365**.

Решение. Назначьте лицензию тенанту или проверьте назначение в своей учётной записи Vitextra; полный список причин приведён в статье KB10365. Почему веб-часть Vitextra показывает сообщение «Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия»: причины и решения. Ничто в конфигурации веб-части не вызывает это сообщение.

Заполнители не исчезают

Симптом. Серые фигуры загрузки остаются на экране и никогда не превращаются ни в элементы, ни в сообщение.

Причина. Обычно ошибка скрипта на странице либо очень медленная сеть, в которой запрос ещё не завершился.

Проверка и решение. Перезагрузите страницу; попробуйте приватное окно без расширений; попробуйте другой браузер. Если проблема воспроизводится на странице, содержащей только RSS Reader, обратитесь в службу поддержки Vitextra, указав версию продукта из группы **О программе** панели свойств, браузер и приложив снимок экрана.

Если проблема не решена

Напишите в службу поддержки Vitextra, указав: адрес (адреса) каналов, которые не работают, сообщение или симптом, значения **Версия** и **Клиент** из группы **О программе** панели свойств, а также где возникает проблема - в SharePoint, в Teams или в обоих. Имея адрес канала, служба поддержки может напрямую воспроизвести запрос службы каналов.

Термины

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Сайт
Сайт SharePoint — это контейнер для информации на платформе SharePoint. Сайты обычно предоставляют такие возможности, как библиотеки документов, списки, календари, доски обсуждений и рабочие процессы, что упрощает совместную работу, коммуникацию и управление документами в командах или между подразделениями. Сайты можно настраивать в соответствии с конкретными потребностями и рабочими процессами организации.

Список
Список — это единица хранения данных в SharePoint. Список может содержать столбцы разных типов, типы контента и представления. Библиотека документов — это особый тип списка, поэтому она наследует его функциональность.

Microsoft 365
Microsoft 365 — это облачная служба по подписке, объединяющая приложения для повышения производительности, такие как Word, Excel, PowerPoint и Outlook, с облачными службами, такими как SharePoint, OneDrive, Teams и Exchange Online, а также расширенные средства обеспечения безопасности и управления устройствами.

Power Automate
Microsoft Power Automate — это облачная служба, которая позволяет пользователям создавать автоматизированные рабочие процессы между приложениями и службами. Она позволяет автоматизировать повторяющиеся задачи и процессы, такие как сбор данных, уведомления и утверждения, без глубоких знаний в области программирования.

RSS
RSS (Really Simple Syndication) — это популярный формат веб-канала, используемый для доставки обновлений с веб-сайтов пользователям и приложениям в стандартизированном машиночитаемом виде. Этот формат обычно

применяется для распространения новостных статей, записей блогов и другого часто обновляемого содержимого.

SharePoint
SharePoint — это веб-платформа для совместной работы, которая предоставляет средства управления содержимым и документами, приложения рабочих процессов, поиск и другие инструменты, помогающие сотрудникам и командам работать вместе. SharePoint также является безопасным местом для хранения общей информации, ее организации и доступа к ней.