СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Поиск по базе знаний и постраничная загрузка в Questions and Answers

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Поле поиска 4

Постраничная загрузка 5

Как взаимодействуют поиск, категории и постраничная загрузка 6

Большие списки 7

Термины 8

Обзор

База знаний хороша ровно настолько, насколько быстро люди находят в ней нужную запись. Questions and Answers предлагает для этого два механизма: **поле поиска**, которое выполняет запрос ко всему списку на сервере, и **постраничную загрузку**, благодаря которой страница с сотнями вопросов остаётся быстрой. В этой статье оба механизма описаны для редакторов и администраторов: что именно ищется, как загружаются страницы, как они взаимодействуют с категориями и сортировкой и что учитывать по мере роста списка. Настройки находятся в группах **«Поведение»** и **«Вид»** панели свойств; пошаговые инструкции - в статье KB10218. Как добавить и настроить веб-часть Questions and Answers.

Поле поиска

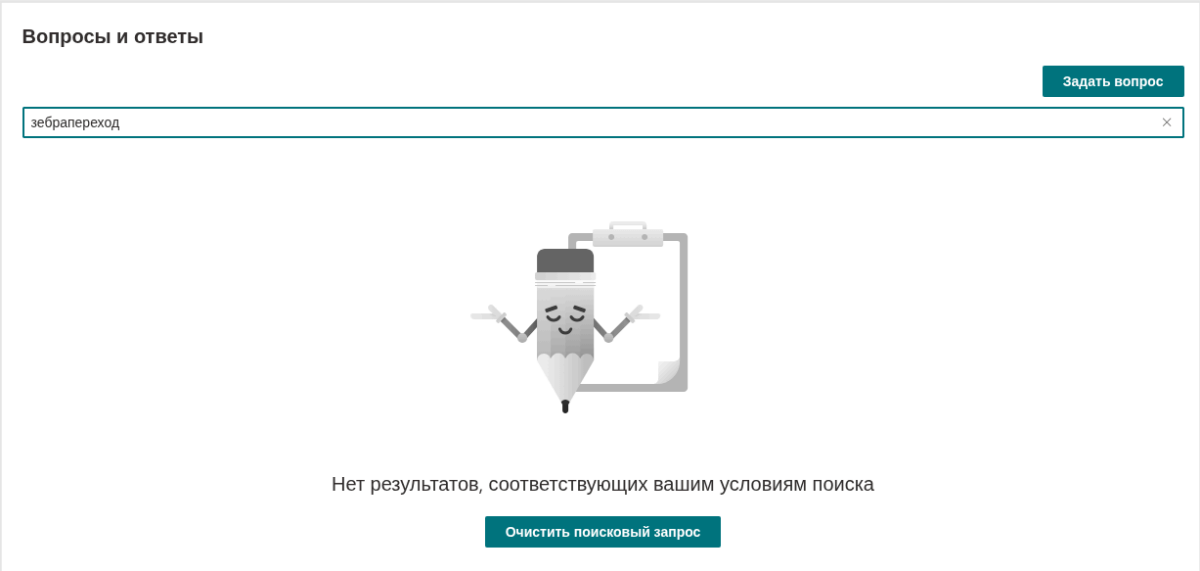
Поле поиска показывается, когда в группе **«Поведение»** включён параметр **«Включить поле поиска»** (включён по умолчанию). Читатель вводит запрос и нажимает **Enter**; **веб-часть** отправляет запрос к списку **SharePoint** и показывает подходящие **опубликованные** вопросы.

Аспект	Поведение
Столбцы поиска	**«Вопрос»** (название), **«Ответ»** и **«Контакт»** (имя контактного лица)
Совпадение	*Содержит* - запрос может встречаться в любом месте текста; регистр не учитывается
Область	Весь **список**, а не только вопросы, уже загруженные на страницу
Несколько слов	Слова ищутся как одна фраза в том порядке, в котором введены
Специальные символы и языки	Кавычки, амперсанды, угловые скобки и нелатинские алфавиты обрабатываются корректно; запрос экранируется перед отправкой
Неопубликованные вопросы	Никогда не возвращаются, даже редакторам
Предел результатов	До 5 000 подходящих вопросов в

Аспект	Поведение
	одном ответе

Запрос выполняется SharePoint на сервере (условие **CAML** `Contains` по трём столбцам), поэтому он не зависит от поискового индекса SharePoint: вопрос, опубликованный минуту назад, находится сразу, а исключение списка из обхода поиском (что верно для списков, созданных веб-частью) не имеет значения.

Пока запрос выполняется, веб-часть показывает *«Идет поиск...»*. Если ничего не найдено, показывается сообщение *«Нет результатов, соответствующих вашим условиям поиска»* с действием **«Очистить поисковый запрос»**, которое возвращает полный список; то же делает ✖ в поле поиска.



Пустой результат поиска

Что поиск **не** охватывает: вложения и их содержимое, комментарии, ссылку на подробности и адрес видео, а также название категории. Читатель, которому нужна категория, использует вместо этого вкладки категорий.

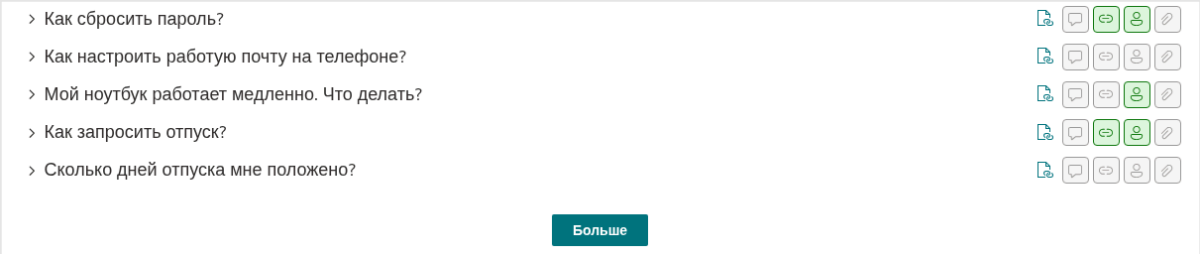
Подсказка

Поскольку поиск идёт и по тексту столбца **«Ответ»**, короткий ответ, повторяющий ключевые слова вопроса - и те слова, которыми люди реально называют тему, - находится чаще, чем слишком лаконичный. Добавляйте в ответ синонимы там, где это звучит естественно («отпуск, отдых, ежегодный отпуск»).

Постраничная загрузка

Параметр **«Элементов на странице»** в группе **«Вид»** определяет, сколько вопросов загружается за один раз: **«Все»**, **10**, **20**, **50** или **100**. Новые веб-части начинают с 20; веб-части, настроенные до появления этого параметра, сохраняют значение *«Все»*.

При заданном размере страницы веб-часть загружает первую порцию в настроенном порядке сортировки и показывает под списком кнопку **«Больше»**, пока существуют ещё вопросы. Каждое нажатие загружает следующую порцию и добавляет её к списку; после последней порции кнопка исчезает. Пока порция загружается, вместо кнопки показывается индикатор загрузки.



Кнопка «Больше»

Стоит знать три свойства постраничной загрузки:

- **Сортировка выполняется на сервере и в клиенте.** Для обычных страниц SharePoint получает выбранный столбец и направление; загруженные элементы также сортируются локально. Для одинаковых значений нет дополнительного ключа, поэтому их порядок и порядок при одновременных изменениях не гарантирован. Поисковый запрос не содержит серверного OrderBy; результаты сортируются после получения.
- **Глубокая ссылка загружает свой вопрос.** Когда страница открыта с параметром `?questionId=N` и вопрос не входит в первую порцию, веб-часть загружает этот единственный вопрос и показывает его подсвеченным вместе с первой порцией. Отдельная загрузка выполняется только тогда, когда первый ответ сервера указывает на наличие следующих страниц.

При значении **«Все»** веб-часть запрашивает весь список одним запросом с ограничением в 5 000 вопросов.

Как взаимодействуют поиск, категории и постраничная загрузка

- **Поиск игнорирует постраничную загрузку.** Поиск выполняется по всему списку и показывает все совпадения (до 5 000) одной порцией; пока поиск активен, кнопка **«Больше»** скрыта. Очистка поиска возвращает постраничный список.
- **Вкладки отражают загруженные вопросы.** Категория появляется после загрузки хотя бы одного её вопроса. Для большего набора категорий при первом

открытии выбирайте **«Все»** или увеличьте размер страницы; ни один вариант сортировки не гарантирует представительность категорий на первой странице.

- **Группировка применяется внутри загруженной порции.** При **«Группировка»** → **«Категория»** загруженные вопросы группируются под заголовками; следующая порция вливается в те же группы.
- **Результаты поиска учитывают вкладку категории.** Если выбрана категория и выполняется поиск, показываются подходящие вопросы этой категории; если в выбранной категории совпадений нет, фильтр переключается на **«Все»**. Во время непустого поискового запроса группировка временно отключена. Поиск использует буквальные условия Contains, а не нечёткое или семантическое сопоставление; названия категорий не ищутся.

Большие списки

Порог представления списка **SharePoint Online** определяет возможность выполнения запроса; ограничение ответа веб-части в 5 000 строк - отдельный предел. Все запросы вопросов фильтруют Published и могут сортировать по выбранному столбцу.

- Постраничная загрузка уменьшает число возвращаемых строк, но не гарантирует выполнение запроса в пределах порога SharePoint.
- Обсудите подходящие индексы, фильтры и сортировку с администратором SharePoint. Веб-часть не создаёт индексы автоматически; их добавление не гарантирует работу любого поиска. В частности, многострочный Answer нельзя индексировать для этого поиска Contains.
- Режим **«Все»** и поиск выполняют один запрос без постраничной загрузки с пределом 5 000 строк. При необходимости разделяйте большую базу по отделам или темам и проверяйте поиск и загрузку на характерных данных.

Выбирайте размер страницы с учётом объёма содержимого и проверяйте первую загрузку, последующие страницы, фильтры и поиск. Время загрузки зависит от содержимого, сети и скорости ответа SharePoint.

Термины

Веб-часть
Веб-часть — это основной строительный блок функциональности или содержимого, размещаемый на странице SharePoint. Некоторые веб-части поддерживают настройку, например изменение параметров веб-части или ее внешнего вида.

Список
Список — это единица хранения данных в SharePoint. Список может содержать столбцы разных типов, типы контента и представления. Библиотека документов — это особый тип списка, поэтому она наследует его функциональность.

CAML
Collaborative Application Markup Language (CAML) — это язык на основе XML, учитывающий регистр и используемый в SharePoint для определения объектов данных, таких как списки, библиотеки документов, представления, типы контента, поля и элементы отображения данных. Например, CAML можно использовать для построения запроса, который фильтрует и извлекает данные из списков или библиотек.

SharePoint
SharePoint — это веб-платформа для совместной работы, которая предоставляет средства управления содержимым и документами, приложения рабочих процессов, поиск и другие инструменты, помогающие сотрудникам и командам работать вместе. SharePoint также является безопасным местом для хранения общей информации, ее организации и доступа к ней.

SharePoint Online
Облачная версия SharePoint — веб-платформы для совместной работы в составе Microsoft 365, которая предоставляет широкий набор возможностей для хранения цифровой информации, содержимого и знаний организации, обмена ими и управления ими.